

# النشرة الإلكترونية GAIF E-Newsletter

الراعي الحصري



Exclusive Sponsor

نشرة دورية أسبوعية تصدر عن الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الإتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر.

**Disclaimer:** The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors



**34<sup>th</sup> GENERAL ARAB INSURANCE FEDERATION (GAIF) CONFERENCE**  
18<sup>th</sup> - 21<sup>st</sup> February 2024  
Oman Convention and Exhibition Centre, Muscat, Oman  
Sustainability and inclusivity in the Arab insurance industry: How Arab insurers leverage the artificial intelligence revolution  
www.GAIF34.com | Gaif@InfoPlusEvents.com | #GAIF2024 | #IPEvents



**In a World of Uncertainties, We've Got You Covered**  
**ICIEC - Credit, Investment and Business Insurer of First Resort**  
THE ISLAMIC CORPORATION FOR THE INSURANCE OF INVESTMENT AND EXPORT CREDIT  
iciec-communication@isdb.org | iciec.isdb.org

## World Insurance

### Insurers should brace for more civil unrest, warns new predictive SRCC model

Political violence risks have worsened globally since 2021, and 85% of US cities face high SRCC risks in next 12 months, writes Torbjorn Soltvedt, principal analyst at risk intelligence company Verisk Maplecroft.

Just under half of the world's major cities face elevated risks from strikes, riots and civil commotion (SRCC) in the next year, according to our new predictive data model. The findings

suggest the ongoing trend for increasing numbers of costly civil unrest events across the world is likely to continue with the exposure of political violence insurers rising in tandem.



Download GAIF mobile app. now حمل تطبيق الإتحاد العام العربي للتأمين الآن  
on Android and iPhone devices على أجهزة اندرويد وآيفون

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

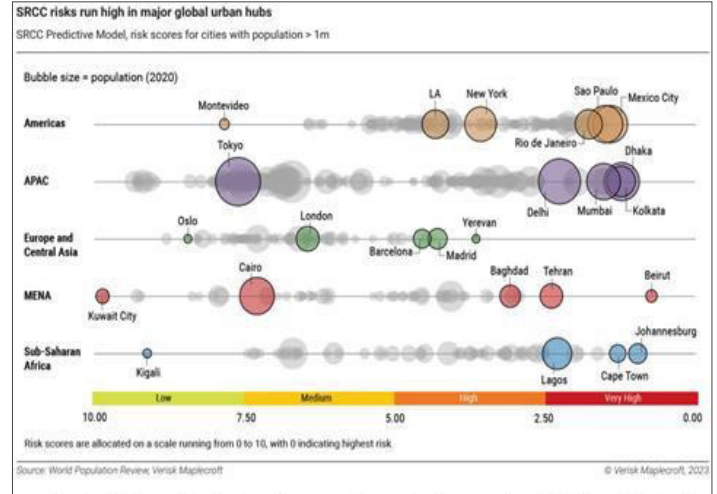
Developed as part of the Lloyd’s Lab accelerator programme, Verisk Maplecroft’s new SRCC redictive Model provides 12-month forecasts on the risk of severe protests that could result in insured losses occurring in 50,000 counties and districts globally. The machine learning model validates its predictions against actual insured losses and draws on geospatial data covering the size of recent protests, concentrations of economic value, demographics, and a range of political risk, climate and socio-economic indicators.

**No region free from risk**

Data from the model shows that SRCC risks have worsened in all regions over the past two years, barring the Middle East and North Africa. The chance of major episodes of unrest emerging in several of the world’s major urban hubs over the next year is also high. When looking at the world’s 561 cities with a population over a million, just under half (45%) sit within the two highest risk categories of the model.

The data reveals that insurers are widely exposed to losses linked to unrest in key metropolises in most regions. The 10 highest risk cities globally include: Beirut, Johannesburg, Dhaka, Kolkata, Cape Town, Mexico City, Chennai, Sao Paulo, Mumbai and Hyderabad. Significantly, the granularity of the data pinpoints the districts in these cities where the risks are highest. Notably, central districts often pose higher risks than city suburbs.

A combination of high population density and concentrated economic value means that SRCC risks run higher in urban hubs than in less developed areas. But what sets these higher risk cities apart from the lower end of the rankings is their poor performance



on several of the indicators underpinning the SRCC model, such as higher rates of income inequality, unemployment, and the size of recent protests.

The model shows that similar undercurrents are driving SRCC risks the world over. In total, 251 cities with a population over one million are rated ‘high’ or ‘very high’ risk, including 95 in the Americas, 91 in Asia Pacific, 36 in Sub-Saharan Africa, and 23 in the Middle East and North Africa.

The exception are the cities of Europe, which don’t feature in the global top 100. After Armenia’s Yerevan (ranked 143rd highest risk), Madrid is the region’s worst ranked city at 194th highest risk, while Barcelona ranks 216th. Zooming out to the full list of 50,000 districts and boroughs globally shows that the department of Paris, which saw widespread rioting in July, is among the top 20% of riskiest locations globally.

To read full article, please click [here](#)

Source: Global Reinsurance

## Not “business as usual” for industry with IFRS 17 challenges still ahead – WTW

Insurers have highlighted significant challenges remaining after reporting their half-year 2023 results under IFRS 17 for the first time, according to a global survey by WTW.

The study, polling 235 insurers from 37 markets, includes 160 (68%) reporting for the first time in 2023.

**Key insights from IFRS 17 study**

The report noted that while there has been material progress, participants state that substantial work is still needed post-implementation. Meanwhile, data, availability of skilled resources, and systems/technology are identified as the primary challenges for IFRS 17 production.

Only 55% of 2023 reporters felt “very confident” in explaining IFRS 17 simple scenario results to senior management or investors. This confidence drops to

18% and 9% when explaining complex and extreme scenarios, respectively, while over half of 2023 reporters are not prepared for business planning/P&L projections based on IFRS 17/9.

Nearly 70% of 2023 reporters expect a longer working-day timetable (WDT), emphasizing the substantial effort required to make IFRS 17 a routine part of reporting and address critical issues. These include shortening the WDT, material system/process improvements, and enhancing analysis and understanding of IFRS 17 results.

Overall, despite the challenges, nearly all 2023 survey

participants confirmed that dividend-paying capacity remains unaffected by IFRS 17.

The estimated total cost for the global insurance industry to implement the IFRS 17 accounting standard is now in the range of US\$21 billion to US\$27 billion, reflecting a significant 15% increase compared to the 2022 assessment. The predicted average cumulative program costs for the largest multinationals are now US\$240 million each, and US\$30 million each for the

remaining insurers.

“With insurers facing hefty costs to implement IFRS 17, future investments need to be strategic and targeted, delivering quick and tangible benefits. Substantial operational efficiencies also need to be found to maximise the benefits of IFRS 17 and move the reporting into business as usual,” WTW global IFRS 17 advisory leader Kamran Foroughi said.

Source: Insurance Business mag.

## Markets' Reports

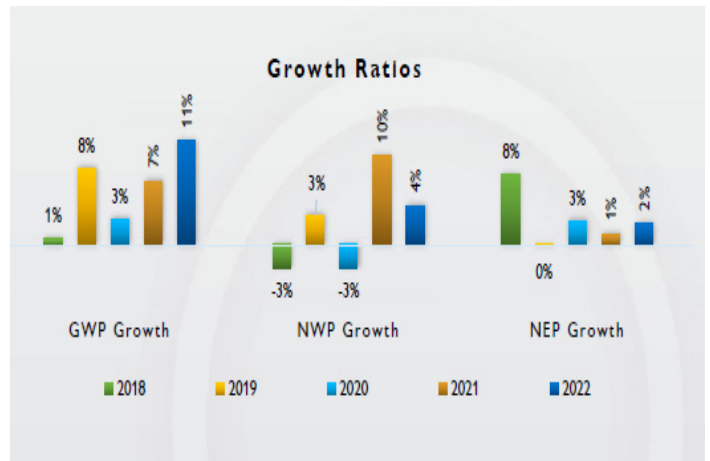
# UAE Insurance Companies (Including Foreign Branches) Performance Analysis, For Year Ended 2022

The UAE Insurance Industry recorded an overall growth of 9% in GWP for 2022 (as per our estimates), as GWP increased to AED 45 billion from AED 41 billion in 2021. Listed companies recorded a growth of 11% in GWP, 22 out of the 28 companies contributed to this growth, while 6 companies saw a reduction in premiums. The largest decline came from TAKAFUL-EM. The Branches also witnessed a growth in overall premiums of 2% for 2022, although 9 of the 20 branches covered witnessed a decline in GWP.

The loss ratio for the industry saw a decrease this year compared to 2021 which also resulted in the Combined Ratio of 97% (2021: 102%). 15 out of 28 listed companies and 10 out of 20 branches had a combined ratio more than 100%.

Despite a positive performance in terms of premium, there has been a considerable decrease in profits for the listed companies. In 2022, profits dropped to AED 1.5 billion, a 22% decline from the AED 1.9 billion recorded in 2021. This trend is even more alarming when we exclude the top 3 companies in terms of profitability from the analysis, as we observe a significant 56% decrease in profits for the rest of the industry. In 2022, the industry (apart from top 3) saw profits of AED 371 million, down from AED 833 million in 2021. This is a cause for serious concern. The Foreign Branches, after a tremendous performance in 2021 observed a decline of 75%. 8 of the 20 branches covered booked a loss in 2022.

The listed companies Return on Equity (ROE) declined from 11% in 2021 to 8% in 2022. In addition, the Earnings Ratio, which is calculated as the Net Profit



divided by the Net Earned Premium, was observed to be 15% in 2022, marking the lowest figure for the past four years.

During the period under review, more than half of the listed companies, specifically 15 out of 28, had a combined ratio exceeding 100%. Furthermore, 7 out of the 28 listed companies had a negative Return on Equity (ROE) for the same period.

The insurance sector encountered a formidable year in 2022, contending with global market instability and escalating inflation that affected its operations in two significant dimensions. Firstly, the muted investment performance resulted in a decline in investment income. Secondly, a fiercely competitive market, combined with claims inflation and increased expenses, contributed to a decrease in underwriting profits. In essence, insurers grappled with a confluence of external factors that were beyond their control in 2022.

To download full report, please click [here](#)

Source: BADRI



## Conferences

# بمشاركة الاتحاد العام العربي للتأمين مؤتمر الشرق الأوسط للتأمين الصحي يركز على الحد من حالات الاحتيال وسوء استخدام المنافع الصحية



العلمية في إدارة مخاطر التأمين الصحي والتدابير القانونية المعمول بها في هذا الشأن، إضافة إلى تبادل التجارب الدولية وأفضل الممارسات فيما يتعلق بالحد من حالات الاحتيال وسوء الاستخدام لمنافع التأمين الصحي.

لقراءة المزيد من التفاصيل، الرجاء [الضغط هنا](#)

المصدر: عُمان

استضافت سلطنة عُمان ممثلة بالهيئة العامة لسوق المال أعمال مؤتمر "الشرق الأوسط للتأمين الصحي 2023" للمرة الرابعة على التوالي بالتعاون مع مجموعة الشرق الأوسط للتأمين وذلك خلال الفترة من 24 حتى 26 من سبتمبر 2023.

شهد مراسم افتتاح المؤتمر معالي سلطان بن سالم الحبسي وزير المالية و سعادة/ عبدالله بن سالم السالمي الرئيس التنفيذي للهيئة العامة لسوق المال والسيد/ أحمد بن علي المعمرى نائب الرئيس لقطاع التأمين بالهيئة العامة لسوق المال، وبحضور السيد/ شكيب أبو زيد - الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين ولقيف من رجال السلطنة.

وقد حظي المؤتمر بمشاركة إقليمية ودولية واسعة، وناقش في نسخته لهذا العام قضايا إدارة مخاطر التأمين الصحي والحد من حالات الاحتيال وسوء الاستخدام للمنافع الصحية.

واستعرض المؤتمر واقع سوق التأمين الصحي بسلطنة عُمان ومستوى تطوره التنظيمي والرقابي والتطورات التقنية، والنقلة النوعية التي ستحدثها منصة "ضماني" الإلكترونية.

وتتضمن المؤتمر تقديم عدة أوراق عمل تتناول أفضل الممارسات المستندة على استخدام التقنية والذكاء الاصطناعي والابتكارات

## Arab Insurance

### Algeria

## تأمين: التأكيد على أهمية تحسيس المؤسسات حول المخاطر الناشئة



وفي هذا الصدد أشار ذات المسؤول إلى أن عروض التأمين التي تقدمها الشركة التي يرأسها تغطي أيضًا هذه المخاطر الجديدة مما يستدعي أهمية تعريف المؤسسات بها.

وذكر السيد بن ميسية خلال هذه الندوة الجهوية التي تميزت بحضور رؤساء مؤسسات والفاعلين الاقتصاديين وشركات التأمين

أكد الرئيس المدير العام للشركة الجزائرية للتأمين السيد بن ميسية يوسف، اليوم الاثنين بوهران، على تحسيس المؤسسات الاقتصادية والفاعلين الاقتصاديين بأهمية تأمين الأصول والأشخاص والأنشطة من المخاطر الناشئة التي تسمى أيضا المخاطر الناتجة عن الكوارث.

وذكر السيد بن ميسية لواج على هامش ملتقى جهوي "تأمين المؤسسات في مواجهة المخاطر الناشئة أنه "يتعين علينا تحسيس وإعلام الشركات والمؤسسات والفاعلين الاقتصاديين وحتى الأفراد من أجل حماية الأصول والأنشطة والأشخاص من خلال اللجوء إلى التأمين".

وأكد بأن توعية وتحسيس الفاعلين بضرورة التأمين مؤسسات كانوا أو متعاملين اقتصاديين أو أفراد هامة جدا لحماية الممتلكات والأنشطة شأنها شأن الترويج للعروض التأمينية التي تقترحها الشركة الجزائرية للتأمين.

وفيما يتعلق بالمخاطر الناشئة أشار المتحدث إلى أنها تشمل المخاطر السبرانية والمخاطر المناخية والبيئية والصحية وحتى مخاطر الحروب وأيضا تذبذب أو انقطاع سلاسل التموين بسبب كوارث طبيعية أو تغيرات جيوسياسية ما ينجر عنها آثار مثل الندرة والتضخم وارتفاع الأسعار.

الخصوص“.

وفي هذا الصدد، ذكر أنه في إطار تسيير المخاطر الناشئة قامت الشركة الجزائرية للتأمين بوضع مجموعة وسائل لمساعدة الشركات على إدارة مخاطرها بشكل أفضل بما في ذلك التدقيق الشخصي والتغطية المكيفة حسب نوع الخطر، موضحاً بأن تسيير الأخطار يتطلب تحديدها وتقييمها بهدف وضع خطة للتقليل من آثارها و السيطرة عليها.

وتم خلال هذا اللقاء تنشيط عددا من المداخلات تناولت "تأمين المؤسسات في مواجهة المخاطر الناشئة" و "التأمين الشخصي على مستوى الشركات" وغيرها من المواضيع ذات صلة.

المصدر: وكالة الأنباء الجزائرية

من مختلف الولايات الغربية أن قطاع التأمين في الجزائر سجل سنة 2022 رقم أعمال قارب 155 مليار دج أي زيادة 6 بالمائة مقارنة بعام 2021 وهو كما قال "معدل ليس بالهين ومن الممكن رفعه مع الانتعاش الاقتصادي".

وبالنسبة للشركة الجزائرية للتأمين أشار إلى أنها "حققت خلال نفس العام رقم أعمال يقارب 30 مليار دج بحصة سوقية تبلغ 21 بالمائة وهي أرقام نطمح لرؤيتها ترتفع مرة أخرى خلال 2023".

ومن جهته أشار السيد حمزة عربان إطار مسير بالشركة الجزائرية للتأمين في مداخلته حول مناهج تسيير المخاطر في المؤسسات والتأمين إلى أن "تسيير المخاطر يمثل محورا مهماً جداً في استراتيجيات الشركات في جميع أنحاء العالم وفي الجزائر على وجه

Arab Insurance

Egypt

## «الرقابة المالية» تمنح شركات التأمين مهلة حتى 3 سنوات للتوافق مع القواعد الجديدة للحوكمة

غير مباشرة في العقود التي تعقد مع الشركة أو شركاتها التابعة خلال السنتين السابقتين لتاريخ شغله لعضوية مجلس الإدارة، ما لم تكن هذه التعاقدات بناء على مناقصة أو ممارسة ودون شروط تفضيلية.

كما ينص القرار على أنه يتم نفي صفة الاستقلالية إذا قدم أعمال استشارية، أو كان مراقب حسابات أو شريكاً له أو موظفاً لديه، أو قدم أي خدمات أخرى، سواء للشركة أو أي من الشركات الأم أو الشركات التابعة أو الشقيقة خلال السنتين السابقتين لتاريخ شغله لعضوية مجلس الإدارة، وإذا بلغت ملكيته كشخص طبيعي سواء بمفرده أو مع مجموعته المرتبطة في رأس مال الشركة أو حقوق التصويت بها نسبة تجاوز 1%.

وبقصد بالمجموعة المرتبطة؛ كل مجموعة من الأطراف تكون خاضعة للسيطرة الفعلية لنفس الأشخاص الطبيعيين أو لذات الأشخاص الاعتبارية أو يجمع بينهما اتفاق على التنسيق عند التصويت في اجتماعات الجمعية العامة للشركة أو في مجلس إدارتها، وإذا شغل عضوية مجلس إدارة الشركة كعضو مستقل لمدة ست سنوات متصلة، مع عدم جواز إعادة تعيينه بهذه الصفة إلا بعد مرور ثلاث سنوات على انتهاء عضويته بمجلس الإدارة.

ولا تتأثر صفة استقلالية عضو مجلس الإدارة حال كونه عضو مجلس إدارة مستقل في الشركة الأم أو في إحدى الشركات التابعة لها التي تمتلك فيها الشركة الأم نسبة لا تقل عن 51% من أسهمها وبشرط موافقة مساهمي الأقلية للشركة التابعة على ذلك.

وتنص المادة الثانية؛ على الشركات المخاطبة بأحكام هذا القرار توفيق أوضاعها وفقاً لأحكامه في أول انتخابات لمجلس إدارة الشركة وبعد أقصى ثلاث سنوات من تاريخ العمل بهذا القرار.

المصدر: أموال الغد

أوصت الهيئة العامة للرقابة المالية شركات الأنشطة المالية غير المصرفية ومنها التأمين بتوفيق أوضاعها وفقاً لأحكام قرار الهيئة رقم 178 لسنة 2023 في أول انتخابات لمجلس إدارة الشركة وبعد أقصى 3 سنوات من تاريخ العمل بهذا القرار.

وكان قد أصدر مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية قراراً رقم 178 لسنة 2023 بشأن تعديل قرار المجلس رقم 100 لسنة 2020 بشأن قواعد حوكمة الشركات العاملة في مجال الأنشطة المالية غير المصرفية.

وتنص المادة الأولى بالقرار على أن يستبدل بتعريف عضو مجلس الإدارة المستقل الوارد بالبند "1-1-1" من قواعد حوكمة الشركات العاملة في مجال الأنشطة المالية غير المصرفية الصادرة بقرار مجلس إدارة الهيئة رقم 100 لعام 2020.

ويُعرف عضو مجلس الإدارة المستقل بأنه عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي من ذوى الخبرة الذي لا تربطه بالشركة أو بأى من أعضاء الإدارة التنفيذية العليا بها أو مراقب حساباتها أو شركتها الأم أو أى من شركاتها التابعة أو الشقيقة أى رابطة عمل أو علاقة تعاقدية أو أى علاقة قد تؤدي إلى وجود منفعة مادية من شأنها التأثير على قراراته، وليس زوجاً أو من الأقارب حتى الدرجة الثانية لأى من هؤلاء.

وتنتفي صفة الاستقلالية عن عضو مجلس الإدارة المستقل؛ إذا كان العضو أو أى من أقاربه حتى الدرجة الثانية يعمل أو سبق له العمل في الشركة أو الإدارة التنفيذية العليا بها أو بالشركة الأم أو الشركة التابعة لها خلال السنتين السابقتين لتاريخ شغله لعضوية مجلس الإدارة، وإذا كان للعضو أو أحد أقاربه حتى الدرجة الثانية مصلحة مباشرة أو



الهيئة العامة للرقابة المالية  
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY

## الرقابة المالية: أقساط التأمين تناهز 17.6 مليار جنيهه الربع الثاني من 2023

وحققت شركات التأمين العاملة بالسوق المصرية إجمالي أقساط بفروع "التجاري"، بقيمة 15.1 مليار جنيهه تقريبا في الفترة من بداية أبريل إلى نهاية يونيو من العام الحالي، مقابل ما يقرب من 11.8 مليار جنيهه، خلال الفترة ذاتها من السنة السابقة، بمعدل نمو 27.5%.

وحصدت أقساط تأمين "التكافلي" 2.5 مليار جنيهه تقريبا بالربع الثاني من 2023، مقابل ما يناهز 2.7 مليار جنيهه خلال ذات الفترة من العام الماضي، بمعدل انخفاض سلبي 7.1%.

جدير بالذكر أن الهيئة العامة للرقابة المالية تصدر تقارير متعددة تستعرض فيها أنشطة الأسواق المالية غير المصرفية والجهات ذات العلاقة بها والمتعاملين معها، وتعد "الهيئة" تلك التقارير بأبرز ملامح الأداء الرقابي والخدمي لمختلف إدارتها، وتشمل ملخص نشاط سوق رأس المال والتأمين والتمويل العقاري والتأجير التمويلي والتخصيم والتمويل متناهي الصغر.

المصدر: المال

أعلنت هيئة الرقابة المالية، برئاسة الدكتور محمد فريد، في تقريرها الربع سنوي، أن أقساط قطاع التأمين الإجمالية ناهزت بالربع الثاني من 2023 (أبريل - يونيو) 17.6 مليار جنيهه، مقارنة مع 14.5 مليار جنيهه تقريبا، بذات الفترة من 2022، بمعدل نمو بلغ 21.2%.

وأفادت الهيئة بأن إجمالي تعويضات شركات التأمين بلغت نحو 8.2 مليار جنيهه تقريبا، خلال الربع الثاني من العام الحالي، مقابل ما يقرب من 6.1 مليار جنيهه، للفترة ذاتها من 2022، بمعدل زيادة 34.7%.

وسددت شركات التأمين تعويضات لعملاء "التجاري" بقيمة 7.2 مليار جنيهه تقريبا خلال الربع الثاني من 2023، مقابل ما يناهز 5.4 مليار جنيهه، خلال الفترة ذاتها من 2022، بمعدل زيادة 33.6%.

وعوّضت شركات التأمين عملاء "التكافلي" بمليار جنيهه تقريبا خلال الربع الثاني من 2023، مقابل ما يقرب من 700 مليون جنيهه خلال الفترة ذاتها من 2022، بمعدل زيادة 43.3%.

### Arab Insurance

### Jordan

## مدير الاتحاد يشارك في الجلسة الحوارية الثانية لليوم الأول من أعمال المؤتمر الذي نظّمته الجمعية الاردنية للتأمينات الصحية تحت عنوان "الحوكمة والتمويل الصحي"



الجمعية الوطنية لحماية المستهلك.

ومن الجدير بالذكر بأن المؤتمر ناقش العديد من المواضيع بضمنها الحوكمة، التمويل الصحي، التغطية التأمينية الشاملة وغيرها من المواضيع وعلى مدار يومين.

المصدر: صفحة الاتحاد الأردني على الفيس بوك

شارك الدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد في الجلسة الحوارية الثانية لليوم الأول من أعمال المؤتمر الذي نظّمته الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية تحت رعاية دولة الدكتور عمر الرزاز والذي جاء بعنوان "الحوكمة والتمويل الصحي" للفترة من 23-24/9/2023 في فندق كروان بلازا - البحر الميت، وبمشاركة العديد من ممثلي شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وممثلي الأطباء وصناديق التأمين ذاتية التمويل واللجنة القانونية والصحية في مجلس الأعيان وممثلين عن مقدمي الخدمات الطبية وعدد من ممثلي القطاع العام والخاص وفي مقدمتهم وزارة الصحة ومركز الحسين للسرطان وبمشاركة عدد من كوادر الاتحاد من مختلف الدوائر ذات العلاقة بموضوع المؤتمر.

وجاءت الجلسة بعنوان: " التشريعات والأجور الطبية الناظمة بين مقدمي الخدمة الطبية ودافعي الفاتورة الطبية" وأدار الجلسة رئيس اللجنة القانونية في مجلس الأعيان معالي العين الاستاذ أحمد طبيشات، وشارك فيها الدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد جنبا إلى الدكتور زياد الزعبي نقيب الاطباء ورئيس جمعية المستشفيات الخاصة الدكتور نائل المصالحه والدكتور عبد الفتاح الكيلاني من



Jordan Insurance Federation (JIF)  
الاتحاد الأردني لشركات التأمين

## Arab Insurance

Morocco

## التأمين: تمديد مهلة التصريح عن الخسائر لضحايا زلزال الحوز 20 يوما

français



مهما من هذه العقود، وتشمل التأمين على السيارات ضد الأضرار التي تلحق بالمركبة وأيضا ضد الإصابات الجسدية التي يتعرض لها المالك، وزوجه وأطفاله

تلتزم شركات التأمين بشكل كامل تجاه مؤمنيا لتعويضهم عن الأضرار الجسدية و/أو المادية الناتجة عن هذا الحدث، شريطة أن تقع في إحدى المناطق التي سيتم تحديدها ضمن مناطق الكارثة وفقا للقانون

المصدر: Assurances 212

أصدرت الجامعة المغربية للتأمين بياناً صحفياً تُعلم بموجبه تمديد مهلة 20 يوما المحددة لضحايا زلزال الحوز للتصريح عن الخسائر قد تم تمديدها 20 يوما من قبل السلطات العمومية.

وبالتالي، تتاح للمتضررين فترة إضافية اعتباراً من 28 شتنبر للتصريح عن كافة الأضرار المادية و/أو الجسدية التي تعرضتم لها

للمزيد من المعلومات، ندعو الأشخاص المؤمن عليهم المعنيين بالأمر للتواصل مع شركة التأمين الخاصة بهم، والتي سترشدكم على الإجراءات التي ينبغي اتباعها وتزويدهم بالمعلومات الضرورية حول عقود التأمين التي تمنح الحق في التعويض. ونشير إلى أن هناك عدداً

## Arab Insurance

Lebanon

## شركات التأمين تمارس عملها بكل جدية.. وتعرفة الاطباء الى 100% مع بداية السنة



بالدولار الفريش لأن شركات إعادة لم تدفع لنا كل القيمة بالدولار الفريش .

وعن المشكلة التي واجهها مع نقابة الأطباء، قال: "لقد اتفقنا على دفع 75% من قيمة التعرفة حتى تاريخ 2023/10/01 ثم رفعها إلى 85% حتى نهاية العام ومع بداية العام 2024 ستدفع التعرفة 100%، لافتاً إلى أن المستشفيات رفعت أسعارها أيضا بشكل كبير، وفي هذه الحالة شركات التأمين ستزيد أسعارها أيضا."

وتابع: "لقد طالبنا نقيب المستشفيات التريث قليلا بخصوص الزيادة في الأسعار ريثما تستتب الأمور في البلاد لكن لا أحد يسمع"، مؤكداً أن شركات التأمين ستبقى تحاول إثبات وجودها ولن تخرج من السوق فاعمالها مستمرة وقد اعتاد الناس على هذا الوضع ، لكن لا يمكنها الحلول مكان الدولة، فهي شركات مالية ولا تساعد إلا من استطاع دفع اقساطها."

وعن تعديل قانون التأمين لا سيما بخصوص تنظيم العلاقة مع

كتب جوزف فرح في "الديار": في ظل حالة الجمود التي تعيشها البلاد وعدم التقدم سياسيا بأية حلول تبقى شركات التأمين تمارس عملها بكل جدية محاولة الإستمرار بمهامها وتقديم العون لمنتسبيها والحلول قدر الامكان مكان الدولة على صعيد الاستشفاء .

ووصف اسعد ميرزا رئيس جمعية شركات التأمين لـ "الديار" الأمر بالنسبة لشركات التأمين بالمستقر، وهو يجزم بأن قطاع التأمين هو الوحيد الذي يسجل استمراريته وحضوره، دون أن ينفي معاناته من بعض المشاكل على صعيد أوضاعه مع المستشفيات والأطباء.

وقال إن "قطاع التأمين اليوم هو القطاع الوحيد الذي يعمل بانتظام، وهو لن يقع إذ برهن وجوده بكل جدارة في ظل أن الدولة لا تساعد أبداً في تأمين الطبابة للناس الذين يسرعون للجوء إلى شركات التأمين لضمان أنفسهم استشفائياً رغم أحوالهم المادية الصعبة"، معتبراً أنه القطاع الوحيد المستمر في عمله بطريقة سليمة حالياً، وهو الأكثر عملاً رغم انخفاض أقساط التأمين، لافتاً إلى أن لوزير الاقتصاد الحق بتنظيم القطاع لأنه إذا لم يوجد رقابة فالعمل لن يسير بشكل سليم، والرقابة تنفع شركات التأمين.

كما أشار إلى أن "الشركات اليوم ليست بوضع جيد وهي متعبة، إذ أنها تعيش تحت ضغط واقع صعب لا سيما بعد خروجها من أزمة انفجار المرفأ وما رتب عليها من التزامات خصوصاً أن بعض معيدي التأمين لم تدفع لها، مضيفاً أن بعض المعيدين لم يدفعوا للشركات والبعض الآخر دفع 40 أو 50% من القيمة المطلوبة ، كما أن أموال شركاتنا كلها محجوزة في المصارف ولا نستطيع الوصول إليها، ولقد تقدمنا بعرضنا للوزير أمين أن يقبله وهو متعلق ببوالص التأمين على الحياة مع الإستثمار."

وعن تعويضات انفجار المرفأ، قال ميرزا: لقد تم دفع كل الالتزامات تقريبا اي بحدود 90 أو 95%. لا تزال بعض الأشياء الصغيرة عالقة وهي لا تشكل نسبة مهمة. بالطبع لم تدفع كل القيمة المطلوبة

وقال: "بعض شركات إعادة قد خرجت من السوق، لكن بعضها الآخر لا زال مؤمنا بالبلد، وإذا تم انتخاب رئيس جديد للبلاد وتكونت حكومة جديدة ستتحسن الأمور إلى الأفضل حتما. لكن علينا الا ننسى أن لبنان أصبح بلدا غاليا جدا" المصدر: لبنان 24

لجنة الرقابة على شركات التأمين، أشار ميرزا الى أن القانون المعمول به منذ العام 1999 بحاجة إلى تعديل، وهو قانون قديم يجب تحسينه أو وضع قانون جديد بالكامل ويجب إعادة رسملة شركات التأمين.

## Arab Insurance

### Oman

## إصدار لائحة لتنظيم عمليات التأمين الإلكترونية

اللائحة جاء ترجمة لمستهدفات الخطة الاستراتيجية للهيئة العامة لسوق المال 2021-2025 المتعلقة بتطوير أداء قطاع التأمين، وهو ما يحقق واحدة من أولويات الرؤية الوطنية "عمان 2040" المتعلقة بالتحول الرقمي وتطوير قطاع الأعمال.

وأضاف سعادته أن اللائحة توجه شركات التأمين نحو تقديم الخدمات التأمينية في مرحلة ما قبل وما بعد بيع الوثائق التأمينية عبر منصاتها الإلكترونية على مدار الساعة، وضرورة تمكين جمهور التأمين للاطلاع على كافة المعلومات والبيانات المتعلقة ببنود الوثيقة بالشكل المناسب والوقوف على المنافع والاستثناءات، وآلية احتساب الأقساط وغيرها من المعلومات الرئيسية، وتوفير كافة المعلومات والمستندات عند بيع الوثائق، وذلك عبر المنصات الإلكترونية.

وأوضح سعادته أن تأسيس منصات إلكترونية بشكل إلزامي لشركات التأمين وبشكل اختياري لمكاتب سماسرة التأمين سيسهم في توسيع انتشار الخدمات التأمينية وتسويق المنتجات بشكل أوسع، إلى جانب تسهيل عمليات تقديم طلبات التعويض وإدارتها بكفاءة وجودة عالية.

وتضمنت اللائحة عددًا من البنود التنظيمية التي ركزت على متطلبات وإجراءات الحصول على الموافقة من قبل الهيئة لفتح المنصات وآلية إدارة المنصة وعمليات الإسناد والاستضافة والتي أوجبت توفير قسم مختص لإدارة كافة الجوانب التشغيلية للمنصات في شركات وسماسرة التأمين وذلك للقيام بمهام التحديث المستمر للمعلومات ومتابعة جودة أداء عمليات التأمين الإلكترونية والإشراف على البيانات الواردة والصادرة من المنصة.

وتضمنت اللائحة بنودًا ترتبط بأمن وسرية وخصوصية المعلومات والتي تلزم شركة وسماسرة التأمين اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للمحافظة على سرية المعلومات التي حصلت عليها عن طريق المنصة، بالإضافة إلى فصل خاص بالجزاء الإدارية.

المصدر: وكالة الأنباء العمانية

أصدرت الهيئة العامة لسوق المال قرارًا يقضي باعتماد لائحة تنظيم عمليات التأمين الإلكترونية والتي تمثل إطارًا تنظيميًا وتشريعيًا لتقديم خدمات التأمين الرقمي في سلطنة عُمان.

وبموجب القرار، فإن اللائحة تلزم كل شركة من شركات التأمين المرخصة بإيجاد منصة إلكترونية خاصة بها تقدم خدمات تأمينية رقمية متكاملة، وتجزئ لمكاتب سماسرة التأمين إنشاء منصة إلكترونية لتقديم الخدمات المرخص لها تقديمها، كما أن اللائحة تحظر تقديم أي عمليات تأمين إلكترونية في سلطنة عُمان إلا بعد الحصول على موافقة من الهيئة.

وأكد سعادة عبدالله بن سالم السالمي الرئيس التنفيذي للهيئة العامة لسوق المال، أن صدور اللائحة المعنية بتنظيم عمليات التأمين الإلكتروني في سلطنة عُمان يمثل تتويجًا لمرحلة مهمة في صناعة التأمين العُمانية، لكونها تأتي لتأسيس منظومة متكاملة للارتقاء بالتأمين الرقمي من خلال وضع إطار تشريعي وتنظيمي يحفز ويلزم شركات التأمين بإنشاء منصات إلكترونية لتوفير الخدمات التأمينية وتشمل بيع الوثائق التأمينية وتسويق المنتجات وتحصيل الأقساط وإدارة المطالبات وتقديم الشكاوي ومتابعتها عبر منصة رقمية إلكترونية.

وأشار سعادته إلى أن هذه الخطوة تدفع شركات التأمين نحو مواكبة الثورة التقنية وتهيئة كافة العناصر للوصول إلى المستفيدين من خلال المنافذ الرقمية سواء المواقع الإلكترونية أو تطبيقات الهواتف الذكية، مؤكدًا أن هذه الجهود ستعكس إيجابيًا على ثقة الجمهور وجودة الخدمات التأمينية وتعزز الشمول المالي بإتاحة الخدمات التأمينية بشتى أنواعها للجمهور بطريقة ميسرة وسهلة؛ ما سيساعد على الاستفادة من خدمات التأمين ومنتجاته المختلفة، وستعزز منظومة الحماية من المخاطر التي تواجه الأفراد والمؤسسات وتجعل البيئة العمانية بيئة عنوانها الرخاء والاستقرار الاقتصادي والاجتماعي.

كما أوضح الرئيس التنفيذي للهيئة العامة لسوق المال أن صدور



## Arab Insurance

## Syria

## الاتحاد السوري لشركات التأمين يعقد جمعيته العمومية



واعتماد الموازنة التقديرية لتجمعات التأمين الإلزامي لعام 2023. وختم السيد رئيس مجلس الإدارة الاجتماع شاكرًا السادة الحضور ومؤكدًا على تحقيق أهداف طموحة في برنامج الاتحاد السوري لشركات التأمين في العام القادم.

المصدر: صفحة الاتحاد على الفيس بوك

عقد الاتحاد السوري لشركات التأمين اجتماع الجمعية العمومية العادية، وذلك في مقر الاتحاد بتاريخ 24 / 9 / 2023 بحضور كل من السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة :

- رئيس مجلس الإدارة الدكتور حسين نوفل

- نائب رئيس مجلس الإدارة المهندس سامر العش

- عضو مجلس الإدارة الدكتور نزار زيود

- عضو مجلس الإدارة الأستاذ أحمد ملحم

وبحضور السيد مدير عام هيئة الإشراف على التأمين الدكتور رافد محمد و الأمين العام السيد نزار الهيبة والمستشار القانوني للاتحاد الأستاذ رياض الكردي إضافةً للسادة المدراء في شركات التأمين وشركة الدار للتدقيق والاستشارات .

حيث تم عرض تقرير أعمال مجلس الإدارة لعام 2022 والمصادقة عليه، كما تم اعتماد الموازنة التقديرية لعام 2023 وإقرار أهداف وسياسات الاتحاد لعام 2024.

كذلك عقد اجتماع الجمعية العمومية لتجمعات التأمين الإلزامي، حيث تمت المصادقة على البيانات المالية الختامية لعام 2022،

## Arab Insurance

## Tunisia

## تونس تحتضن المنتدى الإفريقي 27 لإعادة التأمين من 2 الى 4 أكتوبر 2023

ftusa  
الاتحاد التونسية لفرانكيا التأمين

27<sup>ème</sup> FORUM DE LA RÉASSURANCE  
DE L'ORGANISATION DES ASSURANCES AFRICAINE

LE THÈME

Pour stimuler les discussions et les idées

CHANGEMENT DE PARADIGME: L'INDUSTRIE AFRICAINE  
DE LA REASSURANCE PEUT-ELLE SOUTENIR  
UNE AFRIQUE AUTOFINANCÉE

Tunis Re  
African Insurance Organisation

تحتضن تونس من 2 الى 4 أكتوبر 2023 المنتدى الإفريقي 27 لإعادة التأمين لمنظمة التأمين الأفريقية، بتنظيم مشترك مع الجامعة التونسية لشركات التأمين.

وسيتناول المنتدى بحسب المدير التنفيذي للجامعة، حاتم عميرة، موضوع "دور شركات التأمين وإعادة التأمين في دعم اقتصاد الدول الإفريقية" في ظل وضع اقتصادي عالمي متقلب والطاقات والإمكانات الاقتصادية الهائلة التي تزخر بها إفريقيا.

وقال في تصريح ل(وات) ان الملتقى سيشكل فرصة لمهنيي التأمين وإعادة التأمين من جميع الدول لتبادل التجارب والخبرات ودعم العلاقات المالية من اجل مزيد لنهوض بمجال التأمين.

وأضاف أن دول القارة الإفريقية ترنو الى الانتقال من مجرد مزود لدول العالم للمواد الطبيعية والمنجمية الى قارة تسير التطورات التكنولوجية الحديثة والمتطورة وترسيخ مقومات الاقتصاد الرقمي من خلال مساهمة قطاع التأمين وإعادة التأمين وما يوفره من فرص لدعم اقتصاديات الدول الإفريقية.

ومن المنتظر ان يشارك في فعاليات التظاهرة حول التأمين في القارة عديد الخبراء في مجال التأمين وإعادة التأمين إضافة الى نحو 600 مشارك من عدة بلدان إفريقية وعربية وأوروبية.

(في شكل مائدة مستديرة) في مسألة إمكانية إرساء مخطط لتمويل المشاريع التنموية في أفريقيا عبر قطاع إعادة التأمين.

وأشار المتحدث إلى أن أشغال المنتدى ستسبقه، يوم 1 أكتوبر 2023، اجتماعات اللجان الفنية واجتماعات المكتب التنفيذي للمنظمة الإفريقية للتأمين.

يشار إلى أنه كان من المتوقع تنظيم المنتدى الإفريقي 27 لإعادة التأمين في الغابون، من 7 إلى 11 أكتوبر 2023، لكن السلطات المحلية قرّرت بهذا البلد إلغاء تنظيم المنتدى بسبب انعقاد الانتخابات العامة، التي جرت في 26 أوت 2023، والتي نتج عنها حصول انقلاب عسكري تولت خلاله المؤسسة العسكرية مقاليد الحكم في البلاد وإلغاء نتائج الانتخابات الرئاسية.

المصدر: المصدر

وقال المتحدث ان المنتدى سيتناول في يومه الأول، الاثنين 02 أكتوبر 2023، بالنقاش والحوار جملة من المسائل المتصلة بمجال إعادة التأمين في علاقة بمختلف التحوّلات العالمية وسيركز المحور الأول على مسألة التوجّهات العالمية في مجال إعادة التأمين، فيما سيتناول المحور الثاني موضوع تدهور المناخ الاقتصادي الكلي لقطاع إعادة التأمين مع تحليل تأثير تراجع قيمة صرف العملات وارتفاع التضخم على أداء القطاع في أفريقيا.

وسيسعى المشاركون في الملتقى من خلال المحور إلى الإجابة عن إمكانية سد قطاع إعادة التأمين عجز تمويل مشاريع البنى التحتية. وستواصل الأشغال، وفق عميرة في اليوم الثاني، الثلاثاء 3 أكتوبر 2023، للتحوار بشأن تقوية طاقات قطاع إعادة التأمين لتمويل التنمية في أفريقيا (المحور الرابع). فيما سيبحث المحور الخامس

## Arab Insurance

## United Arab Emirates

### تطبيق غرامة 400 درهم بحق المتخلفين

## 5.7 ملايين مشترك في «التأمين ضد التعطل عن العمل»

الذي يستهدف توفير مظلة حماية اجتماعية للعاملين من مواطنين ومقيمين، بما يكفل الحياة الكريمة لهم ولأسرهم إلى حين توافر فرصة عمل بديلة، فضلاً عن جذب أفضل المواهب العالمية والحفاظ عليها في سوق العمل.

يذكر أن مسؤولية الاشتراك تقع على الموظف، في حين أن الخيار متاح أمام أصحاب العمل لتسجيل العاملين لديهم في النظام دون تحميل صاحب العمل أية تكاليف.

ويضم نظام «التأمين ضد التعطل عن العمل» فئتين: الأولى من يبلغ راتبه الأساسي 16 ألف درهم فأقل، وقيمة اشتراك الموظف المؤمن عليه ضمن هذه الفئة 5 دراهم شهرياً (أو 60 درهماً سنوياً)، ويعتبر الحد الأقصى لقيمة التعويض الشهري 10 آلاف درهم.

أما الفئة الثانية فتشمل من يتجاوز راتبه الأساسي 16 ألف درهم، وتبلغ قيمة الاشتراك 10 دراهم شهرياً (أو 120 درهماً سنوياً)، ويبلغ الحد الأقصى لقيمة التعويض الشهري 20 ألف درهم.

المصدر: الإمارات اليوم

كشفت وزارة الموارد البشرية والتوطين عن اشتراك نحو خمسة ملايين و730 ألف موظف في نظام «التأمين ضد التعطل عن العمل» منذ دخوله حيز التنفيذ في الأول من يناير حتى 25 سبتمبر الماضيين، بينهم أكثر من 5.6 ملايين مشترك في القطاع الخاص، وأكثر من 87 ألف مشترك في القطاع الحكومي الاتحادي.

يأتي ذلك مع قرب انتهاء المهلة المحددة للاشتراك في نظام «التأمين ضد التعطل عن العمل»، إذ تطبق غرامة مالية مقدارها 400 درهم في الأول من أكتوبر المقبل بحق المشمولين بالنظام غير المشتركين فيه سواء من العاملين في القطاع الحكومي الاتحادي أو القطاع الخاص من المواطنين والمقيمين، ويستثنى من التسجيل في نظام «التأمين ضد التعطل عن العمل» المستثمر (صاحب المنشأة التي يعمل بها)، والعمالة المساعدة، والعاملون بعقد مؤقت، والأحداث (دون الـ18 عاماً)، والمتقاعد الذي يتلقى معاشاً تقاعدياً والتحق بعمل جديد.

ودعت الوزارة المشمولين بالنظام إلى الإسراع في الاشتراك به لتجنب الغرامة، وللإستفادة من المزايا التي يقدمها لهم النظام

## Companies News

## أدنيك الإماراتية للتأمين تستحوذ على 51% من أليانز السعودي الفرنسي مقابل 133 مليون دولار

ويخضع إتمام الصفقة بأكملها للشروط والموافقات الناضجة. ويمتلك البنك السعودي الفرنسي حصة 14% في أليانز السعودي الفرنسي.

وتوقعت مجموعة أليانز، في بيان منفصل، أن تتم الصفقة خلال الشهور المقبلة، وأضافت أن موظفي وعملاء الشركة لن يتضرروا من الصفقة.

التحول للربحية

**الإمارات العربية المتحدة:** ستشترى شركة أبوظبي الوطنية للتأمين (أدنيك "ADNIC") حصة مجموعة أليانز الألمانية للتأمين في شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني، البالغة 51% مقابل 133 مليون دولار.

وأوضحت الشركة في إفصاح على سوق تداول السعودية، الخميس، أن الاتفاق الذي أبرمته مجموعة أليانز مع أدنيك يقتضي استحواذ الأخيرة على 51%، هي كامل حصة المجموعة في أليانز السعودي الفرنسي، بقيمة 499 مليون ريال سعودي (133 مليون دولار)،

وحققت الشركة دخلاً شاملاً بلغ 27.1 مليون ريال في النصف الأول مقابل خسائر بلغت 34.8 مليون ريال في الفترة نفسها لعام 2022. وقالت الشركة إن التحول للربحية جاء بسبب "تحسن نتائج خدمات التأمين و ذلك نتيجة انخفاض في عقود إعادة تأمين. بالإضافة إلى ارتفاع العائد على الاستثمارات بنسبة 356% خلال الفترة الحالية مقارنة بالفترة المماثلة من العام السابق".

المصدر: فوريرس الشرق الأوسط

تأسست أليانز السعودي الفرنسي عام 2007 من خلال شراكة بين مجموعة أليانز العالمية والبنك السعودي الفرنسي.

وحققت أليانز السعودي الفرنسي أرباحاً بقيمة 26.6 مليون ريال في النصف الأول من العام الجاري والممتد حتى 30 يونيو/حزيران الماضي، مقابل خسارة بلغت 6.2 مليون ريال في نفس الفترة لعام 2022.

## «سوليدرتي» تستحدث أول وحدة رقمية متكاملة لعمليات المطالبات



تطبيق الهاتف أو الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة، وبعد تقديم المطالبة سيقوم فريق مطالبات المركبات بعمل اللازم لاستكمال الإجراءات الخاصة بالمطالبة.

وأضاف: «إن الشركة على تواصل وتنسيق مستمر مع الإدارة العامة للمرور بخصوص تطوير وتحسين تجربة العملاء».

وعن مستقبل الخدمات التأمينية في ظل التحول الرقمي المتسارع، أكد الرئيس التنفيذي لشركة سوليدرتي البحرين للتأمين، أن مستقبل قطاع التأمين سيكون رقمياً، رغم أن تكنولوجيا التأمين (InsurTech) تسير بوتيرة أبطأ مقارنة بالتكنولوجيا المالية الرقمية (FinTech) على المستوى العالمي.

واعتبر أن التغيرات التكنولوجية المتسارعة والمنافسة تحتم على الشركات تغيير قنوات التوزيع والمنتجات وتقنية الاكتتاب، وحتى نماذج الأعمال التجارية بحيث تعالج الرقمنة أوجه القصور في السوق لتلبية مطالبات العملاء.

وفي حديثه حول قطاع التأمين، أضاف جواد قائلاً: «إن قطاع التأمين مازال أمامه فرصة كبيرة لتطوير خدماته الرقمية ومواكبة التحول الرقمي، والذي من شأنه الارتقاء بالتجربة الرقمية للعملاء من جانب، وتعزيز ثقتهم بقطاع التأمين ككل من جانب آخر».

ولفت محمد إلى أن المنافسة في سوق التأمين المحلي تتطلب السرعة والكفاءة وسهولة الحصول على الخدمة بالاستفادة من التقنيات الرقمية.

واعتبر أن تسارع وتيرة التحول الرقمي سيلقي تبعاته على قطاع التأمين المستقبلية في معالجة المطالبات والاكتتاب، بدعم من التقنيات الجديدة كالذكاء الاصطناعي (AI) وإنترنت الأشياء (IoT)، والتي تعد جزءاً أساسياً من عملية التحول الرقمي في الوقت الراهن.

المصدر: الأيام

**ملكة البحرين:** كشف الرئيس التنفيذي لشركة سوليدرتي البحرين للتأمين، السيد جواد محمد، أن «الشركة أطلقت أول وحدة رقمية ومتكاملة لإدارة عمليات المطالبات في البحرين، ضمن مبادرات الشركة للتحول الرقمي الشامل وتحديث أنظمة تكنولوجيا المعلومات والخدمات التأمينية».

وأشار محمد -في تصريح لـ«الأيام الاقتصادي»- إلى أن الشركة استثمرت في البنى التحتية والموارد التقنية والبشرية لإنشاء الوحدة الجديدة والفريدة من نوعها لإدارة عمليات المطالبات، والتي ساهمت في جودة وكفاءة الخدمات المقدمة للعملاء.

ولفت إلى أن الشركة تستهدف من خلال الوحدة الجديدة تطوير خدماتها التأمينية وإطلاق حزمة من المنتجات التأمينية الجديدة تماشيًا مع خطة المملكة نحو التحول الرقمي والالتزام بتوجيهات مصرف البحرين المركزي لرقمنة خدماتها، والاستغناء عن الحضور الشخصي إلى مقر الشركة كلما أمكن.

وأضاف محمد أن وحدة إدارة المطالبات الرقمية الجديدة توفر تجربة مطوّرة تُمكن من تقديم المطالبات إلكترونياً، بالإضافة إلى تتبع وتلقي تحديثات بشأن كل مطالبة بشكل تلقائي، من خلال جميع المنصات الرقمية أو فروع خدمات الزبائن.

وأشار إلى أن الوحدة تمكّن العملاء من الحصول على المساعدة في مباشرة ومعالجة المطالبات بمختلف أنواعها، عبر إجراءات سلسلة وبسيطة ومرنة.

### تطوير الخدمات الرقمية بكوادر بحرينية

وأكد محمد على أن شركة سوليدرتي البحرين تعزز وتفخر بتطوير خدماتها الرقمية من قبل فريق مؤهل بالكامل وبحريني بنسبة 100%، مشيراً إلى أن الشركة تؤمن بالتطوير المستمر لخدماتها التأمينية لمنح تجربة استثنائية، وتقديم خدمات فورية للعملاء.

وعن آلية عمل وحدة المطالبات الرقمية الجديدة، أوضح الرئيس التنفيذي لشركة سوليدرتي البحرين للتأمين، أن الوحدة الجديدة توفر مزايا جديدة في خدمات المطالبات التأمينية بخطوات سهلة ومرنة، إذ بإمكان العميل التقدم بأي مطالبة من أي مكان كان دون الحاجة لحضوره الشخصي، كما يمكنه تتبع حالة طلبه عبر تطبيق سوليدرتي البحرين أو من خلال الموقع الإلكتروني للشركة.

ولفت إلى أن نظام المطالبات الجديد والمدار من قبل وحدة إدارة عمليات المطالبات في الشركة يتواءم مع توجه الإدارة العامة للمرور لمنح شركات التأمين الصلاحية لمباشرة الحوادث المرورية البسيطة والمتصالح عليها.

وأوضح محمد أنه يمكن للعميل تقديم مطالباته التأمينية عن طريق

## بوحسين: «وربة للتأمين وإعادة التأمين» حققت إنجازات بارزة رغم التحديات



المستمر في سبيل النهوض بقطاع التأمين الكويتي والاقتصاد الوطني . وفي ختام كلمته، أكد بوحسين تجديد العهد في استمرارية والحفاظ على نجاح الشركة وريادتها وربحياتها، وتوجهه بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى سمو أمير الكويت وولي عهده الأمين، وحكومة الكويت، ووزارات التجارة والصناعة، والداخلية والمالية، وهيئة أسواق المال، وشركة بورصة الكويت، والشركة الكويتية للمقاصة، ووحدة تنظيم التأمين، والاتحاد الكويتي للتأمين، وجميع الجهات الرقابية، ومساهمي الشركة، وشركاء النجاح من معيدي التأمين، وشركات التأمين المحلية، كما توجه بالشكر إلى أعضاء مجلس الإدارة والادارة التنفيذية وجميع موظفي الشركة، لإخلاصهم وتفانيهم وجهودهم لتحقيق المزيد من النجاح والتقدم والازدهار للشركة، والاستمرار في الحفاظ على مقدراتها ومكتسباتها.

المصدر: الجريدة

**الكويت:** أقرت الجمعية العمومية العادية لشركة وربة للتأمين وإعادة التأمين، أمس، في مقر الشركة الرئيسي، برئاسة أنور جواد بوحسين، رئيس مجلس الإدارة، وحضور أعضاء مجلس إدارة الشركة والمدققين الخارجيين، ومساهمي الشركة، والإدارة التنفيذية للشركة، جدول أعمال الجمعية العمومية.

واستهل بوحسين الاجتماع بالترحيب، مهنتاً جميع الحضور بالإنجازات البارزة التي حققتها شركة وربة للتأمين خلال الفترة المنصرمة من عام 2023، في ظل التحديات المصاحبة لتطبيق المعيار الدولي لعقود التأمين، المعيار رقم 17، والذي كان له الأثر في تكون خسائر متراكمة من الأعوام السابقة، ولكن الشركة قامت باتخاذ الإجراءات اللازمة حيال ذلك من خلال إطفاء تلك الخسائر.

وتطرق إلى الحديث عن المناخ الاقتصادي خلال عام 2023، من خلال تسليط الضوء على الاقتصاد العالمي والإقليمي والمحلي، وتأثر عوائد الاستثمارات نتيجة لعدم الاستقرار الاقتصادي جراء التداعيات السياسية، كما أشاد بالإجراءات والتدابير الإصلاحية المنهجية التي اتخذها قيادات الكويت وحكومتها الرشيدة، وتضافر جهود مؤسساتها للعمل على رفعة الوطن والحفاظ على مقدراته.

وعلى الصعيد التشريعي، أشاد بوحسين بالدور الذي قامت به وحدة تنظيم التأمين خلال الأعوام الماضية وحتى عام 2023، والمسؤولية الكبيرة المنوطة بها لتنمية صناعة التأسيس بالكويت، من خلال دورها في تطبيق مواد قانون تنظيم التأمين رقم 125 لسنة 2019 ولائحته التنفيذية، والقرارات والتعاميم المنظمة التي أصدرتها، مثنياً جهود قيادات الوحدة ومتمنياً لهم النجاح والتوفيق

### «التكافل للتأمين» تحقق نتائج مالية مميزة

## رياض الأطرش: صافي أرباحنا خلال النصف الأول للعام 2023 بلغت نحو 1.31 مليون دولار

بتاريخ 30/06/2023، بالإضافة إلى مصروفات عقود التأمين والتي بلغت 21.5 مليون دولار مقارنة مع 20.5 مليون دولار من العام الماضي.

كما لفت إلى أن مجموع الاستثمارات وصلت إلى قرابة 36.1 مليون دولار مقارنة مع 32.9 مليون دولار للعام الفائت وبنسبة نمو بلغت 9.6%.

وقال: إن الالتزام الراسخ بتحقيق أفضل العوائد للمساهمين، وتقديم خدمات نوعية للمتكالفين، أحد القواعد التي لن تحيد عنها الإدارة التنفيذية للشركة ومجلس إدارتها، الذي له بصمات واضحة في نشاط الشركة واستمراريتها.

وأضاف: إن تحقيق هذه النتائج، ما هي إلا ثمرة جهود مضمّنية، واستراتيجية مدروسة وضعها مجلس إدارة الشركة، ونفذتها الإدارة التنفيذية وطاقم الشركة المشهود له بالمهنية والخبرة الواسعة في مجال التأمين التكافلي.

وأكد أن الشركة ستحرص على تنويع الخدمات المقدمة، إلى جانب استحداث أخرى بما يتفق مع التطورات المتسارعة في صناعة التأمين التكافلي، واحتياجات السوق الفلسطينية.

المصدر: صفحة الشركة على الفيس بوك

**فلسطين:** حققت شركة التكافل للتأمين، نتائج مالية لافتة خلال النصف الأول من العام الحالي بالرغم من تطبيق المعايير المحاسبية الجديدة وخصوصاً معيار المحاسبة رقم 17، مقارنة مع الفترة نفسها من السنة الماضية، حيث بلغ صافي الأرباح نحو 1.31 مليون دولار مقارنة مع نحو 1.2 مليون دولار خلال النصف الأول من العام 2022.

واعتبر المدير العام للشركة رياض الأطرش، أن الارتفاع في صافي الأرباح يعكس مدى متانة المركز المالي للشركة، والثقة المتنامية التي تحظى بها الشركة بين جمهور المتكالفين والتي وجدت لتقدم أفضل الحلول في مجال التأمين الإسلامي أو التكافلي.

وتابع: إن التميز في مؤشرات الأداء، لم يقتصر على الأرباح، بل تعداها إلى جوانب أخرى، حيث بلغت إيرادات اشتراكات عقود التأمين مبلغ 30 مليون دولار خلال النصف الأول من العام الحالي، مقارنة مع نحو 27.4 مليون دولار خلال الفترة نفسها من العام الفائت وبنسبة نمو بلغت 9.42%.

كما تحافظ شركة التكافل للتأمين على سيولة متميزة هي الأعلى في القطاع حيث بلغ النقد والنقد المعادل 22.5 مليون دولار كما

## صعود أرباح شركة تمكين للتأمين 18.5% في النصف الأول

و480 ألف دولار. ومؤخراً اعتمدت شركات التأمين المدرجة ببورصة فلسطين النظام الدولي الجديد لإعداد التقارير المالية لشركات التأمين. ويحمل النظام اسم: المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 17 "عقود التأمين" (IFRS17) وتمشيا مع المعايير الدولية، جرى السماح لشركات التأمين بعدم الإفصاح عن بيانات الربع الأول، لإعطائها فرصة لمواءمة الأنظمة المحاسبية لديها مع متطلبات المعيار المحاسبي الجديد لعقود التأمين. ويبلغ عدد شركات التأمين المدرجة ببورصة فلسطين 8 شركات، هي: ترست، والعالمية، والأهلية، وتمكين، والمشرق، والتكافل، والوطنية، وفلسطين.

المصدر: الاقتصادي

**فلسطين:** حققت شركة تمكين للتأمين أرباحاً صافية قدرها 640 ألف دولار في النصف الأول 2023. ومقارنة بذات الفترة من العام الماضي، صعدت أرباح تمكين بنسبة 18.5% من 540 ألف دولار حسب اطلاع الاقتصادي على إفصاح الشركة لبورصة فلسطين. وحتى نهاية شهر يونيو/ حزيران 2023 بلغ مجموع موجودات الشركة 6.31 مليون دولار، فيما بلغت إيرادات اشتراكات التأمين الاسلامي 17.1 مليون دولار. وحسب بيان الشركة المالي، بلغ مجموع المطلوبات للشركة 12.5 مليون دولار، بينما أقرت توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 4% من رأس مال الشركة البالغ 12 مليون دولار. وتأسست شركة تمكين للتأمين والتي تعمل وفق الشريعة الإسلامية في 2017 قبل أن تباشر أعمالها في عام 2018 ورأس مال 12 مليون



## المؤتمر الرابع والثلاثون للاتحاد العام العربي للتأمين

من ١٨ إلى ٢١ فبراير ٢٠٢٤  
مركز عمان للمؤتمرات والمعارض

تذكر  
التواريخ

من أجل صناعة تأمين عربية أكثر استدامة وشمولية؛ كيف يمكن للشركات العربية الانخراط في ثورة الذكاء الاصطناعي

www.GAIF34.com | Gaif@InfoPlusEvents.com | #GAIF2024 | #IPEvents



In a World of Uncertainties, We've Got You Covered  
ICIEC - Credit, Investment and Business  
Insurer of First Resort



THE ISLAMIC CORPORATION FOR  
THE INSURANCE OF INVESTMENT  
AND EXPORT CREDIT

iciec-communication@isdb.org iciec.isdb.org in



IsDB  
مجموعة البنك الإسلامي للتنمية  
Islamic Development Bank Group

### Disclaimer:

The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر