



# النشرة الإلكترونية

## GAIF Electronic newsletter

العدد 52 issue  
2020/05/18

نشرة دورية أسبوعية تصدر عن الأمانة العامة للاتحاد العام للتأمين العربي

### Summary

### فهرس النشرة

#### COVID-19

- 1- COVID-19 will see historic losses across the global insurance industry
- 2- UK reinsurance backstop to be finalised within days: reports
- 3- COVID-19 Global Insurance and Financial Services Regulatory Update (May 2020)
- 4- IAIS warns on retrospective Covid-19 moves
- 5- Best's Commentary: Life/Health Cat Bonds Could Be ILS Market's Most Loss-Affected Sector in COVID-19 Pandemic



#### World Insurance

- 1- Global Insurance Market Index - 2020 Q1
- 2- White paper on: Cyber Resilience "ESG" Reporting

#### InsurTech

- 1- Brit partners up with Google for Lloyd's syndicate

#### Companies News

- 1- لا التزامات مالية على «أورينت» نتيجة «كوفيد-19»
- 2- AMI Assurances décide d'augmenter ses fonds propres de 150 millions de dinars
- 3- Reinsurer's 1Q financial performance exceeds expectations
- 4- المصرية للتأمين التكافلي تحقق أقساط بقيمة ٧٧٦ مليون خلال ٩ أشهر

#### In the Spotlight

##### 1- FINASSURANCE

#### الأمانة العامة

- 1- الشافعي في حوار له مع مجلة «التأمين العربي»: صندوق التضامن ضد المخاطر الكارثية لا يغطي كورونا»
- 2- هل تصريحات منظمة الصحة العالمية تُهدد أم تُساعد التأمين؟

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها، وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر

Disclaimer: The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

قراءنا الأعزاء: الرجاء من عموم القراء مدنا بأخبار شركاتهم وأسواقهم . شكراً لدعمكم .

Dear readers, We will appreciate receiving any information about your company and the Insurance industry in your country. Thank you for your support.

#### Arab Insurance

##### Algeria

- 1- برنامج الحدث على التلفزيون الجزائري يتطرق لدور قطاع التأمينات في ظل مخلفات جائحة كورونا

##### Tunisia

- 1- وزير المالية التونسي يلتقي مع قيادات قطاع التأمين التونسي

##### Oman

- 1- قطاع التأمين في الربع الأول شهد انخفاضا في الأقساط التأمينية بمقدار ٢,٢٪ وارتفاعا في إجمالي التعويضات المدفوعة بمقدار ١١٪

##### Kuwait

- 1- تمديد فترة سريان وثائق التأمين خلال الحظر الشامل

##### Syria

- 1- ٣٦ مليار ليرة الأقساط التأمينية في ٢٠١٩ ونمو ١٢٪... تأمين السيارات الإلزامي الحصة الأكبر من السوق بنسبة ٣٥٪

##### Saudi Arabia

- 1- استمرار الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية بتوفير خدمة التقاضي عن بعد أمام اللجان التأمينية

##### United Arab Emirates

- 1- التوسع في الاستشارات الطبية عن بُعد يقلص مطالبات التأمين الصحي

##### Palestine

- 1- الحكومة توقف تمديد التأمين التلقائي للمركبات خلال فترة الطوارئ

##### Egypt

- 1- «الاتحاد المصري للتأمين»: تراجع معدلات تحصيل الأقساط ٢٠٪ بسبب تداعيات كورونا

##### Morocco

- 1- شركات التأمين تقدم تخفيضا بأكثر من ٥٠٠ مليون درهم على أقساط تأمين السيارات

- 2- Victimes du Covid-19 : pourquoi l'exclusion de l'indemnisation par le FSEC ?

# COVID-19 will see historic losses across the global insurance industry

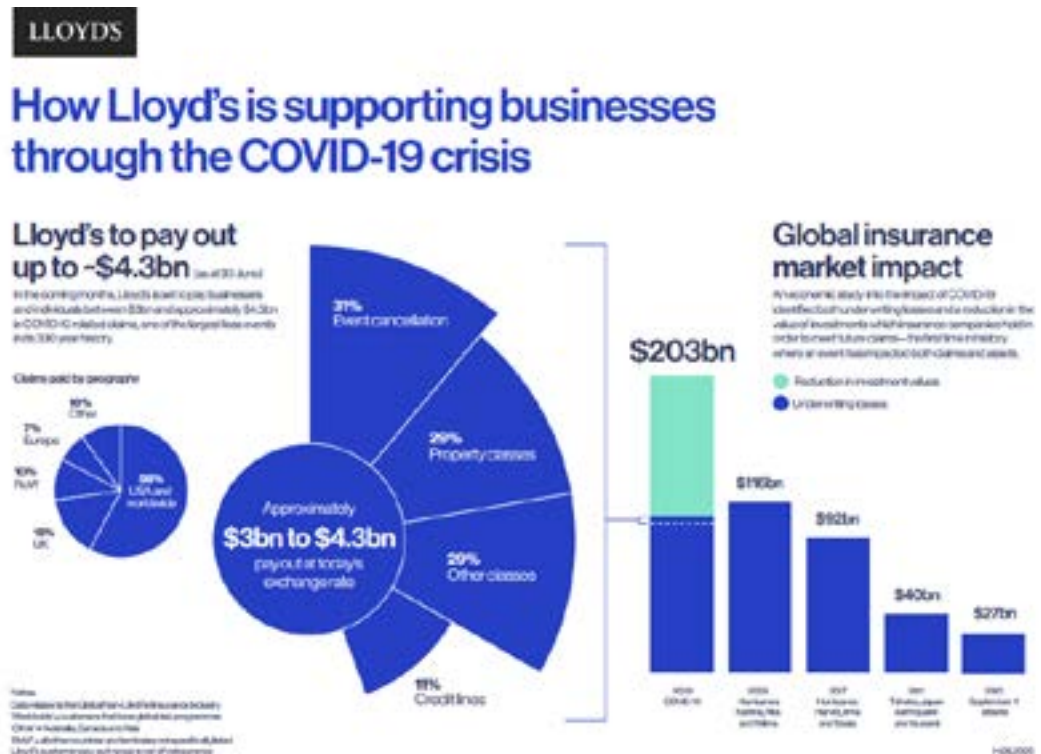
**Lloyd's market set to pay out up to US\$4.3bn to customers.**

Lloyd's, the world's leading (re)insurance market, today revealed that it will pay out in the range of \$3bn to \$4.3bn\* to its global customers as a result of the far-reaching impacts of COVID-19. This is on a par with 9/11 in 2001 and the combined impact of hurricanes Harvey, Irma and Maria in 2017, all of which led to similar pay outs by the Lloyd's market\*\*. These losses could rise further if the current lockdown continues into another quarter.

Lloyd's believes that once the scale and complexity of the social and economic impact of COVID-19 is fully understood, the overall cost to the global insurance non-life industry is likely to be far in excess of those historical events.

To understand the impact of the pandemic on the global non-life insurance industry, Lloyd's undertook an economic study of the potential losses. This looked at both underwriting losses through the Profit and Loss Account, as well as the reduction in the value of investments which insurance companies hold to fund future claims payments. The economic study took account of the current pay out estimates assuming continued social distancing and lockdown measures through 2020, as well as the forecast drop in GDP globally.

The estimated 2020 underwriting losses covered by the industry as a result of COVID-19 are approximately



\$107bn, on par with some of the biggest major claims years for the industry, such as when three catastrophic windstorms have struck (2005: hurricanes Katrina, Rita and Wilma; 2017: hurricanes Harvey, Irma and Maria). Importantly, these natural catastrophes were geographically contained events, occurring over the course of hours and days – vastly different in nature to the global, systemic and longer-term impact of COVID-19.

In addition, unlike other events, the industry will also experience falls in investment portfolios of an estimated \$96bn, bringing the total projected loss to the insurance industry to \$203bn.

To Read More pleas [Click Here](#)

## Notes To Edition:

\*The preliminary estimate range of \$3bn - \$4.3bn is derived from two scenarios:

- Submitted totals together with estimated downside uncertainty range up to and including 16 March 2020.
- Submitted totals together with estimated downside uncertainty range as well as assuming material social distancing rules and restrictions persist regionally and/or globally until 30 June 2020.

\*\*Aggregated Lloyd's market claims pay outs for hurricanes Harvey, Irma and Maria in 2017 = \$4.8bn; Lloyd's market claims pay outs for 9/11 = \$4.7bn

Source: LLOYD'S

## UK reinsurance backstop to be finalised within days: reports

A UK government scheme to provide a reinsurance backstop for trade credit insurers during the pandemic is expected to be finalised “within days,” according to reports from Sky News.

[Ministers began discussing a possible new scheme with insurers last month](#) to prevent the widespread withdrawal of cover across sectors such as manufacturing and retail.

Now, Sky News sources say that an agreement could be reached by the middle of the week, although details will take longer to work out.

Business Secretary Alok Sharma has reportedly held numerous talks with insurers over the last month, with participation from regulators the Financial Conduct Authority (FCA) and Prudential Regulation Authority (PRA).

It is thought that government support would add billions of pounds to the cost of the various emergency support packages announced since March.

Other European nations have already confirmed they will help to support trade credit coverage during the pandemic. Germany in particular has guaranteed up €30 billion (US \$32.8 billion) for the commercial credit insurance industry.

In return, insurers will maintain their coverage and pay two-thirds

of their premiums to the government this year. Credit insurers, along with the government, would also absorb the first €500 million in losses.

The Association of British Insurers (ABI), which was also consulted by the government, said in an earlier statement: “Insurers work closely with their customers, discussing with them where credit limits can be adjusted to help avoid bad debts, but this cannot happen where there is likely to be a sharp rise in insolvencies across many business sectors, such as from COVID-19.”

The Association believes that the availability of trade credit insurance could be “severely reduced” in future as a result of the crisis.

“We want to avoid this,” it noted, “so we are discussing with the Government the scope for temporary state support to ensure that businesses can continue to obtain cover that meets their needs.”

Analysts at data and analytics firm GlobalData expect the cost of the UK backstop scheme to run into the hundreds of millions of pounds at least, and said that

[the arrangement would be “extremely beneficial” to the insurance industry and small businesses.](#)

Source: [Reinsurance News](#)

## COVID-19 Global Insurance and Financial Services Regulatory Update (May 2020)

The COVID-19 pandemic has disrupted the normal businesses activity in almost all areas of the economy, including the insurance and financial services sectors. Regulators around the world are undertaking various measures to respond to the potential effects of the pandemic on these industries and ensure that customers are protected.

This global update provides an summary of the latest regulatory developments in key markets around the world, including Australia, Asia, the Middle East, South Africa, the United Kingdom and the Americas. It outlines changes to the prudential and licensing requirements, and statutory obligations of financial service providers; postponement of regulatory initiatives and reform; areas of specific regulatory focus; and changes to the operations of regulators as a result of the COVID-19 crisis.

[COVID-19 Australia: Financial sector regulatory reform is postponed for six months](#)

[COVID-19 Hong Kong: Hong Kong’s measures to promote itself as a regional insurance hub](#)

[Insurance Regulation and COVID-19 in the United Arab Emirates](#)

[COVID-19 South Africa: Regulatory and compliance impacts in the financial services industry](#)

[Insurance Regulation and COVID-19 in the United Kingdom](#)

[Insurance Regulation and COVID-19 in the United States](#)

To read more, please Click Here Source: [CLYDE&CO](#)

Source: [CLYDE&CO](#)

## IAIS warns on retrospective Covid-19 moves

The International Association of Insurance Supervisors (IAIS) has cautioned against initiatives seeking to require insurers retroactively to cover COVID-19-related losses, such as business interruption, that are specifically excluded in

existing insurance contracts.

The association that represents insurance supervisors and regulators from over 200 jurisdictions has said, “In such cases, the costs of claims against losses have not been built into the premiums that policyholders have paid for their insurance.

“Requiring insurers to cover such claims could create material solvency risks and significantly undermine the ability of insurers to pay other types of claims. Such initiatives could ultimately threaten policyholder

protection and financial stability, further aggravating the financial

and economic impacts of COVID-19”

In a press statement issued on 7 May 2020, IAIS said, “Where pandemic risks are covered by a policy, insurers should pay out such claims in a prompt and efficient manner.”

IAIS has said that this widespread pandemic has highlighted the limits on the types of coverage that can reasonably be offered by the insurance sector alone. Under such circumstances, the pooling and diversification of risks necessary to support viable insurance cover are difficult to achieve.

“The IAIS, therefore, encourages efforts seeking potential solutions to protect businesses and individuals against these types of risk, and stands ready to help facilitate these discussions at the international level,” the statement said.

Source: [Asia Insurance Review](#)

# Best's Commentary: Life/Health Cat Bonds Could Be ILS Market's Most Loss-Affected Sector in COVID-19 Pandemic

Life/health-related catastrophe bonds face the greatest threat of losses from the COVID-19 pandemic, compared with other insurance-linked securities (ILS), given their exposure to pandemics, extreme mortality and spikes in medical benefit claims.

A new Best's Commentary, "COVID-19 Impact on the Insurance-Linked Securities Market," states that the overall impact of the COVID-19 pandemic on the ILS market, including most catastrophe bonds, should be limited given that the underlying risk coverage stems mostly from property losses arising from natural catastrophe perils such as hurricanes, earthquakes, tornadoes and wildfires. The most affected cat bond programs are those providing coverage against severe increases in medical benefit claim levels or increases in mortality rates due to a pandemic event. Of note is the \$320 million IBRD Capital-At-Risk notes 111-112 cat bond from the World Bank's Pandemic Financing Facility. Currently, all trigger conditions have been met and industry estimates put the payout loss amount at approximately \$132.5 million.

The cat bond market reached record issuance levels in the first quarter of 2020. The immediate impact of COVID-19 is the delay in issuing future cat bonds because of the disruption in the capital markets. Sell-off activity has increased as generalist multi-strategy investment funds have looked to improve liquidity issues and maintain cash.

According to the commentary, the remaining segments of the ILS market\*collateralized reinsurance, sidecar and industry loss warranty\*will see varying impacts from the ongoing crisis. Legal actions focused on claims related to COVID-19 business interruption losses are likely to rise; the impact on the traditional and collateralized reinsurance markets will hinge on how successful these efforts are. AM Best also expects COVID-19 exposure to result in additional "trapped capital" that likely will be held for multiple years given that the ultimate quantification of covered losses will prove much more challenging.

Mortgage insurance-linked securities (MILS) transactions also may face challenges as a result of the COVID-19 outbreak. Given the bond market's dislocation, private mortgage insurers may delay plans to sponsor more MILS transactions, until there is more certainty in the capital markets and the effect of COVID-19 on their operational results.

Overall, AM Best expects the COVID-19 outbreak to increase future demand for pandemic coverage, as this event will bring more awareness to the economic losses associated with pandemic exposures. It remains to be seen to what extent cat bond sponsors will bring this exposure to the capital markets.

To access the full copy of this commentary, please [Click Here](#)

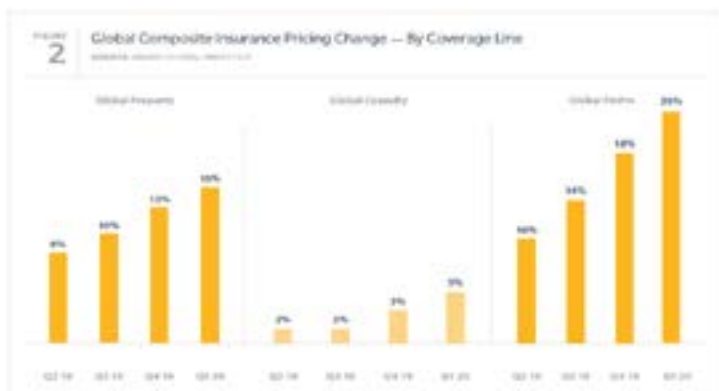
Source: AM Best

## World Insurance

# Global Insurance Market Index - 2020 Q1 Global Commercial Insurance Pricing Up 14% in First Quarter

Global commercial insurance pricing increased for the tenth consecutive quarter in the first quarter of 2020, according to Marsh's quarterly Global Insurance Market Index, a proprietary measure of global commercial insurance premium pricing change at renewal, representing the world's major insurance markets and comprising nearly 90% of Marsh's premium.

- The increase, the largest since the index was launched in 2012, comes despite the minimal impact of the COVID-19 global pandemic on pricing in the quarter.
- Average price increases were driven principally by increases in property insurance and financial and professional lines.



- Globally, pricing for property risks increased 15%; financial and professional lines rose nearly 26%; and casualty increased 5%.
- Composite pricing in the first quarter increased in all geographic regions for the sixth consecutive quarter.
- The US (14%), UK (21%), and Pacific (23%) regions all experienced double-digit pricing increases.
- As well as increases in property pricing, much of the increase, was driven by increases in financial and professional lines, and directors and officers (D&O) rates in particular.

To read and download full report, please [Click Here](#)

Source: Marsh

## White paper on: Cyber Resilience “ESG” Reporting

Over the last 20 years companies, including Swiss Re, have started to report on environmental, social and governance (ESG) issues and risks as part of their regular reporting practice. This trend was driven by public opinion, increasing stakeholder demands and regulatory requirements. There are many similarities between the movement of reporting on ESG and the rising calls for reporting on cyber resilience.

For most companies, demonstrating a level of cyber resilience is an important factor to ensure the generation (and maintenance) of sustainable earnings, but investors and the wider public currently do not have the transparency needed to assess the level of readiness of the majority of companies to confront cyber risk.

Despite the potential challenges and downsides, some form of external cyber resilience reporting (akin to ESG reporting) will inevitably be required of certain companies in the not too distant future. The trick will be in finding the right balance and formula

to protect the disclosing company from exposing vul-

nerabilities to adverse actors while ensuring a greater level of transparency for investors and the public.

Because of this inevitability, as well as other good value-protecting and value-creating reasons, we suggest that the private sector think about this challenge proactively and formulate thoughtful and efficient solutions for specific industries well in advance of potentially vague, unreasonable or onerous requirements that may be mandated by regulators.

To download the White paper, please [Click Here](#)

Source: Swiss Re

### InsurTech

## Brit partners up with Google for Lloyd’s syndicate

Global speciality insurer and reinsurer Brit Limited (Brit) has today announced its plans to collaborate with Google Cloud to launch Ki + the first fully digital and algorithmically driven Lloyd’s of London syndicate. Ki will operate as a standalone business and aims to redefine the commercial insurance market as a “follow-only” syndicate and will be launched in 2021.

Ki’s algorithm will evaluate Lloyd’s policies and automatically quote for business through a digital platform that brokers can access directly. It aims to significantly reduce the amount of time and effort that it takes for brokers to place their follow capacity. Ki will follow several „nominated“ lead syndicates across the Lloyd’s market, including Brit, and will offer brokers a line on every risk in the selected classes led by these markets.

The CEO of Brit, Matthew Wilson, said that he believes Ki is a significant milestone for the insurance market and that, over time, Ki will look to play a core role in the digital transformation of the specialist insurance market in London by creating a fully digital segment which will operate seamlessly alongside the traditional marketplace.

“Recent events have demonstrated the importance of electronic trading and I expect Ki to be at the forefront of the accelerated transition in how the Lloyd’s market transacts business,” he said. “Through building a truly quantitative-based approach to insurance, Ki aims to do what quantitative hedge funds did to Capital Markets in the 1990s.”

The head of financial services at Google Cloud, Adrian Poole, said that the business is proud to be the cloud provider for Ki and to collaborate with Brit in this transformation project

within the London insurance market. He believes that this is an exciting first step by Brit to support the “Future at Lloyd’s” vision.

The head of financial services at Google Cloud, Adrian Poole, said that the business is proud to be the cloud provider for Ki and to collaborate with Brit in this

transformation project within the London insurance market. He believes that this is an exciting first step by Brit to support the “Future at Lloyd’s” vision.

Meanwhile, the CEO of Lloyd’s of London John Neal said: “Ki truly embraces all that is represented in „The Future at Lloyd’s“ by bringing data, technology, innovation and artificial intelligence to the fore in the

complex world of corporate and specialty underwriting. It is an exciting first for Lloyd’s and paves the way for others to follow.”

The head of innovation at Brit, James Birch, and the Brit Innovation team have led the incubation of Ki which will be run by a dedicated team reporting to Mark Allan, Group CFO at Brit, who will act as executive chair. Ki will be backed by Brit, Fairfax and other private capital investors.

Source: Insurance Business mag.

## برنامج الحدث على التلفزيون الجزائري يتطرق لدور قطاع التأمينات في ظل مخلفات جائحة كورونا



حل الأستاذ/ يوسف بن ميسية - الرئيس المدير العام للشركة الجزائرية للتأمينات (كات) ضيفاً على برنامج الحدث المذاع على التلفزيون الجزائري في حلقة خاصة تطرق النقاش فيها لدور قطاع التأمينات في ظل مخلفات جائحة كورونا كما تناولت الحلقة ثقافة التأمين عند الجزائري عن السوق التأميني وقوامها ، وهل غاب أم غيب التأمين عن ثقافة المستهلك الجزائري، بالإضافة إلى الحديث عن التأمين في القطاع الزراعي والتعاون الفلاحي هذا وقد شارك في هذه الحلقة إلى جانب الأستاذ/ بن ميسية كل من:

- الأستاذ/ شريف بن حبيلس - المدير العام

للسندوق الوطني للتعاون الفلاحي

- الأستاذ/ حسن قدماني - مستثمر فلاح

لمشاهدة الحلقة، بالرجاء [الضغط هنا](#)

## وزير المالية التونسي يلتقي مع قيادات قطاع التأمين التونسي



وتناول اللقاء دور قطاع التأمين في معاضدة مجهود الدولة في هذا الظرف الاستثنائي ودعم المؤسسة الاقتصادية وتطوير الخدمات التأمينية الملائمة.

[المصدر: صفحة وزارة المالية على الفيس بوك](#)

التقى وزير المالية السيد محمد نزار يعيش يوم الاثنين الماضي الموافق ٢٠٢٠/٠٥/١٢ بالسيد حافظ الغربي رئيس الهيئة العامة للتأمين الذي كان مصحوبا بثلة من المديرين العاملين لشركات التأمين.

## تمديد فترة سريان وثائق التأمين خلال الحظر الشامل



وَحَدَّاءُ نَظْمِ التَّأْمِينِ  
Insurance Regulatory Unit  
الهيئة العامة للتأمين

به وتشجيع تميزته، وحرصاً منها على توفير الحماية للمتعاملين في نشاط التأمين في ظل الظروف الراهنة التي تعيشها دولة الكويت، ومرعاة لقرار مجلس الوزراء المقرر بشأن تطبيق الحظر الشامل في البلاد حالياً، والصعوبات التي قد تواجه عدداً كبيراً من حملة الوثائق المؤمن لهم من قبل شركات التأمين المرخصة. وذكرت الوحدة أنها لن تدخر جهداً في متابعة تداعيات انتشار فيروس كورونا وآثاره الصحية والاجتماعية، وخاصة آثاره الاقتصادية واتخاذ القرارات المناسبة لمعالجتها إلى حين تجاوز هذه الأزمة في القريب العاجل.

المصدر: القبس

## قطاع التأمين في الربع الأول شهد انخفاضا في الأقساط التأمينية بمقدار 2.2% وارتفاعا في إجمالي التعويضات المدفوعة بمقدار 11%

خلال الربع الأول من العام الجاري وقد توزعت الحصص المتبقية على منتجات التأمين العام الأخرى بواقع (5%) في التأمين الهندسي و (4%) لتأمين النقل، في حين بلغت نسبة تأمين المسؤولية حوالي (2%) ومنتجات الأخرى حوالي (4%)، أما حصة التأمين على الحياة فقد بلغت حوالي (10%) من إجمالي المحفظة التأمينية.

وتكشف البيانات المالية غير المدققة لشركات التأمين في الربع الأول عن انخفاض في إجمالي صافي الأقساط المباشرة وهي الأقساط التي تقوم شركة التأمين بالاحتفاظ بها بعد استقطاع ما يتم إعادة تأمينه لدى معيدي التأمين، حيث انخفضت إجمالي قيمة صافي الأقساط المباشرة خلال الربع الأول من عام 2020م بنسبة بلغت (4%) مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي. متأثراً بانخفاض أقساط التأمين المباشرة، حيث توضح البيانات أن انخفاض إجمالي الأقساط التأمينية قد أثر في انخفاض صافي أقساط التأمين في تأمين المركبات وبالتحديد التأمين الشامل والتي بلغت نسبة الانخفاض فيه حوالي (20%) يليه تأمين المسؤولية بنسبة انخفاض وصلت إلى (12%) ثم التأمين على الحياة وبالتحديد تأمين الحياة الجماعي الذي انخفض بمقدار (9%)، وانخفاض بنسبة (8%) بالنسبة للتأمين على الممتلكات. وبقي منتجات التأمين الصحي محافظة مستويات نمو طفيف بمقدار (1%) بالنسبة لصافي الأقساط التأمينية وبنسبة وصلت إلى (8%) بالنسبة لتأمين النقل، الأمر الذي مكن شركات التأمين من أن ترفع معدلات الاحتفاظ بهذا المقدار بعد القيام بعمليات إعادة التأمين لمخاطر هذه المنتجات.

الجدير بالذكر أن مؤشرات سوق التأمين العماني أغلقت مع نهاية عام 2019م محققة نمو ومؤشرات إيجابية حيث يصل حجم سوق التأمين 486,5 مليون ريال، مقارنة بـ 463,5 مليون ريال في نهاية العام 2018م، كما تبين مؤشرات القطاع أن متوسط نمو إجمالي الأقساط التأمينية خلال السنوات الخمس المنصرمة قد بلغ حوالي (4%)، ويلاحظ ارتفاع إجمالي الأقساط المباشرة لفرع التأمين العام بنسبة (5%) لتصل إلى حوالي 425,8 مليون ريال في العام 2019م مقارنة بـ 403,9 مليون ريال في العام 2018م حيث تحتل حصة التأمين العام حوالي (87,5%) من إجمالي المحفظة التأمينية. كما صاحب ذلك ارتفاع في إجمالي الأقساط المباشرة لفرع التأمين على الحياة بنسبة (2%) لتصل إلى 60,7 مليون ريال في العام 2019م مقارنة بـ 59,6 مليون ريال في العام 2018م حيث احتل فرع التأمين على الحياة حصة مقدارها (12,5%) من إجمالي المحفظة التأمينية.

المصدر: الهيئة العامة لسوق المال

في أول قرار لها بعد إنشائها عقب إقرار القانون، قررت وحدة تنظيم التأمين السماح لشركات التأمين باتخاذ إجراءات تمديد فترة سريان مدة وثائق التأمين، التي تنتهي مدتها خلال فترة تطبيق الحظر الشامل في البلاد، ولغاية انتهاء تلك الفترة، أو أي تعديل يطرأ عليها في المستقبل، وذلك بهدف ضمان توفير التغطية التأمينية اللازمة لمصلحة حملة الوثائق من الأخطار المؤمن عليها. وأشارت الوحدة إلى أن القرار أجاز لشركات التأمين اتخاذ إجراءات إعفاء المؤمن لهم من سداد مقابل التأمين أو تأجيل سداده للفترة التي يجري تمديدتها. ولفتت إلى أن جميع الجهات الرقابية في دولة الكويت والعالم تتخذ حالياً، وفي ظل هذه الأزمة التي نعيشها، إجراءات استثنائية مؤقتة غير مألوفة تجاوباً مع ما قد يفرضه الواقع الحالي ولتسهيل بيئة الأعمال. وأكدت الوحدة أن قرارها رقم 1 لسنة 2020، بشأن السماح بتمديد فترة سريان مدة وثائق التأمين، قد صدر في نطاق اختصاصها وحدود مسؤولياتها وانطلاقاً من إيمان الوحدة بضرورة توعية الجمهور بنشاط التأمين والمنافع والمخاطر والالتزامات المرتبطة



أظهرت نتائج الربع الأول للبيانات المالية غير المدققة لقطاع التأمين انخفاض طفيف في إجمالي الأقساط التأمينية المباشرة بمقدار (2,2%) حيث بلغ حجم الأقساط المباشرة 149,2 مليون ريال خلال الربع الأول من عام 2020م بعد أن تجاوز حجمها خلال نفس الفترة من العام المنصرم والتي بلغت 152 مليون ريال. ويوضح تقرير أداء شركات التأمين خلال الربع الأول من عام 2020م أن إجمالي النتائج التشغيلية للقطاع شهدت ارتفاعاً في صافي التعويضات المدفوعة من قبل شركات التأمين بمقدار (11%) مقارنة بنفس الفترة من العام المنصرم لتصل إلى 48,8 مليون ريال بعد أن كانت 43,8 مليون ريال في الربع الأول من عام 2019م، وسجلت الأقساط المكتسبة ارتفاعاً لتصل إلى حوالي 76 مليون ريال بعد أن كانت 75 مليون ريال خلال نفس الفترة من العام المنصرم. وفيما يتعلق بصافي العمولات فقد بلغت 909,9 ألف ريال مسجلة ارتفاعاً يتجاوز 100%. وبالنظر إلى المصروفات الإدارية والعمومية فقد شهدت ارتفاعاً ملفتاً تصل نسبته إلى (6%) مقارنة بنفس الفترة من العام المنصرم.

وقد تباين أداء المنتجات التأمينية خلال ثلاثة الأشهر الأولى من العام الجاري حيث شهدت منتجات تأمين النقل ارتفاعاً بمقدار (35%)، وارتفعت أيضاً منتجات تأمين الممتلكات بمقدار (20%) وهي المنتجات التي تغطي الممتلكات ضد مخاطر الخسارة والأضرار المادية، وهذا التأمين يختلف عن عقود التأمين البحري والجوي والنقل وتأمين المركبات، كما شهدت تأمين المسؤولية ارتفاعاً في إجمالي الأقساط المباشرة بنسبة (9%) حيث يوفر هذا المنتج الغطاء التأميني للمسؤولية القانونية عن المطالبات التي يتقدم بها أطرافاً ثالثة وتكون لجبر الضرر وتعويض الخسارة الناتجة عن حوادث الممتلكات أو عن الإصابات البدنية أو الوفاة المتعلقة بطرف ثالث.

وكان الربع الأول من العام الجاري على موعد مع انخفاض ملحوظ في بعض المنتجات التأمينية أبرزها التأمين على الحياة بمقدار (10%)، وكذلك الحال بالنسبة لتأمين المركبات والتي انخفضت بنفس المقدار مقارنة بذات الفترة من العام المنصرم، كما انخفضت المنتجات التأمينية الأخرى بنسبة كبيرة وصلت إلى (21%)، أما التأمين الهندسي فقد انخفض بنسبة وصلت إلى (4,4%) في حين سجلت منتجات التأمين الصحي انخفاضا طفيفاً بنسبة (1%).

وبالنظر إلى حصص توزيع الأقساط المباشر بين المنتجات التأمينية تلاحظ بأن التأمين الصحي يتصدر المنتجات التأمينية بواقع (41%) من حصة السوق يليه تأمين المركبات بواقع (22%) ثم تأمين الممتلكات بنسبة بلغت (12%) من إجمالي المحفظة التأمينية

## 36 مليار ليرة الأقساط التأمينية في 2019 ونمو 12%... تأمين السيارات الإلزامي الحصة الأكبر من السوق بنسبة 35%



بنسبة 5% . واللافت في التقرير زيادة نسبة التعويضات المسددة لعام 2019 حيث بلغت 20 مليار ليرة موزعة على كافة شركات التأمين بنسبة نمو 13% من إجمالي التعويضات المسددة في العام 2018 حيث كانت قيمتها 18 مليار ليرة ، بينما نرى أن فرع التأمين الصحي كان له الحصة الأكبر من إجمالي التعويضات المسددة من كافة شركات التأمين حيث بلغت 67% من الإجمالي بقيمة 13 مليار ليرة ، وأقل الفروع تعويضاً كانت للحياة والهندسي . وبالنسبة للنمو بتعويضات الفروع نرى أن معظم فروع التأمين حققت نمواً في العام الماضي كانت أعلاها لفرع تأمينات الحريق حيث ازدادت التعويضات بشكل كبير بلغت حوالي 400% نتيجة تسديد حادث كبير خلال العام الماضي من إحدى الشركات، كما شهدت تعويضات النقل زيادة كبيرة بلغت 300% وارتفعت تعويضات فرع الحوادث العامة بنسبة 29% ، كما ارتفعت تعويضات كل من فرع تأمين السيارات والتأمين الصحي بنسبة 5% لكل منهما ، بالمقابل انخفضت تعويضات كل من التأمين على الحياة بنسبة 5% والتأمين الهندسي بنسبة 4% . واللافت أيضاً ما حققته الشركات الخاصة من أرباح تشغيلية حيث بلغ الربح التشغيلي في كافة فروع التأمين 2,9 مليار ليرة بنمو عن العام قبل الماضي 119% وكان لفرع تأمين السيارات الإلزامي الحصة الأكبر مسجلاً 987 مليون ليرة بنمو 15% ، في حين حقق التأمين الصحي ربح تشغيلي بلغ 199 مليون ليرة بنمو كبير عن العام 2018 ، بالمقابل كان فرع التأمين الهندسي الأقل ربحاً تشغيلياً بانخفاض ما نسبته 8% . وفي سياق متصل فقد بلغ إجمالي عدد وثائق التأمين الصادرة عن شركات التأمين 1,3 مليون وثيقة تأمين موزعة على كافة الشركات الخاصة بنمو 7% عن التي صدرت في العام 2018، وقد كان أكبر عدد للوثائق في فرع التأمين الإلزامي للسيارات 1,2 مليون وثيقة وللتأمين الصحي 10,6 آلاف وثيقة، وأقلها الصادرة في الهندسي حيث وصل إلى 3 آلاف وثيقة.

للاطلاع على تقرير سوق التأمين السوري لعام 2019 [اضغط هنا](#)

**المصدر: هيئة الإشراف على التأمين**

### Saudi Arabia

## استمرار الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية بتوفير خدمة التقاضي عن بعد أمام اللجان التأمينية

الإلكتروني للأمانة العامة للجان، وتؤكد الأمانة العامة؛ أنه سيتم استمرار جدولة الدعاوى التأمينية، واستكمال إجراءات تبليغ أطرافها إلكترونياً، وتنظيم جلسات التقاضي عن بعد للفصل بشأنها من قبل اللجان التأمينية.

كما تؤكد الأمانة العامة للجان؛ استمرار كافة خدماتها الإلكترونية الأخرى، بما في ذلك خدمة تقديم طلب الصلح، وقيّد الدعاوى، وتبادل المذكرات الجوابية، وطلبات الاستئناف، علماً أنه يمكنكم التواصل مع الأمانة العامة للجان للإجابة عن استفساراتكم من خلال البريد الإلكتروني. ([Ins.dis@sama.gov.sa](mailto:Ins.dis@sama.gov.sa))

**المصدر: مؤسسة النقد العربي السعودي**

### United Arab Emirates

## التوسع في الاستشارات الطبية عن بُعد يقلص مطالبات التأمين الصحي

ورجّح مسؤولون وخبراء بقطاع التأمين، تزايد الاعتماد على الاستشارات الطبية عن بُعد خلال الفترة المقبلة، ما سيخفض كلفة شركات التأمين في الفترة المقبلة. ويؤكد الخبراء أن هذا التوجه سينعكس بشكل مباشر على التأمين الطبي الذي سيدفع مقابل الاستشارات الطبية عن بُعد، لافتين إلى أن كلف هذه الاستشارات أقل من الاستشارات التقليدية بنحو 30%، وبالتالي ستكون كلفة وأسعار التأمين بالنسبة للباقيات التي تعتمد المراجعات عن بُعد، أساساً بالنسبة للبعض، أقل.

استطاع قطاع التأمين تحقيق معدلات جيدة في كافة فروعها سواء لجهة الأقساط التأمينية أو نسب النمو رغم الظروف الاقتصادية التي رافقت معظم القطاعات الاقتصادية ومنها قطاع التأمين الذي كان للعقوبات الاقتصادية دور كبير في ذلك ، حيث استطاعت هيئة الإشراف على التأمين وضع معايير ومؤشرات عمل كان لها دور باعادة هيكلة العمل التأميني من خلال الأطر التشريعية وتعزيز الرقابة وتدريب الكوادر البشرية والتركيز على تقنية المعلومات والأتمتة ، ناهيك عن الدور الاجتماعي لهذا القطاع . وهذا العمل ترجم من خلال البيانات والأرقام والتحليل لكل فرع من فروع التأمين حيث أصدرت مديرية الدراسات وإدارة المخاطر في هيئة الإشراف على التأمين اليوم التقرير السنوي الخاص بشركات التأمين السورية للعام الماضي في ظل الظروف الصحية الطارئة في البلاد وفق معايير اتسمت بالدقة . وفي التفاصيل فقد

بلغ إجمالي الأقساط التي حققتها كافة شركات التأمين خلال العام الماضي 36 مليار ليرة بنمو عن العام 2018 بنسبة 12% حيث كانت 32 مليار ليرة ، في حين بلغت حصة المؤسسة العامة السورية للتأمين 70% من إجمالي أعمال قطاع التأمين بأقساط بلغت 25 مليار ليرة ، حيث كان إجمالي الأقساط التي حققتها الشركات الخاصة 11 مليار ليرة بنسبة 30% من الإجمالي ونمو 11% عن العام 2018 . وبالنسبة للحصص السوقية وفق الفروع لجميع الشركات فقد تصدر فرع تأمين السيارات الإلزامي الحصة الأكبر من السوق بنسبة 35% من الإجمالي حيث بلغت أقساطه 12,7 مليار ليرة، يليه فرع التأمين الصحي في المرتبة الثانية حيث بلغت نسبة أقساطه 34% من إجمالي أعمال السوق محققاً أقساطاً بلغت قيمتها 12,4 مليار ليرة ، ليأتي بعد ذلك فرع تأمين السيارات الشامل بنسبة 11% وبقيمة أقساط بلغت 4,2 مليار ليرة، بينما كانت أقل الحصص السوقية لتأمين السفر بأقل من 1% وبأقساط بلغت 170 مليون ليرة . بالمقابل نرى أن معظم فروع التأمين حققت نمواً في أقساطها مقارنة بالعام 2018 حيث كانت أعلى نسبة نمو في أقساط السيارات الشامل مسجلة 53% والصحي 11% وأقلها نمواً كان في فرع تأمين السيارات الإلزامي الذي ارتفعت أقساطه

لاحقاً بالبيان الصادر عن الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية بشأن تعليق الجلسات القضائية أمام اللجان التأمينية، وذلك إنفاذاً للقرارات الصادرة عن الدولة بتعليق الحضور إلى مقرات العمل في كافة الجهات الحكومية؛ حرصاً على حماية صحة المواطنين والمقيمين وضماناً لسلامتهم من الجائحة التي تمر بها المملكة؛ فإن الأمانة العامة للجان تعلن استمرار نظر الدعاوى عن بعد أمام كافة اللجان التأمينية بدرجةيتها الابتدائية والاستئنافية، في كل من: مدينة الرياض، ومدينة الدمام، ومحافظة جدة، دون الحاجة إلى حضور أطراف الدعاوى إلى مقر اللجان، حيث قامت الأمانة العامة للجان بالبدء في تنظيم أولى جلسات التقاضي عن بعد للجان التأمينية يوم الأربعاء 9 / 8 / 1441 هـ الموافق 2 / 4 / 2020م، وتسليم القرارات الصادرة عن اللجان التأمينية عن بعد إلكترونياً من خلال الموقع



وبالتالي أصبحت شركات التأمين ملزمة بالتعويض عن هذه الاستشارات». وأشار إلى أن عدد المراكز التي كانت تقدم الاستشارات عن بُعد كانت بحدود 3 مراكز قبل كورونا، لكن اليوم هناك أكثر من 50 جهة طبية. وقال «لا شك أن بعض المستشفيات والمراكز الطبية التي قدمت خدمة الاستشارات الطبية عن بُعد، ستستمر بذلك بعد كورونا، الأمر الذي يتطلب منها، حينها، الحصول على رخصة لذلك، وبالتالي سنشهد المزيد من الترويج للعلاج عن بُعد، فيما يخص «الطب العام» الذي لا يتطلب زيارة المستشفيات، وستقوم شركات التأمين بدورها في دفع المطالبات المترتبة عليها في هذا الإطار». وعن أثر ذلك على التأمين الصحي من حيث الكلفة، رجّح الحويك أن يعكس على شكل تراجع في كلف العلاجات، وبالتالي في كلف وأسعار وثائق التأمين مع اعتماد المراجعات عن بُعد بالنسبة للطب العام، لافتاً إلى أن الكثير من المصاريف كانت تذهب بطريقة غير مبررة، إذ إن الدراسات تؤكد أن نحو 70% من المراجعات لا تحتاج تحويلاً إلى المستشفيات، وبالتالي ففي كل ذلك توفير كبير بالنسبة للتأمين. وقال «في العموم تختلف كلفة المراجعة عن بُعد عن المراجعة المباشرة داخل المستشفيات والمراكز الطبية بنحو 30%».

ومن جانبه، رجّح مدير إدارة التأمين الطبي في شركة محلية، فضل عدم ذكر اسمه، أن يتسع اهتمام المراكز الطبية والمستشفيات في المستقبل بالاستشارات الطبية عن بُعد، لا سيما أن العديد منهم اختبر هذه التجربة في الوقت الراهن. وأشار إلى أن مزاوله هذا النشاط كان يتطلب رخصة خاصة، لكن اليوم، المسألة متاحة نظراً للظروف المرتبطة بفيروس كورونا وإجراءات التباعد، ولا شك أنه في المستقبل سيكون الترخيص مطلوباً، وسنرى العديد من الجهات تعمل للحصول على هذا الترخيص.

**المصدر: الرؤية**

وقالوا «ستبقى هذه النوعية من الاستشارات الطبية مرتبطة بالطب العام، ولكنها ستكون ذات أثر كبير على التأمين الصحي، كون معظم المطالبات الطبية تأتي من المراجعات الطبية البسيطة».

وأفاد الرئيس التنفيذي لشركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين «أمان» جهاد فيتروني، بأن إجراءات التباعد دفعت بالكثير من الناس إلى عدم الذهاب إلى المراكز الطبية والمستشفيات وأصبح الكثيرون يفضلون الحصول على الاستشارات الطبية عن بُعد، تجنباً للاختلاط، لافتاً إلى أن الاستشارات الطبية عن بُعد مفيدة للحالات المرضية البسيطة وليس للحالات المتقدمة. وأشار إلى أن خدمة الاستشارات عن بُعد متوفرة لدى التأمين لطلب استشارة من الخارج، مثلاً لبعض العملاء، وبطبيعة الحال كانت تتم أونلاين أو عبر وسائل الاتصال المختلفة، لكن اليوم اتسع انتشار الاستشارات عن بُعد. وتابع «بالنسبة لبعض الأمراض والحالات، فلا بد من الاستشارة المباشرة، ولا تتحقق الفائدة المرجوة عن طريق الاستشارة عن بُعد، لكن ذلك لا يقلل من أهمية مثل هذا النوع من الاستشارات، كون أغلب المراجعات الطبية ترتبط بأمور عامة وبسيطة». وبدوره، أفاد رئيس قطاع الرعاية الصحية لشركة إيتنا إنترناشونال للتأمين في الشرق الأوسط، يوسف جو الحويك، بوجود ارتفاع كبير في طلب الاستشارات الطبية الافتراضية «عن بُعد»، لافتاً إلى أن شركتهم كانت تعمل في هذا المجال قبل كورونا، لكن الارتفاع في الإقبال على هذا النوع من الاستشارات الطبية خلال أول أسبوع أو أسبوعين من توسع انتشار كورونا، تجاوز الـ100%، فيما وصلت نسب الارتفاع، اليوم، إلى أكثر من 3 أضعاف مستوياتها، مقارنة بما قبل كورونا. وتابع «حتى المراكز الطبية والمستشفيات التي لا تمتلك رخصاً لمزاولة عمل الاستشارات الطبية عن بُعد، أصبح بإمكانها القيام بذلك بشكل استثنائي خلال هذه الفترة، بعد أن سمحت الجهات المسؤولة عن القطاع بذلك منذ شهر مارس،

## Palestine

### الحكومة توقف تمديد التأمين التلقائي للمركبات خلال فترة الطوارئ

لشركات التأمين لأخذ الخدمة واستصدار بوالص جديدة.

واتخذ مجلس الوزراء في الثالث والعشرين من شهر مارس الماضي، قرار تمديد تأمين المركبات حتى نهاية فترة الطوارئ، ما حدا هيئة سوق رأس المال، الجهة المشرفة على قطاع التأمين، إلى إصدار قرار يوضح فيه حيثيات القرار، وينص فضلاً عن التمديد التلقائي، على التزام شركات التأمين بتغطية الأخطار التأمينية، علاوة على التزام مالك المركبة بتسديد قسط التأمين للفترة التي تم تمديدها.

وأورد القرار في أحد بنوده، أنه في حال تأمين المركبة لدى ذات شركة التأمين التي قامت بتمديد وثيقة التأمين، فإن الشركة تلتزم باستيفاء قيمة القسط من مالك المركبة للمدة الزمنية التي قامت بتمديد سريان وثيقة التأمين خلالها»، أما في حال تأمين المركبة لدى شركة تأمين أخرى، فإن شركة التأمين التي ستصدر وثيقة التأمين تلتزم باستيفاء قيمة قسط التأمين للفترة التي تم تمديدها، وتحويلها إلى شركة التأمين التي قامت بالتمديد فيما كلف الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين بتسوية الأمور المالية بين شركات التأمين.

**المصدر: دنيا الوطن**

قرر مجلس الوزراء الفلسطيني، السماح لشركات التأمين بالعمل بكامل طواقمها في المحافظات غير المصابة بفيروس كورونا، والعمل بواقع 60% من طواقمها في المحافظات الأخرى ضمن إجراءات السلامة والصحة العامة والبروتوكول الصحي. كما أعلن مجلس الوزراء في وقف قرار مجلس الوزراء رقم (18/49/03) لعام 2020 بشأن تمديد فترة سريان تأمين المركبات تلقائياً خلال فترة الطوارئ. ودعا الجهات المختصة إلى تنفيذ أحكام هذا القرار كل فيما يخصه ويعمل به من تاريخ صدوره.

من جانبها، قررت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، تعميم قرار مجلس الوزراء، مبيّنة أن المجلس قرر اعتماد ترخيص المركبات بوثيقة تأمين تغطي كامل فترة الترخيص بما فيها فترة التمديد التلقائي.

وقالت الهيئة في بيان لها: يتوجب الاطلاع والتعميم على جميع موظفي شركات التأمين وفروعها ووكلائها ووسطاء بما جاء أعلاه والتأكيد على اتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية والوقائية الخاصة بمواجهة فيروس كورونا

وفرضت حالة الطوارئ القائمة في فلسطين، وما يرتبط بها من إجراءات احترازية، تغييراً على آلية التأمين والترخيص المعتادة، فلم يعد بالإمكان التوجه لدوائر السير للترخيص، ولا

## Egypt



### «الإتحاد المصري للتأمين»: تراجع معدلات تحصيل الأقساط 20% بسبب تداعيات كورونا

وتوقع الإتحاد أن يستمر التأثير في معدل سداد الأقساط حتى نهاية العام المالي الجاري 2020/2019، مشيراً إلى أنه يعمل حالياً على توفير وثائق جديدة للتعويض ومنها ما يضمن التنمية المستدامة والتأمين متناهي الصغر لإفادة محدودي الدخل الأكثر تأثراً بالأزمة كما انه يتم تفعيل إستراتيجية التحويل الرقمي وذلك بغرض خدمة العملاء والتيسير عليهم من خلال تقديم خدمة مميزة لهم تتسم بالبساطة والسهولة حيث تجعل سياسة الاكتتاب أسهل وأسرع وبعيداً تماماً عن الصعوبات الإدارية المعقدة التي تتسم بها الطرق التقليدية وتلجأ شركات التأمين إلى وسائل الدفع غير النقدي في التعامل مع عملائها.

**المصدر: أموال الغد**

قال الإتحاد المصري للتأمين، أن جائحة فيروس كورونا المستجد ألقت بظلالها على قطاع التأمين المصري حيث انكمش حجم الطلب على العمليات الجديدة بالإضافة إلى ضعف تحصيل الأقساط بنسب تتراوح من 15% إلى 20% على الأقل وذلك بسبب ظروف العمل الحالية.

وأضاف الإتحاد في نشرته الأسبوعية أن كافة الظروف الراهنة قد تؤدي إلى تراجع نسب الأهداف الموضوعية لتحقيق المستهدف الربحي للشركات بسبب الأزمة موضحاً أنه يوجد قطاعات متوقفة بالفعل عن العمل مثل قطاع تأمين السفر والبحري والطيران، كما تأثر معدل سداد الأقساط بنسبة 20%.

English <sup>1</sup>   
Français <sup>2</sup> 

## شركات التأمين تقدم تخفيضا بأكثر من 500 مليون درهم على أقساط تأمين السيارات

وأوردت الجامعة المغربية بهذه المناسبة، أهم التدابير دون احتساب المبادرات الخاصة بكل عضو من أعضائها، ويتعلق الأمر بالمساهمة الكبيرة التي منحتها شركات التأمين بشكل مباشر وغير مباشر عبر المجموعات التي تنتمي إليها لصندوق تدبير جائحة كورونا، وكذا التكفل بدفع الفوائد المترتبة على القروض الممنوحة من البنوك للمقاولين الذاتيين، إلى جانب تمديد مدة صلاحية شهادات التأمين على السيارات التي تنتهي بين 20 مارس و 30 أبريل 2020 للسماح للمؤمنين بتجديدها وفقا لآجال مرنة، بشكل استثنائي، إلى غاية 30 أبريل. وأيضا تغطية التأمين الصحي بالنسبة للتدخلات الطبية والصيدلانية المتعلقة بـ 19- على الرغم من استثناء الأوبئة من عقود التأمين، وتغطية حوادث الشغل عن بعد بمجرد أن كون مسموحا من طرف المشغل، باستثناء الحوادث المنزلية.

وشملت هذه المبادرات كذلك، الاتفاق على أن يتبع التأمين على المقترضين نفس مصير الوقف الاختياري للقروض التي تقدمها البنوك. وتكفل شركات الإنقاذ بتكاليف دفن مواطنينا الذين ظلوا عالقين خارج أرض الوطن، وذلك على الرغم من استثناء الأوبئة من عقود التأمين. وتقبل خطوط الائتمان المدعومة من قبل شركات التأمين لصالح وكلائها العاميين ووسطائها لتغطية ما يعادل ثلاثة أشهر من النفقات العامة.

المصدر: الصحراء

1 Source: Middle East Insurance Review

2 Source: FMSAR

أعلنت الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين بأن أعضائها قد أجمعوا على قرار يخول لزنابهم من أصحاب تأمين السيارة الاستفادة من خصم قد يصل- بالنسبة للعقود السنوية- إلى 30 في المائة من قسط المسؤولية المدنية والضمانات المرفقة بها والتي تغطي شهري الحجر الصحي.

ويتوافق هذا الإجراء القاضي بتخفيض قسط التأمين مع التعديل الاستثنائي الناتج عن الانخفاض الذي عرفته نسبة الحوادث خلال هذه الفترة.

وعلى الرغم من عدم إمكانية تقييم انخفاض التعويضات على الخسائر إلا عند نهاية السنة المالية الحالية، فقد أجمع أعضاء الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين استباقيا هذا الإجراء، وتمكين جميع المؤمنين لهم من الاستفادة من هذا التخفيض بغض النظر عن طبيعة وفاة سياراتهم.

هذا، وسيتم منح هذا الخصم خلال فترة تجديد التأمين ما بين 1 يونيو 2020 و 31 ماي 2021، شريطة أن تكون السيارة قد بقيت مؤمنة خلال فترة الحجر الصحي.

كما سيكلف هذا التخفيض في الأقساط لقطاع التأمين مبلغا إجماليا تفوق قيمته 500 مليون درهم. وينضاف هذا الإجراء إلى مجموعة من الإجراءات التي اتخذتها مسبقا شركات التأمين بهدف تسهيل الحياة اليومية لمؤمنيه وتخفيف أعباءهم المالية ليتمكنوا من مواجهة الأزمة الصحية الناجمة عن جائحة كوفيد-19.

## Victimes du Covid-19 : pourquoi l'exclusion de l'indemnisation par le FSEC ?

*La constitution du Fonds de solidarité contre le Covid-19 suscite des interrogations sur la non prise en compte des épidémies par le Fonds de Solidarité Contre les Événements catastrophiques (FSEC) dont la date de démarrage a été le 1er janvier 2020.*

En ces temps de crise sanitaire, le Maroc a fait preuve d'une très forte solidarité. La décision de création d'un fonds spécial pour la gestion de la pandémie est un moyen pour soulager la pression sur les finances publiques qui bien avant le coronavirus présentaient des signes de fragilité. Conscients de cette réalité, pratiquement toutes les forces vives de la nation ont cassé la tirelire pour contribuer à faire face aux effets socioéconomiques néfastes engendrés par la pandémie. Cet élan de solidarité a permis la collecte en peu de temps de contributions importantes de la part de donateurs dont le cumul à fin avril a atteint 32 Mds de DH, soit l'équivalent 3% du PIB. Mais est-ce suffisant ?

La question mérite d'être posée parce que l'épidémie du Covid-19 rappelle à ceux qui semblent l'oublier que nous vivons dans un monde où chaque jour de nouveaux risques apparaissent amenant un cortège de conséquences économiques et sociales des plus graves.

Attentats, catastrophes naturelles, cyber-attaques ou épidémies... le spectre des risques s'est largement modifié voire amplifié au cours des dernières années. D'où la nécessité de réfléchir sérieusement à une vision long-termiste globale.

C'est dans ce sillage que le Maroc s'est doté d'un dispositif de gestion de risques des catastrophes naturelles. En effet, ledit dispositif est entré en vigueur le 1er janvier 2020. Le décret portant sur le financement du Fonds de solidarité contre les événements catastrophiques (FSEC) institué par la loi 110-14 institue une taxe parafiscale de solidarité au profit du Fonds. Celle-ci représente 1% du montant des primes et cotisations des contrats d'assurance soumis à la taxe. Ajoutons à cela que dans le cadre de la Loi de Finances 2020, le FSEC a bénéficié d'une dotation initiale de l'Etat de 300 MDH.

Le spectre des risques s'élargit

« Le risque pandémique est un risque non assurable pour le moment. En effet, un risque ne peut être couvert que si l'assureur peut procéder à une mutualisation entre individus ou entre différentes régions dans le monde. Nous avons tous observé que le Covid-19 a provoqué des dégâts sur toute la planète sur une période d'environ 3 mois », explique Abderrahim Chaffai, Directeur général du FSEC. Et d'enchaîner : « Par ailleurs, les couvertures existantes dans tous les régimes de couverture de catastrophes dans le monde sont soit des couvertures de dommages matériels soit des pertes financières après un dommage matériel. Or, avec le Covid-19, nous sommes devant des pertes financières pures et qui sont la conséquence de la fermeture d'un grand nombre d'entreprises et de commerces ».



Le Directeur du FSEC tient par ailleurs à préciser que pour les épidémies qui ont précédé, jamais le confinement n'a été prévu comme risque majeur et les assureurs se sont préparés pour couvrir le décès et les frais médicaux et d'hospitalisation qui pourraient être engendrés par les épidémies.

Mais cela n'empêche pas de dire que l'exclusion de la pandémie des risques couverts par le FSEC est une limite du dispositif actuel. Les pouvoirs publics sont donc appelés à construire une vision stratégique de long terme pour assurer une meilleure gouvernance des risques.

[Lire l'intégralité de l'Interview sur le site de Eco Actu](#)

Source: Eco Actu

## عمر الأمين الرئيس التنفيذي لشركة «أورينت للتأمين» ل الخليج : لا التزامات مالية على «أورينت» نتيجة «كوفيد- ١٩»

### الإمارات العربية المتحدة:

ارتفعت أرباح شركة «أورينت للتأمين» في الربع الأول الماضي إلى ١٧١ مليون درهم مقابل ١٦٦ مليون درهم عن نفس الفترة من ٢٠١٩ بنمو ٣٪. وارتفعت الأرباح الفنية ١٣٪ إلى ٨٥ مليون درهم مقابل ٧٤ مليون درهم في العام الماضي، كما ارتفعت الأقساط المكتتبة من ١,٣ مليار درهم إلى ١,٥ مليار درهم بزيادة قدرها ١٥٪. وارتفعت حقوق المساهمين ١١٪ من ٢,٨ مليار درهم في ٢٠١٩/٠٣/٣١ إلى ٣,١ مليار درهم في ٢٠٢٠/٣/٣١، وارتفعت أيضاً موجودات الشركة خلال ذات الفترة من ٧,٧ مليار درهم إلى ٨,٨ مليار درهم بنسبة ١٤٪، وزادت قيمة النقد والودائع لدى البنوك إلى ٣,١ مليار درهم مقابل ٢,٥ مليار درهم عن نفس الفترة من العام الماضي وبزيادة نسبتها ٢٤٪.

وقال عمر الأمين، الرئيس التنفيذي لشركة «أورينت للتأمين»: إن نتائج الشركة خلال الربع الأول لم تتأثر مطلقاً بالظروف السائدة بل على العكس، استمرت بالنمو سواء في حجم الأقساط أو في صافي الأرباح بالإضافة إلى الارتفاع الكبير في الأرباح الفنية. أضاف الأمين: قامت الشركة بخطوات لإعادة تمركز فروعها حيث لم يعد التواجد الفعلي مطلوباً بالنسبة للفروع في ظل ثورة المعلومات، حيث إن الشركة بصدد إغلاق ٦ فروع صغيرة، ٣ منها في دبي و٢ في أبوظبي وفرع في الفجيرة، حيث استفادت الشركة من التكنولوجيا في الارتباط مع عملائها وشركات الوساطة وفريق المبيعات الضخم الذي يزيد على ٥٠٠ بائع، ما سيمكن الشركة من مواصلة أعمالها بصورة أكثر كفاءة ودقة، بل وزيادة أقساطها من خلال البيع على الإنترنت.



وأكد الأمين: أن الربع الثاني سيشهد زيادة في الأقساط مقارنة بنفس الفترة من العام السابق وزيادة في الأرباح حيث خفضت الشركة مصروفاتها الإدارية بسبب خفض عدد العاملين لديها بنسبة ٢٦٪ وذلك بسبب الاستفادة من عامل التطور التكنولوجي. وفيما يتعلق بإكسبو ٢٠٢٠ والذي ترتبط «أورينت» معه بشراكة استراتيجية بصفتها المزود التأميني الوحيد، قال الأمين: بالرغم من الظروف القاهرة التي أدت إلى التأجيل إلا أن ذلك سيتيح للشركة

الفرصة للاستمرار في تزويد إكسبو بالخدمات التأمينية لعام إضافي. وأكد الأمين عدم وجود أي التزامات تأمينية على الشركة ناتجة عن الفيروس «كوفيد ١٩» وشدد على موقف الشركة المالي القوي والودائع البنكية التي تتجاوز ٣ مليارات درهم، بالإضافة إلى تصنيف الشركة الرفيع من «إس أند بي» عند المرتبة (A) ومن «بيست آيه إم» عند المرتبة (a+) وهما الأعلى في منطقة الشرق الأوسط.

**المصدر: الخليج**

## AMI Assurances décide d'augmenter ses fonds propres de 150 millions de dinars

### Tunisia:

La compagnie AMI Assurances vient d'annoncer que son Conseil d'Administration, réuni le 06 Mars 2020, a décidé de proposer aux actionnaires de la société l'augmentation de ses fonds propres d'un montant global de 150 millions de dinars pour couvrir les besoins supplémentaires de provisions et assurer le développement de la compagnie conformément à son plan stratégique.

Cette augmentation intègre :

L'émission de titres participatifs d'un montant de 40 millions de dinars,

L'incorporation des réserves pour un montant de 18 millions de dinars,

Un apport en numéraire pour un montant de 92 millions de dinars.

La compagnie affirme que les actionnaires de référence

(UGTT, le Groupe BNA et HBG Holding), conscients du potentiel de la société et de l'avancement de la mise en œuvre de son plan stratégique, ont validé ce plan et apporteront leur soutien à sa concrétisation.

Il importe de rappeler que dans le cadre de la mise en œuvre de son plan stratégique et pour mieux maîtriser les risques de la branche automobile, la compagnie AMI Assurances a procédé à l'audit des provisions de l'ensemble des dossiers de sinistres automobiles ouverts au 31 décembre 2018 et a confié cette mission à deux cabinets indépendants.

Cette revue a permis de réévaluer à la hausse les provisions de sinistres à payer et d'améliorer les procédures de gestion et de provisionnement des dossiers de sinistres automobiles. AMI Assurances a intégré dans ses états financiers, arrêtés au 31 décembre 2018, ces réévaluations de provisions.

Source: Iboursa

## Reinsurer's 1Q financial performance exceeds expectations

**Oman:** Oman Re's net profit increased by 153% to reach OMR 298k (\$774k) for 1Q2020 compared to OMR118k for 1Q2019, says the reinsurer in a statement.

The company's GWP increased by 11% to reach OMR11.1m in the first three months of 2020, compared to OMR9.9m in the corresponding quarter in 2019.

The growth in net profit is due to buoyant underwriting results as well as strong investment performance. The underwriting results improved by OMR109k in 1Q compared to the same period last year. The combined ratio decreased by 5.5 percentage points to 98.9% (1Q2019: 104.4%). In addition, investment income increased by OMR228k to OMR0.5m during 1Q2020.

Commenting on the company's performance, Mr Romel Tabaja, Oman Re's CEO, said, "During the first quarter of 2020, we achieved results that exceeded our expectations both in underwriting and investment income. However, we are mindful of the COVID-19

pandemic impact on the economy in general and the insurance industry in particular. Our current focus is to weather this situation and remain a strong partner to our clients."

He added, "The ongoing challenging circumstances reinforce our determination to continue working towards Oman Re's vision to provide reinsurance protection beyond expectations. We will continue to maintain our strong balance sheet, high liquidity and prudent risk management during these difficult times."

Oman Re is the first reinsurance company to be established in Oman with the purpose of writing Facultative and Treaty business from local and international markets, which include all Afro-Asian countries. It writes marine and non-marine lines of business. Oman Re was incorporated in July 2009 with a paidup capital of OMR5m that was gradually increased to OMR30m over the years.

Source: Middle East In- surance Review

## المصرية للتأمين التكافلي تحقق أقساط بقيمة 776 مليون خلال 9 أشهر

جنه بنهاية يونيو المقبل، مشيراً إلى بدء التفاوض مع معيدي التأمين لتجديد إتفاقيات الإعادة للعام المالي المقبل 2021/2020.

ويبلغ رأسمال المصرية للتأمين التكافلي «ممتلكات» المصرح 500 مليون جنيه، ويتوزع هيكل المساهمين بين 67% على 6 بنوك، تشمل مصر والبركة و فيصل ومصر إيران للتنمية، بجانب الشركة المصرفية والمصرف العربي الدولي، وتتوزع النسبة المتبقية بنحو 25% لصالح شركتي الخليج لتأمينات الحياة ومشاريع الاستثمارية المملوكتين لمجموعة الخليج الكويتية للتأمين، مقابل 8% لصالح الصندوق الاجتماعي للتنمية

**المصدر: أموال الغد**

### جمهورية مصر العربية :

كشف أحمد عارفين، العضو المنتدب للشركة المصرية للتأمين التكافلي ممتلكات، عن أن المؤشرات الأولية للمركز المالي أظهرت تحقيق الشركة محفظة أقساط بقيمة 776 مليون جنيه خلال الـ 9 أشهر الأولى من العام المالي الجاري 2020/2019.

وأوضح عارفين في تصريحات خاصة، أنه وفقاً لهذه المؤشرات الأولية تكون حققت الشركة نمواً بمحفظة أقساط بمقدار 19% مقارنة بالمحقق خلال الـ 9 أشهر الأولى من العام المالي الماضي 2019/2018 والبالغ حينئذ 654 مليون جنيه.

وأضاف أن الشركة تعتزم العمل خلال الفترة المقبلة على تعظيم محفظة أقساطها عبر بحث آليات مواجهة تداعيات فيروس كورونا على القطاع لتتخطى الـ 850 مليون

### In the Spotlight

## FINASSURANCE

هي مجلة شهرية مختصة في التأمينات معتمدة من طرف وزارة الإتصال الجزائرية تحت رقم ٣٤٣ م و ا - و - 2019 بتاريخ 02 افريل 2019 مديرها السيد نبالي نور الدين إطار سابق في التأمينات - من بين أهداف هذه المجلة ، ترسيخ ثقافة التأمين لدى الأشخاص و الشركات وذلك عبر التعريف على مختلف عروض التأمين المقترحة من طرف شركات التأمين ، المساهمة في رفع رقم أعمال قطاع التأمين لجعله من المومنين الرئيسيين للاقتصاد ، كما أن المجلة تنشر تدخلات مختصين في التأمين وإعادة التأمين من مواضيع مختلفة على غرار التأمين التكافلي، الرقمنة في مجال التأمينات إلخ .  
وعن آفاق المجلة، فهي تأمل في أن تصبح ذات بعد مغاربي، أفريقي و عربي ولذلك نطمح لطبعها بعدة لغات و بالأخص اللغة العربية .

لتابعة المجلة يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني لـ FINASSURANCE أو بالرجاء [الضغط هنا](#)



## الشافعي لمجلة التأمين العربي: صندوق التضامن ضد المخاطر الكارثية لا يغطي كورونا

### التأمين العربي



أجرت مجلة التأمين العربي «الصادره عن الإتحاد العام العربي للتأمين» حورا مع الأستاذ/ عبد الرحيم الشافعي رئيس صندوق التضامن ضد المخاطر الكارثية بالمغرب؛

حيث تناول الحوار العديد من النقاط الهامه حول نشأة صندوق التضامن ضد المخاطر الكارثية وطرق تمويله وموارده الماليه وآلية عمل الصندوق في تغطية الكوارث الطبيعية؛

وبسؤال الشافعي عما اذا كان الصندوق يغطي الأوبئة الجائحات أجاب: «حدد القانون 14-110 لائحة بالأحداث التي يغطيها هذا الصندوق. وهي أحداث طبيعية مثل خروج الانهار عن مجاريها والفيضانات والزلازل والمد البحري «تسونامي» وكذا الأحداث الناتجة عن العنف البشري، وتحديداً الإرهاب وأعمال الشغب وتحركات الحشود الشعبية».

«بالتالي، لا تدرج الأوبئة والجائحات ضمن الأحداث المنصوص عليها في القانون 14-110. وهذا الوضع ليس خصوصية بالنموذج المغربي في التغطية ضد الأحداث الكارثية ولكنه يمثل القاعدة لجميع برامج تغطية الكوارث عبر العالم».

هذا وقد أكد الأستاذ/ عبد الرحيم الشافعي إستعداد صندوق التضامن ضد المخاطر الكارثية وجميع الجهات الفاعلة في السوق المغربية للتأمين بالمشاركة في مبادرة الإتحاد العام العربي للتأمين لإنشاء تجمع عربي لتغطية الكوارث الطبيعية والتبادل مع الجهات الفاعلة من أجل تحسين المعرفة بمخاطر الكوارث وتطوير الأدوات المناسبة لتحسين القدرة على الصمود.

ويمكنكم الإطلاع على كافة التفاصيل وهذا الحوار الهام الذي أجرته مجلة التأمين العربي مع الأستاذ/ عبد الرحيم الشافعي رئيس صندوق التضامن ضد المخاطر الكارثية في العدد القادم من مجلة التأمين العربي والذي سيصدر في يونيو 2020؛

فانتظرونا ....

## حلقة خاصة من يوميات ناقد:

### هل تصريحات منظمة الصحة العالمية تهدد أم تُساعد التأمين؟



شارك الأستاذ/ شكيب أبو زيد الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين (عن طريق وسائل الاتصال المرئية) في بث مباشر لحلقه خاصه من برنامج يوميات ناقد تقديم: محمد ناقد وأحمد حسني.

هذا وكان موضوع الحلقة عن تغطية آخر تصريحات منظمة الصحة العالمية عن احتمالية استمرار كوفيد-19- لمدة 5 سنوات ومدى تأثير قطاع التأمين بهذه الأخبار، مدى تأثير المعيدين ومدى تأثير أسواق الوساطة

ومن الجدير بالذكر أنه شارك في هذه الحلقة الخاصه ايضا الأستاذ/ علاء الزهيري رئيس الإتحاد المصري للتأمين

لمشاهدة البرنامج، برجاء [الضغط هنا](#)

#### Save The date

GAIF General Conference 33 will be held in Oran - Algeria on 11th to 14th Oct2020

تقرر عقد المؤتمر العام الـ 33 للإتحاد العام العربي للتأمين في وهران الجزائر خلال الفترة 11- 14/10/2020

#### Disclaimer:

The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

تتبيه: المقالات تعبر عن آراء كتابها وليس عن رأي الإتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر