

نشرة دورية أسبوعية تصدر عن الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين

**Disclaimer:**

The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر.

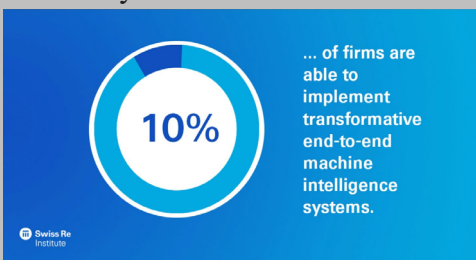
**World Insurance & COVID-19**

**sigma 5/2020 – Machine intelligence in insurance**

The raison d'être for machine intelligence (MI) is higher profits through revenue creation and cost savings. In insurance, MI has yielded returns in areas such as customer analytics and claims processing.

Early adopters of more advanced MI approaches are seeing positive results in areas like faster claims settlement and targeted cross- and up-selling, and with correct deployment, we believe there are more benefits to be had. However, enterprise-wide scale transformation of insurance through MI is still ambition rather than reality. We found that only 10% of firms are able to

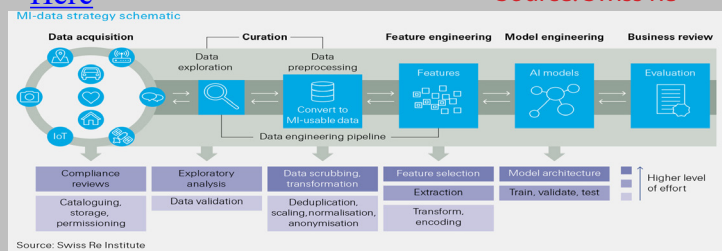
implement transformative end-to-end machine intelligence systems.



A main reason is data quality. For example, our research found that 80% of companies lack data that's clean and curated enough to implement the most productive machine intelligence.



To read and download full sigma 5/2020, please [Click Here](#) Source: Swiss Re



**COVID-19 insured loss reports approach \$25bn**

P&C insurance and reinsurance company reported losses and IBNR reserves related to the COVID-19 coronavirus pandemic have now reached almost \$25 billion, according to data collected by advisory PeriStrat LLC and augmented by our own research.

The second-quarter earnings season has added almost \$4.5 billion to the total listed over on our sister site Reinsurance News, where you can analyse the Covid-19 loss data more closely.

Re/insurers have been embracing different strategies in how the report their losses from Covid-19.





Some have taken to analysing their books and trying to forecast their expected total losses from the pandemic as incurred but not reported (IBNR) reserves, while others are only reporting actual claims filed so far.

It means some re/insurance companies haven't updated their Covid-19 loss estimates at the second-quarter results season, while others are set to continue drip-feeding Covid losses in the coming two quarters as well.

Also, it's unlikely any re/insurers have tried to factor in potential exposure in casualty lines of business (thinking areas like employers liability) and so far estimates tend to be based on all of the business interruption litigation being won by the industry.

Those are two factors that could elevate the P&C sectors Covid-19 loss burden over time, in addition to which we understand that trade credit insurance and

Company	COVID-19 loss & reserves estimate (\$ m)	Last update DD/MM/YYYY
Lloyds	3,650	14/05/2020
FM Global (total sublimits)	3,000	15/05/2020
Swiss Re	2,500	22/07/2020
Munich Re	1,776	06/08/2020
AXA	1,470	06/08/2020
Allianz	1,415	05/08/2020
Chubb	1,370	06/07/2020
Zurich	750	14/05/2020
AIG	730	03/08/2020
Hannover Re	705	05/08/2020
QBE	600	22/07/2020
Berkshire Hathaway	575	08/08/2020
SCOR	530	23/07/2020
Liberty Mutual	529	05/08/2020

also reinsurance, particularly in Europe, remains an area of potential additional losses.

Source: Artemis

## Regional Insurance

### AM Best Releases 137 Country Risk Assessment Reports

AM Best has released its 2020 Country Risk Assessment Reports, providing economic, political and financial system risk assessments on 137 countries. There was one movement on an existing tier, in which Tunisia moved to a CRT-5 from a CRT-4.

AM Best determines country risk levels by assessing country-specific factors that could adversely affect an insurer's ability to meet its financial obligations. Country risk is evaluated and factored into all AM Best ratings. As part of evaluating country risk, AM Best identifies the various factors within a country that may directly or indirectly affect an insurance company. Countries are placed into one of five tiers, ranging from CRT-1 (Country Risk Tier 1) — denoting a stable environment with the least amount of risk — to CRT-5 (Country Risk Tier 5) — for countries that pose the most risk, and therefore, the greatest challenge to an insurer's financial stability, strength and performance.

The Country Risk Tier of CRT-5 for Tunisia reflects high levels of political and financial system risk, and a



very high level of economic risk.

This update is part of AM Best's annual review of its country risk assignments.

Country risk is incorporated into the analysis of balance sheet strength, operating performance, and the business profile for all rating units. Analysis is done on each rating unit's country of domicile as well as country of operations (regulation, asset, and insurance exposure). Please visit AM Best's Country Risk center for the complete listing of Country Risk Tiers and country-specific reports.

<a href="#">Algeria</a> CRT- 5	<a href="#">Lebanon</a> CRT- 5	<a href="#">Saudi Arabia</a> CRT- 3
<a href="#">Bahrain</a> CRT- 4	<a href="#">Libya</a> CRT- 5	<a href="#">Tunisia</a> CRT- 5
<a href="#">Egypt</a> CRT- 5	<a href="#">Morocco</a> CRT- 4	<a href="#">United Arab Emirates</a> CRT- 3
<a href="#">Jordan</a> CRT- 4	<a href="#">Oman</a> CRT- 4	
<a href="#">Kuwait</a> CRT- 3	<a href="#">Qatar</a> CRT- 3	

Please visit AM Best's Country Risk center for the complete listing of Country Risk Tiers and country-specific reports.

[Guide to Best's Country Risk Tiers](#)

[Guide to Best's Country Investment Classes](#)

Source: AM Best

## Arab Insurance

## Lebanon

### عون دعا شركات التأمين للتعويض على المتضررين

هيئة شركات التأمين "ACAL" وهيئة الرقابة على شركات التأمين "ICC" في الاجراءات التي ستعتمدها شركات التأمين للتعويض على المواطنين الذين ابرموا عقودا معها وتضررت منازلهم وسياراتهم جراء انفجار المرفأ.



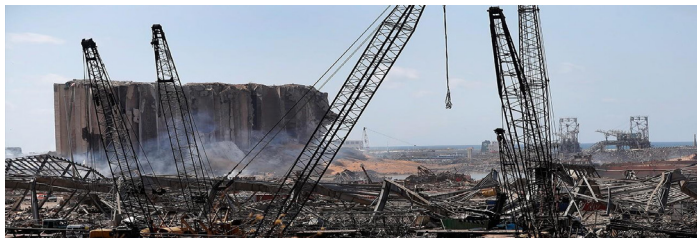
دعا رئيس الجمهورية العماد ميشال عون شركات التأمين في لبنان الى "الوفاء بالتزاماتها تجاه الأشخاص المؤمنين لديها، الذين تضررت ممتلكاتهم وسياراتهم ومنازلهم نتيجة الانفجار الذي وقع في مرفأ بيروت قبل أيام".

وشدد على ان "الكارثة التي لحقت بلبنان تتطلب تعاونا من الجميع في سبيل تعويض

اضاف: "لقد وصل عدد الطلبات التي قدمت الى الآن الى

شركات التأمين حوالي 2500 طلب، تشكل ما قيمته 425 مليون دولار، والتقديرات الاولية تفيد بأن عدد الطلبات قد تصل الى 10000 طلب، ما يدل الى الحجم الكبير للاضرار التي وقعت. ولسوء الحظ، إن إعادة التأمين مع الشركات خارج لبنان وصل الى 90% الى اليوم. ونطلب من كل المواطنين الذين لديهم عقود تأمين مع أي من الشركات، الاتصال بالشركة للاستفسار حول الموضوع وما إذا كان العقد الخاص بهم يغطي تكلفة الاضرار ام لا. وإذا واجه أحدهم اي مشكلة يمكنه الاتصال بهيئة الرقابة على التأمين على الرقم 01/ 999069، علما ان شركات التأمين أكدت لنا بأنها ستقوم بواجبها وفق ما تنص عليه العقود، كي تساعد المواطنين في تصليح ممتلكاتهم المتضررة والعودة الى منازلهم بعد الفاجعة التي حصلت".

وأوضح الوزير نعمة أن "على كل مواطن لديه عقد تأمين مع إحدى الشركات أن يقدم تصريحاً حول الاضرار مدعوماً بصور، على ان ترسل شركة التأمين المعنية مندوبين عنها وخبراء يقيمون الاضرار ويقدمون بعدها تقارير للشركة"، ولفت الى مشاركة "حوالي 52 شركة تأمين في هذه الاجراءات"، والى ان "وزارة الاقتصاد على اتصال مع جميع هذه الشركات لمتابعة الموضوع والتأكد من حسن سير العملية". المصدر: لبنان 24



المتضررين كي يتمكنوا من ترميم منازلهم ومؤسساتهم وإزالة آثار الانفجار الكبير الذي ضرب العاصمة وضواحيها"، وأكد ان "التحقيقات مستمرة لجلاء ظروف الانفجار واسبابه المباشرة وغير المباشرة"، ورأى ان "التعاطف مع المتضررين واجب الجميع لا سيما أولئك الذين لهم ارتباطات مباشرة مع شركات التأمين المدعوة الى القيام بواجبها حيالهم، بعد انجاز المستندات والكشوفات الضرورية التي تقوم بها الورش الفنية المتخصصة".

دعوة الرئيس عون جاءت في خلال ترؤسه قبل ظهر اليوم في قصر بعبدا اجتماعا مع وفد من نقابة وسطاء التأمين في لبنان، بحضور نائبة رئيس الحكومة وزيرة الدفاع الوطني زينة عكر، وزير الاقتصاد والتجارة راوول نعمة ورئيس النقابة ايلي طرييه وعدد من أعضائها، ورئيسة هيئة الرقابة على شركات التأمين نادين حبال.

وتم في خلال الاجتماع عرض الواقع الذي نتج عن الاضرار التي خلفها الانفجار في مرفأ بيروت ودور شركات التأمين في التعويض على المتضررين في ممتلكاتهم وسياراتهم ومنازلهم، والصعوبات التي تواجه شركات التأمين للقيام بواجبها تجاه الأشخاص المؤمنين لديها. وتحدث الحاضرون عن "الاجراءات الواجب اتخاذها كي تتمكن شركات التأمين من دفع تعويضات للمتضررين، لا سيما مع وجود معيدي تأمين مع شركات دولية خارجية".

واطلع المجتمعون رئيس الجمهورية على المسوحات الأولية التي أجريت والتي أظهرت وجود اعداد كبيرة من المتضررين، سواء في منازلهم او سياراتهم او مكاتبهم ومؤسساتهم".

بعد الاجتماع تحدث الوزير نعمة، فقال: "تباحثنا مع الرئيس عون في خلال الاجتماع بحضور دولة الرئيس وزيرة الدفاع زينة عكر وممثلين عن





## مطالبات التأمين بانفجار مرفأ بيروت بلغت 425 مليون دولار

وتحدث عن ثلاثة أنواع للتأمين من بوالص تأمين الحريق الاعتيادية والتي تستعملها البنوك ومصرف الإسكان وهذه البوليصة لن تغطي خسائر الانفجار حتى لو تضمنت بند الانفجار الداخلي في المنازل.

كما تحدث عن بوالص التأمين الأخرى، والتي تشمل كل المخاطر العقارية أو الصناعية، وفي حال كان سبب الانفجار حادثاً عرضياً وليس تخريبياً فلا توجد تغطية، بينما باقي أسباب الحوادث فكلها مغطاة في هذه البوالص.

وقال إن بعض المؤمنین يحملون بوليصة ضد مخاطر الحرب والإرهاب والطيران فهذه تغطي حسب النص المكتوب فيها، كما تغطي وجود حالات نهب أثناء الانفجار وبعده.

وشرح أن الكثير من المشاكل تنشأ عن شروط بوالص التأمين، ومنها أن شركات التأمين تلزم التبليغ عن الحادث وأضراره خلال 48 ساعة أو 72 ساعة ويرسلون خبيراً للتقييم، وهذا في الحالة اللبنانية سيكون أمراً معقداً لهول الانفجار.

المصدر: العربية

وصلت قيمة مطالبات التأمين في انفجار مرفأ بيروت الضخم إلى 425 مليون دولار، بحسب راوول نعمة وزير الاقتصاد والتجارة في حكومة تصريف الأعمال.

وتم تقديم 2500 مطالبة بحسب حساب الرئاسة اللبنانية على تويتر، ومن المتوقع أن ترتفع إلى 10 آلاف.

وقد تم تقدير الأضرار الناجمة عن الانفجار ما بين 10 إلى 15 مليار دولار، علماً أن الأضرار المؤمّنة لا تتجاوز 3 مليارات دولار بحسب التوقعات.

إلى ذلك، قال الرئيس التنفيذي لشركة CAPE لوساطة التأمين، فادي رومانوس، في مقابلة مع "العربية"، إن حالة الذهول من انفجار مرفأ بيروت، أتبعها حالة من عدم الوضوح حيال تعويضات التأمين لهذا الدمار غير الطبيعي.

وأضاف رومانوس أنه "لا أحد يمكنه أن يصدق حجم الأضرار، وإلى الآن لم ترسل الشركات خبراء لتقييم الأضرار في ظل غياب التحرك الحكومي".

Arab Insurance

Jordan

## مدراء "شركات تأمين" يعلقون على النتائج الاولية لسوق التأمين .. ويتحدثون عن توقعاتهم المستقبلية

علق عدد من المدراء العاملين لشركات التأمين على النتائج الإجمالية الاولية لسوق التأمين الأردني الصادرة عن دائرة الدراسات والتدريب في الاتحاد الاردني لشركات التأمين كما في 2020/06/30 عن أعمال (24) شركة تأمين (داخل الأردن) .



الأستاذ عماد الحججة  
مدير عام  
الشركة المتحدة للتأمين

ومن جهته قال مدير عام الشركة المتحدة للتأمين عماد الحججة ، ان عدم بينهم شركات التأمين ، تسبب بانخفاض حجم الودائع لهذه الشركات .

واضاف الحججة ، ان انخفاض اسعار الاسهم ادى الى انخفاض حقوق المساهمين في شركات التأمين .

وقال الحججة ان النتائج الايجابية التي حققها قطاع شركات التأمين لن تستمر لان شركات التأمين تواجه صعوبة في تحصيل الذمم مما سينعكس بشكل كبير على تسديد ذمم العملاء .

واكد الحججة لـ"اخبار البلد" ، ان هذه النتائج الايجابية التي حققتها شركات التأمين خلال الستة اشهر الاولى من العام الحالي وارتفاع الارباح جاءت بسبب قرارات واجراءات الحظر وتوقف القطاعات عن العمل والتي اتخذتها الحكومة لمواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد سابقاً حيث انخفضت حركة التنقل بالمركبات مما ادى الى انخفاض اعداد الحوادث وبالتالي انخفضت المطالبات المالية على شركات التأمين .

وتابع "كان هناك اثر ايجابي من ناحية التأمين الصحي بسس انخفاض المعالجات الطبية في المستشفيات ، وذلك لتخوف المواطنين من مراجعة المستشفيات بسبب الكورونا .

وقال حجة ان هذه النتائج الايجابية يقابلها عوامل سلبية كانخفاض العوائد الاستثمارية واسعار الاسهم وصعوبة تحصيل الذمم وانخفاض اسعار الفوائد والتي ستعكس سلباً على القطاع حتى نهاية العام وانا اسميها "نتائج مشمسية" .



الدكتور وليد زعرب  
مدير عام  
الشركة الاردنية  
الفرنسية للتأمين  
(جوفيكو)

وقال مدير عام الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو) الدكتور وليد زعرب ، ان انخفاض حوادث السير خلال الستة اشهر الاولى من العام 2020 نتيجة توقف حركة النقل بسبب قرارات حظر التجوال التي اتخذتها الحكومة في سياق مواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد ، انعكس بشكل ايجابي على نتائج اعمال التأمين منذ بداية العام .

واكد الدكتور زعرب في تصريح لـ"اخبار البلد" ، ان ما حققته شركات التأمين من نتائج ايجابية نتيجة انخفاض اعداد الحوادث سوف يتضاءل حتى نهاية السنة .

وقال زعرب ان قطاع شركات التأمين وجد بعد عودة العمل للقطاعات الاقتصادية المختلفة

ان الحركة التجارية اصبحت بطيئة وقل وادت الى انخفاض الاستيراد والتصدير وهذا ما انعكس على الانواع الاخرى من انواع التأمين المختلفة

واشار زعرب الى زيادة المصروفات من تعويضات التأمين الصحي بسبب هاجس المؤمنین صحياً من الاصابة بفيروس كورونا المستجد والذي دفع المؤمنین الى اللجوء الى المستشفيات والمختبرات الطبية لاجراء الفحوصات الطبية مما ادى الى زيادة في حجم الفاتورة الطبية اكثر مما كان عليه في الفترة الماضية .

وتوقع الدكتور وليد زعرب ، ان القطاع ونتيجة المعاناة في تحصيل اقساط التأمين سيعاني نتائج سلبية في الايام القادمة ، بالاضافة الى الإحجام عن التأمينات الاختيارية وبطء الحركة التجارية من الاسترداد والتصدير .

وتوقع مدير عام شركة الضامنون العرب للتأمين هيثم الختاتنة ، ان تنخفض ارباح شركات التأمين في الربع الثالث وما يليه من هذا العام 2020 .

وقال الختاتنة في تصريح لـ"اخبار البلد" ، ان ارتفاع ارباح شركات التأمين خلال الستة اشهر الماضية كانت بسبب انخفاض اعداد الحوادث وانخفاض اعداد المطالبات بالتعويضات .

واشار الختاتنة الى انه وخلال شهر او اقل عادت وتيرة الحوادث مجدداً وعاد المواطنين الى تسجيل القضايا بحق شركات التأمين .

واكد ان المطالبات الطبية عادت الى الارتفاع مجدداً بعد ان سجلت انخفاضاً خلال فترة الحظر .

المصدر: أخبار البلد



الأستاذ هيثم الختاتنة  
مدير عام  
شركة الضامنون العرب  
للتأمين



Arab Insurance

United Arab Emirates

## هيئة التأمين تراجع تشريعات القطاع الصادرة خلال 10 سنوات

السيارات وتحديداً (قراري مجلس إدارة هيئة التأمين رقم 25 لسنة 2016 بخصوص إصدار نظام توحيد وثائق التأمين على المركبات وتعديلاته، وقرار رقم 30 لسنة 2016 بإصدار نظام تعريفات أسعار التأمين على المركبات وتعديلاته).

وأفادت مصادر تأمينية بأن المقترحات التي يرحب أن ترفع من قبل عموم الشركات لن تخرج عن الإطار الذي تناولته المقترحات والمطالبات السابقة التي تحدثت عنها شركات التأمين منذ فترة.

ومن المقترحات التي يرحب أن ترفع مسألة استرداد المطالبات بين شركات التأمين والتي تعتبر واحدة من التحديات الأساسية التي يعانيها قطاع التأمين على السيارات، حيث تصل مدة التأخر في استرداد بعض المطالبات بين الشركات إلى 3 أو 4 سنوات.

ويمكن أن تشمل المقترحات تأمين السيارات والخصومات التي تقدم إلى بعض الفئات وكيفية منع استغلالها في حرق الأسعار ومنحها لفئات غير التي تستحقها، وكذلك تحديد عمولة الوسطاء عن تأمين السيارات.

وتركز بعض المقترحات على قضية التأمين الطبي وعمليات إتمام المدفوعات لصالح مزودي الخدمة وفق الاتفاقيات، وفرض المزيد من الرقابة التي تمنع سوء استخدام الوثائق في مختلف القطاعات.

المصدر: الرؤية

أرسلت هيئة التأمين إلى الشركات استبياناً لقياس أثر التشريعات التي تخص القطاع والصادرة منذ عام 2010 إلى عام 2020.

وطلبت الهيئة في الاستبيان الذي أرسلته عبر البريد الإلكتروني قبل أيام ملاحظات الشركات التي تساهم في تطوير المنظومة التشريعية ورفع كفاءة أداء القطاع.

كما طلبت من الشركات إرسال مقترحات بالتشريعات المقترح إصدارها أو إضافتها والتعديل عليها مع بيان الأسباب الموجبة لها.

وتطرق الاستبيان إلى العديد من النواحي الخاصة بملاءمة التشريعات لاحتياجات السوق وتحقيق الاستدامة في القطاع، وما إن حققت التشريعات الصادرة الأهداف المرجوة منها، وإن كانت لها انعكاسات إيجابية على قطاع التأمين وجودة الحياة، بالإضافة إلى دورها في منع حدوث ممارسات غير مقبولة، وما إذا ترتبت على إصدار تلك التشريعات نفقات مالية.

وتم تقسيم الاستبيان وفقاً لعدة مراحل أولها التشريعات الصادرة منذ عام 2010 إلى 2016، ثم بشكل سنوي للتشريعات الصادرة منذ عام 2017 إلى اليوم.

وكانت الهيئة قبل أيام من هذا الاستبيان أرسلت إلى جمعية الإمارات للتأمين وشركات القطاع استبياناً خاصاً بالتشريعات الصادرة لتنظيم تأمين

## 3 شركات تستحوذ على 63% من أرباح قطاع التأمين الإماراتي بـ 582.2 مليون درهم خلال النصف الأول

استحوذت 3 شركات هي «أورينيت وأبوظبي الوطنية للتأمين وعُمان» على قرابة 63% من إجمالي أرباح قطاع التأمين، حيث وصلت أرباح هذه الشركات مجتمعة خلال النصف الأول من العام الجاري إلى 582.2 مليون درهم.

وتراجعت أرباح شركات التأمين الوطنية المدرجة في أسواق المال المحلية (29 شركة) 4.9% خلال النصف الأول من العام الجاري إلى 926.2 مليون درهم مقارنة بنحو 974.45 مليون درهم خلال الفترة ذاتها من العام الماضي.

الوطنية للتكافل بارتفاع أرباحها بنسبة تجاوزت الـ135% لتصل إلى 16.5 مليون درهم خلال النصف الأول 2020 مقارنة بنحو 7 ملايين درهم خلال النصف الأول من 2019، تبعها فيدلتي المتحدة بنسبة نمو 116.5% إلى 1.6 مليون درهم من قرابة 740 ألف درهم، وحلّت ثالثاً أبوظبي الوطنية للتأمين بنسبة نمو 59.8% وأرباح تجاوزت 189.6 مليون درهم خلال النصف الأول من 2020 مقارنة بـ118.63 مليون درهم في النصف الأول من 2019.

وارتفعت أرباح أكسا الهلال الأخضر 38% إلى 500 ألف درهم، وأرباح

وجاء التراجع بشكل أساسي من الشركات المدرجة في سوق أبوظبي، حيث انخفضت أرباح 16 شركة بنسبة 15.9% إلى 344.9 مليون درهم خلال النصف الأول من العام الجاري مقارنة بنحو 410.22 مليون درهم خلال النصف الأول من العام الماضي 2019.

وعلى الطرف الآخر ارتفعت أرباح الشركات المدرجة في سوق دبي المالي (13 شركة) بنسبة 3% خلال النصف الأول، لتصل إلى 581.25 مليون درهم مقارنة بـ564.23 مليون درهم خلال الفترة نفسها من العام الماضي.

وفي أبوظبي ارتفعت أرباح 9 شركات تصدرتها من حيث نسبة النمو



بنسبة تجاوزت الـ380% إلى 5.4 مليون درهم، وأرباح الإسكندنافية للتأمين 127% إلى 22.71 مليون درهم.

ونمت أرباح كلٍّ من: سلامة 23% وأمان 8.9% وعمان 4% وأورينت 4.4% وديي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين 9.4%، خلال النصف الأول من 2020.

وعلى الطرف الآخر تحوّلت دار التكافل إلى الخسارة بقيمة 3.787 مليون درهم، وتراجعت أرباح الوطنية للتأمينات العامة 90% إلى 18 مليون درهم، وأرباح الصقر 24.5% إلى 9.4 مليون وديي للتأمين 23.9% إلى 33 مليون درهم.

وكانت «أي إم بيست» العالمية المتخصصة في تصنيف شركات التأمين قد توقّعت في وقت سابق تراجعاً في أفساط التأمين خلال العام الجاري، الأمر الذي يرتبط بمجموعة عوامل، منها التراجع الاقتصادي في جميع أنحاء المنطقة بسبب انخفاض أسعار النفط وتدابير الاحتواء الخاصة بفيروس كورونا، والتأخير المحتمل لمشاريع البنية التحتية الحكومية، والتأثيرات السلبية على الاحتياطات والنتيجة عن تقلبات أسواق المال والتقييمات العقارية، إضافة إلى أثر تأخر سداد الأرصدة المستحقة لشركات التأمين.

المصدر: الرؤية

رأس الخيمة الوطنية 28.8% إلى 5.9 مليون درهم.

وصعدت أرباح البحيرة للتأمين والفجيرة للتأمين وأبوظبي الوطنية للتكافل والعين الأهلية للتأمين 8.8% و4.44% و3.6% و0.21% على التوالي خلال النصف الأول من العام الجاري مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي 2019.

وأما الشركات المدرجة في سوق أبوظبي، والتي تراجعت أرباحها النصفية، فكان في مقدمتها الوثبة للتأمين التي تحوّلت إلى الخسارة بواقع 79.89 مليون درهم، مقارنة بأرباح قيمتها 10.5 مليون درهم خلال الفترة المقابلة من 2019 تلتها الاتحاد للتأمين التي خسرت 9.43 مليون درهم مقارنة بربح بلغ 19.6 مليون درهم خلال النصف الأول من 2019، وكذلك وقعت ميثاق في الخسارة بواقع 2.08 مليون درهم مقارنة بأرباح نصفية خلال 2019 بقيمة 11.8 مليون درهم.

وتراجعت أرباح كلٍّ من: الشارقة للتأمين وبنسبة تجاوزت الـ90%، والظفرة للتأمين بنسبة 44%، ودار التأمين بنسبة 18%، والإمارات للتأمين بنسبة 4%.

وأما في دبي، فقد استطاعت أورينت يو إن بي، قلب خسائرها البالغة 4.5 مليون درهم إلى أرباح بواقع 1.3 مليون درهم، ونمت أرباح دار التكافل

Arab Insurance

Algerian

## Algerian insurance market: 2019 GWP by LOB

In thousands	Turnover 2019		2019 shares %	2018-2019 evolution* %
	In DZD	In USD		
<b>Non-life insurance</b>				
<b>Motor</b>	69,244,000	578,880	47.37	1.00
<b>Property damage</b>	51,491,000	430,465	35.22	6.77
<b>Marine</b>	6,138,000	51,314	4.20	7.74
<b>Agricultural risks</b>	2,684,000	22,438	1.84	10.05
<b>Credit</b>	2,292,000	19,161	1.57	2729.63
<b>Total non-life</b>	<b>131,849,000</b>	<b>1,102,258</b>	<b>90.20</b>	<b>5.47</b>
<b>Life insurance</b>				
<b>Life-Death</b>	5,357,000	44,785	3.66	3.96
<b>Group benefits</b>	4,251,000	35,538	2.91	31.04
<b>Assistance</b>	2,632,000	22,004	1.80	-2.12
<b>Accident</b>	1,987,000	16,611	1.36	28.03
<b>Health</b>	100,000	836	0.07	29.87
<b>Capitalization</b>	3,000	25	0.00	-75.00
<b>Total life</b>	<b>14,330,000</b>	<b>119,799</b>	<b>9.80</b>	<b>12.60</b>

Growth rate in local currency \*

Exchange rate as at 31/12/2019 : 1 DZD = 0.00836 USD

Source: Atlas Magazine



## مؤسسة النقد تطرح مسودة "ضوابط إنشاء وإدارة أوعية مخاطر التأمين الصحي" لطلب مرئيات العموم

مؤسسة النقد العربي السعودي  
Saudi Arabian Monetary Authority



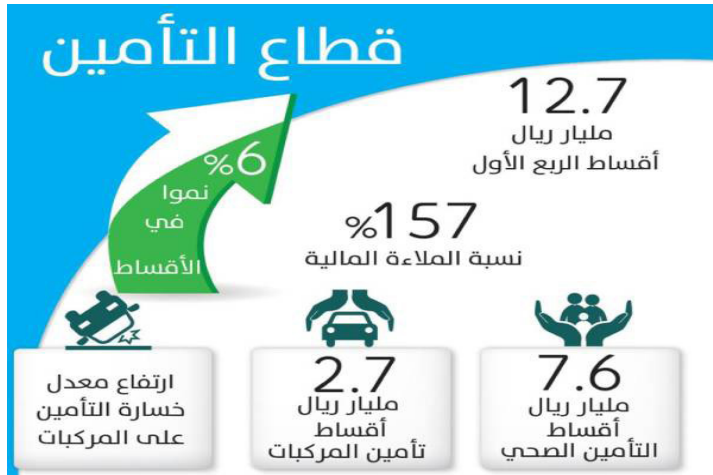
أوعية المخاطر تضمن التنافسية وجودة الخدمات المقدمة. كما تتطلع المؤسسة من خلال هذه الضوابط إلى تنظيم العلاقة ما بين المنشآت الصغيرة والمتوسطة والوسيط والشركة، بما يضمن حقوق أطراف العلاقة التأمينية، وتوفير الخدمات المناسبة للمستفيدين من التغطية التأمينية. وتدعو مؤسسة النقد العربي السعودي العموم والمختصين والمهتمين حيال مشروع مسودة ضوابط إنشاء وإدارة أوعية مخاطر التأمين الصحي إلى إبداء مرئياتهم وملاحظاتهم خلال (30) يوماً، ابتداءً من تاريخ 29 / 12 / 1441هـ الموافق 19 / 8 / 2020م عبر البريد الإلكتروني (IC.Pol@SAMA.GOV.SA)، علماً أنّ جميع المرئيات والملاحظات ستكون محل الدراسة؛ لغرض اعتماد الصيغة النهائية لهذه الضوابط، ويمكن الاطلاع عليها من خلال [الرابط](#). المصدر: مؤسسة النقد العربي السعودي

أعلنت مؤسسة النقد العربي السعودي "ساما"، طرح مشروع (مسودة) ضوابط إنشاء وإدارة أوعية مخاطر التأمين الصحي، انطلاقاً من جهودها المستمرة لتطوير قطاع التأمين، ولدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتسهيل حصولها على المنتجات التأمينية بتغطيات وأسعار عادلة، داعيةً في هذا الصدد العموم والمهتمين - تعزيزاً لمبدأ الشفافية والمشاركة - إلى إبداء ملاحظاتهم ومرئياتهم على المشروع.

وأوضحت مؤسسة النقد، أن الضوابط الجديدة ستتمكن المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من الحصول على أفضل التغطيات التأمينية وأفضل الأسعار، وذلك من خلال تنظيم قيام وسطاء التأمين المرخصين من قبل المؤسسة بإنشاء أوعية مخاطر التأمين الصحي لهذه المنشآت؛ لغرض جمع مخاطر هذه المنشآت في وعاء مخاطر واحد للحصول على تغطية التأمين الصحي بمبدأ الأعداد الكبيرة، كذلك ستساهم الضوابط في إعطاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة قيمة إضافية في التفاوض مع شركات التأمين؛ للحصول على التغطية التأمينية المناسبة وبسعر عادل، وذلك في ظل تنظيمات واشتراطات محددة لآلية إنشاء

## ساما: 157% معدل ملاءة شركات التأمين السعودية

أعلنت مؤسسة النقد العربي السعودي "ساما" إصدار تقريرها الربعي الأول عن أداء قطاع التأمين في المملكة، الذي يُبرز نتائج القطاع المتعلقة بالربع الأول للعام 2020.



المعدّل المجمع إلى أقل من 100% على عكس الربع الأول من عام 2019. كما أشار التقرير إلى انخفاض بشكل ملحوظ لمعدل خسائر التأمين الصحي والذي يمثل أكبر حصة من قطاع التأمين، بينما تحسن هامش الملاءة المالية.

من ناحية أخرى، بين التقرير الربعي ارتفاع معدل خسارة التأمين على المركبات مع استمرار حدة المنافسة، وكذلك انخفاض صافي الدخل للقطاع مدفوعاً بانخفاض دخل الاستثمار.

للإطلاع على التقرير كامل، الرجاء [الضغط هنا](#)

المصدر: العربية، مؤسسة  
النقد العربي السعودي

وأظهر التقرير الذي اطلعت "العربية.نت" على نسخة منه، نسبة ملاءة مالية لدى شركات التأمين السعودية، بمعدل 157% بزيادة 3.6% خلال الربع الأول من العام الحالي مقارنة مع الربع المماثل من العام السابق.

وبوجه عام يعكس ارتفاع ملاءة أو كفاية أو قدرة شركات التأمين على الوفاء بالتزامات الحوادث التي قد تواجهها، مقدار الزيادة في رؤوس أموال تلك الشركات مواكبة للتطورات الاقتصادية.

ومن أبرز المؤشرات للربع الأول في قطاع التأمين، انخفاض دخل الاستثمار 37% إلى 181 مليون ريال، وانخفاض صافي الدخل بعد الضريبة والزكاة بنسبة 30% إلى 82 مليون ريال.

وارتفع إجمالي الأقساط المكتتب بها في الربع الأول 2020 بنسبة 6.1% مقارنة مع الربع المماثل من العام السابق لتصل إلى 12.7 مليار ريال.

وزادت أقساط التأمين الصحي في الربع الأول من العام الحالي بنسبة 9.8% إلى 7.6 مليار ريال، لكن أقساط تأمين السيارات تراجعت 11.7% إلى 2.7 مليار ريال في ذات الفصل، عبر المقارنة مع الربع المماثل من العام الماضي.

وتعتزم مؤسسة النقد نشر تقرير قطاع التأمين بصفة سنوية، مع الاستمرار في نشر مؤشرات الأداء الرئيسية للقطاع على نحو ربع سنوي ابتداءً من هذا الربع، حيث يقارن هذا التقرير أداء قطاع التأمين للربع الأول من عام 2020 مع الربع المماثل من العام السابق.

وتأتي هذه الخطوة كجزء من التزام مؤسسة النقد بتوفير معلومات دقيقة وحديثة عن أداء قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية.

وبحسب التقرير، فقد شهد قطاع التأمين عددًا من التطورات الإيجابية خلال الربع الأول من عام 2020، حيث أظهر نمو إجمالي أقساط التأمين المكتتبه بأكثر من 6% مقارنة بالربع الأول من عام 2019، فيما انخفض

## Top 5 insurance companies in Kuwait - Ranking per GWP 2019

In thousands

Rank	Insurance companies	2019 turnover		2018 turnover		2018-2019 evolution* %
		KWD	USD	KWD	USD	
1	Gulf Insurance	394,059	1,296,387	364,604	1,195,741	8.08
2	Al Ahleia Insurance	97,866	321,963	83,982	275,424	16.53
3	Kuwait Insurance KIC	37,554	123,546	36,379	119,307	3.23
4	Warba Insurance	29,679	97,639	28,552	93,638	3.95
5	Bahrain Kuwait Insurance BKIC	14 732	48,466	11,768	38,594	25.19

Evolution in local currency \*

Exchange rate as at 31 décembre 2019 : 1 KWD = 3.28983 USD | as at 31 décembre 2018 : 1 KWD = 3.27956 USD

Source: Atlas Magazine

## الهيئة العامة للرقابة المالية:

### إضافة سداد أقساط وثائق التأمين لقائمة الخدمات التي تمولها شركات التمويل الاستهلاكي

أياماً من أنشطة التأمين والأنشطة الكاملة لها (ومن بينها نشاط الوساطة في التأمين والتسويق لأنشطة التأمين).

وأضاف رئيس الهيئة أنه تشجيعاً للانضمام إلى الأندية الرياضية والاجتماعية فقد تمت الموافقة على إدراج تمويل خدمات سداد رسوم العضوية والاشتراكات السنوية للأندية الرياضية والاجتماعية لقائمة الأنشطة التي تمولها شركات التمويل الاستهلاكي وذلك في ضوء تزايد قيمة رسوم العضوية والاشتراكات السنوية بالأندية الرياضية.

الجدير بالإشارة أنه سبق وصدور في شهر مارس 2020 القانون رقم (18) لسنة 2020 والخاص بتنظيم نشاط التمويل الاستهلاكي على نحو يستهدف زيادة القوة الشرائية للمواطنين، وإتاحة السداد على آجال تتناسب مع دخولهم، كما يعمل القانون على زيادة معدلات التشغيل في المشروعات الإنتاجية والخدمية ويزيد من معدل الطلب المحلي.

المصدر: الهيئة العامة للرقابة المالية

وافق مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية على إضافة سداد أقساط وثائق التأمين، ورسوم عضوية النوادي الرياضية و اشتراكاتها السنوية لقائمة المنتجات والخدمات التي تمولها شركات التمويل الاستهلاكي (بما فيها الشركات التي تستخدم بطاقات المدفوعات التجارية) والتي يسرى عليها أحكام القانون رقم (18) لسنة 2020 المُنظَّم لنشاط التمويل الاستهلاكي بهدف تيسير تمويل شرائها، والتيسير على جمهور المستهلكين تدبير احتياجاتهم منها.

وقال د. محمد عمران - رئيس هيئة الرقابة المالية أن إضافة تمويل خدمات سداد وثائق التأمين يمثل تطبيقاً لاستراتيجية الهيئة في تحقيق التكامل بين الأنشطة المالية غير المصرفية الخاضعة لإشراف ورقابة الهيئة وتشجيعاً لتزايد ونمو نشاط شركات التأمين في مجال إصدار وثائق التأمين وذلك من خلال إتاحة التمويل لعملاء شركات التأمين عبر شركات التمويل الاستهلاكي - بناء على دراسة قامت بها الهيئة- وعلى أن يقتصر هذا النشاط على إتاحة التمويل لعملاء شركات التأمين دون أن يمتد لممارسة



الهيئة العامة للرقابة المالية  
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



## الاتحاد المصري للتأمين يستكمل دراسة إنشاء مجمعة الأخطار الطبيعية

الشركات الأعضاء من الخسائر التي قد تتعرض لها نتيجة تحقق هذه الأخطار.

وتستهدف المجمع مواجهة الخسائر الجسيمة التي تمثل كوارث طبيعية وتشكل خطراً على المراكز المالية للشركات الأعضاء، ودعم قدرات الاقتصاد القومي عن طريق زيادة الطاقة الاستيعابية لسوق التأمين المصرية وقدرتها على تحمل المخاطر.

ومن بين أهداف المجمع أيضاً زيادة القدرة التفاوضية للشركات الأعضاء، بتوفير التغطيات المناسبة لإعادة التأمين لتغطية الأخطار الطبيعية لدى الأسواق الخارجية، بجانب تغطية وثائق وملاحق الأخطار الطبيعية وذلك لتأمينات الحريق والهندسي التي تصدر من الشركات الأعضاء.

كما أشار الاتحاد إلى أن المجمع تستهدف معاونة الشركات الأعضاء على تحمل الأخطار الطبيعية، والتي تشارك فيها كل شركة بنسبة من حصتها، بقيام المجمع ببناء أنظمة فعالة لإدارة الأخطار الطبيعية والمعاونة في وضع الشروط والأسس الفنية للاكتتاب السليم.

وأوضح أن أهداف المجمع تتضمن أيضاً بحث المطالبات التي تقدم للشركات الأعضاء وتحليلها إليها لدراستها وإبداء الرأي فيها وتقدير قيمتها تمهيداً لتسويتها بمعرفة الشركة المسندة، على أن يكون رأى المجمع ملزم لأعضائها، وإعداد الخرائط والبيانات الإحصائية الخاصة بالأخطار الطبيعية في مصر والأخطار المؤمن عليها بشركات التأمين الأعضاء.

المصدر: المال

قال الاتحاد المصري لشركات التأمين، برئاسة علاء الزهيري، إنه يعكف على استكمال دراسة إنشاء مجمعة لتأمين الأخطار الطبيعية، تساهم في زيادة الطاقة الاستيعابية الحالية للكليات العاملة بالسوق المصرية، لمواجهة مثل هذه النوعية من الكوارث.

وأكد الاتحاد أن الشركات المصرية العاملة في مجال التأمين وإعادة التأمين منوطة بتحمل مسئولياتها الوطنية، المتمثلة في نشر الوعي بين أفراد الشعب بالدور الذي تلعبه الحماية التأمينية، في الحد من الآثار الناتجة عن مثل هذه الأحداث.

جاء ذلك في دراسة للاتحاد، تحت عنوان «الأخطار العابرة لمحافظة شركات التأمين» في ضوء الانفجار الذي أصاب مرفأ بيروت مطلع الشهر الجاري.

وأوضح الاتحاد أن الأخطار الطبيعية تمثل أكبر مصدر للمطالبات والتعويضات، بالنسبة لشركات التأمين.

ولفت إلى أنه على الرغم من أنه لم يحن الوقت لتحديد الخسائر الفعلية لحادث مرفأ بيروت، لكن محللين قدروا فاتورة المخاطر التي تشملها وثائق التأمين- أى المؤمن عليها- بثلاثة مليارات دولار، علاوة على الخسائر الاقتصادية التي تصل قيمتها إلى 15 مليار دولار.

وأوضح أنه من أهداف مجمعة التأمين ضد المخاطر الطبيعية حماية

Arab Insurance

Morocco

## Communiqué de presse de la FMSAR: Démenti officiel

La Federation Marocaine des Societes d'Assurances et de Reassurance (FMSAR) demet !'information, parue sur Assabah dans son article du 07 aout 2020 et relayee par d'autres supports presse selon laquelle les entreprises d'assurances rejettent les dossiers maladie lies au COVID-19.

La Federation rappelle par la meme occasion son communiqué du 23 mars 2020 portant sur les mesures prises envers les assures pour les soutenir face a cette pandémie. Parmi ces mesures figure clairement celle consistant a prendre en charge les frais

pharmaceutiques et medicaux lies au COVID-19.



الجامعة المغربية لشركات التأمين و إعادة التأمين

FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE

Seuls les frais lies aux tests preventifs hors prescription mecticale ne sont pas pris en charge.

Par ce communiqué de presse, la FMSAR et !'ensemble de ses membres tiennent a

rassurer leurs assures sur leurs couvertures sante.

### Companies News

## Health insurance startup clinches US\$20m funding for reinsurance

**United Arab Emirates:** Sehteq, a Dubai-based health insurance startup recently secured a \$20m commitment to set up a reinsurance vertical, it announced in a statement. The investment is led by its anchor investor 971 Capital.

Sehteq (Arabic for 'Your health') was established as a startup incubator in Ras Al Khaimah in November

2017, and started operations in February 2018 with the acquisition of its first health insurance provider licence, which is specifically a third party administrator (TPA) licence. The startup grew with 12 subsequent acquisitions and heavily invested in a solid technology platform to be the largest provider of low-cost health insurance for individuals and companies in the UAE.



There is a limited number of licences in the market and the last TPA licence was approved in 2016. This means that new players have to buy one of the legacy businesses to enter the market. Sehteq has acquired three out of the 21 existing licences and plan to acquire two more before the end of the year to reach its target of 1m users.

971 Capital's senior partner Saif AlJaibaji, commenting on the investment, said, "This investment will upgrade Sehteq in conjunction with its technology and reinsurance verticals to a new and innovative version of Munch Re – MedNet or Alliance – Nextcare." \$10m is the minimum capital required to start a reinsurance business.

Apart from the formation of the reinsurance company, Sehteq will have an additional investment of \$3m to support the technology arm of Sehteq by procuring complementary solutions to enhance the existing artificial intelligence-based system of the company. At present, more than 90% of Sehteq's back-office work is automated which improves the overall efficiency. This additional \$3m will support Sehteq's plans to acquire and build consumer centric applications to enhance the user experience of its current base of 650,000 customers.

Source: Middle East Insurance Review

## الرقابة المالية تعتمد زيادة رأسمال «المصرية للتأمين التكافلي» لـ 230 مليون جنيه

**جمهورية مصر العربية:** اعتمدت هيئة الرقابة المالية زيادة رأس المال المصدر للشركة المصرية للتأمين التكافلي - ممتلكات ليصل إلى 230 مليون جنيه بدلاً من 184 مليون جنيه.

ونوهت الهيئة العامة للرقابة المالية بأن رأسمال الشركة موزع على 2.3 مليون سهم تصل قيمة السهم الواحد 100 جنيه، موضحة أن كلها أسهم نقدية. ويتوزع هيكل المساهمين بالشركة المصرية للتأمين التكافلي - ممتلكات بنسبة 32.75% لصالح بنك فيصل الإسلامي، و9.5% للمصرف العربي الدولي، و8.75% لمجموعة الخليج للتأمين، و8.25% لصالح كلاً من بنك مصر إيران للتنمية وبنك الشركة المصرفية العربية الدولية وبنك البركة مصر وشركة كامو للاستثمار، بينما تبلغ حصة كلا من شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين وجهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر 8%. وتبلغ نسبة مساهمة المصريين بالشركة 65.5% وتم سداد 184 مليون جنيه من رأسمال الشركة المصدر، إلى جانب سداد 46 مليون جنيه من قيمة الزيادة من الأرباح المرحلة وأرباح العام وفقاً للمركز المالي للعام المنتهي في 30 يونيو 2019.

المصدر: أموال الغد

عزاء واحب

## نعى المرحوم الفاضل / عبد العزيز مصطفى

GAIF General Secretariat, mourns the late:

**Mr. Abdul Aziz Mustafa**

**Former member of People's Assembly**

**Former Chairman of Misr Insurance Company**

Who passed away on 17/08/2020

Our condolences to his family and colleagues

May his soul rest in Peace



تنعي الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين بمزيد من الحزن و وفاة المغفور له بإذن الله /

**المرحوم الفاضل / عبد العزيز مصطفى**

**وكيل مجلس الشعب "الأسبق"**

**ورئيس شركة مصر للتأمين "الأسبق"**

الذي وافته المنية يوم الإثنين الموافق 2020/08/17

ونتقدم من عائلة الفقيد بخالص التعازي والمواساة

سائلين المولى عز وجل أن يتغمد الفقيد بواسع رحمته وأن يلهم أسرته الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

## In The Spot Light



## حسين العجمي يحصل على أعلى وسام من معهد التأمين البريطاني

طورنا ونفذنا برامج تدريب مهنية لعدد من الشابات والشباب العماني العاطلين عن العمل ويسعدني أن عدد من هؤلاء يتقلدون اليوم مناصب قيادية عليا في كثير من شركات التأمين العاملة في السلطنة.

ويتمتع العجمي بخبرة فريدة في مجال التأمين وإدارة الأخطار. وترجم وألف أكثر من ما يربو على 40 مجلدا وكتبًا في هذا المجال لمعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية "BIBF" ومعهد التأمين القانوني البريطاني "CII" ومعهد التأمين الصحي الأمريكي "AHIP" وجمعية إدارة مكاتب تأمين الحياة الأمريكية "LOMA" والمعاهد الأمريكية لمكثتي تأمين الممتلكات والحوادث القانونية "The Institutes".

ويشغل العجمي حاليًا منصب الرئيس التنفيذي لمؤسسة الدراسات التأمينية والمالية "FIFE" النشطة في سوق التأمين العماني، وقبل ذلك تقلد منصب مساعد المدير العام ورئيس مركز الدراسات التأمينية لمعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية "BIBF"، ويعمل محاضرًا زائرًا لعدد من المعاهد والجامعات منها جامعة ممفيس في الولايات المتحدة الأمريكية.

منح معهد التأمين القانوني البريطاني "CII" الخبير البحريني حسين العجمي، جائزة "ألان بريدجووتر" للتميز والتي تعد "أعلى وسام" يمنح من المعهد، ليصبح أول شخص يحوز على هذه الجائزة المرموقة على مستوى العالم.

وخصص المعهد البريطاني جائزة ألان بريدجووتر للتميز لتكريم الأفراد الذين تميز عطائهم بأثر ملموس على المستوى المحلي والعالمي في صناعة التأمين، حيث ساهمت إنجازات العجمي التي امتدت لثلاثة عقود في تعزيز احترافية ورفع المستوى المهني لصناعة التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

وقال المعهد البريطاني إن "العجمي كان موجّهًا ومرشدًا للعديد من العاملين في قطاع التأمين في الشرق الأوسط وأسهم بدور أساسي في تطوير التعليم والتدريب في مجال التأمين في المنطقة".

وعلق العجمي على منحه الجائزة قائلاً: "إنه لشرف عظيم أن أحصل على جائزة ألان بريدجووتر ويسرني أن أهدي هذه الجائزة إلى قطاع التأمين في سلطنة عمان الشقيقة متمنًا بالهيئة العامة لسوق المال والجمعية العمانية للتأمين تقديرًا لدعمهم الكبير الذي مكنا من تدريب وتأهيل عدد كبير من العمانيين العاملين في قطاع التأمين". وأضاف العجمي: "لقد

## Disclaimer:

The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر.