

اخبار الربع الثاني من عام
2020

Middle East Insurance Review "22-04-2020" GAIF stresses "no free lunch" stance



The General Arab Insurance Federation (GAIF) has warned insurers to take care when they consider removing any exclusions from insurance policies, adding that there is 'no free lunch' in the market.

Mr Chakib Abouzaid, GAIF secretary general, in a message to those responsible for the pricing and issuance of insurance policies, said that nothing is free, adding that insurers can provide coverage for COVID-19 but with an additional insurance premium, according to a report by *Al Mal*.

He stresses the need for Arab insurance companies to work hard and smart to meet the aspirations of their customers without prejudice to their contractual obligations. He says that insurance institutions must respond quickly and communicate well to gain the respect and understanding of customers.

He calls on underwriters to know and apply the most appropriate provisions of insurance policies, so as to protect the interests of their insurance companies and their clients.

He cautions insurers against removing some of the exclusions found in insurance policies and adding free coverage that could lead to potential claims, as has already happened in some countries since the emergence of the coronavirus crisis.

He adds that the risk management of insurance companies requires ensuring that their customers are adequately protected, in addition to the right of insurance companies to receive a premium for additional coverage.

General insurance companies face a turning point

Mr Abouzaid points out that the current controversy regarding the coverage of epidemics against the backdrop of the current pandemic is a turning point for all accident and civil liability branches of insurance companies.

Retroactive terms

He notes that the authorities in some countries are attempting to find a way for insurance companies to fund the cost of medical care for those infected by COVID-19 despite the exclusion of pandemics in insurance policies.

He added: "They are trying to impose on insurance companies retroactively the idea of including epidemics (in insurance cover) and thus get insurers to compensate for losses, although there is no evidence that the risk is included in the insurance policy."

He states that in this, insurance companies face a risk that can lead to significant losses for them as well as for reinsurance companies, because of the pressure being exerted for insurers to bear pandemic losses. Care must be exercised, he advises.

He expects that insurance companies will face decreased investment returns as well as an accumulation of claims, which will affect the level of solvency, as a consequence of the pandemic.

He stresses that the presence of a strong insurance industry is vital in every country, noting that governments, institutions and regulators are keenly aware of this fact.

Source: <https://www.meinsurancereview.com/News/View-NewsLetter-Article/id/61342/Type/MiddleEast/MENA-GAIF-stresses-no-free-lunch-stance>

جريدة المال "03-05-2020" شكيب أبو زيد : صناعة التأمين علي المحك وعلي الشركات اغتنام فرصة «كورونا»



قال شكيب أبو زيد ، أمين عام الإتحاد العربي للتأمين "GAIF" ، أن صناعة التأمين علي المحك، مطالبًا شركات التأمين، بإغتنام الفرصة الذهبية- حسب وصفه- التي تمنحها أزمة " كورونا "، للوفاء بالتزاماتها تجاه العملاء وإظهار مستوى عالي من الخدمة.

ووصف أبو زيد – وفق رسالة تلقفتها" المال "علي البريد الإلكتروني- الفترة التي يمر بها العالم بالحرية للغاية، مشددًا على ضرورة التقيد بالعلاقة التعاقدية بما لا يضر مصالح المؤمن لهم و كذلك مصالح شركات التأمين.

دراسة قانونية بالإتحاد العربية عن وثيقة تأمين الممتلكات

و أشار إلى أن الإتحاد العام العربي للتأمين ، يتابع عن كثب الوضع التأميني، وأنه- أي الإتحاد- خصص لهذا الغرض دراسة قانونية عن وثيقة تأمين الممتلكات لتوعية الفنيين، وأجرى استبيان للوقوف على تأثير جائحة كورونا على الشركات العربية، وخاصة تبعات إيقاف العمل Business interruption.

دليل شامل للشركات العربية متضمنًا قوائمها المالية

ولفت أمين عام الإتحاد العربي للتأمين، أنه في إطار مساعي الإتحاد للتعريف بالشركات العربية وتشجيع التواصل فيما بينها، سيقوم الإتحاد بإصدار دليل شامل للشركات العربية مع قوائمها المالية واحصائيات الأسواق.

وأهابت الأمانة العامة للإتحاد العربي للتأمين "GAIF" بالضامنين العرب ، إيفائها بكل ما من شأنه أن يساهم في تعميق المعرفة بما يجري في الأسواق.

ومن المعروف أن الإتحاد العام العربي للتأمين ، هو هيئة عربية دولية ، تعمل علي أن تكون المؤسسة الرئيسية الداعمة لصناعة التأمين العربية، وصولاً لتطويرها وتكاملها ، باتباع السياسات والوسائل المحددة بنظامها الاساسي وبما يحقق مصالح الاعضاء.

ويهدف الإتحاد بصورة اساسية ، الى دعم الروابط والصلات بين أسواق وهيئات التأمين ، وتوثيق أو اصر التعاون فيما بينها والتنسيق بين نشاطاتها المختلفة ، بهدف حماية مصالح الاعضاء، وتنمية صناعة التأمين العربية وإبراز كيانها العربي.

Source: <https://almalnews.com/%d8%b4%d9%83%d9%8a%d8%a8-%d8%a3%d8%a8%d9%88-%d8%b2%d9%8a%d8%af-%d8%b5%d9%86%d8%a7%d8%b9%d8%a9-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a3%d9%85%d9%8a%d9%86-%d8%b9%d9%84%d9%8a-%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%ad%d9%83-%d9%88/>

اليوم السابع "2020-05-04" الإتحاد العام العربي للتأمين:
"لا توجد وجبة مجانية في سوق التأمين"



شدد الإتحاد العام العربي للتأمين على شركات التأمين ضرورة توخي الحذر عند حذف أى استثناءات من وثائق التأمين، مضيفاً أنه "لا توجد وجبة مجانية في السوق، أى أنه لا يمكن الحصول على شيء بدون مقابل."

وأضاف شكيب أبو زيد الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين في رسالته للمسؤولين عن تسعير وإصدار وثائق التأمين حسيماً جاء في نشرة الإتحاد المصري للتأمين "إنه لا يوجد شيء مجاني بالإضافة إلى ذلك يمكن تقديم تغطية لفيروس كورونا بقسط تأمين إضافي."

وأكد شكيب حاجة شركات التأمين العربية للعمل بجد وذكاء لتلبية حاجات عملائهم دون الإخلال بالتزاماتهم التعاقدية، وعلى المؤسسات التأمينية الاستجابة السريعة والتواصل الجيد لكسب احترام وفهم العملاء، كما أشار إلى أنه يتعين على مكنتبي التأمين معرفة وتطبيق الاشتراطات الملائمة في وثائق التأمين لحماية مصالح شركاتهم وعملائهم .

وحذر شكيب شركات التأمين من القيام بحذف بعض الاستثناءات الموجودة بوثائق التأمين، وإضافة تغطية مجانية من الممكن أن تؤدي إلى نشوء مطالبات محتملة، كما حدث في بعض الدول منذ ظهور أزمة فيروس كورونا، ويتعين على إدارة المخاطر في شركات التأمين التأكد من أن عملاءهم محميون بشكل كافٍ، بالإضافة إلى حق شركات التأمين في تحصيل قسط إضافي لتغطية إضافية.

وأشار شكيب إلى أن الجدل الحالي بخصوص تغطية الأوبئة على خلفية الوباء الحالي، هو بمثابة نقطة تحول لجميع فروع التأمين المتعلقة بالحوادث والمسئولية المدنية في شركات التأمين، ولاحظ أن السلطات في بعض الدول تحاول إيجاد طريقة لشركات التأمين لتمويل تكلفة الرعاية الصحية للمصابين بكورونا، على الرغم من استثناء الأوبئة في وثائق التأمين، وأضاف بقوله: "إنهم يحاولون فرض فكرة التأمين بأثر رجعي على شركات التأمين، بحيث تشمل على الأوبئة في التغطية التأمينية وبالتالي سوف تقوم شركات التأمين بالتعويض عن الخسائر، على الرغم من عدم وجود دليل على أن الخطر مشمول في وثيقة التأمين، وأن شركات التأمين تواجه خطراً من الممكن أن يؤدي إلى تعرض شركات التأمين وشركات إعادة التأمين إلى خسائر فادحة، بسبب الضغط الذي تتعرض له شركات التأمين لتحمل الخسائر الوبائية، ونصح بأنه يجب توخي الحذر، كما توقع أن تواجه شركات التأمين انخفاض في عوائد الاستثمار، وكذلك تراكم المطالبات ما يؤثر على مستوى الملاءة المالية نتيجة الوباء، وأن وجود صناعة تأمين قوية هو أمر جيوى في كل بلد والحكومات والمؤسسات والأجهزة الرقابية يدركون تماماً هذه الحقيقة.

Source: <https://www.youm7.com/story/2020/5/4/%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%D8%AD%D8%A7%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%A7%D9%85-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%89-%D9%84%D9%84%D8%AA%D8%A3%D9%85%D9%8A%D9%86-%D9%84%D8%A7-%D8%AA%D9%88%D8%AC%D8%AF-%D9%88%D8%AC%D8%A8%D8%A9-%D9%85%D8%AC%D8%A7%D9%86%D9%8A%D8%A9-%D9%81%D9%89-%D8%B3%D9%88%D9%82/4755079>

بانوراما التأمين 4-5-2020 شكيب أبوزيد: صناعة التأمين على المحك



في مداخلة مصورة، أكد الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين السيد /شكيب أبوزيد، أن صناعة التأمين على المحك، وأن على شركات التأمين أن تغتنم الفرصة الذهبية التي تمنحها أزمة الكورونا، للوفاء بالتزاماتها تجاه العملاء وإظهار مستوى عالي من الخدمة؛ خاصة أن الفترة التي يمر بها العالم حرجة للغاية، وأكد على ضرورة التقيد بالعلاقة التعاقدية بما لا يضر مصالح المؤمن لهم وكذلك مصالح شركات التأمين.

كما أشار إلى أن الاتحاد العام العربي للتأمين يتابع عن كثب الوضع التأميني، وقد خصص لهذا الغرض دراسة قانونية عن وثيقة تأمين الممتلكات لتوعية الفنيين، وأجرى استبيان للوقوف على تأثير جائحة الكورونا على الشركات العربية، وخاصة تبعات إيقاف العمل Business interruption كما أنه في إطار مساعيه للتعريف بالشركات العربية وتشجيع التواصل فيما بينها، سيقوم الاتحاد بإصدار دليل شامل للشركات العربية مع قوائمها المالية وإحصائيات الأسواق.

وتهيب الأمانة العام بالضامنين العرب ايفائها بكل ما من شأنه أن يساهم في تعميق المعرفة بما يجري في الأسواق”.

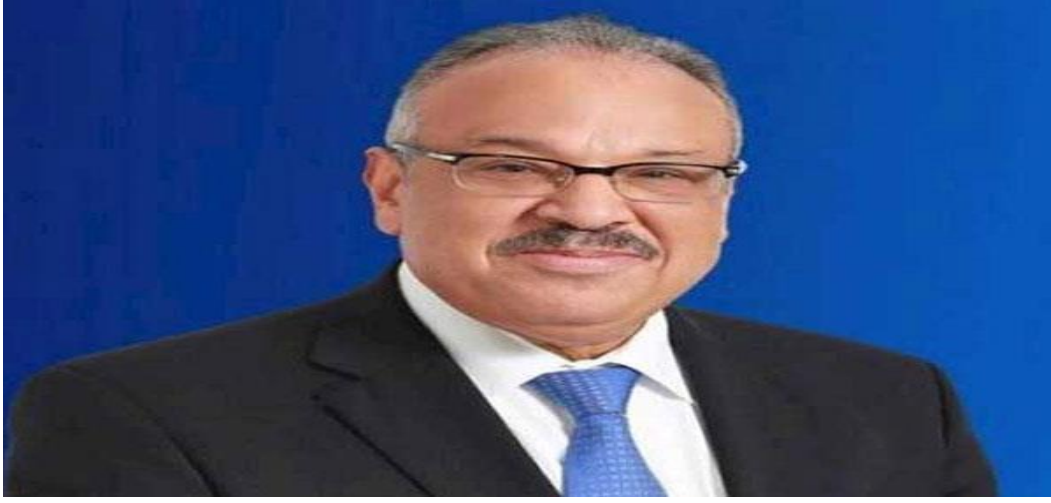
رابط الفيديو:

https://youtu.be/YjAJv_rDZp0

وتجدر الإشارة إلى أن الاتحاد العام العربي للتأمين يُصدر نشرة إلكترونية أسبوعية تشمل مقالات وأخبار دولية، إقليمية وعربية محلية؛ ويمكن قراءتها عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني للاتحاد www.gaif-1.org

Source: <https://insurancepanorama.com/%d8%b4%d9%83%d9%8a%d8%a8-%d8%a3%d8%a8%d9%88%d8%b2%d9%8a%d8%af-%d8%b5%d9%86%d8%a7%d8%b9%d8%a9-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%a3%d9%85%d9%8a%d9%86-%d8%b9%d9%84%d9%89-%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%ad%d9%83/>

الوفد 5-5-2020: الاتحاد العربي للتأمين: 99% من الوثائق لا
تغطي خسائر كورونا



حذر الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين، شكيب أبو زيد، من خطورة غياب التأمين على إيقاف عمل الشركات والأفراد بسبب جائحة كورونا . وقال " شكيب" إن فرع التأمين الطبي الذي يغطي العلاج من كورونا ليس فيه إشكال، كما أن وثائق التأمين على الحياة تغطي الوفيات. وأوضح أن "المشكلة الحالية هي التي تنتج عن إيقاف العمل للمنشأة أو الشركة التي توقفت عن العمل فهل هي مغطاة أم لا وفي الأغلبية الساحقة فإن 99% من الوثائق لا تغطي الخسائر الناجمة عن الأوبئة من حيث المبدأ" وفي معظم المناطق العربية.

لكنه أشار إلى بعض الاستثناءات في بعض المجموعات الاقتصادية الكبيرة، والتي يكون لديها مطالبات بتغطية الأوبئة وإذا لم يكن هناك استثناء، فإن شركات التأمين لن تغطي الخسائر الناجمة عن الجائحة.

وقال إن "تغطيات التأمين للأوبئة قليلة جداً، وجرت العادة أن تغطي الشركات الأضرار الناجمة عن ضرر مادي وليس عن الأوبئة، بحسب موقف الاسواق العربية

وكشف أن جميع القطاعات التأمينية قد تضررت من الجائحة، فليس هناك قطاع مستفيد على المدى المنظور، لكنه تنبأ بإمكانية حدوث زيادة في الوعي التأميني وأضاف أن "كل شركات التأمين تضررت من تراجع مخيف للطلب على التأمين بسبب توقف الأعمال، في ظل استمرار المصاريف العامة للشركات بنفس الوتيرة، إلى جانب وجود نقص في مداخل شركات التأمين سينجم عنه شح في السيولة وفي الأشهر المقبلة."

كما أشار إلى تراجع مداخل شركات التأمين من الاستثمار، والتي باتت ضعيفة جداً.

وقال إن رفع أسعار التأمين في المنطقة العربية، يتبع الأسواق العالمية، فإذا حصل ارتفاع لأسعار في سوق لندن، من المتوقع حدوث ارتفاع في أسعار التغطيات التأمينية، وفيما عدا ذلك لن ترتفع الأسعار. وفيما يتعلق برغبة البعض إضافة التأمين لتغطية خسائر الأوبئة، قال إن ذلك سيكون له ثمن وستكون الزيادة كبيرة جراء هذه الإضافة.

Source: <https://alwafd.news/%D8%A7%D9%82%D8%AA%D8%B5%D8%A7%D8%AF/2955540-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%D8%AD%D8%A7%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A-%D9%84%D9%84%D8%AA%D8%A3%D9%85%D9%8A%D9%86-99-%D9%85%D9%86-%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%AB%D8%A7%D8%A6%D9%82-%D9%84%D8%A7-%D8%AA%D8%BA%D8%B7%D9%8A-%D8%AE%D8%B3%D8%A7%D8%A6%D8%B1-%D9%83%D9%88%D8%B1%D9%88%D9%86%D8%A7>

**Middle East insurance review 6-5-2020 GAIF:
Historic opportunity to develop the sector**



The COVID-19 pandemic has created fundamental changes in how insurers operate, revealing the sector's agility in adapting to the new market reality, said General Arab Insurance Federation (GAIF) secretary general Chakib Abouzaid. He called on the region's players to invest further in technology as a response to the changing operating environment.

The coronavirus crisis has created a radical change overnight in the way people work, said Mr Abouzaid. “It has revealed that insurers and reinsurers have the ability to adapt quickly to remote work through the utilisation of technology.” He pointed out that companies’ preparedness to deal with the coronavirus crisis, the presence of proper business continuity plans and the use of interactive platforms will determine their ability to expand in the future.

“GAFA companies (the big tech companies) which have fully adopted technology and prepared themselves for a crisis such as this have acquired a larger share of the retail market. Moreover, their market value has become more significant than banks and insurance companies, which will further deepen the gap between some companies as it has done amongst countries. Today we are facing a critical point that will determine the fate of some countries and many companies,” said Mr Abouzaid.

Citing Swiss Re’s COVID-19 consumer survey, Mr Abouzaid noted that reliance on technology has become a top priority. “The survey emphasised that this is a great moment for the insurance industry to put the customer at the centre of everything they do and deliver solutions that would eventually show progress in closing the protection gap and making society more resilient,” he said, adding that nothing is holding the insurance sector back from continuing with the digitisation agenda.

Source: <https://www.meinsurancereview.com/News/View-NewsLetter-Article/id/61568/Type/MiddleEast/GAIF-Historic-opportunity-to-develop-the-sector>



كشف شكيب أبو زيد الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين أن التأمين يمثل عنصرا أساسيا لدعم الإقتصاد العربي ونموه ، وينقسم حسب التصنيفات في الدول العربية الى 3 أقسام ، الأولى دول نفطية ، والثانية الذي يكون الناتج الإجمالي المحلى للقطاع بها مرتفع جدا، والثالثة وفقاً لدخل الفرد الذي يشكل عاملا أساسيا في نمو قطاع التأمين. وفند الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين إختراق التأمين في الدول العربية ، ومشيرا بأنه يكون حسب تصنيفها ، فالنسبة للدول النفطية ، فقطاع التأمين بها يستفيد من الإنفاق الحكومى الذى يأتي من مداخل البترول مثل دولة الإمارات العربية المتحدة والكويت والمملكة العربية السعودية.

التأمين على السيارات والممتلكات أهم روافد جلب الأقساط في مصر

وأشار إلى أن مصر دولة منتجة للنفط، لكنها غير مصدرة له بشكل كبير، لذا فالتأمين يعتمد على السيارات والممتلكات كأهم روافد جلب الأقساط التأمينية بها. وأوضح أن هناك دولاً أخرى يكون التأمين مساهما في الناتج القومي بصورة مرتفعة “نسبيا” على حد قوله مثل المغرب التى يساهم قطاع التأمين فيها بنسبة 3.4 % ولبنان بنسبة مساهمة 3.2 %

ارتفاع الدخل للفرد يلعب دورا حيويا فى الإنفاق على التأمين

ولفت شكيب أبو زيد إلى الدور الحيوى الذي يلعبه دخل الفرد في الإنفاق على شراء وثائق التأمين، مستشهدا بالدول التى يكون دخل الفرد فيها أقل من 6 الاف دولار، ليصبح عاجزا عن شراء وثيقة تأمين حياة أو تأمين على المسكن، بخلاف الفرد الذي يتقاضى مبلغا أعلى من ذلك فيكون لديه الشجاعة على شراء مثل هذه الوثائق وتغطيات أخرى ذات حاجة ملحة.

وأكد ان هذه عوامل أساسية لا بد أن توضع فى الاعتبار على المستوى العربي.

التأمين عنصر أساسي لدعم الإقتصاد

وأكد الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين أن كورونا تسببت فى التوقف الجزئى في اغلبية البلدان لذا فالدول التى قامت بالإقفال او الحجر الصحى كما هو معروف تراجعت فيها مبيعات السيارات بشكل كبير جدا.

وقال أبو زيد أن توقف مبيعات السيارات بسبب جائحة كورونا في دول مثل المغرب ولبنان والإمارات والسعودية تسببت في تراجع تأمينات السيارات الجديدة، وبالتالي كل ما هو نقل برى او جوى توقف تماما ليصاب القطاع بأضرار كثيرة نتيجة توقف النشاط وتعرثره بسبب كورونا.

انخفاض إيرادات التأمين شهرى ابريل ومارس في كل الاسواق

وقال إن شهري مارس وابريل الماضيين شهدا تراجعا كبيرا وتقليص في الإيرادات بصورة ملحوظة وأكد أن شركات التأمين إحدى روافد الاقتصاد لما لها من ادخارات واستثمارات وتعويض للخسائر عند تحقق الخطر والحوادث، مما يساهم في دعم الاقتصاد، مشيرا الى أنه قبل تفشى وباء كورونا كانت لا توجد طائرة أو باخرة تعبر من مكان لآخر بدون تأمين، لكن الآن الوضع تغير تماما.

وتابع أن الأوبئة غير مستثناة في بعض وثائق التأمين الطبى ببعض البلدان، وأن شركات التأمين تساهم بتخفيف العبء على الدولة من خلال ذلك الوثائق التأمينية.

السيارات والبحري والهندسي أبرز القطاعات المتضررة

أضاف أن الفروع التي تضررت أكثر في قطاع التأمين السيارات والنقل الجوى والبري والبحري وقطاع الإنشاءات، مرجعا ذلك الى أن الوقت الحالى لايسمح لغالبية الشركات بالتوجه للتأمين نظراً لما تعانيه من شح السيولة المالية لصعوبة الوضع الحالى الذي وصفه بالمؤقت وغير المريح.

80 مليار دولار خسائر تقديرية في أمريكا وبريطانيا بسبب كورونا

وقال إن الولايات المتحدة الامريكية وبريطانيا قدرت قيمة الخسائر الناتجة عن جائحة كورونا، وفقا لتقرير “ويليس تاورز واتسون” العالمية عند صعوبة الوضع بأنها تصل الى 80 مليار دولار. وأكد أنه من الصعب تقدير الخسائر بالمنطقة العربية خاصة وأن أزمة كورونا بدأت فعليا، لكنها لم تنتهي ونحن الآن في منتصف الطريق ولا نعلم متى تنتهي الأزمة .

قطاع التأمين مستقبلاً مطالب بمزيد من التغطيات ضد الاوبئة

وتابع ان التعامل مع فيروس ” كورونا” سيكون على غرار التعامل سابقا مع “الكوارث الطبيعية” خاصة وأنه من هم خارج التغطية عددهم كبير جدا. وطالب بالتفكير جيدا في سد هذه الفجوة المتعلقة بالأوبئة من جانب شركات التأمين فيما بعد، ومحاولة إيجاد حلول لهذه المشكلات خلال الفترات القادمة للتعامل معها.

ونفى إصدار اية بلد في العالم وثائق تأمين جديدة للحماية من خطر الاصابة بفيروس كورونا رغم أنها اصبحت تمثل خطرا مؤكدا على الكثير من الدول العربية وغيرها.

Source: <https://almalnews.com/%D8%B4%D9%83%D9%8A%D8%A8-%D8%A3%D8%A8%D9%88-%D8%B2%D9%8A%D8%AF-%D8%AA%D8%B5%D9%86%D9%8A%D9%81%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%AF%D9%88%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9-%D8%AA%D8%B1%D9%85/>

تأمين اليوم

تعويضات

سددت شركات التأمين العاملة بالسوق المصري إجمالي تعويضات مستحقة للعملاء تقدر بنحو 2.2 مليار جنيه خلال يناير الماضي مقابل 1.1 مليار جنيه خلال الشهر ذاته من العام السابق، بمعدل نمو يصل إلى 98.4% وبلغت قيمة التعويضات المسددة بنشاط تأمينات الممتلكات والمسئوليات حوالي 1.41 مليار جنيه خلال يناير 2020، مقابل 489.7 مليون جنيه خلال يناير من العام الماضي، بمعدل نمو 190%، كما ارتفع حجم التعويضات المسددة بنشاط تأمينات الأشخاص وتكوين الأموال بنحو 26.4% لتصل إلى 782.6 مليون جنيه خلال يناير الماضي، مقابل 619.2 مليون جنيه خلال الشهر ذاته من العام السابق.

صفحات اسبوعية متخصصة
MONDAY 11/5/2020

4

العالم اليوم

شكيب أبو زيد الأمين العام للاتحاد العربي للتأمين:

صناعة التأمين تستعد لمرحلة ما بعد ويا «كورونا»

التكنولوجيا أثبتت فعاليتها.. وعلى الشركات الاتجاه لمزيد من الرقمنة

رغبة بعض الشركات لتغطية خسائر الأوبئة سيكلفها كثيرا جدا

رفع شركات التأمين في المنطقة العربية الأسعار مرتبط بسوق لندن

عنه شح في السيولة في الأشهر المقبلة، مشيرا كذلك إلى تراجع مداخيل شركات التأمين من الاستثمار والتي باتت ضعيفة جداً. وردا على سؤال لـ «العالم اليوم» حول إمكانية لجوء بعض شركات التأمين لرفع أسعار منتجاتها في المنطقة العربية لتعويض خسائرها، أوضح شكيب أبو زيد بقوله: «إن ارتفاع أسعار التأمين في المنطقة العربية يتبع رغبة البعض إضافة التأمين لتغطية خسائر الأوبئة، فإن ذلك سيكون له ثمن، وستكون الزيادة كبيرة جراء هذه الإضافة».

وأضاف أبو زيد أن تغطيات التأمين للأوبئة قليلة جداً، وجرت العادة أن تغطي الشركات الأضرار الناجمة عن ضرر هادي وليس عن الأوبئة، كاشفاً في السياق نفسه أن جميع القطاعات التأمينية قد تضررت من الجائحة، فليس هناك قطاع مستفيد على المدى المنظور، لكن إمكانية حدوث زيادة في الوعي التأميني على المدى البعيد تبدو كبيرة جداً. واختتم الأمين العام للاتحاد العربي للتأمين حديثه بقوله: «إن كل شركات التأمين تضررت من تراجع مخيف للطلب على التأمين بسبب توقف الأعمال، في الوقت الذي استمرت فيه المصاريف العامة للشركات بنفس الوتيرة، إلى جانب وجود نقص في مداخيل شركات التأمين سينجم

والاستثمار في تكنولوجيا المعلومات. وحذر شكيب أبو زيد في سياق حديثه من خطورة غياب التأمين على إيقاف عمل الشركات والأفراد بسبب جائحة كورونا، موضحاً ذلك بقوله أن المشكلة الحالية هي التي تنتج عن إيقاف العمل للمنشأة أو الشركة التي توقفت عن العمل ومدى تغطيتها تأمينياً. وأوضح أن 99% من الوثائق لا تغطي الخسائر الناجمة عن الأوبئة من حيث المبدأ وفي معظم المناطق العربية، مشيراً في هذا الصدد إلى بعض الاستثناءات في بعض المجموعات الاقتصادية الكبيرة والتي يكون لديها مطالبات بتغطية الأوبئة وإذا لم يكن هناك استثناء، فإن شركات التأمين لن تغطي الخسائر الناجمة عن الجائحة».



شكيب أبو زيد

العمل لم يكن متوقع حصوله بهذه السرعة من قبل، وقدرة فائقة لشركات التأمين وإعادة التأمين على التأقلم بصورة مقبولة مع الوضع الجديد للعمل عن بعد واستعمالها للتكنولوجيا. وأوضح شكيب أبو زيد أن استعداد الشركات السابق لأزمة كورونا ووجود «BUSINESS CONTINUITY PLAN» وأرضيات تقاوية سيؤثر في مسيرتها وقدرتها على التوسع مستقبلاً، فالشركات التي راهنت على التكنولوجيا بالمطلق وجبرت نفسها بشكل جيد من قبل كانت الأكثر استجواً على حصة أكبر من سوق التجزئة، وأصبحت قيمتها السوقية أهم من البنوك وشركات التأمين، مما سمح للوهة بين بعض شركات التأمين كما عثمنا بين الدول، فنحن

الآن أمام نقطة مفصلية ستحدد مصير بعض الدول وكثير من الشركات. أكد أبو زيد أن الاعتماد على التكنولوجيا أصبح أولوية قصوى وهو ما أكدته شركة «سويس ري - آسيا» في استبيان أجرته بعنوان «استبيان كوفيد 19 - المستهلك والقلق المالي والطلب على منتجات التأمين يتسارع عبر دول شرق آسيا»، حيث أشار الاستبيان إلى أن صناعة التأمين أمام لحظة عظيمة لوضع المستهلك في قلب كل ما نقوم به، وتقديم الحلول التي تظهر مدى التقدم في سد فجوة العملية التأمينية وجعل المجتمع أكثر مرونة. ودعا أبو زيد شركات التأمين لمزيد من الرقمنة، حيث أن المرحلة الراهنة تتطلب العراهنه على عنصرى تعليم الشباب

كتب - عاطف فهمي :
ما يزال ويا كورونا المنتشر في مختلف أنحاء العالم هو المهيمن والمسيطر على تفكير الحكومات والمؤسسات ليس فقط بسبب خطورته على أرواح البشر، وإنما أيضاً بسبب تداعياته الاقتصادية الوخيمة على مختلف القطاعات الاقتصادية وفي القلب منها قطاع التأمين. وفي حديثٍ اختص به «العالم اليوم» أجاب خلاله على العديد من التساؤلات التي طرحناها وخاصة فيما يتعلق بتأثر صناعة التأمين في العالم العربي من تداعيات كورونا، قال شكيب أبو زيد الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين: «إن أزمة فيروس كورونا أظهور تغيراً جذرياً في نمط

أموال الغد 2020-5-12 «العربي للتأمين»: جائحة كورونا فرصة لتقييم مدى صلابة الملاءة المالية للشركات بالمنطقة



قال الأسعد زروق، رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين، أن جائحة فيروس كورونا وتداعياتها على القطاع يعد فرصة لتقييم مدى صلابة الملاءة المالية لشركات التأمين وإعادة التأمين بالمنطقة.

وأضاف زروق في رسالة لأعضاء الإتحاد، أن أسواق المنطقة الإقليمية كغيرها من الأسواق العالمية تمر بأزمة صحية ناتجة عن تفشي هذا الفيروس المستجد، كما أنها ستحدث هذه الجائحة نقلة في الملاءة المالية والإقتصادية والمجتمعية على مستوى المنطقة، ولكننا على يقين أن شركات التأمين والإعادة وهيئات الرقابة بالمنطقة ستتأخذ الإجراءات الملائمة لتقليل تأثير تداعيات هذه الجائحة.

وأشار إلى أن الأمانة العامة للإتحاد العربي للتأمين إتخذت الإجراءات الوقائية والإحترازية لمواجهة هذه التداعيات، كما أكدت على أهمية التطور الرقمي والتكنولوجي في دعم القطاع لمواجهتها، وجاري إعداد قاعدة بيانات لتبادلها بين الأسواق الأعضاء بالإتحاد.

وأوضح أن الإتحاد سبق وأكد على أهمية التحول التكنولوجي من خلال مؤتمره العام الـ32 والذي عقد في تونس خلال يونيو 2018 حول التحول الرقمي وصناعة التأمين العربية وتوصياته بضرورة القيام بنقلة رقمية لقطاعات التأمين لتحسين الخدمات المقدمة للأفراد والمؤسسات والتحكم في الأخطار.

وأكد زروق على أهمية مشاركة أعضاء الإتحاد في الاستبيان الذي أعدته الأمانة العامة حول تداعيات فيروس كورونا على الأسواق التأمينية العربية لما له من فائدة في تبادل الخبرات بين هذه الأسواق.

Source: <https://amwalalghad.com/2020/05/12/%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A-%D9%84%D9%84%D8%AA%D8%A3%D9%85%D9%8A%D9%86-%D8%AC%D8%A7%D8%A6%D8%AD%D8%A9-%D9%83%D9%88%D8%B1%D9%88%D9%86%D8%A7-%D9%81%D8%B1%D8%B5%D8%A9-%D9%84%D8%AA/>

بانوراما التأمين 2020-5-13 الأسعد زروق يجدد التأكيد على أهمية المشاركة في الاستبيان لتقييم تداعيات أزمة الكورونا على قطاع التأمين العربي



شارك الأستاذ/ الأسعد زروق – رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين بكلمة مصورة في النشرة الإلكترونية للاتحاد جاء فيها أن أزمة فيروس كورونا فرصة لتقييم مدى صلابة شركات التأمين وإعادة التأمين

وأضاف أن ما يشهده الآن المجتمع من تحولات رقمية كان للاتحاد العام العربي للتأمين السبق في التنبيه على أهمية التحول التكنولوجي وذلك من خلال مؤتمره العام الـ 32 والذي عُقد في تونس (يونيو 2018) والذي تناول التحول الرقمي وصناعة التأمين العربية وتوصياته بضرورة القيام بنقله رقميه لقطاعات التأمين لتحسين الخدمات المقدمة للأفراد والمؤسسات والتحكم في الأخطار

هذا وقد جدد التأكيد على أهمية المشاركة في الاستبيان الذي أعدته الأمانة العامة للاتحاد بهدف تقييم تداعيات أزمة الكورونا على قطاع التأمين العربي وتبادل المعلومات.

وتجدر الإشارة إلى أن الاتحاد العام العربي للتأمين يُصدر نشرة إلكترونية أسبوعية تشمل مقالات وأخبار دولية، إقليمية وعربية محلية؛ ويمكن قراءتها عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني للاتحاد www.gaif-1.org

ومن الجدير بالذكر أن الإتحاد العام العربي للتأمين، تجمع مهني تأسس عام 1964، يضم شركات التأمين وإعادة التأمين، والوسطاء، ومعاينو الخسائر ومقدمي الخدمات الطبية، على إمتداد الوطن العربي ومقره القاهرة.

Source: <https://insurancepanorama.com/%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B3%D8%B9%D8%AF-%D8%B2%D8%B1%D9%88%D9%82-%D8%B1%D8%A6%D9%8A%D8%B3-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%D8%AD%D8%A7%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%A7%D9%85-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1/>



ما يشهده المجتمع من تحولات رقمية، كان للاتحاد العام العربي للتأمين، السبق في التنبيه على أهمية التحول التكنولوجي قال الأسعد زروق، رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين "GAIF"، أن أزمة فيروس كورونا فرصة لتقييم مدى صلابة شركات التأمين وإعادة التأمين.

مؤتمر تونس أوصي بضرورة القيام بنقطة رقمية لقطاعات التأمين

وأشار في رسالة للمال على بريدها الإلكتروني، أن ما يشهده الآن المجتمع من تحولات رقمية، كان للاتحاد العام العربي للتأمين، السبق في التنبيه على أهمية التحول التكنولوجي، من خلال مؤتمره العام الـ32، الذي عُقد بتونس، في يونيو 2018، والذي تناول التحول الرقمي وصناعة التأمين العربية وتوصياته، بضرورة القيام بنقطة رقمية لقطاعات التأمين لتحسين الخدمات المقدمة للأفراد والمؤسسات والتحكم في الأخطار.

وشدد زروق، على أهمية المشاركة في الاستبيان، الذي أعدته الأمانة العامة للاتحاد العربي للتأمين، بهدف تقييم تداعيات أزمة كورونا، على قطاع التأمين العربي وتبادل المعلومات.

شكيب أبو زيد: أزمة كورونا ساهمت في التغيير الجذري لأنماط العمل في نشاط التأمين

قال شكيب أبو زيد، الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين، أن الأزمة الناتجة عن فيروس كورونا، أظهرت تغييراً جذرياً في نمط العمل، لم يكن متوقع حصوله بهذه السرعة من قبل؛ وقدرة فائقة لشركات التأمين وإعادة التأمين على التأقلم بصورة مقبولة مع الوضع الجديد للعمل عن بُعد واستعمالها للتكنولوجيا.

ضاف - وفق رسالة سابقة، تلقفتها" المال "على البريد الإلكتروني- أن إستعداد الشركات السابق لأزمة كورونا ووجود Business Continuity "BCP" Plan وأرضيات تفاعلية، سيؤثر في مسيرتها، وقدرتها على التوسع مستقبلاً.

الشركات التي راهنت على التكنولوجيا كانت الأكثر إستعداداً على حصة من سوق التجزئة

وأكد أبو زيد، أن الشركات التي راهنت على التكنولوجيا بالمطلق (GAFa) وحضرت نفسها بشكل جيد من قبل، كانت الأكثر إستعداداً على حصة أكبر من سوق التجزئة، وأصبحت قيمتها السوقية أهم من البنوك وشركات التأمين؛ مما سيعمق الهوة بين بعض الشركات كما عمقها بين الدول؛ فالآن نحن أمام نقطة مفصلية ستحدد مصير بعض الدول وكثير من الشركات.

ويري الأمين العام للاتحاد العربي للتأمين، إن الإعتماد على التكنولوجيا أصبح أولوية قصوى، وهو ما أكدته شركة سويس ري -آسيا، في استبيان أجرته بعنوان "استبيان كوفيد 19"، والذي أكدت خلاله، أن المستهلك والقلق المالي، والطلب على منتجات التأمين يتسارع عبر دول شرق آسيا.

ووفق استبيان سويس ري، أن هذه لحظة عظيمة لصناعة التأمين لوضع المستهلك في قلب كل ما نقوم به، وتقديم الحلول التي تظهر في الأخير النظم في سد فجوة الحماية التأمينية وجعل المجتمع أكثر مرونة.

أمين عام العربي للتأمين: ماذا يمنعنا من الإستمرار في مزيد من الرقمنة:

وتساءل أبو زيد ، ماذا يمنعنا من الإستمرار في مزيد من الرقمنة؟ ، مشدداً علي أن المرحلة الحالية ، تتطلب المراهنة على عنصر تعليم الشباب والاستثمار في تكنولوجيا المعلومات.

ومن المعروف أن الإتحاد العام العربي للتأمين، هو هيئة عربية دولية، تعمل على أن تكون المؤسسة الرئيسية الداعمة لصناعة التأمين العربية، وصولاً لتطويرها وتكاملها، باتباع السياسات والوسائل المحددة بنظامها الاساسي وبما يحقق مصالح الاعضاء.

ويهدف الإتحاد بصورة اساسية، الى دعم الروابط والصلات بين أسواق وهيئات التأمين، وتوثيق أو اصر التعاون فيما بينها والتنسيق بين نشاطاتها المختلفة ، بهدف حماية مصالح الاعضاء، وتنمية صناعة التأمين العربية وإبراز كيانها العربي.

Source: <https://almalnews.com/%D8%B1%D8%A6%D9%8A%D8%B3-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AA%D8%AD%D8%A7%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A-%D9%84%D9%84%D8%AA%D8%A3%D9%85%D9%8A%D9%86-%D9%83%D9%88%D8%B1%D9%88%D9%86%D8%A7-%D9%81%D8%B1/>

اليوم السابع 13-5-2020 : الإتحاد العربي للتأمين: "كورونا" سيحدث نقلة في الملاءة المالية بالمنطقة



أكد الأسعد زروق، رئيس الإتحاد العام العربي للتأمين، ان ازمة جائحة كورونا ستحدث نقلة في الملاءة المالية والإقتصادية والمجتمعية على مستوى المنطقة ، وأضاف زروق في رسالة لأعضاء الإتحاد ، أن جائحة فيروس كورونا وتداعياتها على القطاع يعد فرصة ، لتقييم مدى صلابة الملاءة المالية لشركات التأمين وإعادة التأمين بالمنطقة ، وأسواق المنطقة الإقليمية كغيرها من الأسواق العالمية تمر بأزمة صحية ناتجة عن تفشي هذا الفيروس المستجد، كما اننا على يقين أن شركات التأمين وإعادة و هيئات الرقابة بالمنطقة ستأخذ الإجراءات الملائمة لتقليص تأثير تداعيات هذه الجائحة.

ولفت زروق إلى أن الأمانة العامة للإتحاد العربي للتأمين إتخذت الإجراءات الوقائية والإحترازية لمواجهة هذه التداعيات، كما أكدت على أهمية التطور الرقمي والتكنولوجي في دعم القطاع لمواجهةها، وجاري إعداد قاعدة بيانات لتبادلها بين الأعضاء، وان الإتحاد سبق وأكد على أهمية التحول التكنولوجي من خلال مؤتمره العام الـ32 والذي عقد في تونس خلال يونيو 2018 حول التحول الرقمي وصناعة التأمين العربية وتوصياته بضرورة القيام بنقلة رقمية لقطاعات التأمين لتحسين الخدمات المقدمة للأفراد والمؤسسات والتحكم في الأخطار.

واشار زروق الى أهمية مشاركة أعضاء الإتحاد في الاستبيان الذي أعدته الأمانة العامة حول تداعيات فيروس كورونا على الأسواق التأمينية العربية لما له من فائدة في تبادل الخبرات بين هذه الأسواق.

Source: <https://www.youm7.com/story/2020/5/13/%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%D8%AD%D8%A7%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%89-%D9%84%D9%84%D8%AA%D8%A3%D9%85%D9%8A%D9%86-%D9%83%D9%88%D8%B1%D9%88%D9%86%D8%A7-%D8%B3%D9%8A%D8%AD%D8%AF%D8%AB-%D9%86%D9%82%D9%84%D8%A9-%D9%81%D9%89-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%84%D8%A7%D8%A1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%A7%D9%84%D9%8A%D8%A9-%D8%A8%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D8%B7%D9%82%D8%A9/4770944>



قال شكيب أبو زيد، الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين "GAIF"، أن الأزمة الناتجة عن فيروس كورونا، أظهرت تغييراً جذرياً في نمط العمل، لم يكن متوقع حصوله بهذه السرعة من قبل؛ وقدرة فائقة لشركات التأمين وإعادة التأمين على التأقلم بصورة مقبولة مع الوضع الجديد للعمل عن بُعد واستعمالها للتكنولوجيا.

إستعداد الشركات السابق لأزمة كورونا سيؤثر في مسيرتها مستقبلاً

اضاف -وفق رسالة تلقفتها "المال" علي البريد الإلكتروني- أن إستعداد الشركات السابق لأزمة كورونا ووجود Business Continuity Plan "BCP" وأرضيات تفاعلية، سيؤثر في مسيرتها، وقدرتها على التوسع مستقبلاً.

وأكد أبو زيد، أن الشركات التي راهنت على التكنولوجيا بالمطلق (GAFa) وحضرت نفسها بشكل جيد من قبل، كانت الأكثر استحواداً على حصة أكبر من سوق التجزئة، وأصبحت قيمتها السوقية أهم من البنوك وشركات التأمين؛ مما سيعمق الهوة بين بعض الشركات كما عمقها بين الدول؛ فالآن نحن أمام نقطة مفصلية ستحدد مصير بعض الدول وكثير من الشركات.

أمين عام الإتحاد العربي للتأمين: الإعتماد على التكنولوجيا أصبح أولوية قصوى

ويري الأمين العام للإتحاد العربي للتأمين، إن الإعتماد على التكنولوجيا أصبح أولوية قصوى، وهو ما أكدته شركة سويس ري -آسيا، في استبيان أجرته بعنوان "استبيان كوفيد 19"، والذي أكدت خلاله، أن المستهلك والقلق المالي، والطلب على منتجات التأمين يتسارع عبر دول شرق آسيا.

ووفق إستبيان سويس ري، أن هذه لحظة عظيمة لصناعة التأمين لوضع المستهلك في قلب كل ما نقوم به، وتقديم الحلول التي تظهر في الأخير التقدم في سد فجوة الحماية التأمينية وجعل المجتمع أكثر مرونة.

تساؤل إستفهامي عن المانع من الإستمرار في مزيد من الرقمنة

وتساءل شكيب أبو زيد، ماذا يمنعنا من الإستمرار في مزيد من الرقمنة؟، مشدداً على أن المرحلة الحالية، تتطلب المراهنة على عصري تعليم الشباب والاستثمار في تكنولوجيا المعلومات.

ومن المعروف أن الإتحاد العام العربي للتأمين، هو هيئة عربية دولية، تعمل على أن تكون المؤسسة الرئيسية الداعمة لصناعة التأمين العربية، وصولاً لتطويرها وتكاملها، باتباع السياسات والوسائل المحددة بنظامها الاساسي وبما يحقق مصالح الاعضاء.

ويهدف الإتحاد بصورة اساسية، الى دعم الروابط والصلات بين أسواق وهيئات التأمين، وتوثيق أواصر التعاون فيما بينها والتنسيق بين نشاطاتها المختلفة، بهدف حماية مصالح الاعضاء، وتنمية صناعة التأمين العربية وإبراز كيانها العربي.

Source: <https://almalnews.com/%d8%b4%d9%83%d9%8a%d8%a8-%d8%a3%d8%a8%d9%88-%d8%b2%d9%8a%d8%af-%d8%a3%d8%b2%d9%85%d8%a9-%d9%83%d9%88%d8%b1%d9%88%d9%86%d8%a7-%d9%88%d8%a7%d9%84%d8%b1%d9%82%d9%85%d9%86%d8%a9-%d9%81%d8%b1%d8%b5%d8%a9/>



قامت الأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين بعمل استبيان على شركات التأمين الأعضاء للوقوف على الوضع الراهن جراء جائحة كورونا وتداعياتها.

وأعلن الاتحاد العام العربي للتأمين نتائج الاستبيان اليوم والذي تمكن من إجرائه خلال شهرى أبريل ومايو الماضيين.

وحصل الاتحاد العام العربي للتأمين على عدد من الأجوبة لتقييم التغطيات وأثار جائحة فيروس كورونا على حث الشركات أخذ إجراءات استباقية لمعرفة التأثيرات المالية على الشركات العربية من جهة وحث الشركات بضرورة أخذ إجراءات استباقية لمعرفة التأثير المالي المرتقب لجهة الخسائر.

كما أوضحت الأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين أن هذه النتائج لا تمثل كل أطراف الأسواق العربية.

وبين التقرير الصادر عن الاتحاد العام العربي للتأمين أن عملية مسح كل الأضرار وتقييم الكلفة الحقيقية ستأخذ وقتا طويلا بسبب المنازعات القضائية واستمرار الوباء.

وأشارت نتائج الاستبيان إلى عشر بنود مهمة هي أن عدد الردود التي وصلت من شركات التأمين الأعضاء في الإتحاد لا تسمح باعتباره مسحا شاملا.

19% عينة مقبولة لكنها عشوائية بالاستبيان

واعترف الإتحاد بأن نسبة الأجوبة التي تم الحصول عليها 19% تعتبر عينة مقبولة لكنها تظل عشوائية ولاحظ التقرير تحفظ الكثيرين عن الإفصاح والقول بأن المعידين هم من يقررون في آخر المطاف كما تباينت الردود حسب الدول والشركات وتركزت الأجوبة في الإستبيان على التأمين الطبى وتأمينات توقف الأعمال "business interruption" وذلك لعدم شموله تأمين الصادرات والتجارة الدولية.

ولفت التقرير إلى 78% من الأجوبة أجمعت على أن وثائقها لا تغطي الأوبئة فى حين أن 8 شركات أفصحت عن تغطية جزء من بوالصها للأوبئة.

وأكدت نتائج الإستبيان أن التقديرات المالية محدودة أو غير ظاهرة بشكل واضح لذا لا يمكن اعتبارها ممثلة للخسائر الحقيقية.

Country	Number of GAIF Member's Co.	Number of responses	Percentages %	Policies covering Pandemics	Not advised	Policies not covering Pandemics	Not advised	Expected Losses Yes or No	*Amount
Jordan	25	5	20%	0	0	3	0	No	—
UAE	37	13	35.1 %	2	1	7	0	Yes	AED 644000
Bahrain	10	0	0%	0	0	0	0	—	—
Tunisia	17	1	6 %	1	0	0	0	N/A	—
Algeria	16	3	18.8 %	0	0	2	0	N/A	—
KSA	22	2	9.1%	0	0	3	0	No	—
Sudan	13	2	15.4 %	0	0	2	0	No	—
Syria	17	0	0%	0	0	0	0	—	—
Iraq	6	1	16.7%	0	0	0	0	—	—
Oman	13	3	23.1 %	1	0	2	0	Yes	OMR 1.5 million / 3.9 million USD
Palestine	11	2	18.2 %	0	0	2	0	N/A	—
Qatar	9	1	11.1 %	1	0	0	0	Yes	QR 1 million
Kuwait	17	4	23.5 %	1	0	2	0	No	—
Lebanon	51	9	17.7 %	2	2	5	0	Yes	USD 550 000
Libya	21	3	14.3 %	0	0	2	0	N/A	—
Egypt	24	9	37.5 %	0	0	9	0	N/A	—
Morocco	6	0	0%	0	0	0	0	—	—
Mauritania	1	0	0%	0	0	0	0	—	—
Yemen	13	4	30.7 %	0	0	0	0	No	—
Total	329	62	19%	8	3	39		No	—

* amounts are estimated

الخسائر الحقيقية ستأخذ وقتاً طويلاً بسبب المنازعات واستمرار الوباء

وأشار إلى أنه من الواضح أن هناك بعض التردد في معرفة إذا كانت التغطيات ستشمل فيروس كورونا في بعض البوالص لمجموعات فندقية أو صناعية دولية ولفت إلى أن هناك بعض جهات الرقابة على التأمين فرضت التغطية في وثائق الطبي علاوة على أن عملية مسح كل الأضرار وتقييم الكلفة الحقيقية ستأخذ وقتاً طويلاً بسبب المنازعات القضائية واستمرار الوباء.

Source: <https://almannews.com/%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%D8%AD%D8%A7%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A-%D9%8A%D8%B9%D9%84%D9%86-%D9%86%D8%AA%D8%A7%D8%A6%D8%AC-%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%A8%D9%8A%D8%A7%D9%86-%D8%B4/>

أموال الغد 18-6-2020: الاتحاد العربي للتأمين يعلن نتائج استبيان حول تأثير جائحة كورونا على الشركات الأعضاء



قامت الأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين بنشر نتائج الاستبيان، الذي قامت بإعداده وتوزيعه على أعضاء الاتحاد محاولة من خلاله الوقوف على الوضع الراهن جراء جائحة فيروس كورونا وتداعياته على شركات التأمين.

وقد تمكن الاتحاد خلال شهري إبريل ومايو 2020 الحصول على عدد من الأجوبة لتقييم التغطيات وآثار الوباء على الشركات العربية من جهة وحث الشركات بضرورة أخذ إجراءات استباقية لمعرفة التأثير المالي المرتقب لجهة الخسائر.

كما أوضحت الأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين أن هذه النتائج لا تمثل كل أطراف الاسواق العربية.

وقد بين التقرير الصادر عن الاتحاد العام العربي للتأمين أن عملية مسح كل الأضرار وتقييم الكلفة الحقيقية ستأخذ وقتاً طويلاً بسبب المنازعات القضائية واستمرار الوباء.

وأظهرت نتائج الاستبيان حصول الإتحاد على ردود 37.5% من إجمالي شركات التأمين الاعضاء في الاتحاد من السوق المصرية بواقع 9 شركات، وجاءت ردود هذه الشركات بنحو 3 شركات أفادت ان عقود التأمين المباشر او إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة، وشركة واحدة تكون التغطية حسب البوليصه، و6 شركات لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة ولم تتسلم مطالبات.

وجاءت نتائج الاستبيان كاملة كالتالي:-

Country	Number of GAIF Member's Co.	Number of responses	Percentages %	Policies covering Pandemics	Not advised	Policies not covering Pandemics	Not advised	Expected Losses Yes or No	*Amount
Jordan	25	5	20%	0	0	3	0	No	-
UAE	37	13	35.1 %	2	1	7	0	Yes	AED 644000
Bahrain	10	0	0%	0	0	0	0	-	-
Tunisia	17	1	6 %	1	0	0	0	N/A	-
Algeria	16	3	18.8 %	0	0	2	0	N/A	-
KSA	22	2	9.1%	0	0	3	0	No	-
Sudan	13	2	15.4 %	0	0	2	0	No	-
Syria	17	0	0%	0	0	0	0	-	-
Iraq	6	1	16.7%	0	0	0	0	-	-
Oman	13	3	23.1 %	1	0	2	0	Yes	OMR 1.5 million / 3.9 million USD
Palestine	11	2	18.2 %	0	0	2	0	N/A	-
Qatar	9	1	11.1 %	1	0	0	0	Yes	QR 1 million
Kuwait	17	4	23.5 %	1	0	2	0	No	-
Lebanon	51	9	17.7 %	2	2	5	0	Yes	USD 550 000
Libya	21	3	14.3 %	0	0	2	0	N/A	-
Egypt	24	9	37.5 %	0	0	9	0	N/A	-
Morocco	6	0	0%	0	0	0	0	-	-
Mauritania	1	0	0%	0	0	0	0	-	-
Yemen	13	4	30.7 %	0	0	0	0	No	-
Total	329	62	19%	8	3	39		No	-

* amounts are estimated



Survey on Covid-19 & Arab Insurance companies: Coverage & Losses

تأثير الكوفيد-19 على شركات التأمين العربية: التغطيات و الخسائر

June 2020

يعتمد هذا التقرير على نتائج استبيان تم توجيهه إلى كل الشركات الأعضاء في الإتحاد العام العربي للتأمين؛ وحاولنا خلال شهري إبريل وماي 2020، الحصول على أكبر عدد من الأجوبة لتقييم التغطيات وآثار الكوفيد على الشركات العربية، من جهة؛ ولتحسيس الشركات بضرورة أخذ إجراءات استباقية لمعرفة التأثير المالي المرتقب لجهة الخسائر.

ملحوظة: هذا التقرير لا يدعي أنه يمثل كل أطراف السوق بصورة علمية.

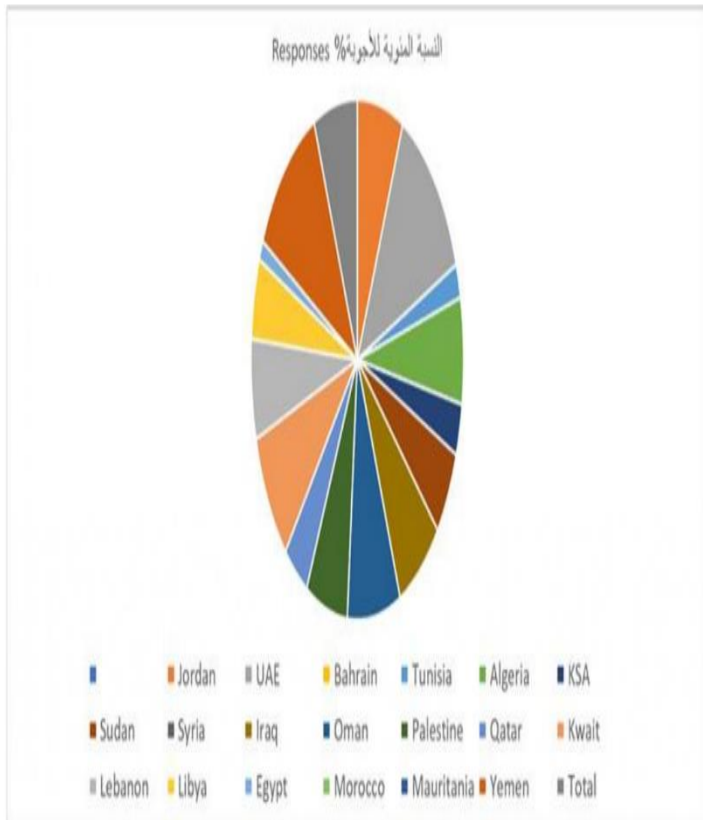
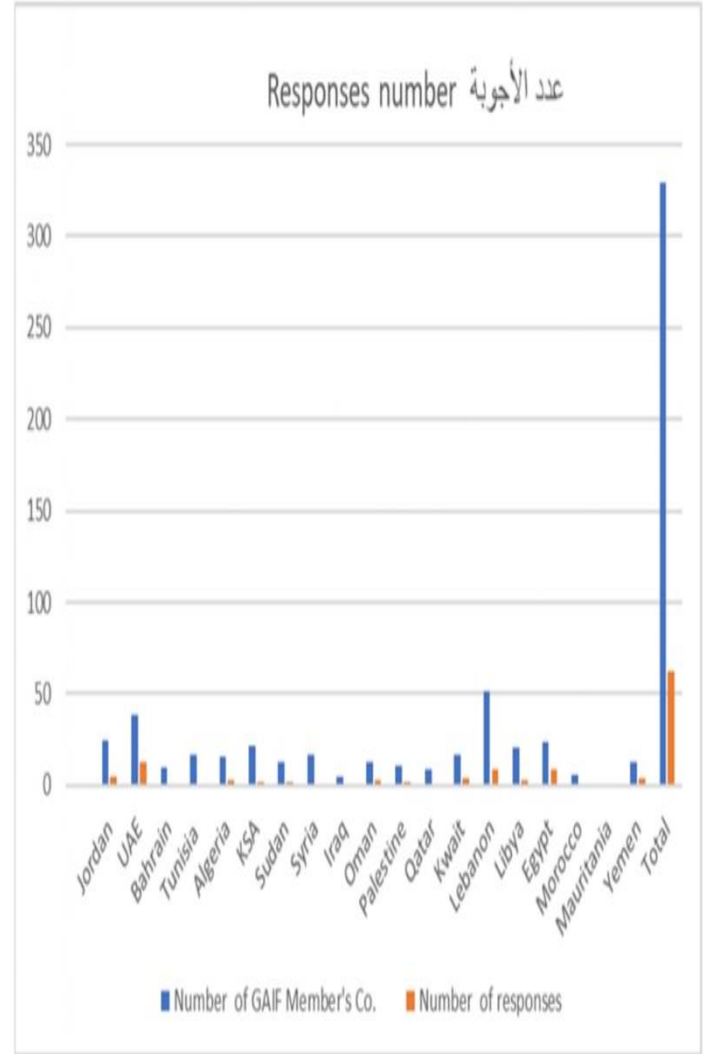
This report is based on the results of a questionnaire that was sent to all GAIF companies' members. During April and May 2020, we tried to obtain the largest number of answers to assess the coverage and Covid-19 impact on Arab companies; and to sensitize members to the need to take proactive measures to know the expected losses financial impact.

Note: This report does not claim to represent all spectra of the market scientifically.

General Arab Insurance Federation

خلاصات الاستبيان:

1. عدد الردود التي وصلتنا لا تسمح باعتبار هذا الاستبيان مسحا شاملا؛
2. نسبة الأجوبة التي حصلنا عليها 19% تعتبر عينة مقبولة، لكنها تظل عشوائية؛
3. لاحظنا تحفظ الكثيرين عن الإفصاح، والقول بأن المعيدين هم من سيقررون في آخر المطاف؛
4. تباينت الردود كثيرا حسب البلد والشركات؛
5. الأجوبة تركزت على الطبي وعلى توقف العمل؛ لم تشمل تأمين الصادرات والتجارة الدولية في الاستبيان؛
6. نسبة 78% من الأجوبة أجمعت على أن وثائقها لا تغطي الأوبئة؛ في حين فقط 8 شركات أفصحت عن تغطية جزء من بوالصها للأوبئة؛
7. التقديرات المالية محتشمة جدا؛ ولا يمكن اعتبارها ممثلة للخسائر الحقيقية؛
8. من الواضح أن هناك بعض التردد في معرفة إذا كانت بعض التغطيات تشمل الكوفيد 19 في بعض البوالص لمجموعات فندقية أو صناعية دولية؛
9. تعليمات جهات الرقابة في بعض البلدان، فرضت التغطية في وثائق الصحي؛
10. عملية مسح كل الأضرار وتقييم الكلفة الحقيقية ستأخذ وقتا طويلا بسبب المنازعات القضائية واستمرار البوائ؛



وتضمن الإستبيان الأسئلة التالية:

1. هل تغطي عقود التأمين المباشر لدي شركتكم الأوبئة؟ COVID 19 ونداعياته؟
2. هل تغطي إتفاقيات إعادةالتأمين لدي شركتكم الأوبئة؟ COVID 19 ونداعياته؟
3. ما هي المبالغ التقديرية للخسائر المستقبلية المتوقعة؟
4. ما هو تأثير جائحة كورونا فيما يخص توقف العمل؟ وخسارة الأرباح للمؤمن لهم؟
5. هل لديكم وثائق إيقاف العمل تتضمن بند تغطية الخسائر الناتج عن الأوبئة فيها؟
6. هل وصلتكم مطالبات بهذا الصدد؟

تسلمت الأمانة العامة للإتحاد رد عدد / 62 / شركة من أصل / 329 / شركة بنسبة 19%؛ وتضمنت الردود أن عدد الشركات التي تغطي عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لديها الأوبئة / 8 /، أما الشركات التي لا تغطي الأوبئة فقد بلغت / 40 /، في حين جاء رد عدد / 3 / شركات بأن التغطية تكون حسب البوليصة؛

تفاصيل ردود الأسواق كالتالي:

*الأردن % 20

أفادت / 3 / شركات بأن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة، وجاء رد شركة واحدة بأن التغطية تكون حسب البوليصة، وشركة واحدة أخرى لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة ولم تتسلم أية مطالبات؛ وذلك من إجمالي عدد 25 شركة بالسوق؛

*الإمارات % 35.1

أفادت / 2 / شركة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة، مقابل عدد / 3 / شركات تغطي عقودها المباشرة و / أو إعادة التأمين الأوبئة، وشركة واحدة تكون التغطية حسب البوليصة؛ وعدد / 3 / شركات لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة وتسلمت مطالبات بذلك مقابل عدد / 4 / شركات تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة، وشركة واحدة بعض وثائق إيقاف العمل بها تغطي الأوبئة؛ وبلغ عدد الشركات التي تسلمت مطالبات بهذا الشأن / 7 / شركات وذلك من إجمالي عدد 37 شركة بالسوق؛

* تونس % 6

أفادت شركة واحدة أن التغطية تتم حسب البوليصة وذلك من إجمالي 16 شركة بالسوق؛

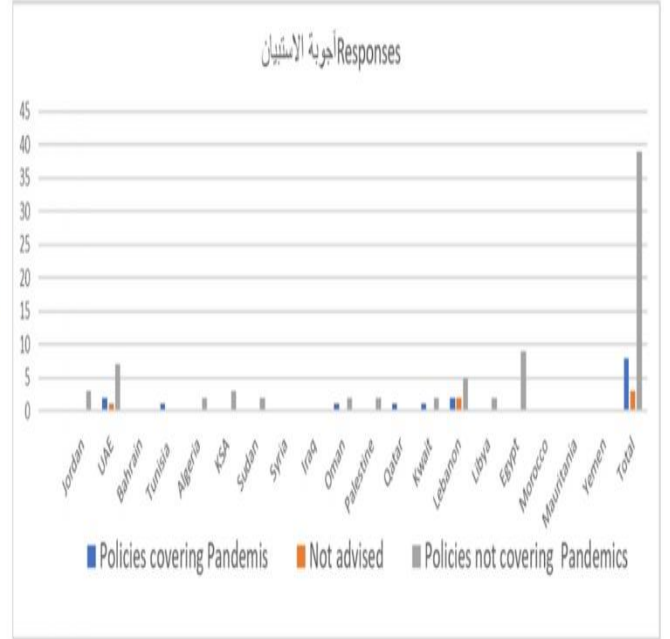
*الجزائر % 18.8

جاء رد شركة واحدة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة، وعدد / 2 / شركة وثائق إيقاف العمل لا تتضمن تغطية الأوبئة ولم تتسلم مطالبات بهذا الخصوص وذلك من إجمالي 17 شركة بالسوق؛

*السعودية % 9.1

ردت شركة واحدة بأن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة باستثناء الطبي، وعدد / 2 / شركة وثائق إيقاف العمل بها لا تتضمن تغطية الأوبئة ولم تتسلم مطالبات بهذا الخصوص وذلك من إجمالي 22 شركة بالسوق؛

النسب المئوية Responses in Percentage



Country	Policies covering	Percentage	Not advised	Percentage	Policies not covering	Percentage	Total	Precentage
UAE	2	25	1	33.33	7	17.95	10	20.00
Bahrain	0	0	0	0	0		0	
Tunisia	1	12.5	0	0	0		1	2.00
Algeria	0	0	0	0	2	5.13	2	4.00
KSA	0	0	0	0	3		3	6.00
Sudan	0	0	0	0	2	5.13	2	
Syria	0	0	0	0	0		0	
Iraq	0	0	0	0	0		0	
Oman	1	12.5	0	0	2	5.00	3	6.00
Palestine	0	0	0	0	2	5.00	2	4.00
Qatar	1	12.5	0	0	0		1	2.00
Kwait	1	12.5	0	0	2	5.00	3	6.00
Lebanon	2	25	2	66.67	5	12.82	9	18.00
Libya	0	0	0	0	2	5.00	2	4.00
Egypt	0	0	0	0	9	23.08	9	18.00
Morocco	0	0	0	0	0		0	
Mauritania	0	0	0	0	0		0	
Yemen	0	0	0	0	0		0	
Total	8	100	3	100	39	100.00	50	100.00

* لبنان 17.7%

تسلمنا رد شركة واحدة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين للطبي فقط تغطي الأوبئة؛ وعدد 3 / شركات لا تغطي عقودها المباشرة و / أو غير المباشرة الأوبئة، وردت شركة بأن وثائق إيقاف العمل بها تتضمن تغطية الأوبئة وأنها تسلمت مطالبات؛ وعدد 3 / شركات لا تتضمن وثائق إيقاف العمل تغطية الأوبئة وتسلمت شركتان منها مطالبات بهذا الخصوص، وذلك من إجمالي 51 شركة بالسوق؛

* السودان 15.4%

جاء رد 2 / شركة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة وذلك من إجمالي 13 شركة بالسوق؛

* العراق 16.7%

تسلمنا رد شركة واحدة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة وذلك من إجمالي 6 شركات بالسوق؛

* ليبيا 14.3%

ردت شركة واحدة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة؛ وعدد 2 / شركة لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة ولم تتسلم أية مطالبات، وذلك من إجمالي 21 شركة بالسوق؛

* سلطنة عمان 23.1%

ردت شركة واحدة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة؛ وشركة واحدة تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة وأنها تسلمت مطالبات بهذا الشأن، وشركة واحدة لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها التغطية ولم تتسلم أية مطالبات وذلك من إجمالي 13 شركة بالسوق؛

* مصر 37.5%

تسلمنا عدد 3 / شركات أفادت أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة؛ وعدد شركة واحدة تكون التغطية حسب البوليصه، وعدد 6 / شركات لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة ولم تتسلم مطالبات، وذلك من إجمالي 24 شركة بالسوق؛

* فلسطين 18.2%

ردت شركة واحدة بأن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة؛ وعدد شركة واحدة لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة وأنها لم تتسلم أية مطالبات وذلك من إجمالي 11 شركة بالسوق؛

* اليمن 30.7%

تسلمنا عدد 2 / شركة عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة؛

* قطر 11.1%

تسلمنا رد شركة واحدة تفيد أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة وذلك من إجمالي 9 شركات بالسوق؛

وعدد 2 / شركة لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة ولم تتسلم أية مطالبات، وذلك من إجمالي 13 شركة بالسوق؛

* الكويت 23.5%

رد شركة واحدة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين على الحياة تغطي الأوبئة؛ وعدد 2 / شركة لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة وتسلمت شركة واحدة فقط منهما مطالبات وذلك من إجمالي 17 شركة بالسوق؛