



## النشرة الإلكترونية

GAIF Electronic Newsletter

دورية تصدر عن الأمانة العامة  
للإتحاد العام العربي للتأمين

### Disclaimer:

The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

### تنبيه:

المقالات تُعبر عن آراء كتابها وليس عن رأي الإتحاد العام العربي للتأمين، والأحصائيات على مسؤولية المصادر



## Summary

## فهرس النشرة

### COVID - 19

1. AM Best to Deploy Pandemic-Related Stress Test for Rated Insurance Companies
2. Coronavirus volatility to erode EMEA insurers' capital: Moody's
3. Actuarial modelling of COVID-19 proving to be tricky
4. France / Coronavirus : l'Etat met la pression aux assureurs sur la perte d'exploitation

### World Insurance

1. The Growing Importance of Emerging Risk Management
2. Industry players welcome IFRS 17 effective date deferral
3. Lloyd's to close underwriting room amid coronavirus pandemic
4. Latest mortality projections model to drive uptick in liabilities: Aon
5. Swiss Re partners with Microsoft in insurance innovation push

### Regional Insurance

1. Middle East may see rise in D&O claims

### Arab Insurance

#### :United Arab Emirates .2

- «هيئة التأمين» تبدأ تفعيل منظومة العمل عن بعد

#### :Jordan .1

- قطاع التأمين في الأردن يتبرع لوزارة الصحة بمبلغ (250) الف دينار

#### :Saudi Arabia .4

- الجامعة التونسية لشركات التأمين تساهم ب 2 مليون دينار في صندوق مقاومة فيروس كورونا

#### :Tunisia .3

#### :Palestine .6

- هيئة سوق رأس المال تصدر قرارا بتمديد موعد الإفصاح عن البيانات المالية السنوية المدققة للعام 2019

#### :Oman .5

- الهيئة العامة لسوق المال تمديد فترة انعقاد الجمعيات العامة لشركات المساهمة العامة حتى نهاية 30 إبريل

#### :Egypt .5

- الرقابة المالية تطلق مبادرة مع شركات التأمين المصرية لمنح عملاء شركات التأمين مهلة سداد إضافية للأقساط التأمينية المستحقة
- الزهيري: خفض الفائدة مؤشر على قوة الإقتصاد وفرصة لزيادة حجم أعمال قطاع التأمين

GAIF 33<sup>rd</sup>  
General Conference  
Oran 11<sup>th</sup> - 14<sup>th</sup> Oct 2020

The Challenge of Modernizing The Arab Insurance Industry  
تحدي عصريّة صناعة التأمين العربية

GA IF Newsletter is reaching to  
2700 readers every week

### Companies News

- شركات تأمينات الحياة تخاطب العملاء بتغطية فيروس «كورونا» ضمن وثائقها
- الظفرة للتأمين تدخل التجارة الإلكترونية للتواصل مع العملاء
- «سوليديتي البحرين» تؤكد دعمها الكامل لضمان سلامة العملاء
- نمو الأرباح السنوية ل«ملاذ للتأمين» 17.5% إلى 18 مليون ريال

نعجى: الراحل / زكي بي بطرس نورسي - مؤسس شركة الدلتا للتأمين ومديريها العام السابق

Dear readers,

We will appreciate receiving any information about your company and the Insurance industry in your country.

Thank you for your support.

قراءنا الاعزاء

الرجاء من عموم القراء مدنا بأخبار شركاتهم وأسواقهم

شكراً على دعمكم

« The pessimist sees difficulty in every opportunity.  
The optimist sees the opportunity in every difficulty »

Sir Winston Churchill

Temps de Cofid 19 ou moment de solidarité et de réflexion !

A partir de milieu des années 1980, sur recommandation du FMI et de la BM, le #Maroc, la #Tunisie, l'#Egypte, la #Jordanie ont été soumis aux #PAS (plans d'ajustement structurel) dans le but de stimuler la compétitivité de ces pays via les exportations et la dévaluation compétitive ; cela s'est fait au détriment des secteurs clés de l'éducation, la santé et le social.

Aujourd'hui nous récoltons les conséquences de la faillite des systèmes de santé et d'éducation de nos pays ; la crise du Coronavirus a montré ce que l'on savait déjà, à savoir les hôpitaux délabrés et le manque de moyens. Comment peut-on faire face à l'épidémie du #Coronavirus avec quelques centaines de lits seulement en réanimation pour tout un pays ???

Nous nous devons de repenser nos modèles de développement ; procéder à la mise à niveau de nos systèmes de santé et d'éducation ; cette crise est une opportunité pour le faire, n'attendons pas...

Faisons de cette crise du Coronavirus un moment de solidarité avec les plus démunis, avec les PME-PMI, avec les jeunes gagnés par le désespoir, avec les femmes, sans lesquelles aucun développement durable n'est possible. Nos peuples sont assoiffés de solidarité, ne les décourageons pas.

Cofid 19 Times, or moment of solidarity and reflexion?

In the mid-1980s, upon the recommendation of the IMF and the World Bank, Morocco, Tunisia, Egypt and Jordan were imposed Structural Adjustment Programmes, with the aim of stimulating the competitiveness of these countries through exports and devaluation; this has been done at the expense of key social sectors, education and health.

Today we are witnessing the consequences of the health and education systems failure in our countries; the Coronavirus crisis has shown what is already known: dilapidated hospitals and lack of resources. How can we cope with the Coronavirus epidemic with only few hundred beds in intensive care for a whole country ???

We must rethink our development models; upgrade our health and education systems; this crisis is an opportunity to do so, let's not wait ...

Let us make this Coronavirus crisis also a moment of solidarity with the poorest, with SME's, with desperate young people, with women, without whom no sustainable development is possible. Our people are expecting solidarity, let's not discourage them.

لنجعل من أزمة الكورونا فيروس لحظة للتضامن والتأمل!

منذ منتصف الثمانينيات، بناء على توصيات صندوق النقد الدولي والبنك الدولي، خضعت كل من المغرب، تونس، مصر والأردن لبرامج الإصلاح الهيكلي بهدف تحفيز القدرة التنافسية لهذه البلدان من خلال الصادرات وتخفيض سعر العملة؛ وقد تم ذلك على حساب قطاعات التعليم والصحة والقطاعات الاجتماعية الرئيسية.

اليوم نحن نحصد عواقب فشل النظم الصحية والتعليمية في بلادنا وأظهرت أزمة الكورونا فيروس ما كنا نعرفه من قبل، أي المستشفيات المتداعية ونقص الموارد. كيف يمكننا التعامل مع وباء فيروس كورونا ونحن لا يتوفر لدينا سوى بضع مئات من الأسرة فقط للعناية المركزة في بلد بأكمله ???

يجب علينا إعادة التفكير في نماذج التنمية لدينا؛ ترقية أنظمتنا الصحية والتعليمية؛ هذه الأزمة فرصة للقيام بذلك، دعونا لا ننتظر...

دعونا نجعل أزمة فيروس كورونا هذه أيضًا لحظة تضامن مع أفقر الناس، مع المقاولات الصغيرة والمتوسطة (SME's)، لمساعدة الشباب على الخروج من حالة اليأس، للتضامن مع النساء، اللواتي دونهن لا يمكن تحقيق التنمية المستدامة. شعوبنا متعطشة للتضامن، فلا يمكننا خذلانها.

## AM Best to Deploy Pandemic-Related Stress Test for Rated Insurance Companies

AM Best is developing stress testing that it will conduct on its rated insurance companies' balance sheets to gauge the impact of the COVID-19 virus fallout on their risk-adjusted capital levels, investment portfolios, reserve adequacy and other aspects of the risks borne by rated entities.

The COVID-19 virus is unique in its scope and complexity of potential losses, and the uncertainty regarding the near-term impacts further exacerbates the situation. Consequently, the direct and indirect effects of the outbreak may not be understood fully for some time. AM Best has conducted stress tests of this nature following previous then-unprecedented events, such as Sept. 11 or the Eurozone crisis. In the United States, current economic conditions are seen as more likely to affect the balance sheets of life/annuity insurers than those of property/casualty or health insurers, and on March 16, 2020, AM Best revised the U.S. life/annuity industry's market segment outlook to negative.

AM Best believes the insurance industry is more resilient today to financial market downturns than it was during the 2008-2009 financial crisis, which put heavy attention on liquidity risk. At this time, rated companies are expected to be able to meet their commitments, despite the rapidly evolving situation. With these coming stress tests, access to liquidity, as well as the laddering and maturing of debt securities within the capital structures of insurance companies, will be additional areas of focus.

AM Best realises that this is a difficult time for companies to produce additional information, and as a result, will delay by one month its deadline for the

2019 statement-year Supplemental Rating Questionnaire (SRQ) to May 1, 2020, through its Client Rating Portal. A questionnaire also will be issued to rated entities to determine how their operations have been affected by the pandemic, which lines of business they expect to be negatively impacted most or if they expect any overall assumptions or forecasts to change. AM Best also will seek results of each organization's own stress tests, which are typically considered in the assessment of each rating unit's enterprise risk management framework.

AM Best will provide future updates as warranted, and will monitor the financial impact on rated entities closely and provide updates on Credit Ratings as necessary.

A [video discussion](#) of what steps AM Best is taking to assess the impact of the coronavirus on the insurance industry with James Gillard, executive vice president and chief operating officer, and Stefan Holzberger, senior managing director and chief rating officer, both of AM Best Rating Services, also is available.

AM Best is very cognizant of the health and safety of its employees, rated entities' employees and all of its stakeholders, and has taken precautions such as use of video conferencing to mitigate any spread of the coronavirus.

Source: AM Best & Global Reinsurance

## Coronavirus volatility to erode EMEA insurers' capital: Moody's

Analysts at Moody's believe that coronavirus-induced volatility in the financial markets could erode the capital of EMEA insurers in the short term, with low interest rates also set to add pressure over the coming quarters.

A recent heat map produced by the rating agency identified these two factors as the key risks facing insurers in the EMEA region over the next 12 to 18 months.

Moody's noted that the most vulnerable insurers will likely be those with the greatest dependence on savings policies that offer high guaranteed returns.

While the sector continues to respond by refocusing on less interest rate-sensitive products, analysts believe that sluggish growth and market volatility will make this more challenging.

"Recent significant financial market fluctuation driven by the coronavirus outbreak will erode insurers capital in the short-term," said Helena Kingsley-Tomkins, an AVP analyst at Moody's Investors Service.

"Low interest rates, with bond yields dropping to record lows in March, will further pressure European insurers' profitability and economic solvency over the coming quarters."

Moody's observed that the credit quality of EMEA

insurers' investment portfolios remains good, and suggested that insurers may turn to cash as macroeconomic uncertainty increases investment risks, including the risk of a rise in European corporate default rates.

Higher default rates would affect insurers solvency ratios, although analysts are confident that the industry has the capacity to absorb moderate shocks.

In the long term, Moody's expects a slow and steady migration towards lower quality assets, as well as moderate growth in illiquid assets in insurers' investment portfolios, as insurers seek to boost returns by investing in riskier assets.

As an additional factor, insurers are also dealing with the impact of disruptive technologies and environmental, social and governance (ESG) risks.

While they have been limited to date, Moody's sees these considerations as more important drivers of credit risk in the medium term.

To read and download the report, please [Click Here](#)

Source: Reinsurance News

## Actuarial modelling of COVID-19 proving to be tricky

The variability of the mortality effect by age makes the impact of COVID-19 highly variable by type of insurer, according to actuaries from Willis Towers Watson.

Attempts to model the coronavirus have been challenging, despite two months' worth of solid data. The typical pandemic modelling methods (the SIR approach of splitting into the states of susceptible, infected, recovering, with age/gender-specific transition rates) is unfeasible due to the uncertainty of the spread assumption (R0) of a pandemic.

R0 represents how many individuals an infected person will transmit the virus to (in an otherwise perfectly susceptible population). An R0 parameter of one, for instance, equates to a stable state; a value greater than one (at the start of an outbreak) implies growth in infections, with the potential for exponential growth in the absence of interventions. Normal influenza spread implies a parameter of two to three whereas measles is one of the most contagious viruses with an R0 of 12 to 16, said the article.

Various publications so far have COVID-19's R0 ranging from 1.4 to over six, while even the World Health Organization's (WHO's) suggested range allows almost 100% variation (from 1.4 to 2.5). To further complicate, the effective rate of reproduction will differ between countries and also vary over time as people shift their routines to avoid infection.

The case fatality rate (CFR) of the coronavirus is also highly variable by location – from above 5% in Wuhan, to 0.7% outside of it. "Reporting and data issues add further uncertainty; even determining the number of cases is challenging, especially given the asymptomatic cases whose number cannot accurately be measured," said the article.

The overall CFR in any country is likely to be heavily influenced by the availability of appropriate healthcare resources. However, the age variability seen so far is likely to be similar across countries.

### Impact for insurers

### France / Coronavirus : l'Etat met la pression aux assureurs sur la perte d'exploitation

Paralysie des chaînes de productions, confinement, fermetures obligatoire des lieux recevant du public non indispensables à la vie du pays, les conséquences économiques du nouveau coronavirus sont loin d'être anodines. La perte d'exploitation (PE) sans dommages est plus que jamais une réalité et elle n'a jamais autant été boudée des assureurs.

Le message est des plus clairs : « L'Etat ne prendra pas en charge [NDLR La perte d'exploitation sans dommages]! », insistait ce matin, Bruno Le Maire, ministre de l'Economie et des Finances, enjoignant les assureurs à s'impliquer plus fortement sur la prise en

The variability of the mortality impact by age makes the impact highly variable by type of insurer.

"Clearly, annuity writers will experience an unusually high mortality year (even under the more benign scenarios). Protection writers will see a mortality impact likely to be of similar order of magnitude to their capital allowance for life cat risk (for example, the Standard Formula of Solvency II sets this at 1.5 per mille, and internal model firms will have generally similar calibrations)," said the article.

The extent of these insurers' reinsurance coverage will have a major impact as well. The main losers will be firms with large whole of life books but low levels of reinsurance, and there is likely to be a large amount of sum at risk for policyholders in their 50s and 60s, with a material mortality impact from the COVID-19 outbreak.

The article also noted that the outbreak occurred at the immediate end of most insurer's financial year, giving them a few more months before finalising their revised assumptions for mid-year reporting.

"By this time, mortality assumptions are likely to need increasing, probably with a short-term adjustment, while annuity writers might find it reasonable to wait and see as far as base assumptions go, noting that they can be fairly aggressive this year with improvement assumptions," the article said.



Source: Asia Insurance Review

charge de la perte d'exploitation sans dommages à laquelle font face les entreprises, en particulier dans le secteur de la restauration et l'hôtellerie. « L'Etat ne prendra pas en charge [NDLR La perte d'exploitation sans dommages]! Notre première responsabilité c'est la solidité financière de la nation. Nous avons mis en place un filet de sécurité pour les entreprises et les commerces : le fonds de solidarité vise à les soutenir. [Sur les pertes d'exploitation sans dommages], nous allons continuer à discuter avec les assureurs. Les catastrophes naturelles sont prises en charge, mais pas les catastrophes sanitaires. Nous allons voir avec les assureurs comment ils peuvent participer à l'effort de solidarité nationale », précisait-il lors d'une conférence de presse.

## PRESSION GRANDISSANTE

Les syndicats patronaux (Medef, CPME...), tout comme le ministre semblent faire pression sur les assureurs pour que ces derniers se positionnent. Dans un communiqué daté du 13 mars, la Confédération des PME lançait un appel à l'Etat et aux assureurs. « La Confédération des PME réaffirme enfin sa volonté de voir décrété un « état de catastrophe sanitaire » permettant, en complément de l'état de catastrophe naturel, aux entreprises concernées de faire jouer leur assurance perte d'exploitation. »

Avec plus de 6600 cas confirmés en France et 148 décès, le coronavirus (Covid-19) mobilise l'Etat qui tente d'endiguer sa progression en prenant des mesures drastiques. Ainsi, les mesures de confinement pendant 15 jours au moins et la fermeture obligatoire des lieux recevant du public non indispensables à la vie du pays annoncées par le gouvernement le week-end dernier bien qu'assorties de mesures économiques pour soulager les chefs d'entreprises vont engendrer des pertes d'exploitations importantes.

De fait, à la suite des déclarations du Président de la République, le constructeur automobile PSA (Peugeot, Citroën, Opel...) ferme toutes ses usines européennes. Airbus a, quant à lui, annoncé suspendre quatre jours sa production en France et en Espagne, les pertes d'exploitation sans dommages des entreprises et commerces français n'auront jamais été autant d'actualité. En effet, la chaîne d'approvisionnement des industriels dont une grosse partie des sous-traitants et des chaînes de production se trouvent en Asie avaient déjà été fortement impactées courant février, désormais ce sont les usines d'assemblages et l'industrie de pointe qui se trouvent en Europe qui sont immobilisées.

Les commerces sont quant à eux frappés de plein fouet par les obligations de fermetures annoncées par le gouvernement le week-end dernier, sans compter les pertes enregistrées par les activités touristiques.

### Des assureurs frileux

Au regard de l'actualité (terrorisme, gilets jaunes, grèves...), la perte d'exploitation sans dommages est

de plus en plus demandée par les assurés (entreprises, commerçants et industriels français...). Cependant les assureurs sont quant à eux de moins en moins prêts à s'aventurer sur ce risque, surtout dans un contexte de taux bas et de redressement du marché du risque d'entreprise. Soumis à des exigences de rentabilité technique les assureurs se montrent frileux.

« J'ai beaucoup d'appels de pro en ce qui concerne la perte d'exploitation. Malheureusement pour eux, en France, aucune compagnie n'assure les pandémies et les épidémies. Cela me vaut quelques échanges houleux avec certains, mais je peux comprendre leur énervement», confirme un agent général MMA désigné.

### PE sans dommages et pandémie

Sur le dommage et la perte d'exploitation sans dommages suite à épidémie ou pandémie, il n'existe pas, aujourd'hui, de solution assurantielle, car comme le rappelle Hervé Marzal, directeur de Gras Savoye Risk Consulting, « les couvertures de perte d'exploitation sans dommages (c'est-à-dire une couverture de frais supplémentaires ou de pertes financières associées à un événement qui ne seraient pas liées à un dommage) ne peuvent être envisagées que sur des périmètres limités c'est-à-dire sur des événements qui ne seraient pas systémiques. » Or les épidémies et les pandémies sont par définition systémiques puisque, on peut le voir avec le covid-19, elles se propagent comme une trainée de poudre sur l'ensemble du globe.

« Il n'y a pas vraiment de solutions d'assurance dommages ou pertes d'exploitation sans dommages répondant sur des risques pandémiques ou épidémiques. Les couvertures paramétriques, telles que mise en place en 2017 dans le cadre particulier d'un « pandemic Bond » pour l'OMS constituent probablement une solution d'avenir mais encore faut-il parvenir à modéliser les conséquences, et imaginer que les assurés puissent payer les primes importantes qui couvriraient un tel risque», confirme Frédéric Durot, directeur du département dommages chez Siaci Saint Honoré.

Source: L'Argus

COVID - 19

## The Growing Importance of Emerging Risk Management

### World Insurance

AM Best examined more than 60 potential risks on U.S. insurance companies claims frequency and severity, and ranked them by level of impact, with a look at how well-prepared insurers are for each risk. The analysis, contained in a new *Best's Special Report*, elevates the importance of emerging risk management as an essential part of the enterprise risk management (ERM) toolkit.

The report, "The Growing Importance of Emerging Risk Management," also provides an expanded look at the top 10 emerging risks insurers likely will face over the next decade. In AM Best's view, climate change represents the largest of these risks. With frequency and severity of weather-related events on the rise, insurers have been impacted severely by related losses,

and pricing based on past experience remains challenging as catastrophe models have not yet fully considered the new normal. Because of this and other considerations such as reserving and reinsurance, AM Best also views the industry as having low readiness to the complex challenges climate change presents.

| #  | Risk  |
|----|---|
| 1  | Climate Change                              |
| 2  | Cyber                                       |
| 3  | Market/Economic/Financial                   |
| 4  | Advancements in Technology                  |
| 5  | Legacy IT Systems                           |
| 6  | Legislation and Regulation                  |
| 7  | Infectious Diseases/Contagion/Pandemics     |
| 8  | Environmental, Social, and Governance (ESG) |
| 9  | Political                                   |
| 10 | Demographic Changes                         |

Source: AM Best data and research

Other leading emerging risks discussed in the report include:

- The cyber insurance market is likely to offer significant growth opportunities for insurers. However, the rising risk of loss creep from silent cyber coverage, the evolving nature of the risk and the lack of a stress event to test the market make this a leading operational challenge for insurers given the vast amounts of data that need to be protected.
- The current geopolitical, interest rate and equity market environment offers increased potential for additional economic volatility and potentially significant risks to insurers' balance sheets and asset performance, placing market, economic and financial risks near the top of AM Best's ranking.
- Technological advancements such as wearables, telematics and the Internet of Things are reshaping the insurance industry. Insurers that do not adopt technology judiciously will see the gap between them and those that do widen, making them vulnerable to adverse selection.
- Rounding out AM Best's top 10 of these emerging risks are legacy IT systems; legislation/regulation; infectious diseases and pandemics; environmental, social, and governance principles;

political and geopolitical concerns, including terrorism; and demographic changes.

The report notes that some of these risks — such as terrorism or climate change-related catastrophes — may hit quickly and abruptly, while others — such as negative interest rates, legacy systems and social inflation — may lead insurers to a slow and painful death. In AM Best's view, insurers are better prepared to deal with the aging workforce, terrorism and low interest rates, but just moderately prepared for most of the other risks. Insurers need to continually scan the eco-system for risks, quantify the impact of emerging risks, and be proactive in designing mitigation plans in the event that these risks manifest themselves.

| Property/Casualty                       | Life/Annuity Insurance     |
|---|----------------------------|
| Social Inflation                        | Market/Economic            |
| Climate Change                          | Cyber                      |
| Advancements in Technology              | Technology                 |
| Cyber                                   | Mortality/Longevity        |
| Terrorism/Active Assailants             | Regulation                 |
| Health                                  | Reinsurance                |
| Legislation/Regulation                  | Climate Change             |
| Affordability/Cost of Care              | Technology                 |
| Demographic Changes                     | Cyber                      |
| Transparency Rules                      | Alternative Capital        |
| Infectious Diseases/Contagion/Pandemics | Legislation and Regulation |

Source: AM Best data and research

To access the full copy of this special report, please [Click Here](#)

Source: Business Wire & AM Best

World Insurance

Industry players welcome IFRS 17 effective date deferral

The International Accounting Standards Board (IASB) has voted to defer the effective date of IFRS 17 insurance contracts to January 1st, 2023..

The effective date was originally set at January 1st, 2021 before an amendment in 2019 saw the effective date move by one-year to the start of January 2022.

Now, in response to feedback on the amendments exposure draft, the IASB has voted in favour to defer the effective date of IFRS 17 (incorporating and amendments) to annual reporting periods beginning on or after January 1st, 2023.

Furthermore, the IASB also voted to extend the fixed expiry date of the temporary exemption from applying IFRS 9 in IFRS 4 to annual reporting periods beginning on or after January 1st, 2023.

In light of the delay by one-year from the date proposed in June 2019 and by two-years from that set out in IFRS 17, industry participants have commented.

Alex Bertolotti, global IFRS 17 leader at PwC, said that the move from the IASB was welcomed.

“It recognises the practical difficulties for many insurers in implementing the significant changes brought about by IFRS 17. The extra year gives some insurers a chance to consider how to derive more business value from their extensive IFRS17 projects. For others, it will de-risk the delivery timetable.

“The additional time will also be welcome as insurers consider how they can use IFRS 17 to tell a clearer and more understandable story about their company,” said Bertolotti.

Ralph Ovsec, Senior Director at insurance and reinsurance broker Willis Towers Watson, has also commented and said that the extension addresses a number of concerns that have been raised.

“We encourage companies to continue to press forward at current pace and use this additional time to strengthen their processes and procedures as well as allow for more testing, dry runs and contingencies. We also believe a shared effective implementation date for IFRS 17 and IFRS 9 will avoid temporary earnings mismatches that would otherwise exist and reduce implementation costs.

“The current global environment adds significant resource and time constraints to insurers' operations, and this additional respite will reduce those near-term pressures on insurers,” said Ovsec.

IFRS 17 is an International Financial Reporting Standard that was issued by the IASB in May 2017.

Source: Reinsurance News

## Lloyd's to close underwriting room amid coronavirus pandemic

Lloyd's of London decided to close its underwriting room on March 19 as insurance firms opt for remote working and following the U.K. government's advice to avoid nonessential contact, *Insurance Insider* reported March 18, citing CEO John Neal.

The move comes as the underwriting room, which normally hosts 5,000 brokers and underwriters a day, saw fewer than 200 people at work by March 18 as the world grapples with the coronavirus pandemic, according to the report. Lloyd's plans to review the situation on a weekly basis, Neal said.

Lloyd's intended to keep the underwriting room open through the crisis but closed the underwriting room on March 13 to test the market's reaction. *Insurance Insider* noted that it was the first time the underwriting room closed in Lloyd's 334-year history.

Lloyd's intended to keep the underwriting room open through the crisis but closed the underwriting room on March 13 to test the market's reaction. *Insurance Insider* noted that it was the first time the underwriting room closed in Lloyd's 334-year history.

"I am pleased to say that this test of the market's resilience went well and should provide confidence in our collective ability to trade electronically," Neal said. Despite the closure, Lloyd's will continue running its underwriting business as risks can be bound electronically, according to the report.

The Lloyd's building at One Lime Street in London will continue to be open for tenants, but the CEO cautioned that this could also change.

More on Lloyd's support hub [Click Here](#)

Source: [Insurance Insider](#)

## Latest mortality projections model to drive uptick in liabilities: Aon

Insurance and reinsurance broker Aon expects to see a slight increase in liabilities from the use of the latest model from the Continuous Mortality Investigation (CMI) when compared with the 2018 version of the model.

CMI\_2019, the newly released March 2020 update of the CMI's projection model, incorporates deaths in the England and Wales population up to the end of December 2019.

Aon notes that 2019 saw the strongest full year mortality improvement since 2011, reporting that the standardised measure of mortality was 3.8% lower in 2019 than in the prior year.

According to the new model, projected male life expectancies from age 65 increased by roughly three weeks, or 0.2%, while female life expectancies increased by around five weeks, or 0.4%. As highlighted by Aon, this is the first increase in life expectancy since the introduction of CMI\_2014.

"Adding 2019 data to the CMI's mortality projections model will increase projected life expectancies slightly – as a result we expect the overall impact on UK pension scheme liabilities compared to the previous model to be a small increase of less than 0.5%.

"Because the model is based on mortality in England & Wales as a whole, CMI make it clear that users should consider whether mortality improvements in

the population they are valuing (e.g. a pension scheme) have been different to the wider population. There are two standard ways that actuaries use to allow for this, the 'initial addition' (A) parameter and the 'period smoothing' (Sk) parameter. Changing A in CMI\_2019 will have roughly the same impact as before but changing Sk will have a very different impact," explained Matthew Fletcher, Senior Longevity Consultant at Aon.

The longevity risk transfer, or de-risking markets have reached new heights in recent years, [breaking records in 2019 with 2020 predicted to be another busy year for transactions](#) as pension funds and annuity providers increasingly look to offload some of their longevity exposure.

In order for insurers to accurately set annuity prices and pension funds and alike to accurately predict their longevity exposures, mortality rate predictions are vital. The CMI produces an annual mortality projection model, which reflects newly released mortality information and data from the Office for National Statistics (ONS).

"Pension scheme actuaries adjusting Sk to set a valuation basis may need to reconsider whether retaining the same level of adjustment is still appropriate, because the liability impact of a given change in Sk will be very different than with previous versions of the model – so retaining the same adjustment when updating the model may lead to a significant change in the level of prudence," concluded Fletcher.

Source: [Reinsurance News](#)

## Swiss Re partners with Microsoft in insurance innovation push

Swiss Re has launched its Digital Market Centre as part of the reinsurer's "strategic alliance" with Microsoft.

Aimed at further advancing insurance innovation and extending financial protection to more people globally, the partnership features the new centre which will help develop what were described as "next-

generation, large-scale" tools designed to transform the way risks are predicted and managed.

Leveraging Swiss Re's risk knowledge and Microsoft's technological capabilities, the centre will also focus on how the insurance industry creates tangible products.

In addition, the tie-up will see Swiss Re move its internal operating platform to the Azure cloud.

World  
Insurance

“Swiss Re’s alliance with Microsoft will help accelerate the digital transformation of the insurance industry, with benefits across all lines of business,” said Swiss Re Life Capital chief executive Thierry Léger.

“By building digital markets and not just isolated products, we aim to transform the way businesses

approach the risks they face. The alliance between Swiss Re and Microsoft presents an exciting opportunity for the insurance industry.”

In Swiss Re group chief operating officer Anette Bronder’s view, it is only through strong partnerships that digital transformation can be achieved.

Source: Insurance Business Mag.

Middle East may see rise in D&O  
claims

Company boards will need to be prudent in managing the COVID-19 pandemic and ensure that they have a well-planned strategy for minimising business disruption, its impact on revenue and disrupted share prices. D&O liability insurers in the Middle East may see an increase in claims where the legislation in countries across the region, including Bahrain and the UAE, allows claims against company boards to be made for general ‘mismanagement’, said the Middle East insurance team of global law firm Norton Rose Fulbright.

D&O insurers writing Saudi Arabian risks, for example, need to be aware of the capital markets regime in Saudi Arabia, where the Capital Market Authority is active in assessing listed companies and has, in recent years, started high-profile investigations against local listed companies and their boards of directors for inaccurate reporting of their financial positions.

A new securities class action regime – the first of its kind in this region – recently came into force in Saudi Arabia and could result in an increase in multi-investor securities claim relating to a drop in share prices if the company is impacted by COVID-19, the law firm said.

For claims under liability-related policies, where it is alleged that an insured did not take reasonable precaution to manage its business or take precautions for its employees, Middle East insurers will need to carry out an early assessment of exposure, bearing in mind that many of the Middle East jurisdictions have legislation in force which allows liability claims to be brought on a broad and sometimes un-particularised basis – sometimes with success. Unlike other jurisdictions, such as the UK, there does not have to be a ‘duty of care’ or a contractual relationship between the parties for a cause of action under liability legislation to arise. The exposure for these sorts of claims could therefore be higher in this region, the law firm said.

There are numerous insurance considerations which are relevant to insurers dealing with Middle East risks and which are specific to wordings issued in this region, as well as the way in which liabilities typically arise. Norton Rose Fulbright advises insurers to start reviewing their wording and likely positions on different policies in advance of a significant uptake in claims.

Source: Middle East Insurance Review

قطاع التأمين في الأردن يتبرع لوزارة الصحة  
بمبلغ (250) ألف دينار

وتأتي هذه المبادرة التي هي واجب على كافة القطاعات الاقتصادية للوقوف مع الوطن والمواطن في هذه المحنة لمساعدة الوزارة في تحمل تبعات الإجراءات التي تقوم الحكومة بها والتي نعتز ونفتخر بها على مستوى العالم والمنطقة للحفاظ على أرواح المواطنين ومنع تفشي وانتشار المرض لحين تجاوز هذه الأزمة بإذن الله وبأقل الأضرار.

المصدر: الدستور

صرح المهندس ماجد سميريات رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين بأن قطاع التأمين قد تبرع لوزارة الصحة بمبلغ (250) الف دينار اردني منها 200 الف مقدمة من شركات التأمين و50 الف دينار مقدمة من الاتحاد الأردني لشركات التأمين وذلك ايماناً منا بأهمية تضافر جهود القطاعات الحكومية والرسمية والخاصة من أجل العمل على مكافحة الجائحة التي اجتاحت العالم بأكمله والحد من أثارها على الأرواح والمقدرات في هذه المرحلة الحاسمة.

## «هيئة التأمين»، تبدأ تفعيل منظومة العمل عن بعد

ودعت الهيئة المتعاملين والجمهور إلى متابعة قنوات التواصل المتعددة للهيئة ومنها قنوات التواصل الاجتماعي للاطلاع على مستجدات قطاع التأمين. وطلبت هيئة التأمين جميع الشركات في تعميم سابق بضرورة تفعيل خطة التعافي من الطوارئ لضمان استمرارية الأعمال والتي يجب أن تحتوي على توفير المعدات التي تحتاج إليها الشركة للإبقاء على سير الأعمال عن بعد.

المصدر: البيان الاقتصادي

أعلنت هيئة التأمين بدأ تفعيل منظومة العمل عن بعد في تقديم خدماتها للمتعاملين والجمهور والشركاء حرصاً على سلامة وصحة الموظفين والمتعاملين. وأكدت الهيئة في إيضاح لجمهور المتعاملين، أن تفعيل هذه المنظومة يتيح للمتعاملين من الشركات والمهين المرتبطة بالتأمين وحملة الوثائق والمستفيدين من التأمين والجمهور والشركاء استخدام باقة خدمات الهيئة والتي أصبحت إلكترونية وذكية وتتوافر عبر موقعها الإلكتروني.

Regional  
Insurance

## Jordan

United  
Arab  
Emirates





## الجامعة التونسية لشركات التأمين تساهم ب 2 مليون دينار في صندوق مقاومة فيروس كورونا

لمواصلة عملها بصفة عادية وانها تضع كل الامكانيات في خدمتهم بهدف مساعدتهم على تجاوز هذه المرحلة الصعبة. ودعت الجامعة، موظفي قطاع التأمين الى التفاعل ايجابيا في تدعيم موارد صندوق مقاومة وباء "كورونا" ومعاضدة مجهودات المجموعة الوطنية في مقاومة هذا الوباء وترسيخ روح التأزر بين افراد المجتمع التونسي في ظل هذه الظروف الاستثنائية.

قررت الجامعة التونسية لشركات التأمين يوم الخميس الموافق 19 مارس 2020 المساهمة بما قدره 2 مليون دينار في صندوق مقاومة فيروس "كورونا" المستجد، من اجل توفير الامكانيات المالية الضرورية لدعم مجهودات الدولة لتجاوز هذه المرحلة الصعبة. وطمأنت الجامعة في بلاغ لها حرفاءها بأن شركات التأمين اتخذت جميع التدابير

Tunisia

المصدر: Radio Express fm.

### «التأمين» يواجه احترازا «كورونا»، إلكترونياً

كما فتحت المؤسسة عبر موقعها الباب لجميع المؤمن لهم والمستفيدين من التأمين في إمكانية التقدم بشكوى إلى إدارة حماية العملاء من خلال موقع (ساما تهتم) على الإنترنت samacares.sa أو من خلال الاتصال الهاتفي بالرقم المجاني 8001256666.

وأكد المجلس إنه نجاح خلال الفترة الماضية بإنجاز العديد من الخدمات الإلكترونية كان أبرزها خدمات تطبيق وثيقة الضمان الصحي الموحدة، وخدمة الاستعلام عن حالة التأمين الصحي، وخدمات نظام زائر التي مكنت من تطبيق إلزامية التأمين عند تمديد الزيارة إلى المملكة، إلى جانب خدمات نظام «سم- أمتة خدمة العملاء، وإجراءات مجلس الضمان الصحي التعاوني».

المصدر: مؤسسة النقد العربي السعودي ، الرياض

واجه قطاع التأمين الإجراءات الوقائية والاحترازية الموصى بها من قبل الجهات الحكومية المختصة في المملكة، للسيطرة على تفشي فيروس كورونا الجديد (COVID19)، في تنفيذ نشاطات القطاع بمختلف أنواعه عبر القنوات الإلكترونية دون الحضور لمقرات الشركات أو فروع مبيعاتها.

حيث أصدرت الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية بمؤسسة النقد العربي السعودي بياناً بشأن تعليق الحضور لمقرات العمل في كافة الجهات الحكومية لمدة (16) يوماً اعتباراً من يوم الاثنين 21 / 07 / 1441 هـ الموافق 16 / 3 / 2020م، وحرصاً على حماية صحة المواطنين والمقيمين وضمان سلامتهم فقد تقرر تعليق جميع الجلسات القضائية أمام اللجان التأمينية حتى اشعار آخر.

Saudi Arabia



## الهيئة العامة لسوق المال تمديد فترة انعقاد الجمعيات العامة لشركات المساهمة العامة حتى نهاية 30 إبريل

الجمعيات العامة للشركات المساهمة العامة، وأكدت الهيئة في تعميمها على ضرورة أخذ الإجراءات والتدابير الوقائية والاحترازية عند انعقاد الجمعيات العامة، وذلك باقتصار الحضور على المساهمين فقط ومن له علاقة بالجمعية، مع مراعاة تنظيم المساهمين عند تسجيل الحضور وتوفير المطهرات المعقمة وعدم المصافحة والتعجيل في عقد الجمعية في أقصر وقت ممكن، وحث المساهمين على الاقتصار في الأسئلة المباشرة للبنود المطروحة دون السماح لهم بالخوض في أمور خارجه عن جدول الأعمال قدر الإمكان.

ويأتي هذا الإجراء في إطار التكاتف مع الجهود التي تبذلها الجهات المختصة في السلطنة في التعامل مع التطورات الناتجة والحرص الشديد على صحة الأفراد وسلامتهم، والحد من انتشار الفيروس في المجتمع المحلي، حيث تدعو الجهات المختصة إلى بذل المزيد من الالتزام بالتعليمات الوقائية على المستويين الفردي والجماعي في هذا الشأن. وتؤكد الهيئة على ضرورة متابعة مناصها الرسمية لاستسقاء آخر الأخبار والتعليمات.

من إطار الجهود التي تبذلها الجهات المختصة في السلطنة للتعامل مع التطورات الناتجة من انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19) قررت الهيئة العامة لسوق المال تمديد فترة انعقاد الجمعيات العامة لشركات المساهمة العامة حتى نهاية 30 إبريل بدلا من 30 مارس.

وأوضحت الهيئة في تعميمها بأنه على الشركات التي ترغب في تأجيل جمعياتها الافصاح عن ذلك في موقع سوق مسقط للأوراق المالية. وأكدت على ضرورة التزام الشركات بالإجراءات الوقائية المشار إليه في التعميم رقم 2020/1 في حالة انعقاد الجمعيات العامة وهي:

- اقتصار الحضور على المساهمين وأصحاب العلاقة؛
- مراعاة تنظيم المساهمين عند تسجيل الحضور؛
- التعجيل في عقد الجمعية؛
- الاقتصار في الأسئلة المباشرة للبنود المطروحة في جدول الأعمال؛
- توفير المطهرات المعقمة وعدم المصافحة.

هذا وقد وجهت الهيئة العامة لسوق المال تعميماً إلى كافة الشركات المساهمة العامة ومراقبي الحسابات والمستشارين القانونيين وأكدت فيه على ضرورة التعامل مع التطورات الناتجة من انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19) ومكافحة العدوى بحذر ودرجة عالية من العناية زامنا مع الفترة الحالية التي تشهد انعقاد

المصدر: الهيئة العامة لسوق المال

Oman

## هيئة سوق رأس المال تصدر قراراً بتمديد موعد الإفصاح عن البيانات المالية السنوية المدققة للعام 2019

أصدرت هيئة سوق رأس المال بتاريخ 16/3/2020 قراراً بشأن تمديد فترة تقديم الإفصاحات عن البيانات المالية المدققة لعام 2019 ليصبح يوم الخميس الموافق 2020/04/30، هو الموعد النهائي لإفصاح الشركات عن البيانات المالية المدققة للعام 2019، يأتي ذلك استناداً لقرار رئيس دولة فلسطين بإعلان حالة الطوارئ في دولة فلسطين، ونظراً للظروف الصحية الطارئة بخصوص فيروس كورونا (COVID-19).

للاطلاع على نص الكتاب يرجى [الضغط هنا](#)

[المصدر: هيئة رأس المال الفلسطينية](#)

Palestine



### الرقابة المالية تطلق مبادرة مع شركات التأمين المصرية لمنح عملاء شركات التأمين مهلة سداد إضافية للأقساط التأمينية المستحقة

1. منح عملاء وثائق التأمين على الحياة الفردي فترة سماح إضافية قدرها 60 يوم ، ويجوز للعملاء الذين تجاوزوا مهلة السداد والغيث واثبتهم خلال الفترة من 2020/3/1 وحتى 2020/6/30 إعادة سريان تلك الوثائق قبل 2020/12/31 وذلك دون تحمل أية رسوم إدارية جديدة أو فوائد تأخير.
  2. منح وثائق التأمين الطبي والسيارات مهلة سداد ثلاثون يوماً من تاريخ استحقاق القسط وفي حالة تجاوز فترة السداد الممنوحة وإلغاء الوثيقة فإنه يجوز أن يتم إعادة سريانها وفقاً للإجراءات المتبعة بالشركات دون تحمل أية رسوم إدارية أو إصدار جديدة.
  3. منح عملاء وثائق تأمين الشركات (حياة جماعي وتأمينات ممتلكات) مهلة سداد ثلاثون يوماً إضافية.
- وتهيب الهيئة بالسادة عملاء شركات التأمين باستخدام وسائل الدفع الإلكتروني المتاحة بشركات التأمين، والتزام شركات التأمين بسداد التعويضات المستحقة حال تحقق الخطر المغطى تأمينياً بوثائق التأمين الصادرة في أسرع وقت ممكن عن طريق وسائل الدفع المتعددة لدى كل شركة، وبما يسهم في تعزيز الثقة المتبادلة بين العملاء وشركات التأمين.

[المصدر: الهيئة العامة للرقابة المالية](#)

في إطار خطة الدولة المصرية لمواجهة التداعيات الاقتصادية والاجتماعية لفيروس "كورونا" المستجد، وما تتطلبه الفترة الراهنة من تكاتف لكافة مؤسسات الدولة للحد من تلك التداعيات، و التيسير علي عملاء شركات التأمين تماشياً مع مبادرات الحكومة في احتواء التداعيات الاقتصادية للإجراءات الاحترازية التي اتخذتها الدولة المصرية لمواجهة واحتواء آثار فيروس كورونا ، أعلن الدكتور محمد عمران رئيس هيئة الرقابة المالية عن اطلاق الهيئة لمبادرة تقضى بقيام شركات التأمين العاملة بالسوق المصرى بمنح عملائها - من حملة الوثائق - مهلة إضافية بخلاف ما ورد بوثائق التأمين لسداد أقساط التأمين وفقاً لنوع وطبيعة وثائق التأمين و ذلك في اطار تفعيل دور قطاع التأمين و أهميته في التفاعل مع الظروف الحالية، ويستفيد منها خمسة ملايين من حاملي وثائق التأمين وبما يمكن العملاء من الاستمرار في الاستفادة من المزايا التي تمنحهم إياها واثبتهم التأمينية و تعويضهم حال حدوث المخاطر المؤمن ضدها. وأكد رئيس الهيئة أنه وفقاً لتلك المبادرة تقوم شركات التأمين المرخص لها بالسوق المصري بمنح عملائها مهلة سداد إضافية في عدد من فروع التأمين:

«الإتحاد المصري للتأمين» يوصي شركات التأمين ببعض الإجراءات الاحترازية لمنع تفشي «كورونا»

**الزهيبي: خفض الفائدة مؤشر على قوة الاقتصاد وفرصة لزيادة حجم أعمال قطاع التأمين**

مازال قطاع التأمين يواصل جهوده لإتخاذ بعض الاحتياطات والإجراءات الاحترازية والوقائية لمنع تفشي فيروس كورونا المستجد، بما يتماشى مع خطة واستراتيجية الدولة لمنع انتشار هذا الوباء.

وقد أوصى الإتحاد المصري للتأمين للشركات الأعضاء في تطبيق بعض التدابير والإجراءات الاحترازية لمواجهة تفشي فيروس كورونا وتحديد آثاره السلبية على الاقتصاد، بما يتوافق مع تحركات الحكومة والدولة لذلك.

وأوصى الإتحاد شركات التأمين في منشور صادر له، بإتخاذ عدة إجراءات وقرارات تساهم في تحقيق ذلك منها إلغاء كافة الإحتفالات والندوات التي كان مقرراً عقدها في مارس، بجانب تخفيض عدد العاملين المتواجدين بالإتحاد.

وتعليقاً على قرار البنك المركزي بخفض سعر الفائدة 3% ، قال الأستاذ/ علاء الزهيبي - رئيس مجلس إدارة الإتحاد المصري للتأمين والعضو المنتدب لشركة جي أي جي للتأمين مصر أن هذا القرار يعد مؤشراً قوياً على الحالة الإقتصادية الجيدة التي تمر بها مصر، مؤكداً على أن تخفيض سعر الفائدة 300 نقطة أساس مرة واحدة دليلاً على انخفاض معدلات التضخم.

وأضاف الزهيبي في تصريحات خاصة، أن تخفيض سعر الفائدة يسهم بصورة مباشرة في توجيه رؤوس الأموال إلى الاستثمار في المشروعات وخاصة الإنتاجية

Egypt

منها بما يؤدي إلى تخفيض نسبة البطالة وتوفير فرص جديدة للعملاء. وأشار إلى أن هذا القرار الاستثنائي من الجهة السياسية النقدية بالبنك المركزي المصري سيؤدي إلى زيادة الإنتاج وارتفاع معدلات التصدير وزيادة دخل البلد من العملات الأجنبية وكذلك فان هذا سيساهم في إقبال صغار المستثمرين إلى وضع أموالهم في صناديق الاستثمار أو أسواق المال (البورصة). وأوضح كافة النتائج الإيجابية لتخفيض سعر الفائدة والسابق ذكرها ستسهم في دعم نشاط التأمين بشقيه تأمينات الحياة والممتلكات نظراً لما ستسهم في توفيره من فرص عمل لشركات التأمين وزيادة حجم أعمالها لرفع نسبة مساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي.

كما أشار الزهيبي أنه من المتوقع تراجع حجم أقساط فرع التأمين البحري على المستوى المحلي والعالمي خلال الفترة المقبلة متأثراً بتراجع نشاط التجارة وحركة النقل في الأسواق المختلفة نتيجة لتفشي فيروس كورونا بها، بما سيفقد شركات التأمين حجم أعمال كبير من وثائق التأمين البحري المرحلة القادمة.

وأوضح أن قطاع التأمين دائماً ما يسعى للاستفادة من التحديات وتحولها لفرص يجب على الشركات استغلالها أسوة بما يحدث في العديد من الأزمان، مشيراً إلى أنه فيما يتعلق بفيروس كورونا فمن المتوقع أن يسهم ذلك في رفع الوعي لدى العملاء بأهمية التأمين باختلاف وثائقه ومنها التأمين الطبي مما يتطلب من الشركات العمل على استغلال ذلك لزيادة حجم أعمالها وجذب عملاء جدد لقاعدة بياناتها، مشيراً إلى انه بالرغم من استثناء الأوبئة إلا إنه يمكن إضافته للوثيقة بقسط إضافي خاصة أن دور شركات التأمين يتمثل في تحمل وإدارة المخاطر في كافة الأزمان.

[المصدر: أموال الغد](#)

## شركات تأمينات الحياة تخاطب العملاء بتغطية فيروس «كورونا» ضمن وثائقها

من الشركة على دورها في مواجهة الأزمات والمخاطر الحالية التي تتعرض لها البلاد. ومن ناحيتها أوضح رماح أسعد، العضو المنتدب للشركة المصرية للتأمين التكافلي - حياة "GIG"، أن الشركة خاطبت كافة عملائها أن جميع وثائقها سواء التأمين الطبي أو الحياة تغطي الأمراض الوبائية بما فيها فيروس كورونا. ومن جانبه قال عاطف الزبيق، العضو المنتدب لشركة الدلتا لتأمينات الحياة، أن جميع التغطيات المقدمة من الشركة تتضمن تغطية خطر الإصابة بفيروس كورونا المستجد "كوفيد 19". وقال محمود حنفي العضو المنتدب لشركة اللبنانية السويسرية لتأمينات الحياة التكافلي، أن جميع الوثائق الصادرة من الشركة تتضمن تغطية الوفاة الناتجة عن الإصابة بفيروس كورونا ضمن وثائقها. ومن جانبه قال الدكتور سعيد جبر، العضو المنتدب لشركة قناة السويس لتأمينات الحياة، أن تغطية خطر الإصابة بفيروس كورونا المستجد يعتمد على نوعية الوثيقة الصادرة من الشركة للعميل. وأوضح جبر في تصريحات خاصة، أن هناك بعض الوثائق المغطاة بهذا المرض، بينما تستثنى وثائق أخرى الإصابة بالكورونا، مشيراً إلى أنه في الأساس يعتمد ذلك على إتفاقيات إعادة التأمين المبرمة للشركة.

[المصدر: أموال الغد](#)

**جمهورية مصر العربية:** بدأت شركات تأمينات الحياة العاملة بالسوق المصرية في مخاطبة عملائها بتغطية وثائقها للأخطار الناتجة عن الإصابة بفيروس كورونا المستجد كتغطية أساسية. وبلغت قائمة من شركات تأمينات الحياة المخاطبة لعملائها بهذه التغطية نحو 5 شركات هم أليانز لتأمينات الحياة والمصرية الإماراتية لتأمينات الحياة التكافلي، والدلتا لتأمينات الحياة، بجانب اللبنانية السويسرية لتأمينات الحياة التكافلي، بالإضافة إلى المصرية للتأمين التكافلي - حياة. وقال تشارلز تاووضروس، العضو المنتدب لشركة أليانز لتأمينات الحياة، عن تغطية جميع وثائق تأمينات الحياة الصادرة من الشركة لفيروس كورونا - كوفيد 19 ضمن تغطياتها الأساسية، مؤكدة على أن حماية عملائها هو هدفها الأول والأهم خلال الفترة الراهنة. بينما أكد الدكتور أيمن الألفي، العضو المنتدب لشركة المصرية الإماراتية لتأمينات الحياة التكافلي، في توضيح هام لعملاء الشركة أن وثائق تأمينات الحياة الصادرة عن الشركة تغطية الأخطار الناتجة عن فيروس كورونا المستجد كتغطية أساسية. وأوضح أن الشركة أصدرت هذا التوضيح نظراً لكثرة التساؤلات حول التغطية التأمينية لفيروس كورونا المستجد من خلال وثائق التأمين على الحياة، وحرصاً

## الظفرة للتأمين تدخل التجارة الإلكترونية للتواصل مع العملاء

**الإمارات العربية المتحدة:** في ضوء التدابير الاحترازية ومراعاة سلامة ورفاهية، قامت شركة الظفرة للتأمين بإصدار منشور على صفحتها على الفيس بوك لعملائها لتعلمهم فيه أن الشركة قد قامت بإدخال التجارة الإلكترونية لعملاء تأمين السيارات. هذا وقد أكدت أن خدماتها ومعاييرها لا تزال من دون عائق ويمكن لعملاء التأمين على السيارات التواصل مع الشركة من خلال رسائل البريد الإلكتروني أو أرقام التواصل الموضحة بالمنشور.

[المصدر: صفحة شركة الظفرة للتأمين على الفيس بوك](#)

**«سوليديرتي البحرين» تؤكد دعمها الكامل لضمان سلامة العملاء**

لموظفين، واعتماد خطة تعقيم مستمرة للمكاتب والفروع، وتوفير معقم الأيدي بشكل دائم. علاوة على ذلك، عززت سوليديرتي البحرين فريقها لمساعدة العملاء في استفساراتهم وتشجيعهم على التأمين والتواصل من خلال قنواتها الرقمية تماشياً مع الوضع الراهن، كزيارة منصة التأمين (Online Portal) والاستفادة من خدمة التأمين عن طريق الفيديو (Insurance Video) والتي من أجلها تم تعزيز #فريق سوليديرتي وإعداده لمساعدة العملاء أينما وجدوا، وذلك من خلال زيارة الموقع الإلكتروني Solidairty.com.bh. إذ يمكن للعملاء أيضاً التواصل مع الشركة من خلال مركز الاتصال أو عن طريق خدمة الواتساب على 17130000. وقال محمد عواجي، مساعد المدير العام - وحدة الدعم المؤسسي للشركة: "في

مملكة البحرين: تماشياً مع التزامها المستمر ومسئوليتها تجاه المجتمع في مكافحة انتشار فيروس كورونا المستجد «كوفيد-19»، وتماشياً مع توجيهات حكومتنا الحكيمية ووزارة الصحة، أعلنت سوليديرتي البحرين، إحدى كبريات شركات التأمين في مملكة البحرين، وإحدى الشركات التابعة لمجموعة سوليديرتي القابضة، تأكيد دعمها الكامل لضمان سلامة عملائها وشركائها وموظفيها والمجتمع ككل. وبصفتها شركة تأمين رائدة في المملكة، فإن سوليديرتي البحرين قد طبقت مؤخرًا إجراءات عديدة للتعامل مع تحديات هذا الوضع والتأكد من سلامة وصحة القوى العاملة لديها وذلك من خلال اتباع جميع توصيات وتعليمات الصحة والسلامة من قبل الجهات المعنية، كما قامت الشركة بتعطيل نظام البصمة

شركة الظفرة للتأمين س.م.ع.  
AL DHAFRA INSURANCE COMPANY P.S.C.

يؤكد لعملائنا الكرام حرصنا على استمرارية تقديم خدماتنا الناصحة  
【أوقات العمل】 من الساعة 09 صباحاً إلى الساعة 04 مساءً  
From: Sunday - Thursday - From 8 am. To 4 pm.  
للتأمين على المركبات

| رقم الهاتف No. Contact | البريد الإلكتروني E-Mail         | الفروع Branches                     |
|------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| 02 - 694 9444          | motor@aldfahraininsurance.ae     | المكتب الرئيسي<br>Head Office       |
| 02 - 694 8992          | ad@aldfahraininsurance.ae        | مكتب دبي<br>Dubai Office            |
| 052 - 778 8879         | ad@aldfahraininsurance.ae        | مكتب دبي<br>Dubai Office            |
| 055 - 992 7772         | ad@aldfahraininsurance.ae        | مكتب دبي<br>Dubai Office            |
| 02 - 694 9586          | shamkha@aldfahraininsurance.ae   | مكتب شامخة<br>Shamkha Office        |
| 059 - 139 1310         | 059 - 531 0797                   | مكتب مرسى<br>Musafih Traffic Office |
| 02 - 694 9485          | msf@aldfahraininsurance.ae       | مكتب مرسى<br>Musafih Traffic Office |
| 059 - 132 8172         | 055 - 978 8797                   | مكتب مرسى<br>Musafih Traffic Office |
| 03 - 782 8688          | ain@aldfahraininsurance.ae       | مكتب العين<br>Al Ain Traffic Office |
| 059 - 262 6557         | 059 - 334 7167                   | مكتب العين<br>Al Ain Traffic Office |
| 03 - 751 2000          | alain@aldfahraininsurance.ae     | فرع العين<br>Al Ain Branch          |
| 056 - 955 4533         | 056 - 955 4533                   | فرع عجمان<br>Ajman Branch           |
| 02 - 884 6048          | bilazayed@aldfahraininsurance.ae | فرع بلعنة<br>Bila Zayed Branch      |
| 059 - 814 9414         | 059 - 762 3356                   | مكتب مرسى<br>Musafih Traffic Office |
| 02 - 884 8224          | 059 - 689 9814                   | مكتب مرسى<br>Musafih Traffic Office |
| 059 - 689 9814         | 059 - 222 6923                   | فرع دبي<br>Dubai Branch             |
| 04 - 218 3777          | 059 - 827 9812                   | فرع دبي<br>Dubai Branch             |
| 059 - 589 8663         | 059 - 589 8663                   | فرع الشارقة<br>Sharjah Branch       |
| 06 - 553 6960          | 059 - 589 8663                   | فرع الشارقة<br>Sharjah Branch       |

Motor Claims Notifications E-Mail بواسطة البريد الإلكتروني motor.claims@aldfahraininsurance.ae

سوليدرتي البحرين، نحن ملتزمون دائما بمواصلة تقديم خدماتنا بأعلى مستوى من الجودة لعملائنا وشركائنا مع المحافظة على سلامتهم وسلامة موظفينا، إذ إننا نتابع من قرب وبصفة دائمة جميع التوجهات الحكومية والتنظيمية لضمان بيئة عمل آمنة للجميع". وقال أيضاً: "نود أن نؤكد لكم أن #فريق\_سوليدرتي قد اتخذ التدابير اللازمة للتعامل مع تحديات هذا الوضع وتقديم المساعدة لشركائنا على أكمل وجه".

[المصدر: أخبار الخليج](#)

### نمو الأرباح السنوية لـ«ملاذ للتأمين» 17.5% إلى 18 مليون ريال

المملكة العربية السعودية: أظهرت النتائج المالية السنوية لشركة ملاذ للتأمين، تحقيق نموٍ بصافي أرباحها خلال عام 2019 بنسبة 17.5% مقارنة بالعام 2018. ووفقاً لبيانات الشركة على «تداول»، يوم الثلاثاء الموافق 2020/03/10، ارتفع صافي الربح قبل الزكاة للشركة إلى نحو 18.37 مليون ريال، مقابل 15.63 مليون ريال عن عام 2018. وعزت الشركة ارتفاع صافي الربح إلى 5 عوامل، شملت ارتفاع إجمالي أقساط

التأمين المكتتبة، وصافي أقساط التأمين المكتسبة، إلى جانب ارتفاع عمولة إعادة التأمين، وانخفاض التكاليف، وارتفاع صافي دخل الاستثمارات. وبلغ صافي ربح السنة -بعد الزكاة- المنسوب للمساهمين، 5.182 مليون ريال مقابل 2.630 مليون ريال في سنة 2018م، وذلك بنسبة ارتفاع تبلغ 97.03%. وتراجعت الخسائر المتراكمة للشركة بنهاية عام 2019م بنسبة 10.9% لتصل إلى 42.296 مليون ريال، تُمثل 8.5% من رأس المال البالغ 500 مليون ريال.

[المصدر: عاجل](#)

نعي  
الراحل/ زكي بني بطرس نورسي



### "طوبى للأنقياء القلب، لأنهم يعاينون الله"

ببالغ الحزن والأسى، تنعى شركة دلتا للتأمين ممثلة برئيس مجلس إدارتها السيد غسان إيليا نقل و أعضاء مجلس الإدارة و موظفيها، وفاة السيد زكي نورسي، أحد أبرز مؤسسي قطاع التأمين، مؤسس الشركة والمدير العام السابق، وعضو مجلس الإدارة، و الذي وافته المنية يوم الخميس الموافق ٢٠٢٠/٣/١٩.

تودع شركة دلتا للتأمين اليوم مؤسسها وأستاذا لكل من عمل معه و الذي أفنى ٦٥ عاما في خدمة قطاع التأمين و الارتقاء بالشركة وكان مثالا يقتدى به في نزاهته و إخلاصه و تفانيه في العمل.

نعزي أنفسنا و عائلته و كل من عمل معه في هذا المصاب الجليل.

وداعا أبو رجائي، لك منا الحب و الإحترام و التقدير و ليكن ذكراك مؤبدا.

نسأل الله عز وجل أن يمنحه الراحة الأبدية.

"الرَّبُّ أَعْطَى وَالرَّبُّ أَخَذَ، فَلْيَكُنْ اسْمُ الرَّبِّ مُبَارَكًا"

#### Save The date

GAIF General Conference 33 will be held in Oran - Algeria on 11<sup>th</sup> to 14<sup>th</sup> Oct 2020

تقرر عقد المؤتمر العام الـ 33 للإتحاد العام العربي للتأمين في وهران - الجزائر خلال الفترة 11 - 2020/10/14

#### Disclaimer:

The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

**تنبيه:**  
المقالات تُعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الإتحاد العام العربي للتأمين، والأحصائيات على مسؤولية المصادر