



issue 62 العدد  
2020/07/27

# النشرة الإلكترونية

## GAIF Electronic newsletter

نشرة دورية أسبوعية تصدر عن الأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين

Dear readers,

GAIF Electronic Newsletter will take a break to mark Eid al-Adha from 03 - 10 Aug 2020

The Newsletter will resume on Aug 17<sup>th</sup>. We wish everyone a Happy Eid

قُرأنا الأعزاء

سيتوقف إصدار النشرة الإلكترونية الأسبوعية بدأ من 2020-08-03 إلى 2020-08-10 وذلك بمناسبة عيد الأضحى المبارك ؛

على أن تعود إليكم يوم الإثنين الموافق 2020-08-12 مع تمنياتنا لكم بالسعادة والصحة ، وكل عام وأنتم بخير

## Summary



بدعمكم نستمر...  
With your support, we continue...

## فهرس النشرة

### World Insurance & COVID-19

- 1-Reinsurance premiums to decline through 2020: Aon
- 2-Climate change response should match Covid-19 action, says Zurich
- 3-Terrorist attacks on the rise



### Companies News

- 1-AM Best Affirms Credit Ratings of Société Tunisienne de Réassurance
- 2- القابضة للتأمين تسدد 250 مليون جنيه لوزارة المالية من أرباحها للعام المالي 2020/2019

### Arab Insurance

#### Algeria

1-RESUMÉ CHIFFRES CAT NAT 2019

#### Oman

1-الهيئة العامة لسوق المال: مؤشرات سوق التأمين 2018-2019

#### Palestine

1-هيئة سوق رأس المال تصدر تقريرها السنوي للعام 2019

#### United Arab Emirates

1- معدلات استخدام التأمين الصحي تتجاوز مستويات قبل الجائحة بـ10%

#### Saudi Arabia

- 1- مؤسسة النقد تصدر ضوابط التأمين الشامل على المركبات المؤجرة تمويلياً للأفراد
- 2- شركات التأمين السعودية... من السوق التقليدية إلى المنصات الإلكترونية
- 3- 60% من موظفي القطاع الخاص بالسعودية سيستفيدون من الضمان الصحي

#### Qatar

1-Qatar's insurance market: top 5 insurers in 2019

#### Lebanon

1- بيان مشترك بين وزير الاقتصاد والهيئات الاقتصادية.. اتفاق على 9 نقاط

#### Egypt

1- الرقابة المالية تستعد لتطبيق إفصاح عمولات وسطاء التأمين أكتوبر المقبل

# NEWSLETTER

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها، وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين. والإحصائيات على مسؤولية المصادر

Disclaimer: The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

قُرأنا الأعزاء:

الرجاء من عموم القراء مدنا بأخبار شركاتهم وأسواقهم . شكراً لدعمكم.

Dear readers, We will appreciate receiving any information about your company and the Insurance industry in your country. Thank you for your support.

## Reinsurance premiums to decline through 2020: Aon

According to the new Reinsurance Market Outlook by Aon, reinsurance market premiums are set to decline to varying degrees through 2020 due to the challenges of the COVID-19 pandemic.

In auto lines in particular, premium refunds have been widespread due to the reductions in miles driven under lockdown conditions.

Aon believes the macro impact in the US is mitigated at this point despite 15-20% reductions in premium, but noted that flat top line growth represents a considerable reduction to the double-digit growth seen in this space over the last two years.

Additionally, with e-commerce markets remaining strong in the pandemic environment, commercial auto segments associated with long-haul and point-to-point delivery are likely up on an exposure rated basis.

This helps offset the commercial and private passenger auto segments that are projected down due to reduced miles travelled, analysts noted.

In property lines, the main threat to premium volume is thought to be customer ability to pay, although business interruption claims coverage continues to be a major concern for commercial property.

The economic impact is expected to be variable by size of business, meaning insurers focusing on

heavily impacted segments (small businesses) may be experience larger reductions while those focusing on personal property or large/complex commercial may be relatively unimpacted on the top line.

Turning to casualty notable sectors include leisure and hospitality where the economic sector is down 5-10% for 2020, retail down 5-10%, and certain product liability segments (agriculture, manufacturing, and trade) down 0-10%.

Other specialised coverages, like D&O, E&O, and professional liability are hardening due to social inflation.

Aon also highlighted projected low double digit increases in workers' compensation premiums, mainly due to the closing of non-essential businesses and high unemployment levels.

And finally, total premiums for the aviation industry will be down significantly on the back of reductions in ticket volume of potentially more than 50% for the year based on IATA estimates.

To download the report, please [Click Here](#)

Source: Reinsurance News & Aon

## Climate change response should match Covid-19 action, says Zurich

Climate change deserves the same level of response as the Covid-19 pandemic and should be treated as a global emergency, argues Zurich. In a new whitepaper, the insurer looks at what risk managers, businesses and public sector organisations should be doing today to mitigate the real and future risks of climate change on their operations.

“The pandemic crisis has shown just what can be done, and how quickly, locally and nationally, in reaction to a global emergency,” the paper states. “What we may have viewed as unthinkable just six months ago may be achievable now. We need to mobilise with equal vigour on climate change. While the Covid-19 pandemic is urgent and immersive, it is not the only global emergency public service organisations are acting on now,” it adds.

Zurich says risk management approaches to climate change should be grouped into four categories: physical risks, transition risks, liability risk, and opportunities to do things differently.

Zurich says liability risk, where claimants litigate for loss and damage from climate change, is “evolving

quickly”. In the US, litigation has already been tested with product liability cases and those against fossil fuel firms. In the UK last year, ClientEarth warned 100 local authorities of potential litigation.

“Organisations must consider short-, medium- and long-term risks, and the consequences of decisions regarding climate change impacts. As we saw with the Heathrow third-runway decision, failure to pay due regard to regulations and legislation has the potential for increased judicial reviews on planning, environmental and development projects,” Zurich says.

Flooding in Europe, wildfires in Australia and severe storms in the US are ever-present reminders of physical climate change risks. Zurich says organisations

must make sure resilience measures can respond to climate events and future-proof against physical risks, including a review of the design, build and materials used.

A major challenge is managing today's immediate climate risks, while also looking further ahead. Zurich says establishing a "climate-protecting foundation" that informs strategy and good practice will allow organisations to change over time.

"A review of upcoming operational, investment and policy decisions will identify immediate opportunities to embed climate action. Today's risks must be considered, but just as important are those of tomorrow and what may emerge in the future. It is difficult to plan 30 years ahead, but all climate-change strategies require advanced thinking well into this century," Zurich says.

"Climate change is interconnected with other global risks and is a multi-stakeholder challenge. Its long-term and systemic nature can make it difficult for

organisations to take immediate and urgent risk management actions, even though they are crucial," it adds.

Zurich proposes three key steps that firms should take to develop a climate-resilience adaptation strategy:

1. Identify the broad organisational and strategic risks – understand where your vulnerabilities are and your exposure to hazards, or risk triggers
2. Develop a granular view of the risks involved – involve modelling of both physical and transition risk impacts; like individual locations or specific activities, including services and outputs
3. Develop a mitigation strategy – involve insurance if appropriate; develop resilience strategies, either through physical risk adaptation, or by changing business models and activities to address transition risks.

Source: Commercial Risk Online

## Terrorist attacks on the rise

Nearly half of all countries and territories in the world face some degree of terrorism risk in 2020, says the "Aon Risk Map 2020 - Crisis Management" report. This ratio is higher than last year and reflects a more widespread threat of terrorism, motivated by a range of extremist ideologies and causes.

The report says that Iraq, Afghanistan, Colombia, India and Somalia were the countries with the highest number of terrorist attacks in 2019, in descending order. The countries with the highest number of casualties as a result of terrorism were Afghanistan, Iraq, Somalia, Syria and Nigeria, also in descending order.

The 2020 Risk Maps, covering more than 160 locations and territories, has identified several key trends.

### Terrorist attacks

Extreme right-wing terrorist attacks have increased in frequency for at least five consecutive years and have doubled globally in the last three years. Lone actors have been the primary perpetrators of attacks motivated by right-wing extremist ideas, and they have often emulated one another. For example, the mass shooting by a lone gunman in Christchurch, New Zealand, in March 2019 sparked copycat attacks in the US, Norway and Germany.

The threat of Islamist extremism has increased in African countries, particularly in the Sahel region,

where there has been a 35% increase in attacks across Mali, Burkina Faso and Niger.

The Risk Advisory Group recorded 370 terrorist attacks in that cluster of countries in 2018 and 500 in 2019. In Western countries, however, a year-on-year drop in terrorist attacks by Islamist extremists has continued. There were eight such attacks in 2019, compared with 15 in 2018 and 26 in 2017.

There are several reasons for this, including that the terrorist group Islamic State is less focused on trying to incite attacks in the West than before and is instead more preoccupied with operations by its affiliates in the Middle East, Africa and Asia. Islamic State and its affiliates mounted a total of 570 attacks globally in 2019, down from 810 the year before.

The group experienced two major setbacks in 2019 – the loss of its last patch of territory in Syria in March, and the death of its leader, Abu Bakr Al-Baghdadi, in a U.S. raid in October. But it continues to present itself as a global terrorist organisation, and announced new affiliate groups in the Democratic Republic of Congo, Mozambique, Mali, Burkina Faso, Pakistan, India, Turkey and Azerbaijan in 2019.

### Risk landscape in 2020

The report also says that 2019 was a challenging year for business, with a number of significant geopolitical events posing a threat to people and operations. Many

of those issues remain in 2020 and Aon anticipates further complexities to emerge.

Riots and civil unrest in Hong Kong, Paris and Santiago caught many off-guard and revealed a growing undercurrent of disgruntlement, which will be a feature of the risk landscape in 2020. Socio-economic and environmental factors will continue to be prominent drivers, although there is also scope for politically-motivated unrest.

The increasing frequency and lethality of extreme right terrorism should also be of concern to businesses as they look to protect their people and premises.

For businesses operating in emerging markets, a number of governments have responded to rising trade restrictions and tariffs with FX controls and

measures that amount to expropriation. Together they are eroding the attractiveness of emerging markets and investors need to keep a watchful eye on such developments.

There is also an increased risk of sovereign and corporate default this year, with significant implications for business.

Finally, the COVID-19 pandemic has caused a global health crisis that continues to evolve, and the devastating impact on economies will contribute to additional volatility and complexity in 2020.

To download the full report, please [Click Here](#)

Source: Middle East Insurance Review & Aon

## Algeria

# CCR: RESUMÉ CHIFFRES CAT NAT 2019

Evolution du taux de pénétration de l'assurance CAT NAT:

Le tableau 1 illustre l'évolution du taux de pénétration de l'assurance CAT NAT, entre 2017 et 2019 :

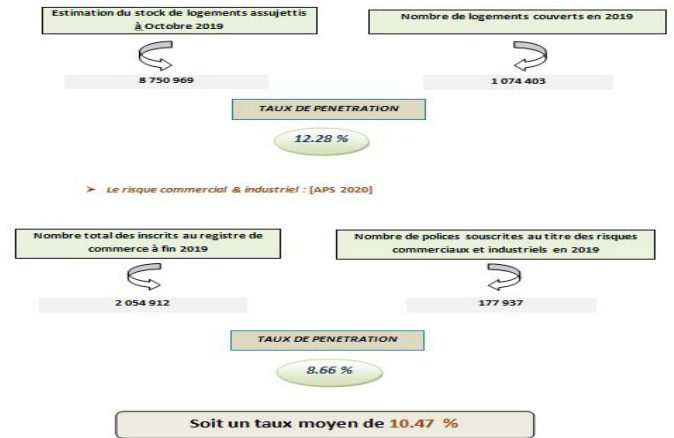
Années	Habitations %	Installations industrielles et commerciales	Taux moyen %
2019	12.28	8.66 %	10.47
2018	10.47	7.93 %	9.20
2017	11.48	8.22 %	9.85

Le tableau 2 met en exergue l'évolution du parc immobilier, commercial & industriel en Algérie, entre 2017 et 2019 :

Années	Parc Immobilier	Évolution %	Parc industriel & commercial	Évolution %
2019	6,850,969	+ 2.61	2,054,912	+ 2.54
2018	9,600,000	+ 9.06	2,004,079	+ 3.04
2017	8,802,000	+ 3.55	1,945,000	+ 1.64

Les tableaux 1 et 2 mettent en relief ce qui suit :

\* Le risque immobilier : le taux de pénétration de l'assurance du parc immobilier national a enregistré une hausse, passant de 10.47 % en 2018 à 12.28 % en 2019, qui s'explique par une augmentation du patrimoine OPGI locatif assuré, l'assurance du patrimoine privé



Le taux de pénétration de l'assurance CAT NAT en 2019

demeurant limitée et est souvent consécutive au contrôle du notaire (pour la location ou la vente d'un bien immobilier).

\* Le risque commercial & industriel : l'assurance du parc commercial & industriel a également enregistré une hausse (après deux baisses successives en 2017 et 2018),

passant de 7.93 % en 2018 à 8.66 % en 2019, mais qui s'explique principalement par la couverture des locaux en location dans le cadre des polices OPGI.

\* Un taux de pénétration moyen de 10.47 % : le taux de pénétration de l'assurance CAT NAT est de 10.47 %

en 2019 (contre 9.20 % en 2018), en droite ligne avec l'augmentation du patrimoine immobilier, commercial & industriel assuré. Ainsi, en 2019 et pour la première fois depuis la mise en place de l'assurance CAT NAT obligatoire, le taux de pénétration moyen a atteint le seuil des 10 %. Néanmoins, un travail important reste à réaliser par l'ensemble des acteurs (pouvoirs publics, assureurs...) pour la vulgarisation du produit et la

sensibilisation des citoyens.

## II- Évolution du marché :

### La production de la branche CAT NAT en 2019 :

Le tableau 3 met en relief le volume des primes souscrites par l'ensemble des cédantes nationales en 2019 :

Cédantes	Immobilier	Commercial	Industriel	Total	Part cédante
TOTAL	1,543,906,535	2,337,937,129	1,405,281,554	5,287,125,218	100 %

To read more, please [Click Here](#)

Source: CCR

## Oman



الهيئة العامة لسوق المال  
سلطنة عمان

## الهيئة العامة لسوق المال:

## مؤشرات سوق التأمين 2018-2019

أولاً: المراكز المالية (عام وحياة)

إجمالي صافي أرباح شركات التأمين

بلغ إجمالي صافي أرباح شركات التأمين حوالي 35,921 مليون ريال في عام 2019 مقارنة بـ 35,252 مليون ريال في عام 2018 أي بارتفاع نسبته 2% حيث بلغت أرباح شركات التأمين الوطنية حوالي 27,293 مليون ريال في عام 2019 مقارنة بـ 25,069 مليون ريال في عام 2018 وبارتفاع بنسبة وقدرها 9% كما بلغت أرباح شركات التأمين الأجنبية حوالي 8,628 مليون ريال في عام 2019 مقارنة بـ 10,184 مليون ريال في عام 2018 أي بانخفاض نسبته 15%.

ثانياً: نشاط التأمين العام والحياة

1- إجمالي الأقساط المباشرة لشركات التأمين (بالمليون ريال)

شركات التأمين	التأمين العام		التأمين على الحياة		الإجمالي	
	2018	2019	نسبة التغير %	2018	2019	نسبة التغير %
شركات التأمين الوطنية	345.253	367.343	6	35.034	34.908	(0.4)
شركات التأمين الأجنبية	58.712	58.537	(0.3)	24.597	25.793	5
المجموع	403.964	425.880	5	590.631	60.702	2

2- إجمالي التعويضات المدفوعة من قبل شركات التأمين (بالمليون ريال)

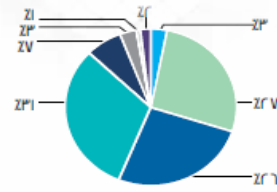
شركات التأمين	التأمين العام		التأمين على الحياة		الإجمالي	
	2018	2019	نسبة التغير %	2018	2019	نسبة التغير %
شركات التأمين الوطنية	318.540	262.410	(18)	19.932	20.267	2

(تابع) إجمالي التعويضات المدفوعة من قبل شركات التأمين (بالمليون ريال)

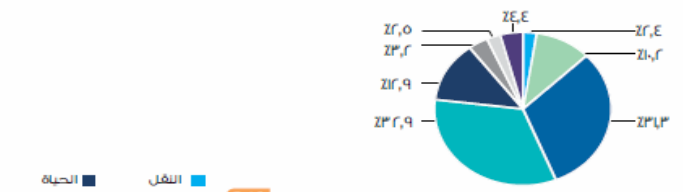
شركات التأمين	التأمين العام		التأمين على الحياة		الإجمالي	
	2018	2019	نسبة التغير %	2018	2019	نسبة التغير %
شركات التأمين الأجنبية	39.793	33.226	(17)	47.305	41.893	(11)
المجموع	358.333	295.636	(17)	385.777	324.570	(16)

توزيع نسب الأقساط المباشرة على فروع التأمين (الإجمالي)

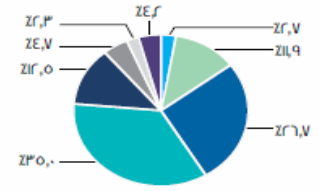
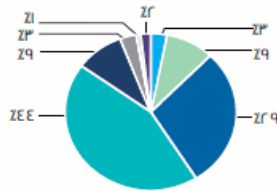
نسبة توزيع التعويضات المدفوعة على فروع التأمين (الإجمالي)



■ النقل  
■ الحياة  
■ الممتلكات  
■ المركبات  
■ المسؤولية  
■ أخرى



■ النقل  
■ الحياة  
■ الممتلكات  
■ المركبات  
■ المسؤولية  
■ أخرى



ثالثاً: التأمين التكافلي

أرتفع إجمالي الأقساط المباشرة لشركات التأمين التكافلي العاملة في السلطنة بنسبة 20% لتصل إلى حوالي 64,167 مليون ريال في عام 2019 مقارنة بـ 53,584 مليون ريال في عام 2018 والذي يمثل ما نسبته 13% من إجمالي الأقساط المباشرة لشركات التأمين؛

بينما أنخفض إجمالي التعويضات المدفوعة لنشاط التأمين التكافلي بنسبة 56% لتصل إلى 39,413 مليون ريال في عام 2019 مقارنة بـ 89,815 مليون ريال في عام 2018 والذي يشكل ما نسبته 12% من إجمالي التعويضات المدفوعة لشركات التأمين.

للحصول على كامل التقرير ، برجاء الضغط هنا

المصدر: الهيئة العامة لسوق المال

## Palestine



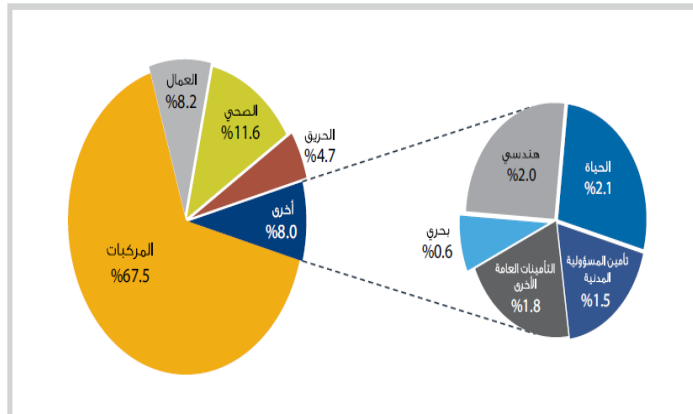
## هيئة سوق رأس المال الفلسطينية:

## إصدار التقرير السنوي للعام 2019

أصدرت هيئة سوق رأس المال مؤخراً تقريرها السنوي للعام 2019، والذي تضمن معلومات شاملة حول الهيئة والقطاعات المالية غير المصرفية التي تشرف عليها وهي قطاعات الأوراق المالية، والتأمين، وتمويل الرهن العقاري، والتأجير التمويلي وتضمن التقرير السنوي فصلاً عن واقع هذه القطاعات ركز فيها على أهم التطورات التنظيمية والأنشطة الرقابية التي نفذتها الهيئة خلال العام 2019 في هذه القطاعات.

ووفقاً للتقرير، فقد حقق قطاع التأمين نمواً خلال العام 2019 عن سابقه بلغت نسبته حوالي 8.3%، وشهد نمواً ملحوظاً مقارنة مع السنوات العشر الماضية؛ أي منذ نهاية العام 2009 وحتى نهاية العام 2019، بمعدل نمو بلغ 19% سنوياً، حيث ازدادت المحفظة التأمينية من 104.3 مليون دولار أمريكي إلى 302.5 مليون دولار أمريكي خلال هذه الفترة

للإطلاع على التقرير السنوي للهيئة للعام 2019، يرجى الضغط هنا



توزيع إجمالي محفظة التأمين حسب منتجات قطاع التأمين كما هو في 2019/12/31

## معدلات استخدام التأمين الصحي تتجاوز مستويات قبل الجائحة بـ10%

تزيد معدلات استخدام التأمين الطبي في الفترة الحالية وتحديداً منذ بداية شهر يونيو إلى الآن عن معدلات الاستخدام التي كانت عليها قبل بدء انتشار فيروس كورونا، أي خلال أول شهرين من العام الجاري، وذلك بنسب تتجاوز الـ10%، مع توقعات باستمرار هذه الحالة خلال الفترة المقبلة.

العديد من المتغيرات خلال الفترة الماضية منذ بداية العام الجاري، ففي حين كانت طبيعية خلال أول شهرين وتنطوي على نسبة التضخم السنوية المعتادة ونسبة الاستخدام المعتادة كذلك، برزت متغيرات عدة مع بدء انتشار فيروس كورونا، منها التردد في زيارة المشافي، بالإضافة إلى التعليمات الخاصة بالعمليات البسيطة وغيرها.

وأشار إلى أنه منذ بدء التداعيات الخاصة بالجائحة، تراجعت الزيارات واستخدام التأمين بنسب واضحة، الأمر الذي استمر إلى بداية شهر يونيو الماضي، لتعود الحركة وتشهد نشاطاً كبيراً.

وأشار إلى أن الفاتورة الطبية الإجمالية التي تدفعها شركات التأمين شهدت بعض التراجع منذ بداية العام حتى الآن، مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي، لكن كان هناك بعض التضخم بالنسبة لكلفة الحالة الواحدة.

وتوقع أن تبقى معدلات استخدام التأمين مرتفعة خلال الفترة الراهنة لتصل إلى مرحلة الاستقرار مع بداية العام المقبل.

### انتهاء العمل بالتعليمات والإجراءات الاستثنائية

بدوره، أفاد رئيس قطاع الرعاية الصحية لشركة إيتنا إنترناشونال للتأمين في الشرق الأوسط، يوسف جو الحويك، بأن الأشهر التي تلت بدء انتشار فيروس كورونا شهدت تراجعاً كبيراً في استخدام التأمين، حيث انحصرت بالحالات الضرورية نتيجة التردد في زيارة المستشفيات والمراكز الطبية من قبل المرضى من جهة، والتعليمات التي صدرت عن صحة دبي على سبيل المثال، والتي طلبت تأجيل الإجراءات والعمليات غير الضرورية خلال الفترة الماضية، حيث تم تفعيل القرار خلال شهر مارس، واستمر حتى بداية شهر يونيو تقريباً وتحديداً لغاية 26 مايو.

وقال: «بعد تعديل القرار وعودة الحياة إلى طبيعتها بشكل نسبي، كان هناك ارتفاع كبير في نسبة استخدام التأمين الصحي نتيجة لسعي المرضى إلى تعويض مراجعاتهم المتأخرة خلال الأشهر السابقة، لافتاً إلى أن الزيادة في نسب الاستخدام بلغت 10 إلى 20% مقارنة بشهري يناير وفبراير، أي قبل انتشار الجائحة».

وعن التضخم الذي شهده القطاع منذ بداية العام الجاري إلى اليوم، أشار الحويك، إلى أن انكماش معدلات التضخم عند الحديث عن الفاتورة الإجمالية التي تدفعها شركات التأمين، لكن بالنسبة لكلفة علاج كل حالة، فالارتفاع سنوي من قبل مزودي الخدمات الطبية نتيجة تزايد استخدام التقنيات الجديدة.

المصدر: الرؤية

## Saudi Arabia

## مؤسسة النقد تصدر ضوابط التأمين الشامل على المركبات المؤجرة تمويلياً للأفراد

بناءً على تغير القيمة التأمينية للمركبة وعوامل التسعير للأفراد، وتسعير وثيقة التأمين التي تتأثر قيمتها بسلك قيادة الفرد للمركبة؛ لتشجيع الأفراد على استحقاق حسم عدم وجود مطالبات عند خلو سجلاتهم من الحوادث المرورية، إضافة إلى الحسومات الأخرى المبيّنة في تعليمات الاكتتاب الصادرة عن المؤسسة، كما أن تحديد طريقة الإصلاح ونسبة تناقص القيمة التأمينية للمركبة سنوياً تكون بالاتفاق بين المؤجر والمستأجر عند بداية العلاقة التعاقدية، وأن طلب المنافع الإضافية وتحديد قيمة التحمل يكون باختيار المستأجر. ويمكن الاطلاع على بنود وأحكام ضوابط التأمين الشامل على المركبات المؤجرة تمويلياً للأفراد، من خلال زيارة موقع المؤسسة الإلكتروني أو [بالضغط هنا](#) المصدر: مؤسسة النقد العربي السعودي

وأوضح مسؤولون في قطاع التأمين الطبي، أن الارتفاع في الاستخدام خلال الفترة الراهنة يرتبط بسعي المرضى والمراجعين إلى تعويض التأخير الذي حصل خلال الأشهر الماضية من انتشار الجائحة، لا سيما التي كانت فيها المراجعات الطبية محصورة بالحالات الضرورية.

وتوقعوا الوصول إلى مرحلة الاستقرار في معدلات استخدام التأمين مع نهاية العام الجاري، ما لم يكن هناك أي مستجدات طارئة.

وأكدوا أن القطاع الصحي بالإجمال لم يشهد تضخماً خلال الفترة الماضية من العام، لا سيما بالنسبة للفاتورة الإجمالية التي يدفعها التأمين، لكن الارتفاعات السعرية بالنسبة لكل حالة على حدة شهدت بعض الارتفاع من قبل بعض المزودين الطبيين خلال العام الجاري، مقارنة بالعام الماضي.

### الجائحة غيرت سلوك المراجعين

وأفاد الرئيس التنفيذي لشركة نكستكير لإدارة المطالبات الطبية، كريستيان غريغوروفيتش، بأن جائحة كورونا غيرت سلوك المتعلق بزيارة المستشفيات والمراجعات الطبية، وبالتالي غيرت من نسبة استخدام التأمين بشكل كبير خلال الأشهر التي تلت انتشار الفيروس.

وأشار إلى أن التردد في مراجعة المستشفيات استمر منذ بداية شهر مارس تقريباً لغاية يونيو، لافتاً إلى أنه منذ بداية يونيو الماضي، ارتفعت نسب الزيارات واستخدام التأمين لتتجاوز المعدلات التي كانت عليها في أول شهرين من العام، أي قبل انتشار الفيروس.

وقال: «وصلت نسبة الزيادة في استخدام التأمين الصحي منذ بداية الشهر السادس حتى اليوم إلى أكثر من 10%، مقارنة بأول شهرين من العام الجاري».

وتوقع استمرار هذه الحالة من ناحية ارتفاع نسبة استخدام التأمين الطبي لتعويض الزيارات المتأخرة خلال الفترة الماضية، وذلك حتى نصل إلى مرحلة الاستقرار المتوقعة نهاية العام الجاري.

وأكد أنه بالإجمال لم يكن هناك تضخم طبي خلال الفترة الماضية من العام الجاري، إلا ما يتعلق بسوء استخدام التأمين في بعض الحالات المحدودة.

### متغيرات تطرأ على الفاتورة الطبية

من جهته، بيّن مدير إدارة التأمين الطبي في شركة أورينت للتأمين، وسام خليفة، أن الفاتورة الطبية التي تدفعها شركات التأمين والمتعاملين، شهدت

أعلنت مؤسسة النقد العربي السعودي "ساما"، صدور ضوابط التأمين الشامل على المركبات المؤجرة تمويلياً للأفراد؛ والتي من المقرر بدء العمل بها ابتداءً من تاريخ 01 / 11 / 2020م. وتهدف هذه الضوابط إلى تنظيم العلاقة التعاقدية بين جهات التمويل وعمالها الأفراد فيما يتعلق بالتأمين على المركبات المؤجرة تمويلياً. وذلك استمراراً لدعم مؤسسة النقد وتطوير الممارسات المعمول بها في قطاع التأمين، وضمان حماية حقوق حملة وثائق التأمين وعدالة الخدمات المقدمة لهم.

وبيّنت مؤسسة النقد، أن الضوابط أعلاه حددت حقوق والتزامات المؤمن لهم "المؤجر والمستأجر" الواقعة ضمن إطار عقد الإيجار التمويلي الخاص بمركبات الأفراد، وكيفية حساب قيمة القسط التأميني سنوياً؛

## شركات التأمين السعودية... من السوق التقليدية إلى المنصات الإلكترونية

وهنا يبرز دور الجهات الرقابية في متابعة السوق، ومراقبة تطوراتها، حيث شددت السلطات السعودية على وضع قواعد تتعلق بملكية البيانات وحماية المستهلك ومشاركة البيانات بين مقدمي الخدمات، وذلك لتجنب خطر نشوب ممارسات غير سليمة في السوق.

وقال الدكتور فهد العنزي، عضو مجلس الشورى السعودي الخبير في مجال التأمين، إن التقنية تساهم في تطوير أعمال القطاعات الاقتصادية بشكل عام، وإن قطاع التأمين استفاد منها فيما يتعلق بإدارة المخاطر، واحتساب الأخطار التي يجري من خلالها توقع المخاطر، وقيمة الأقساط التي تدفعها الشركات، إضافة إلى الجانب التسويقي لهذه الشركات.

وأضاف العنزي، في حديث لـ«الشرق الأوسط»، أن شركات التأمين مصنفة بين المؤسسات المالية التي تعمل وفق معايير منضبطة، حيث ستساهم التقنية في ضبط أعمال تلك الشركات في جوانب مختلفة، منها دقة عدم وجود الأخطاء التي يمكن أن يحدثها العامل البشري، خاصة فيما يتعلق بتقييم المخاطر، كما أنها توسع أعمال الشركات، وتزيد من ثبات المخاطر وطرق إدارتها. ويتمحور عمل شركات التأمين سابقاً من خلال الوسيط، والآن -كما يوضح العنزي- سهلت هذه العملية من خلال التطبيقات الذكية، وبطرق بسيطة يستطيع العميل الوصول إلى نوعية التأمين، والمخاطر التي يحتاج إلى التأمين ضدها، لافتاً إلى أن التقنية تكون واضحة في القطاع الصحي الذي تسير كل تعاملاته عبر التقنية، ما مكن الضمان الصحي من أن يراقب هذه التعاملات عبر منظومة «التأمين الصحي التعاوني» التي يجري من خلالها جميع عمليات التأمين الصحي.

وبحسب العنزي، فإن إجراءات إعادة التأمين تعتمد فيها الشركات على التقنية، إذ كانت في السابق تعتمد على المفاوضات، وإقناع معيدي التأمين باتفاقيات محددة. بيد أنه في هذه المرحلة، أصبحت التقنية حاضرة في كل عقود التأمين التي تمكن الشركة من الاستفادة من هذا البند، إضافة إلى مكافحة عملية الاحتيال في التأمين، من خلال وجود برامج ذكية لوقف هذه العمليات.

المصدر: الشرق الأوسط

مبادرات من «مؤسسة النقد» تشجع على تحويل منتجات وخدمات التغطية إلى البنية المدعمة بالتقنية

تتسابق شركات التأمين السعودية للخروج من السوق التقليدية في عرض منتجاتها لتتوافق مع المعطيات الرقمية المستجدة الحالية التي تعيشها السوق السعودية من خلال استخدام المنصات الإلكترونية التي تتيح للعملاء الوصول إلى منتجات التأمين المتوفرة في السوق، والمقارنة بين هذه الشركات.

وتوقع تقرير حكومي عن الاستقرار المالي في السعودية، صدر مؤخراً، أن تتحول سوق التأمين تحولاً جذرياً خلال الفترة المقبلة، مع تبنيها التقنية على نطاق واسع، الأمر الذي يسهل للعميل عملية الوصول، وتخفيف العوائق أمام شمولية العرض والطلب لهذه الشركات التي تبحث عن تصحيح مساراتها في السوق لمواجهة التحديات، مع توسع خريطة التأمين لتشمل القطاعات والمؤسسات والأفراد كافة.

وتشجع مؤسسة النقد العربي السعودي المنتجات والخدمات المالية المدعمة بالتقنية ببرامج ومبادرات مختلفة، منها «البنية التحتية التشريعية» التي تعد فرصة كبيرة للشركات المحلية والدولية الراغبة في اختبار حلول تقنية التأمين الخاصة بها في بيئة فعلية، بهدف إطلاقها في السوق السعودية مستقبلاً.

ووضعت «مؤسسة النقد» قواعد جديدة لأنشطة وساطة التأمين الإلكتروني في السعودية، التي تهدف لتوسيع نطاق الوصول إلى العميل، وتسهيل الحصول على التغطية التأمينية، مع زيادة المنافسة من حيث السعر وتطوير المنتجات بشفاافية وكفاءة، وستدعم جميع المبادرات التي أطلقتها مؤسسة النقد تطور ونمو سوق التأمين السعودية، وتعزز مساهمتها في النمو الاقتصادي.

وستشهد السوق مزيداً من الشراكات بين شركات التقنية وشركات قطاع التأمين لتطوير عملياتها من خلال تقديم حلول رقمية ترتبط بإنترنت الأشياء، فيما يشكل التحدي الرئيسي لهذه الشركات سلامة الاستقرار المالي، وحماية العميل في أثناء عملية التحول.

## 60% من موظفي القطاع الخاص بالسعودية سيستفيدون من الضمان الصحي

عيناً تقيلاً عن القطاع الخاص من خلال تكفله بسداد نفقات علاج الحالات التي تتخطى تكلفتها الحد الأعلى للوثيقة التأمينية، خصوصاً المنشآت الصغيرة والمتوسطة والتي تشكل نسبتها 99,4% من إجمالي القطاع، على اعتبار أن صندوق الضمان الصحي من شأنه أن يقلل المخاطر المالية على تلك الشركات ويزيد من القدرة على تحمل تكاليف التأمين الصحي لأصحاب العمل.

قال المتحدث الرسمي باسم مجلس الضمان الصحي التعاوني، ياسر المعارك، إن صندوق الضمان الصحي الذي تم إتمام خطة تشغيله مؤخراً والمزمع إطلاقه نهاية العام الجاري، سيحدث أثراً كبيراً على قطاع التأمين الصحي الخاص، لاسيما على الشريحة التي استفادت حد تغطية وثيقة التأمين الصحي والبالغة 500 ألف ريال.

وأضاف أنه سيستفيد من خدمات هذا الصندوق ما يقارب 60% من القوة العاملة في القطاع الخاص.

ونوه المعارك إلى أن برنامج صندوق الضمان الصحي التعاوني يحقق العديد من الأهداف الاستراتيجية للمجلس ومنها تمكين الفئات المستهدفة من الحصول على التغطية والحماية الكاملتين وتمكين شركات التأمين الصحي ومقدمي خدمات الرعاية الصحية من رفع مستوى خدماتهم للمستفيدين بوجود تنظيمات وسياسات متطورة، إضافة إلى تحسين الاستدامة والابتكار في القطاع.

وأوضح أنّ المجلس سيتكفل بتمويل الصندوق في مرحلته الأولى، إلى حين تتم دراسة خيارات التمويل في المراحل التالية، حيث سيتم إطلاق لائحة ونظام الصندوق نهاية العام الجاري (2020).

وعدد المعارك الآثار المترتبة على تشغيل الصندوق ذكراً أنه سيعمل





## Qatar's insurance market: top 5 insurers in 2019

Qatar: Top 5 insurers per 2019 turnover

	2019 turnover		2018 turnover		2018-2019 evolution %
	QAR	USD	QAR	USD	
Qatar Insurance Company	12,843,165	3,520,697	12,605,835	3,460,932	1.88
Qatar General Insurance	695,125	190,555	546,604	150,070	27.17
Doha Insurance QSC	655,913	179,805	623,930	171,300	5.13
Islamic Insurance QIIC	405,428	111,140	382,374	104,981	6.03
Damaan Insurance «BEEMA»	339,195	92,984	332,094	91,176	2.14

Qatar: Top 5 insurers per 2019 net result

	2019 net result		2018 net result		2018-2019 evolution %
	QAR	USD	QAR	USD	
Qatar Insurance Company	670,915	183,918	664,168	182,347	1.02
Islamic Insurance QIIC	72,675	19,922	63,022	17,303	15.32
Doha Insurance QSC	48,941	13,416	60,259	16,544	- 18.78
Damaan Insurance «BEEMA»	41,898	11,485	41,817	11,481	0.19
Qatar General Insurance	- 459,317	- 125,913	- 141,144	- 38,751	- 225.42

Qatar: Top 5 insurers per 2019 shareholder's equity

	2019 shareholder's equity		2018 shareholder's equity		2018-2019 evolution %
	QAR	USD	QAR	USD	
Qatar Insurance Company	8,600,598	2,357,682	7,971,639	2,188,613	7.89
Qatar General Insurance	5,068,057	1,389,306	5,546,033	1,522,663	- 8.62
Doha Insurance QSC	1,073,548	294,292	1,064,093	292,147	0.89
Damaan Insurance «BEEMA»	387,019	106,094	351,107	96,396	10.23
Islamic Insurance QIIC	377,662	103,528	359,784	98,779	4.97

Source: Atlas Magazine

# TOP

# 5

## بيان مشترك بين وزير الاقتصاد والهيئات الاقتصادية.. اتفاق على 9 نقاط

**خامساً:** مساندة شركات التأمين، والتمني على مصرف لبنان بالسماح لها بتحويل بين 60 مليون دولار و70 مليون دولار في العام الى شركات معيدي التأمين في الخارج، إضافة الى إجراء مراجعة لتسعير بوالص التأمين.

**سادساً:** التعاطي مع أمور القطاعات الاقتصادية المختلفة تجارة وصناعة وسياحة وزراعة وغيرها بالكثير من الدقة والحذر، والوقوف جنباً الى جنب لمنع اتخاذ اي قرارات عشوائية قد تؤذيها، لأن المؤسسات العاملة فيها على شفير الافق ولا تتحمل أي ضغوط إضافية، وكذلك القيام بكل ما يلزم وبشكل سريع لتدعيم وضعها وصمودها، لأن في وكذلك مصلحة اقتصادية واجتماعية عليا.

**سابعاً:** مساندة الصناعيين لتحقيق مطلبهم بتوفير السيولة بالعملات الأجنبية لاستيراد المواد الأولية، وكذلك مساندة القطاع السياحي بشكل كامل والاستجابة لكل متطلبات تحسين مؤسساته وتفعيلها.

**ثامناً:** الوقوف في وجه كل حملات التشهير الجماعية التي تساق ضد القطاعات الاقتصادية بشكل كامل، ورفع الغطاء ومقاضاة كل مرتكب وكل من يخالف القوانين المرعية الاجراء.

**تاسعاً:** تم الاتفاق على عقد اجتماعات دورية بين الطرفين كل اسبوعين أو كل شهر، لمناقشة هذه الامور أو أمور اخرى تهم الاقتصاد الوطني والقطاع الخاص والمؤسسات.

المصدر: المركزية

عقد في مقر غرفة بيروت وجبل لبنان بتاريخ 2020/07/17 لقاء مطول بين وزير الاقتصاد والتجارة راوول نعمه والهيئات الاقتصادية اللبنانية برئاسة الوزير السابق محمد شقير، تم خلاله مناقشة العديد من النقاط والمواضيع التي تتعلق بالقطاع الخاص بمختلف قطاعاته والمؤسسات وكيفية المساعدة في التخفيف من معاناتها وتحسين بيئة الاعمال.

وبعد جولة مناقشات طالت أوضاع مختلف القطاعات الاقتصادية والمشكلات التي تعانها المؤسسات الخاصة والقضايا الاقتصادية والمالية الضاغطة، أعلن الطرفان (وزير الاقتصاد والتجارة والهيئات الاقتصادية)، اتفاقهما على النقاط الاساسية الآتية:

**أولاً:** تقوية علاقة الشراكة بين وزير الاقتصاد والتجارة والهيئات الاقتصادية وزيادة منسوب التعاون بينهما، والعمل على مناقشة مختلف الأمور الاقتصادية المطروحة لا سيما التي تهم القطاع الخاص والتشاور في الحلول المقترحة.

**ثانياً:** التأكيد على الوقوف صفاً واحداً للدفاع عن هوية لبنان الاقتصادية ونظامه الاقتصادي الليبرالي الحر.

**ثالثاً:** الدفع باتجاه إعادة إطلاق العجلة الاقتصادية، واتخاذ كل التدابير والاجراءات التي من شأنها تساهم في تنشيط الاقتصاد، لا سيما تخفيف الأعباء التشغيلية على المؤسسات وتوفير التسهيلات المالية لها وتحفيزها.

**رابعاً:** التركيز على تحسين بيئة الأعمال والاستثمار ودعم مبدأ المنافسة في الاقتصاد، التي من شأنها تحسين مستوى السلع والخدمات وخفض تكلفتها على المستهلك.

## Egypt

## الرقابة المالية تستعد لتطبيق إفصاح عمولات وسطاء التأمين أكتوبر المقبل

على أساس نصف عمر الوثيقة.

ومن مسمى عقود تأمينات الحياة الجماعية والتأمين الطبي قصير وطويل الأجل والحوادث الشخصية طويلة الأجل إلى نسبة العمولة الأساسية المنصوص عليها بهيكل العمولات المعتمد للشركة من القسط.

**علاء الزهيري: القرار تنظيمي ويحقق مبدأ الشفافية في السوق**

وقال علاء الزهيري، رئيس، إن الهدف من هذا القرار هو تنظيم السوق بما يضمن تحقيق الشفافية والنزاهة في جميع العمليات التأمينية.

وأكد الزهيري أن إصدار الهيئة لهذا القرار لن يأتي إلا بعد توافق مع الوسطاء، وجميع أطراف صناعة التأمين بما فيها الاتحاد، وبالفعل هو ما حدث في اجتماع اللجنة خلال شهر يناير.

علاء الزهيري رئيس الاتحاد المصري للتأمين والعضو المنتدب لشركة المجموعة العربية المصرية للتأمين GIG



المهندس عادل شاکر رئيس  
مجلس إدارة الجمعية  
المصرية لوسطاء التأمين  
(إيبيا)

من جانبه قال عادل شاکر، رئيس جمعية وسطاء التأمين، إن هذا القرار له تأثير سلبي على صناعة التأمين، خاصة أنه غير مطبق في أي دولة من دول العالم، مشيراً إلى أن اتجاه الهيئة نحو تطبيقه في السوق المحلية جاء بسبب المخالفات التي ارتكبتها بعض الشركات، وأوضح أن الجمعية سيكون لها الحق في الاعتراض حال تطبيق القرار.

**عادل شاکر: يؤثر سلباً على الصناعة.. وجاء بسبب مخالفات بعض الشركات وليس الوسطاء**

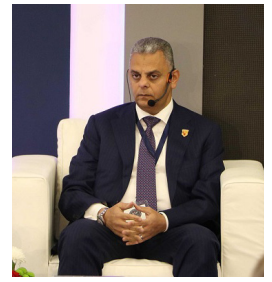
أصدر الدكتور محمد عمران، رئيس مجلس إدارة هيئة الرقابة المالية، كتاباً دورياً رقم 14 لسنة 2020، بشأن آلية تنفيذ قرار مجلس إدارة الهيئة الخاص بضوابط الإفصاح عن العمولات المستحقة لوسطاء التأمين.

ينص القرار على أنه إيماءً إلى قرار مجلس إدارة الهيئة رقم 181 لسنة 2019، وفي ضوء ورود العديد من التساؤلات والاستفسارات من شركات التأمين المخاطبة حول آلية تطبيق القرار المشار إليه، فقد تقرر منح شركات التأمين مهلة لإجراء التعديلات على نظم الحاسب الآلي والبدء في تنفيذ القرار اعتباراً من 1 أكتوبر المقبل.

وتضمن الكتاب إلزام شركات التأمين بموافاة الهيئة بهيكل العمولات (كل ما يصرف لوسيط التأمين تحت أي مسمى) ونسب كل منها وحالات استحقاقها لكل فرع من فروع التأمين والمطبقة على الوسطاء خلال العام المالي 2020/2019، وذلك لدراستها واعتمادها من الهيئة خلال شهر على الأكثر من تاريخه، ولا يجوز إجراء أي تعديل بها بعد الاعتماد قبل الحصول على موافقة الهيئة.

كما يشمل الكتاب تعديل مسمى العمولات المستحقة بجدول الوثيقة بفروع التأمين المختلفة ليصبح على النحو التالي:

من مسمى فروع تأمينات الممتلكات والمسؤوليات إلى قيمة العمولات الأساسية المنصوص عليها بهيكل العمولات المعتمد للشركة قبل الاستقطاعات، ومن تأمينات الحياة الفردية للوثائق التي يزيد إجمالي



علاء الزهيري رئيس الاتحاد  
المصري للتأمين والعضو  
المنتدب لشركة المجموعة  
العربية المصرية للتأمين  
GIG

أضاف شاكر أن معظم الوسطاء ستأثر دخولهم نتيجة تطبيق القرار، لا سيما أن الفترة الماضية شهدت انقطاع بعض منتجي ووسطاء التأمين عن عملهم، نتيجة لعدم تحقيق المستهدف منهم.

ولفت إلى أن القرار ينص على ضرورة تحديد وذكر عمولة الوسيط في وثيقة التأمين، على الرغم من أن هذه العمولة تستقطع منها ضريبة بنسبة 25%، ولكن مع تطبيق القرار ستحدث حالة من عدم التوازن في قطاع التأمين.

المصدر: حابي

## Companies News

### AM Best Affirms Credit Ratings of Société Tunisienne de Réassurance

**Tunisia:** AM Best has affirmed the Financial Strength Rating of B+ (Good) and Long-Term Issuer Credit Rating of “bbb-” of Société Tunisienne de Réassurance (Tunis Re) (Tunisia). The outlook of these Credit Ratings (ratings) is stable.

The ratings reflect Tunis Re’s balance sheet strength, which AM Best categorises as very strong, as well as the company’s adequate operating performance, limited business profile and appropriate enterprise risk management (ERM).

Tunis Re’s balance sheet strength is underpinned by risk-adjusted capitalisation, which was at the strongest level at year-end 2019, as measured by Best’s Capital Adequacy Ratio (BCAR). AM Best expects the company’s risk-adjusted capitalisation to remain at the strongest level over the medium term, supported by good organic capital generation despite the company’s relatively onerous dividend policy. Tunis Re’s balance sheet strength assessment also benefits from a track record of good financial flexibility and a highly liquid investment portfolio. However, with approximately 95% of assets invested domestically, the reinsurer is heavily exposed to the elevated levels of economic, political and financial system risk associated with Tunisia. The company’s dependence on retrocession increased in 2019, following a change to the retrocession programme to increase protection against attritional losses.

Tunis Re has a track record of adequate operating performance,

with a five-year (2015-2019) weighted average return on equity of 7.8%. Earnings over this period have been supported by solid investment income, while the technical account has seen a level of volatility, generating a weighted average (2015-2019) combined ratio of 101.6% (as calculated by AM Best). After weaker performance in 2018 (combined ratio of 113.2%), the company’s non-life technical result improved in 2019, due to a decrease in natural catastrophe claims and a lower frequency of losses, supported by the changes in the retrocession programme. AM Best expects prospective technical profitability to benefit from recent corrective measures taken by Tunis Re management, which include exiting certain loss making lines of business

Tunis Re’s business profile assessment takes into account its leading position in Tunisia, where it benefits from a market share of approximately 20% (measured by ceded premium), and its increasing diversification into regional markets. For the past two years, premiums generated outside Tunisia accounted for more than half of the company’s total business. Nevertheless, despite experiencing good growth over the past five years, at less than USD 60 million of gross written premium, Tunis Re’s operations remain limited on a global scale and its ability to grow its portfolio in a profitable manner may be hampered by competitive pressures domestically and abroad.

AM Best notes the recent actions taken to strengthen the company’s corporate governance framework, which include increased representation of more independent board members and the separation of the board chairman and the chief executive officer functions in 2020.

Source: AM Best

### القابضة للتأمين تسدد 250 مليون جنيه لوزارة المالية من أرباحها للعام المالي 2020/2019

غير مسبوقه وملاءة مالية تتوأ بها المجموعة مكانتها كأقوى وأكبر مجموعة مالية غير مصرفية في مصر.

وأشار الحيني إلى مواصلة التطوير المؤسسي والتحول الرقمي والتكنولوجي والنهوض بقدرات وإمكانات العنصر البشري الذي يعد الركيزة الأساسية لتحقيق الأهداف الطموحة للاستراتيجية.

ومن جانبه أشاد وزير قطاع الأعمال بالنتائج المحققة للشركة القابضة وشركاتها التابعة خلال الفترة الماضية، متوجها بالشكر لمجلس الإدارة والعاملين على الجهود المبذولة لتطوير الأداء.

المصدر: أموال الغد

**جمهورية مصر العربية:** ترأس هشام توفيق وزير قطاع الأعمال العام، أعمال الجمعية العامة العادية لشركة مصر القابضة للتأمين – إحدى شركات وزارة قطاع الأعمال العام – وذلك بحضور أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العامة ومندوب وزارة المالية وممثلي الجهاز المركزي للمحاسبات.

وناقشت الجمعية العامة الموازنة التقديرية للشركة عن العام المالي 2020 / 2021، حيث تم اعتماد تقرير مجلس الإدارة بشأن الموازنة التقديرية مع التوصية بتحديثها في ضوء تداعيات أزمة فيروس كورونا.

كما اعتمدت الجمعية العامة سداد مبلغ 250 مليون جنيه لوزارة المالية تحت حساب حصة الدولة في أرباح شركة مصر القابضة للتأمين عن العام المالي الماضي 2020/2019.

وتضمن تقرير مجلس الإدارة الذي عرضه باسل الحيني رئيس شركة مصر القابضة للتأمين، توجه المجموعة نحو استكمال استراتيجية النمو والتطوير والتي بدأت توتي ثمارها كما ظهر من نتائج أعمال العام المالي 2019/2018 التي أظهرت طفرات في كل نواحي النشاط وتحقيق أرباح

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر

#### Disclaimer:

The opinions expressed in the articles doesn’t reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors