



## الإصدار السادس

نشرة دورية الكترونية تصدر عن الامانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين

المملكة الاردنية الهاشمية

يونيه 2019

### على هامش مؤتمر العقبة الدولي السابع للتأمين تعزيزاً واستمراراً للتعاون العربي المشترك "الاتحاد الاردني لشركات التأمين يوقع اتفاقية تعاون مع الاتحاد المصري للتأمين"

والمصري. ولتحقيق أهداف الاتفاقية والغاية المرجوة منها سيتم تشكيل لجنة فنية عليا برئاسة رؤساء الاتحادين إضافة الى لجان فنية تضم ممثلين عن الطرفين لدراسة المسائل الفنية والمالية والتشريعية وبحث أوجه التعاون بين الطرفين وخاصة فيما يتعلق

بتبادل الخبرات بين البلدين في مجال التشريعات والبرامج التأمينية وإعادة التأمين والتدريب وإنشاء المجمعات التأمينية الفنية وإنشاء وإدارة مراكز المعلومات والشبكات المتخصصة في مجال التأمين وإعادة التأمين، وكذلك تبادل الدوريات والنشرات التأمينية وفتح مجالات التعاون بين المؤسسات البحثية وتنسيق السياسات والمواقف في مجال التأمين وإعادة التأمين في كافة التجمعات والمحافل الإقليمية والدولية.



ويتم بموجب الاتفاقية منح ممثلي شركات التأمين وإعادة التأمين بالبلدين معاملة خاصة من حيث رسوم الاشتراك ومنح خصومات تحفيزية للمشاركين من البلدين لتعزيز الحضور في المؤتمرات والندوات وورش العمل التي يتم تنظيمها واستضافتها ورعايتها من قبل الجهتين وتمكين موظفي الاتحادين من مجانية الاشتراك في المؤتمرات والندوات وورشات العمل التي يتم تنظيمها واستضافتها ورعايتها من قبل الاتحادين الأردني

وعلى هامش أعمال المؤتمر الدولي السابع للتأمين والذي أقامه الاتحاد الأردني لشركات التأمين في منطقة العقبة للفترة من 2019/4/17-15 تم توقيع اتفاقية تعاون بين الاتحاد الأردني لشركات التأمين ونظيره المصري.

ووقع الاتفاقية خلال حفل افتتاح المؤتمر يوم الاثنين 2019/4/15 عن جانب الاتحاد الأردني سعادة المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس إدارة الاتحاد وعن الجانب المصري سعادة الأستاذ علاء الزهيري رئيس الاتحاد المصري للتأمين وبحضور مدير الاتحاد السيد ماهر الحسين والسيدة وفاء محمود أمين عام الاتحاد المصري للتأمين وبحضور ما يقارب 550 مشارك من (25) بلد إضافة إلى الأردن.

### الاتحاد الاردني لشركات التأمين ينظم

#### برنامج تدريبي على مستوى عربي

"الأسس الفنية لتقييم الأخطار عند الاكتتاب وتسوية الخسائر في تأمينات الحريق"

ينظم الاتحاد الاردني لشركات التأمين برنامج تدريبي الذي يعقد على مستوى عربي بعنوان **(الأسس الفنية لتقييم الأخطار عند الاكتتاب وتسوية الخسائر في تأمينات الحريق)** وذلك للفترة من يوم الأربعاء 2019/7/3 ولغاية يوم الخميس 2019/7/4 بواقع (12) ساعة تدريبية.

سيغطي محاور البرنامج المهندس صخر العناني، الذي يعمل كمدير ومؤسس لشركة المظلة لتكنولوجيا التأمين منذ عام 2001، ويشارك في البرنامج مدراء الدوائر والأقسام والموظفين في التأمينات العامة بشكل عام وفرع تأمين الحريق والحوادث العامة والتأمينات الهندسية بشكل خاص، إضافة الى مسؤولي أقسام التأمين في المؤسسات الاقتصادية الكبرى والبنوك ومسوي الخسائر ووسطاء وكلاء التأمين والمهتمين بموضوع البرنامج التدريبي.

حيث يهدف البرنامج التدريبي إلى تعريف المشاركين بمفهوم تسوية الخسائر، المهارات والقدرات المطلوبة في مسوي الخسائر، الإجراءات والمستندات المطلوبة، عناصر تقرير مسوي الخسائر ومبادئ التأمين ذات العلاقة بعمل مسوي الخسائر والتغطيات التأمينية، تقييم الخطر وكيفية إعداد تقرير Pre Risk Survey وعناصر التقرير، التركيز على أخطار الحريق مع تطبيقات عملية على وثائق تأمين الحريق.

ويذكر أن هذا البرنامج هو الثاني للاتحاد في النصف الثاني من عام 2019 من ضمن الخطة التدريبية للاتحاد التي اطلقتها بداية العام وتضم عشرون برنامجاً تدريبياً إضافة الى عدد من ورش العمل المجانية والتي تستهدف العاملين في شركات التأمين المحلية والعربية والجهات الأخرى التي ترتبط أعمالها بقطاع التأمين.

## CCR's 2018 results



's gross written premium achieved in 2018 amounted to DZD 32 077 millions (USD 271 millions), showing a progression of 8.84%, and a net profit of DZD 3 094 millions (USD 26 millions) against DZD 2 941 millions (USD 24 millions) in 2017.

On the international market, CCR recorded a gross written premium progression of 16.25%.

As for claims, the level recorded in 2018 year was average with a decrease in the gross claims charges of 24.12%.

Concerning its financial activity, CCR's financial investments have increased by 23.52% compared to 2017 with a financial income of DZD 1 993 millions.

## الجزائر

## إطلاق مركز الصلح لتسوية الدعاوي الناشئة عن تأمين المركبات للأفراد

مؤسسة النقد العربي السعودي  
Saudi Arabian Monetary Authority



مقدمة من قبل الأفراد ضد شركة من شركات التأمين الموقعة لاتفاقية العضوية في مركز الصلح، وأن تكون المنازعة ناشئة عن عقد تأمين المركبات للأفراد، والأ تتجاوز قيمة المطالبة بالتعويض فيها مبلغ (50.000) ريال، وأن يتم تقديم الطلب خلال سنة من تاريخ استحقاق مبلغ التعويض، على ألا تكون المطالبات متعلقة بالتعويض عن الديات والأضرار الجسدية.

## السعودية

ذكرت الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات

والمخالفات التأمينية أن من أبرز المميزات أنه يتم استقبال كافة طلبات الصلح من جميع أنحاء المملكة إلكترونياً، كما يتم معالجة وإنهاء الطلبات دون الحاجة إلى حضور أطراف النزاع أو مراجعة أحد مقر الأمانة العامة للجان، وللأفراد الحق في قبول مقترح الصلح أو رفضه وطلب اللجوء إلى اللجان التأمينية، ويعدّ محضر الصلح بعد الموافقة عليه من قبل طالب الخدمة وبعد مصادقته من قبل اللجنة التأمينية، سنداً تنفيذياً منهيماً للنزاع وغير قابل للطعن عليه أمام أي جهة قضائية.

وبشأن الشروط اللازمة للاستفادة من هذه الخدمة، أفادت الأمانة العامة أنها تتمثل في أن تكون الدعوى

صلحاً، حيث وقعت الأمانة العامة للجان اتفافية مع شركات التأمين المرخصة العاملة بالمملكة تضمن الالتزام - وفقاً لضوابط محددة - بمقترحات الصلح المقدمة بشأن الدعاوي التأمينية الناشئة عن تأمين المركبات، كذلك عملت على توفير مصالحين من ذوي الخبرة والكفاءة للعمل باستقلالية وحيادية لبحث المنازعات التأمينية، وعرض اقتراح الصلح على طالب الخدمة، حيث يستند المصلح في عرضه للمصلح على الأسانيد الشرعية والنظامية، والسوابق والمبادئ القضائية التي استقر عليها قضاء اللجان. كما أن هذه الخدمة لا تحول دون حق الأفراد في اللجوء إلى اللجان التأمينية المختصة في حالة رفضهم لمقترح الصلح المقدم من قبل المصلح .

وعن ميزات خدمة الصلح

أعلنت الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية، إطلاق مركز الصلح بالأمانة والذي يختص بالتسوية صلحاً في الدعاوي المقامة من الأفراد ضد شركات التأمين في المنازعات الناشئة عن عقود تأمين المركبات للأفراد، والتي لا تتجاوز قيمة المطالبة بالتعويض فيها خمسين ألف ريال وفقاً للضوابط المحددة في الإجراءات المنظمة للصلح.

وأوضحت الأمانة العامة للجان في بيانها أن المركز بدأ في استقبال طلبات الصلح عن طريق الموقع الإلكتروني للأمانة العامة للجان عبر الرابط : [www.idc.gov.sa](http://www.idc.gov.sa) وذلك اعتباراً من 1440/08/19 هـ الموافق 2019/04/24 م، موضحة أن هذه الخدمة تعد إحدى الوسائل البديلة لحل المنازعات التأمينية

نقلًا عن الموقع الإلكتروني لمؤسسة النقد العربي السعودي

متوقعاً إقرار قانون التأمين الجديد قبل نهاية العام الحالي

**الحسن: "هيئة التأمين" قيد المناقشات والمباحثات**

**الاتحاد الكويتي للتأمين**  
**Kuwait Insurance Federation KIF**

على شكلها النهائي متوقعاً أن يتم إقرار القانون الجديد قبل نهاية العام الحالي.

وذكر أن الاتحاد أخذ على عاتقه إيقاف تجاوز الشركات التي تنافس في الأسعار بطرق غير فنية مؤكداً أن تلك الشركات التي تتلاعب بالأسعار تعتمد الإضرار بسوق تأمين السيارات وقد تسبب في إفلاس شركاتها. وقال الحسن أن الاتحاد يقوم بدور الوسيط بين شركات التأمين لتسوية المطالبات المالية المرتبطة بالحوادث المرورية بين شركات التأمين داعياً الجميع بالشركات للالتزام بتسوية الأرصد المالية المستحقه عليها لصالح شركات التأمين الأخرى.

السيارات والحوادث والحرائق وغيرها من المجالات المتعلقة بسوق التأمين وخدماته مشيراً إلى أن الجهود مستمرة وجادة مع وزير التجارة والصناعة للنظر في القرارات الوزارية المنظمة للإشراف والرقابة على قطاع التأمين فيما يتواصل الاتحاد مع وزارة الداخلية للوقوف على آلية تطبيق الحوادث البسيطة ومدى التزام شركات التأمين في تسوية هذه الحوادث.

وأشاد الحسن بتعاون الوزير الروضان وقناعته بتطوير وتحسين هذا القطاع الحيوي مؤكداً أن المراسلات مستمرة مع "التجارة" لتعديل مواد القانون حيث تم عقد عدة اجتماعات بهذا الشأن مع مختصين بالوزارة وكذلك بغرفة التجارة والصناعة واللجنة المالية بمجلس الأمة حيث تم استعراض مواد الاتفاق

جريدة مال وأعمال - العدد 3636: كشف رئيس مجلس الإدارة للاتحاد الكويتي للتأمين خالد سعود الحسن عن مواصلة الجهود والمناقشات مع المسؤولين بشأن إنشاء هيئة مستقلة للرقابة والإشراف على قطاع التأمين وتطويره وتحسين آليات سوق التأمين مبيناً أن الاتصالات جارية مع المختصين ومع نواب مجلس الأمة لتسريع تشريعات قانون التأمين الجديد وإنشاء الهيئة.

وأضاف الحسن خلال اجتماع الجمعية العمومية العادية التي عقدت يوم 2019/3/20 بمقر الاتحاد. ان الاتحاد شكل العديد من اللجان من قبل اعضاء المجلس والمختصين بشركات التأمين وذلك لمناقشة الإشكاليات والتحديات التي تواجه قطاع التأمين ومن أبرزها تأمين

الكويت

اعتباراً من يوليو

"التجارة" تفرض "اكتورياً" في كل شركة تأمين

جريدة القبس بتاريخ 2019/5/5:

أصدرت وزارة التجارة والصناعة قرار ألزمت بموجبه شركات التأمين بتعيين خبير اكتوري لكل أنواع التأمين وموافاة القطاع المختص بما يفيد ذلك.

وقالت الوزارة في بيان صحفي يوم 2019/5/4 إن العمل بهذا القرار يبدأ اعتباراً من الأول من شهر يوليو المقبل ، لافتة إلى أنه يشمل كل أنواع التأمين بعد أن كان مقصوراً في السابق على وثائق التأمين على الحياة.

وأشارت إلى أن هذا القرار جاء بالتعاون والتنسيق مع جمعية المحاسبين والمدققين الكويتية.

يذكر أن الخبير الاكتوري متخصص بنظريات وتطبيقات علوم الرياضيات والإحصاءات ، ويعنى في ذلك بقياس المخاطر المستقبلية وما ينتج عنها من مشكلات ويمكن له المساهمة في نقاط كثيرة بمجالات التقاعد والتأمين بأنواعه وتغطياته المختلفه.

## الدكتور مأمون حمدان وزير المالية ترأس اجتماعاً لتطوير واقع التأمين الصحي



### سوريا

من المواطنين ، وعرضت  
اللجان الثلاث المشكلة  
رؤيتها:

**اللجنة القانونية:** وضعت  
الاطار القانوني للمشروع

**لجنة الإيرادات:** وضعت  
مقترحات تأمين الإيرادات  
اللازمه للمشروع

**لجنة التعرف:** وضعت تعرفه  
الخدمات الصحية التأمينية.

وفي الختام وجه الدكتور  
حمدان اللجنة لرفع رؤيتها  
الى مجلس الوزراء  
لاستكمال الاجراءات اللازمه  
لتنفيذها اصولاً.

وقد حضر الاجتماع السادة  
معاونوا الوزير ومدير عام  
هيئة الاشراف على التأمين  
والمدير العام للمؤسسة  
السورية للتأمين والسيدات  
المهتمين بعمل هذا القطاع.

من الابعاء كما تم اقتراح  
مصادر إيرادات لتأمين  
التمويل المناسب والمستدام  
للمشروع في اطار الرؤية  
الموضوعة لتحسين هذا  
المشروع الوطني وتأمين  
بوليصة مناسبة تلبي كافة  
الاحتياجات المطلوبة للساده  
المؤمنين.

كما بين الدكتور حمدان  
ضرورة تطوير المشروع  
الوطني من الناحية الادارية  
والخدمية والفنية والتمويلية  
لانه يلامس شريحة واسعة

ترأس الدكتور مأمون حمدان  
وزير المالية اجتماعاً مع  
لجنة القرار رقم 457  
المشكلة لتطوير واقع التأمين  
الصحي وتم خلال الاجتماع  
عرض اهم العقبات التي  
يعاني منها مشروع التأمين  
الصحي لمعالجتها وعرض  
أهم الحلول والمقترحات لما  
تقتضيه المصلحه العامة  
بتقديم خدمات ذات جودة  
عالية والمساهمة بتأمين  
تغطية تأمينية لشرائح  
مجتمعية أوسع والحد من  
حالات الاختيال والتخفيف



هيئة الإشراف على التأمين



## إعادة انتخاب السيد/ أنور الشنطي رئيساً للاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين

### فلسطين



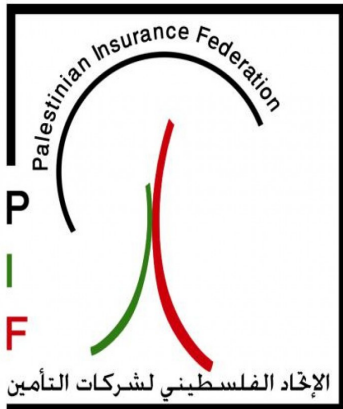
الفلسطينية لتجاوز العقبات التي تواجه تطوير قطاع التأمين في فلسطين.

يذكر أن أنور الشنطي يشغل حالياً العديد من المناصب، فإضافة لكونه رئيس مجلس إدارة الاتحاد والمدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين، فإنه يشغل أيضاً منصب المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية والمدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر وغيرها من المناصب الأخرى.

للتأمين وشركة فلسطين للتأمين وشركة التكافل الفلسطينية للتأمين وشركة تمكين الفلسطينية للتأمين وفور انتخابه رئيساً لمجلس إدارة الاتحاد للدورة (2019-2020) تقدم السيد/ أنور الشنطي بالشكر والتقدير لمجلس إدارة الإتحاد على ثقته العالية لإعادة انتخابه مرة أخرى لرئاسة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين، كما وأكد على أنه سيبذل قصارى جهده في تحقيق أهداف الإتحاد وتنمية قطاع التأمين في فلسطين شاكراً جميع الأعضاء على دعمهم الدائم والمستمر مؤكداً لهم باستكمال مسيرته تجاه تنمية وتطوير قطاع التأمين في فلسطين، والتواصل مع مختلف الجهات الرسمية ذات العلاقة، بالإضافة الى تعزيز العلاقة مع هيئة سوق رأس الشمال

عشرة شركات، حيث تشكل المجلس من شركة التأمين الوطنية، شركة المشرق للتأمين، شركة ترست العالمية للتأمين، شركة المجموعة الأهلية للتأمين، شركة فلسطين للتأمين، شركة التكافل الفلسطينية للتأمين والشركة العالمية المتحدة للتأمين وشركة تمكين الفلسطينية للتأمين. وفور انتهاء اجتماع الهيئة العامة، عقد مجلس الإدارة الجديد اجتماعه الأول لتوزيع المناصب الإدارية، حيث تم بالإجماع انتخاب السيد/ أنور الشنطي - المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين رئيساً للمجلس، والسيد/ أحمد مشعشع - مدير عام شركة التأمين الوطنية نائبا للرئيس، والسيد/ محمود سحويل مساعد - الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية في الشركة العالمية المتحدة للتأمين أمينا للسفر، والسيد/ نهاد أسعد - مدير عام شركة المشرق للتأمين مراقبا مالياً وعضوية كل من شركة المجموعة الأهلية

عقدت الهيئة العامة العادية للاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين اجتماعها السنوي يوم الإثنين الموافق العشرين من أيار للعام 2019 في مقرها الدائم في مدينة رام الله، وقد ترأس الإجتماع السيد/ أنور الشنطي رئيس مجلس إدارة الإتحاد، بحضور السيد/ أمجد جدوع مدير عام الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس الشمال الفلسطينية، حيث تم في الاجتماع إقرار البيانات المالية عن السنة المالية المنتهية في الثالث عشر من كانون الأول لعام 2018 والموافقة على تقرير مدقق الحسابات الخارجي المستقل وتقرير مجلس إدارة الإتحاد عن أعماله خلال سنة 2018، وإبراء ذمة أعضاء مجلس إدارة الإتحاد وانتخاب مدقق حسابات الإتحاد للسنة المالية 2019، كما تم في الاجتماع انتخاب مجلس إدارة جديد للدورة (2019-2020) مكون من ثمانية شركات من أعضاء الهيئة العامة البالغ عددهم

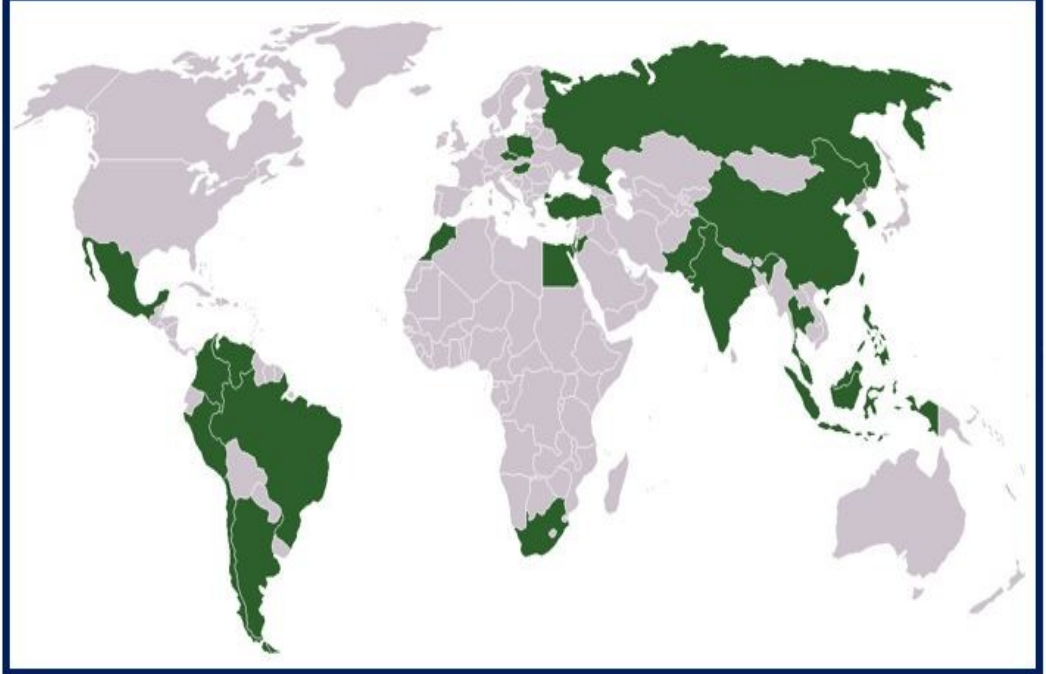


الاتحاد المصري للتأمين

## الاسواق الناشئة الجانب الايجابي وسط توقعات التحدي

إن الأسواق المالية الناشئة هي تلك التي توجد في الدول منخفضة ومتوسطة النمو التي بدأت عمليات التغيير والتطور الاقتصادي فيها بشكل تدريجي وذلك بالاعتماد على قدرات متعددة لمواصلة النمو والتقدم وينطبق مصطلح السوق الناشئة على الأسواق المنشأة حديثاً أو البورصات التي تمارس نشاطها منذ زمن بعيد في بلدان العالم الثالث دون أن تساهم في تطوير اقتصاديات تلك البلدان.

# Emerging Markets



جمهورية  
مصر  
العربية

وتشير الدراسة التي أعدها شركة سويس ري إن الأسواق الناشئة ستفوق الاقتصاد العالمي على مدى السنوات العشر المقبلة، مع استمرار تحول القوة الاقتصادية من الغرب إلى الشرق وتشير التوقعات إلى أن الاقتصادات الناشئة ستشكل معاً 60% من النمو العالمي خلال 10 سنوات. سوف تساهم الأسواق الناشئة السبعة الأكبر بنسبة تصل إلى 42% من النمو العالمي، والصين وحدها بنسبة 27%. تباطأ نمو الأسواق الناشئة في السنوات الأخيرة حيث نضجت الاقتصاديات وأصبحت أكثر عرضة للعوامل الدورية الخارجية وفي هذا السياق، يتوقع أن تكون الجودة بدلاً من سرعة النمو عاملاً مختلفاً بين الأسواق الناشئة نفسها.

أظهر مؤشر Agility Emerging Markets Logistics 2019 للأسواق الناشئة أن المراكز العشر الأولى على النحو التالي بحسب الترتيب: الصين والهند والإمارات العربية المتحدة وإندونيسيا وماليزيا والمملكة العربية السعودية والمكسيك وقطر وتركيا وفيتنام، كما تحتل مصر المركز 26 متقدمة على دول مثل أوكرانيا وباكستان ولبنان والأرجنتين

وقد احتلت الصين والهند أعلى القائمة فيما يخص الخدمات اللوجستية المحلية، كما احتلت الصين والهند والمكسيك المراتب الثلاث الأولى على التوالي في فئة الخدمات اللوجستية الدولية، في حين تصدرت الإمارات فئة أساسيات مزاوله الأعمال متبوعاً بماليزيا ومن ثم قطر

## The Results: Overall Performance



جمهورية  
مصر  
العربية

Ranking	Country	Agility Emerging Markets Logistics index 2019	Domestic logistics Opportunities	International Logistics Opportunities	Business Fundamentals
1	China	8.87	8.82	9.70	7.12
2	India	7.39	8.09	7.20	6.35
3	UAE	6.16	5.56	5.48	8.89
4	Indonesia	6.09	6.32	5.84	5.84
5	Malaysia	6.00	5.23	5.64	8.39
6	Saudi Arabia	5.71	5.27	5.23	7.67
7	Mexico	5.67	5.34	6.23	5.13
8	Qatar	5.62	5.38	4.85	7.84
9	Turkey	5.56	5.27	5.85	5.49
10	Vietnam	5.48	4.88	6.12	5.31
11	Thailand	5.47	4.95	5.79	5.84
12	Oman	5.44	4.88	4.84	7.73
13	Chile	5.42	4.79	5.18	7.26
14	Russia	5.40	5.16	5.55	5.60
15	Brazil	5.35	5.67	5.58	4.17
16	Bahrain	5.24	5.05	4.72	6.80
17	Morocco	5.13	4.65	4.92	6.61
18	Kuwait	5.10	5.09	4.62	6.19
19	Jordan	5.04	4.87	4.78	5.99
20	Philippines	4.96	5.03	5.15	4.40
21	Uruguay	4.83	4.78	4.54	6.10
22	Kazakhstan	4.91	4.78	4.70	5.63
23	Peru	4.88	4.71	5.11	4.71
24	South Africa	4.86	4.66	4.93	5.09
25	Colombia	4.81	4.72	5.01	4.57
26	Egypt	4.80	4.95	4.64	4.84
27	Ukraine	4.75	4.78	4.95	4.25
28	Pakistan	4.74	5.17	4.46	4.44

## Cont. The Results: Overall Performance



جمهورية  
مصر  
العربية

Ranking	Country	Agility Emerging Markets Logistics index 2019	Domestic logistics Opportunities	International Logistics Opportunities	Business Fundamentals
29	Lebanon	4.71	4.93	4.69	4.30
30	Argentina	4.70	5.01	4.74	3.94
31	Kenya	4.68	4.49	4.62	5.22
32	Ghana	4.66	4.62	4.40	5.31
33	Tunisia	4.64	4.54	4.50	5.16
34	Sri Lanka	4.61	4.54	4.71	4.51
35	Algeria	4.59	4.86	4.25	4.80
36	Ecuador	4.57	4.49	4.62	4.62
37	Iran	4.57	4.83	4.18	4.89
38	Tanzania	4.48	4.57	4.22	4.91
39	Bangladesh	4.47	4.87	4.44	3.47
40	Paraguay	4.43	4.33	4.60	4.27
41	Ethiopia	4.43	4.59	4.39	4.18
42	Cambodia	4.41	4.49	4.50	4.04
43	Nigeria	4.38	4.84	4.29	3.63
44	Bolivia	4.36	4.40	4.57	3.83
45	Uganda	4.34	4.44	4.49	3.77
46	Libya	3.90	4.45	4.41	1.65
47	Mozambique	3.89	4.31	4.50	1.65
48	Myanmar	3.88	4.38	4.52	1.41
49	Angola	3.68	4.43	4.29	0.80
50	Venezuela	3.62	4.52	4.09	0.72

The 2019 index uses a new methodology as such year - on - year ranking positions comparisons are not like - for - like comparisons

المالي تزيد من حدة التوقعات لذلك يعتقد أن الأسواق الناشئة سيكون لها فعالية أكثر في سياسات الاقتصاد الكلي.

سيطرت التطورات الاقتصادية الكلية الدورية مثل التقلبات المالية والتجارية على العناوين الرئيسية في السنوات

3.5% كما أن التغييرات الحالية التي تواجه الاقتصاديات الناشئة أدت إلى التباطؤ في العديد من الأسواق المتقدمة ، إلى جانب التغييرات السياسية مع الانتقال من التيسير الكمي إلى التشديد في العديد من تلك الأسواق الرئيسية مع حالة عدم اليقين المتعلقة بالتجارة والتقلب

إجمالي نمو الأسواق الناشئة سيتجاوز نمو الاقتصاديات المتقدمة

وفقاً للتوقعات الاقتصادية العالمية لصندوق النقد الدولي ، أكتوبر 2018 إن فارق النمو المتوقع قبل خمس سنوات بين الأسواق الناشئة والأسواق المتقدمة هو





سادت التطورات الدورية في الاقتصاد السياسي خلال العقد الماضي والتي تشمل انتشار الأزمات الاقتصادية في الأسواق المتقدمة، والظروف النقدية والمالية المتغيرة باستمرار، والهبوط الحاد في أسعار السلع الأساسية، ومؤخراً الارتفاع في الأنشطة التجارية أدى إلى حجب بعض نقاط الضعف الهيكلية جزئياً، مثل تدهور المكاسب الديموغرافية وركود نمو الإنتاجية. من المهم فهم هذه التحديات بشكل أفضل لأنها تتطلب في النهاية استراتيجيات مختلفة من كل من الشركات وواضعي السياسات. ولا تزال التوقعات بالنسبة لشركات التأمين في الأسواق الناشئة مواتية على الرغم من الأزمات الاقتصادية الحالية.

وتظل الأسواق الناشئة في وضع اقتصادي مناسب، خاصة فيما يتعلق بالأسواق المتقدمة. بالإضافة إلى ذلك عوامل تبني التكنولوجيا والتحضر والدفع نحو الاندماج المالي تبشر بالخير بالنسبة لصناعة التأمين في الأسواق الناشئة وستدعم النمو المستدام في السنوات المقبلة. وهناك ما يشير إلى أن تلك الأسواق لديها التزام أقوى بصنع السياسة على المدى البعيد ستميز نفسها بمزيد من المرونة الاقتصادية ونمو أقوى في سوق التأمين في هذا السياق في حين أن التحديات الاقتصادية الكلية الحالية تشكل مخاطر فهي تخلق أيضاً فرصة لشركات التأمين.

### تباطؤ النمو الاقتصادي في الأسواق الناشئة في السنوات الأخيرة

منذ أوائل التسعينيات، كانت الأسواق الناشئة مصدرًا رئيسيًا لنمو الاقتصاد العالمي. بفضل الأداء القوي في آسيا - لا سيما الصين، وكذلك الهند - ارتفعت حصة السوق الناشئة من الناتج العالمي بشكل كبير. ساهم التكوين العمري للسوق وحجم السكان وانخفاض الدخل في نمو أسرع حيث ارتفعت قيمة الإنتاج،

50% خلال السنوات العشر القادمة وتظهر التوقعات أن آسيا الناشئة ستكون أعلى نمو أقطاب، حيث تزيد بمعدل ثلاثة أضعاف المتوسط العالمي خلال العامين المقبلين، وستصبح الصين أكبر سوق تأمين خلال 15 عامًا. بالنسبة للأسواق الناشئة ككل، يتوقع أن يحافظ قطاع الممتلكات على أدائه الثابت في السنوات الأخيرة بنمو حقيقي يبلغ حوالي 8%، وأن يعود تأمين الحياة إلى حوالي 9% بعد عامين صعبين. هذا بالمقارنة مع نمو القطاع بنسبة 2% و1% في الأسواق المتقدمة على التوالي وفقاً للتوقعات الاقتصادية لصندوق النقد الدولي أكتوبر 2018. وبالنظر إلى مستويات نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، يتوقع أن تكون بلدان مثل البرازيل والصين والمكسيك وروسيا وتركيا في زيادة النمو المتميز على المدى المتوسط وسيكون التنوع حسب مجال الأعمال والجغرافيا أمراً مهماً في ضوء عدم تجانس التحديات التي تواجه الأسواق الناشئة وشركات التأمين سوف تستفيد أكثر من فرص النمو التي توفرها الأسواق الناشئة.

### الأسواق الناشئة تتقدم نحو تحقيق النمو السريع

تم وصف المستقبل الاقتصادي للأسواق الناشئة على أنه "مليء بالتفاؤل". ونظراً لمزاياها النسبية الهيكلية - وخاصة التركيبة السكانية والإنتاجية - من المتوقع أن ينمو دخل الفرد في الأسواق الناشئة بشكل أسرع من نظيره في الأسواق المتقدمة ويؤدي إلى التقارب الاقتصادي في نهاية المطاف. لكن في الأونة الأخيرة، أصبحت هذه المزايا الهيكلية باهتة والتطورات العالمية الدورية السلبية مثل التقلبات التجارية والمالية تجعل تحقيق النمو السريع أكثر صعوبة. وهذا يتطلب إعادة تقييم للاحتمالات طويلة الأجل الأكثر وتقييم الآثار المترتبة على صناعة التأمين.

الآخيرة حيث طغت على بعض التحديات الهيكلية التي ظهرت الآن. وتشمل هذه الفئة الأخيرة تقدم عمر السكان في بعض الأسواق الرئيسية وركود الإنتاجية. مع عدم تجانس الأسواق الناشئة، ومن المحتمل أن تؤثر بعض هذه التحديات على بعض الاقتصاديات أكثر من غيرها، فإن البلدان التي تفضل الحذر المالي والتحرير الاقتصادي وتنوع التجارة وتلك التي تسن إصلاحات تهدف إلى تعزيز الإنتاجية ستكون أفضل استعداداً للتعامل مع هذه التغيرات الهيكلية والدورية.

### لا تزال آفاق صناعة التأمين في الأسواق الناشئة قوية

لا تزال التوقعات بالنسبة لأسواق التأمين في الاقتصاديات الناشئة قوية، رغم أن العوامل الدورية والهيكلية تثقل كاهل آفاق النمو الكلي. وتقل حصة الأقطاب العالمية من الأسواق الناشئة من نصيبها الناتج الاقتصادي العالمي، مما يشير إلى احتمال زيادة الطلب على التأمين وتمتلك العديد من الأسواق الناشئة الرئيسية (مثل الصين والمكسيك والبرازيل وروسيا وتركيا) حالياً مستوى من إجمالي الناتج المحلي للفرد يرتبط بمرونة الطلب على التأمين أعلى من الأسواق المتقدمة مما أدى إلى زيادة الطلب على التأمين خلال سنوات التباطؤ الاقتصادي بعد الأزمة المالية في 2008-2009 ومن المرجح أن يستمر في ذلك في السنوات المقبلة. بالإضافة إلى ذلك ستشجع نمو الصناعة في الأسواق الناشئة، وأبرزها إدخال أفضل التحسينات للوصول إلى الأسواق كالا اعتماد على التكنولوجيا. كما أن التوسع الحضري المستمر والسعي لتوسيع الشمول المالي سوف يزيد من دعم تطوير صناعة التأمين.

### ستصدر آسيا الناشئة أعلى نمو أقطاب للأسواق الناشئة خلال العشر سنوات القادمة

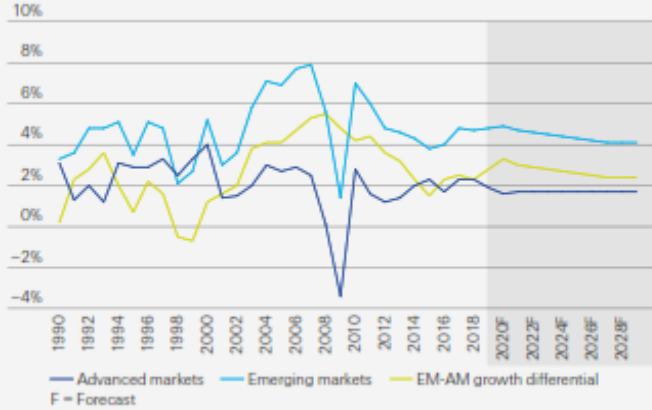
تزداد حصة السوق الناشئة من أقطاب التأمين العالمية بحوالي

جمهورية  
مصر  
العربية



وأصبحت البيئة الخارجية أكثر تعقيدًا بشكل متزايد، كان من الصعب الحفاظ على النمو السريع. منذ عام 1990، كانت هناك ثلاث فترات نمو مميزة يوضح الشكل ثلاث فترات نمو متميزة للأسواق الناشئة مع أفق تنبؤي مدته 10 سنوات:

Real GDP growth in percent year-over-year



Source: Swiss Re Institute

الثانوية والثالثة للاقتصاد.

#### الآثار المترتبة على التأمين

يوضح الشكل أن للتأمين علاقة إيجابية قوية مع النمو الاقتصادي فإن التباطؤ الاقتصادي في الأسواق الناشئة في السنوات الأخيرة لم يترتب عليه تباطؤ نسبي في نمو قسط التأمين وهذا يشير إلى أن العديد من الأسواق الناشئة لديها حالياً مستوى دخل للفرد مرتبط بارتفاع مرونة الطلب على التأمين، ووجود نمو في الأقساط ودرجة أكبر من الثبات.

إلى 4.4%، حيث أدى تعافي الأزمة المالية في الأسواق المتقدمة وقل العرض على السلع إلى تباطؤ اقتصادي في جميع أنحاء العالم الناشئ.

#### توقعات لنمو الأسواق الناشئة

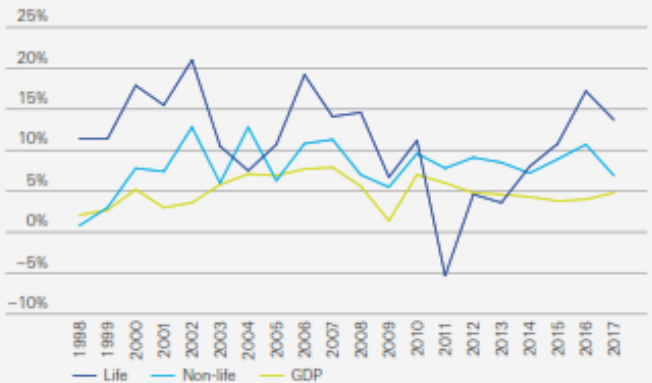
تشير عملية النمو المستمرة أن مستويات الدخل في البلدان النامية تلحق بالاقتصاديات المتقدمة والجانب الإيجابي يشير إلى أن بطء معدلات النمو يأتي مع أداء أكثر استقراراً والتحول من كمية إلى نوعية النمو حيث تحتل الصين الأولوية في الانتقال من نموذج يحركه الاستثمار إلى الاستهلاك والخدمات. حيث تنتقل الصين من كونها موردا رئيسياً منتج لكونه منتج في القطاعات

1. من 1990 إلى 2002: بلغ معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي 4.0% وهو أعلى من 2.5% من الأسواق المتقدمة بسبب القوى العاملة الشابة والمراحل الأولى من ثورة تكنولوجيا المعلومات والعولمة

2. من عام 2003 إلى عام 2012: أدى التوسع الذي تفوقه السلع، مدعوماً بالطلب من الصين، إلى معدل نمو حقيقي يبلغ متوسطه 6.0%، على الرغم من الأزمة المالية العالمية 2007-2009

3. من 2013 إلى 2018: انخفض متوسط نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي

Real GDP and real premium growth in emerging markets in percent, 1998-2017



Source: Insurance regulators, insurance associations and Swiss Re Institute

جمهورية  
مصر  
العربية



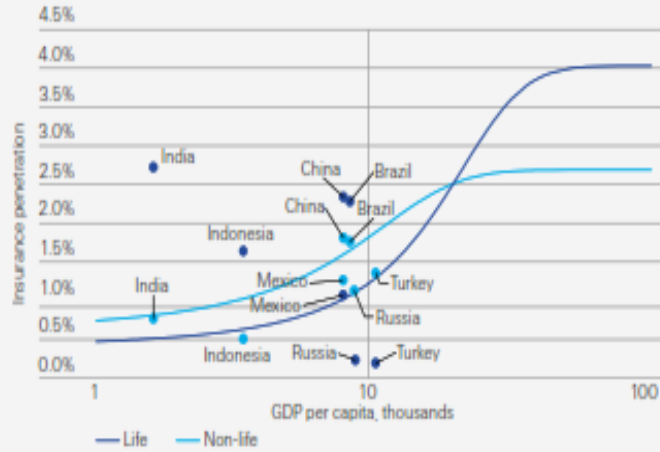
التأمين على السيارات هو الأكبر في المراحل اللاحقة من التنمية ، ويزيد الطلب على التأمين على الحياة عندما يمكن للمستهلكين تحمل تكاليفها والتخطيط المالي والأمن والصحة تصبح أكثر أهمية في حياتهم. بينما يبدأ التأمين الممتلكات بالتراجع حيث يميل المستهلكون إلى امتلاك عدد من الأصول القابلة للتأمين.

الإجمالي للفرد هي أسرع بكثير من نمو الدخل كما أن التحديات الحالية التي من شأنها أن تعيق النمو الاقتصادي ، مثل انخفاض الإنتاجية وارتفاع نسبة الديون، وانخفاض الطلب على التأمين ، ولكن ارتفاع المستوى الحالي لدخل الفرد في الأسواق الناشئة في صالح صناعة التأمين حيث يزداد الطلب على التأمين التجاري ، كما ترتفع معدلات التأمين على الممتلكات نسبياً في المراحل الأولى من التطوير ، حيث يكون

### توقعات نمو التأمين في الأسواق الناشئة

أن نصيب الفرد من إجمالي الناتج المحلي هو أحد العوامل الرئيسية المحددة للتأمين مع ارتفاع الدخل. تشير البيانات إلى أن نصيب الفرد من إجمالي الناتج المحلي بمعدلات مختلفة في البلدان ذات الناتج المحلي الإجمالي المرتفع للفرد الواحد وارتفاع معدل دخول التأمين في الأسواق الناشئة ذات المستويات المتوسطة من الناتج المحلي

S-curve for 2016, EM7 countries



Source: Insurance regulators, Swiss Re Institute

## جمهورية مصر العربية

الواحد بين 7700 دولار و26600 دولار أمريكي. أعلى دخل تقع مرونة طلب التأمين على غير الحياة بين 1.40 و 1.63 في البلدان التي بها الدخل بين 3

المثال، شيلي)، في حين أن زيادة الطلب على التأمين على السيارات أعلى في البلدان التي تتمتع بقدرة عالية على تطبيق خطط التأمين الإجباري على السيارات، ولا تزال زيادة الطلب على التأمين مرتفعة في الأسواق الناشئة مقارنة بمستويات الدخل.

ويتضح حالياً أن أعلى مرونة في الطلب على التأمين على الحياة (بين 1.75 و 2.1) في البلدان مع الناتج المحلي الإجمالي للفرد

يشير الشكل منحنى S إلى اختلاف كل بلد في العرض وشروط الطلب التي إما تشجع أو تؤدي إلى العزوف على شراء التأمين على سبيل المثال، في البلدان التي يكون فيها الإسلام هو الدين السائد، يكون التأمين على الحياة أقل من المتوسط حيث أن مفهوم التأمين على الحياة يتعارض مع العقيدة الإسلامية.

كما أن في البلدان ذات المستويات العالية من التضخم تاريخياً (على سبيل المثال، الأرجنتين) هناك عدم استقرار العملة في أوروبا الوسطى والشرقية، مما يفسر انخفاض الإقبال على التأمين على الحياة بالاعتماد التاريخي على دعم الدولة. من المحتمل أن تكون البلدان ذات التعرض المرتفع للكوارث أعلى إقبالاً على طلب تأمين على الممتلكات (على سبيل





### GDP per capita and income elasticities for insurance demand

Income per capita	Life insurance			Non-life insurance		
	Below USD 7 700	Within	Above USD 26 600	Below USD 7 700	Within	Above USD 15 000
Income elasticity for insurance demand	<1.75	1.75-2.1	<1.75	<1.40	1.40-1.63	<1.40
# of advanced markets	0	9	27	0	0	36
# of emerging markets	86	31	7	53	56	15
# of total markets	86	40	34	53	56	51

### Growth outlook by region and line of business

CAGR (real)	Total			Emerging markets			China			India		
	Past	Current	Outlook	Past	Current	Outlook	Past	Current	Outlook	Past	Current	Outlook
Non-life direct premium growth	3%	3%	3%	8%	8%	8%	16%	12%	10%	10%	13%	12%
Life, direct premium growth	2%	2%	3%	10%	1%	9%	17%	-2%	11%	4%	8%	7%

CAGR (real)	Emerging Asia excl. China			Latin America			Central & Eastern Europe			Africa		
	Past	Current	Outlook	Past	Current	Outlook	Past	Current	Outlook	Past	Current	Outlook
Non-life direct premium growth	7%	9%	10%	2%	3%	4%	1%	2%	4%	2%	3%	4%
Life, direct premium growth	6%	9%	9%	5%	-1%	4%	0%	10%	9%	2%	2%	3%

Remarks: past (2013-2017); current (2018); outlook (2019-2020). CAGR = compound average growth rate. Colouring based on deviation from long term trend: ● < -1.5%; ● -1.5% to -0.5%; ● -0.5% to 0.5%; ● 0.5% to 1.5%; ● >1.5%

Source: Swiss Re Institute

500 دولار و 15000 دولار أمريكي للفرد. كما يوضح الجدول 2، 94.4% أن الاقتصاديات الناشئة والنامية أخذ لا تزال دون المستوى الأمثل من دخل التأمين على الحياة ولغير الحياة، هو 87.9%. هذا يدل على أنه من حيث آفاق النمو المتميزة، كما هو الحال مع نمو الناتج المحلي الإجمالي، تظل الأسواق الناشئة أكثر جاذبية من الأسواق المتقدمة.

### رأي الاتحاد

تسعى الهيئة العامة للرقابة المالية بالتعاون مع الاتحاد المصري للتأمين إلى تعميق مساهمة قطاع التأمين في الناتج المحلي الإجمالي لتتجاوز حدود الـ 1% خلال السنوات الأربع القادمة، بالإضافة إلى مضاعفة أقساط التأمين لتصل إلى حوالي 50 مليار جنيه في عام 2022 مقارنة بنحو 24 مليار جنيه خلال عام 2017

هذا وتركز خطط التطوير في الفترة القادمة على تحقيق تقدم ملموس في زيادة وعي أفراد المجتمع وكذلك مجتمع الأعمال في أهمية التأمين كوسيلة لإدارة الأخطار.

وقد تبني قطاع التأمين سياسات واضحة تقوم على التطوير والابتكار بهدف تحسين الوعي التأميني لدى المواطن حيث نشط التأمين التكافلي في السوق المصرية في السنوات الأخيرة بهدف اجتذاب شريحة من المجتمع تتشكك في مشروعية بعض أنواع التأمين كما تبني القطاع مؤخرًا سياسة تقوم على استحداث منتجات تأمينية متناهية الصغر بهدف الوصول لبعض فئات المجتمع من محدودي الدخل هذا كله بالإضافة إلى تحسين مستوى الخدمات المؤداة من الشركات واعتبار معيار جودة الخدمة المقدمة للعملاء هو أساس المنافسة بين الشركات في اجتذاب العملاء وليس المنافسة السعرية."

المصدر:-

<https://www.agility.com/wp-content/uploads/2019/02/Agility-Emerging-Markets-Logistics-Index-2019.pdf>

<https://www.swissre.com/institute/research/sigma-research/sigma-2019-01.html>

جمهورية  
مصر  
العربية



## الاتحاد المصري للتأمين

## صناعة التأمين ومبادئ التأمين المستدام

تمثل استراتيجية التنمية المستدامة: رؤية مصر 2030 محطة أساسية في مسيرة التنمية الشاملة في مصر تربط الحاضر بالمستقبل وتستلهم إنجازات الحضارة المصرية العريقة، لتبني مسيرة تنموية واضحة لوطن متقدم ومزدهر تسوده العدالة الاقتصادية والاجتماعية وتعيد إحياء الدور التاريخي لمصر في الريادة الإقليمية.



EGYPT VISION

خاصة في ظل الظروف الراهنة التي تعيشها مصر بأبعادها المحلية والإقليمية والعالمية والتي تتطلب إعادة النظر في الرؤية التنموية لمواكبة هذه التطورات ووضع أفضل السبل

وتعتبر أول استراتيجية يتم صياغتها وفقاً لمنهجية التخطيط الاستراتيجي بعيد المدى والتخطيط بالمشاركة، حيث تم إعدادها بمشاركة مجتمعية واسعة راعت مرئيات المجتمع المدني والقطاع الخاص والوزارات والهيئات الحكومية كما لاقت دعماً ومشاركة فعالة من شركاء التنمية الدوليين الأمر الذي جعلها تتضمن أهدافاً شاملة لكافة مرتكزات وقطاعات الدولة المصرية وتأتي أهمية هذه الاستراتيجية

كما تمثل خريطة الطريق التي تستهدف تعظيم الاستفادة من المقومات والمزايا التنافسية، وتعمل على تنفيذ أحلام وتطلعات الشعب المصري في توفر حياة لائقة وكريمة.

وتعد أيضاً تجسداً لروح دستور مصر الحديث الذي وضع هدفاً أساسياً للنظام الاقتصادي تبلور في تحقيق الرخاء في البلاد من خلال التنمية المستدامة والعدالة الاجتماعية وأكد على ضرورة التزام النظام الاقتصادي بالنمو المتوازن جغرافياً وقطاعياً وبنياً.

جمهورية  
مصر  
العربية







أفضل، ومن ثم يركز مفهوم التنمية الذي تتبناه الاستراتيجية على ثلاثة أبعاد رئيسية تشمل البعد الاقتصادي والبعد الاجتماعي والبعد البيئي .

للتعاطي معها بما يمكن المجتمع المصري من النهوض والانتقال إلى مصاف الدول المتقدمة وتحقيق الغايات التنموية المنشودة للبلاد .

وقد تبنت الاستراتيجية مفهوم التنمية المستدامة كإطار عام يُقصد به تحسين جودة الحياة في الوقت الحاضر بما لا يخل بحقوق الأجيال القادمة في حياة

## أهداف التنمية المستدامة



### التأمين المستدام (PSI)

لقد تم توجيه جزء كبير من استراتيجية التنمية المستدامة من خلال مبادرة التأمين المستدام (PSI)، التي أطلقتها مبادرة تمويل برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP FI) في عام 2012.

وأطلقت مبادرة الـ PSI في مارس 2015، بيان موحد لمواجهة الكوارث، وهو التزام الكيانات الموقعة على المبادرة بالمساعدة في تنفيذ إطار الأمم المتحدة العالمي الجديد للحد من أخطار الكوارث، وهو إطار عالمي جديد لمساعدة الحكومات على جميع المستويات على الاستعداد بشكل أفضل لمخاطر الكوارث وتحسين قدرة الدول والمجتمعات على مواجهة الكوارث، وتعزيز الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

ووفقاً ليويتش باكاني، الذي يرأس مبادرة PSI في الأمم المتحدة، فإن "عدد المبادرات التي ساهمت بها صناعة التأمين لتعزيز التنمية المستدامة قد تزايد على مر السنين.

وقد شملت هذه المبادرات العديد من القضايا، منها بناء القدرة على مواجهة الكوارث، والتخفيف من تغير المناخ والتكيف معه، مما يؤكد على أنه يمكن لصناعة التأمين أن تساعد في تسخير الإمكانيات الكاملة لديها في تعزيز الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

### أهداف التأمين المستدام PSI تتفق مع خطة التنمية المستدامة لعام 2030

إن خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وأهدافها الـ 17، التي أقرتها كافة الدول الأعضاء في الأمم المتحدة في أيلول/سبتمبر 2015، ترسم خارطة طريق بعيدة الرؤية لسائر الدول والجهات المعنية، كي تعمل جاهدة على إرساء عالم ينعم بالإزدهار المستدام والإدماج الاجتماعي والمساواة.

تتفق مبادئ التأمين المستدام مع الكثير من الأهداف الإنمائية المستدامة السبعة عشر وأهداف اتفاقية باريس بشأن تغير المناخ.

أدت مبادئ التأمين المستدام ("PSI" أو "المبادئ") إلى أكبر مبادرة تعاونية بين الأمم المتحدة وقطاع التأمين، تهدف إلى تعزيز الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

وضعت مبادرة التأمين المستدام PSI خارطة طريق عالمية لدور صناعة التأمين في التنمية المستدامة.

التأمين هو مثال واضح على كيفية قيام صناعة عالمية بإدراج العوامل البيئية والاجتماعية والاقتصادية EGS للتنمية المستدامة في قلب أعمالها.

ويهدف التأمين المستدام إلى الحد من المخاطر من خلال تطوير حلول مبتكرة، وتحسين أداء الأعمال داخل المؤسسات، والمساهمة في الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية (ESG).

وتتمتع شركات التأمين بوضع فريد يمكنها من مواجهة التحديات البيئية والاجتماعية

جمهورية  
مصر  
العربية



## جمهورية مصر العربية

### التأمين المستدام

#### تجربة AXA Group والاحتباس الحراري

تواجه شركات التأمين وعمالها مخاطر الاحترار العالمي مثل: -

- قد تكون المخاطر "المادية" شديدة للغاية (حيث يؤثر التغير المناخي) على الممتلكات والصناعة والبنية التحتية والصحة، خاصة إذا تجاوز الاحترار (C3)

- وتتضخم هذه المخاطر من خلال اتجاهات التوسع الحضري من خلال التخطيط غير المرن في استخدام الأراضي بالإضافة الى الضعف في البنية التحتية.

- أن تحقيق أهداف منتدى باريس في 22 مايو 2015 و ما اتفق عليه من أهمية تجنب مخاطر المناخ يتطلب تغييرات اقتصادية واجتماعية أساسية، مدفوعة بالسياسة العامة للدول والإرادة السياسية.

- من المهم اتخاذ إجراءات تجنب مخاطر المناخ ، بطريقة منظمة و موحدة وتخطيط دقيق.

في يوم تمويل المناخ في باريس في 22 مايو 2015، أعلن هنري دي كاستريس الرئيس التنفيذي لشركة التأمين وإدارة الأصول العالمية (AXA) AXA Group

أن شركة أكسا التزمت بالتخلي عن أو تصفية "الشركات الأكثر تعرضًا للأنشطة المرتبطة بالفحم"، ومضاعفة الاستثمارات الخضراء ثلاث مرات بحلول عام 2020.

كما أن أكسا التزمت أيضًا بتقديم حلول تأمين للطاقة المتجددة، ومخاطر المناخ، والمجتمعات ذات الدخل المنخفض وكذلك نظم الإنذار المبكر للمطقس القاسي وخدمات الوقاية والمشورة للحكومات.

التي تدمج الاستدامة في أعمالها التجارية تحفيز التدفقات المالية والاستثمارية، والأفاق ذات المدى الطويل اللازمة للتنمية المستدامة .

وتعد المبادئ بمثابة إطار عالمي لصناعة التأمين لمعالجة أخطار وفرص القضايا البيئية والاجتماعية ومسائل الحوكمة ESG

#### المبدأ الأول

صنع القرارات المتعلقة بالقضايا البيئية والاجتماعية ومسائل الحوكمة ذات الصلة بأعمال التأمين من خلال:

1. استراتيجية الشركات
2. إدارة المخاطر و الاكتتاب في التأمين
3. العمل على تطوير المنتجات والخدمات التأمينية
4. تطوير أسلوب التعامل مع التعويضات
5. التعامل مع المبيعات والتسويق من خلال دمج الرسائل التوعوية في الاستراتيجيات والحملات الدعائية للتأكيد على فهم العملاء للمزايا التي توفرها المنتجات التأمينية.

#### المبدأ الثاني

التعاون مع العملاء وشركاء الأعمال لتنمية الوعي بالقضايا البيئية والاجتماعية ومسائل الحوكمة وإدارة المخاطر وإيجاد الحلول.

#### المبدأ الثالث

التعاون مع الحكومات والجهات المنظمة وغيرهم من أصحاب العلاقة لتعزيز العمل على نطاق واسع في المجتمعات حول القضايا البيئية والاجتماعية ومسائل الحوكمة.

#### المبدأ الرابع

تطبيق المساءلة والشفافية في الإفصاح العلني المنتظم لسير تقدم تنفيذ مبادئ التأمين المستدام.

**تجارب كبرى شركات التأمين في تطبيق مبادئ**

والحوكمة (ESG) في ضوء دورها الثلاثي المتميز كمديرين وناقلين للخطر وكمستثمرين.

تدعم مبادرة PSI الآن أكثر من 100 مؤسسة تأمين وأصحاب مصلحة في جميع أنحاء العالم، و تمثل شركات التأمين التي تدعمها المبادرة ما يقرب من 20% من ألساط التأمين العالمية.

تحتل صناعة التأمين بفهم جيد للتأثير الاقتصادي والاجتماعي للكوارث على المجتمعات، بالإضافة الى تفهم أهمية الحد من أخطار الكوارث، وخاصة في سياق تغير المناخ، والحاجة إلى التخفيف من آثار تغير المناخ. أن عمل التأمين الأساسي هو إدارة وتحمل المخاطر ولقد تراوح متوسط الخسائر الاقتصادية الناجمة عن الكوارث من 250 الى 300 مليار دولار سنوياً، في حين كان متوسط الخسائر المؤمن عليها حوالي 79 مليار دولار عام 2018 مليارات دولار. وفي هذا القرن، فقد أكثر من مليون شخص حياتهم بفعل الكوارث.

في دراسة استقصائية من قبل المستثمرين من المؤسسات لمخاطر المناخ، وجد أنه في حين أن ما يقرب من 60% من شركات التأمين تعترف بمخاطر المناخ باعتبارها مشكلة، فإن خمسي شركات التأمين لا يتخذون أي إجراء لحماية محافظهم الاستثمارية

#### (مبادئ التأمين المستدام) PSI

تقدم مبادئ التأمين المستدام خارطة طريق عالمية لتطوير وتوسيع نطاق إدارة المخاطر وإيجاد حلول تأمين مبتكرة لازمة لتعزيز استخدام الطاقة المتجددة، والمياه النظيفة، والأمن الغذائي، والمدن المستدامة، والمجتمعات المرنة ازاء مواجهة الكوارث. وبجهد ألساط العالمية تتجاوز 5 تريليون دولار، وبأصول عالمية تحت الإدارة تتجاوز قيمتها 24 تريليون دولار، تستطيع شركات التأمين



## حجم التحدي

الاحترار العالمي من 1.5 درجة مئوية

في تشرين الأول/أكتوبر 2018، أصدرت الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ تقريراً خاصاً عن تأثيرات الاحترار العالمي البالغ 1.5 درجة مئوية، حيث توصلت إلى أن الحد من الاحترار العالمي إلى 1.5 درجة مئوية سيتطلب تغييرات سريعة بعيدة المدى وغير مسبوقه في جميع جوانب المجتمع، حسبما ذكرت الهيئة في تقييم جديد. مع فوائد واضحة للناس والنظم البيئية الطبيعية، وجد التقرير أن الحد من الاحترار العالمي إلى 1.5 درجة مئوية مقارنة بارتفاع 2 درجة مئوية يمكن أن يسير جنباً إلى جنب مع ضمان مجتمع أكثر استدامة وعدالة.

**تقليل انبعاثات الكربون  
ينقذ حياة 153 مليون إنسان**

لتحقيق C1.5° يجب خفض إجمالي الانبعاثات بنسبة 33-50% في السنوات الأثني عشر المقبلة، مما قد يتطلب استثماراً يتجاوز تريليوني دولار سنوياً، ويتعين تحقيق صفر صافي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بحلول عام 2050.

لقد حثت اتفاقية باريس للمناخ الدول الموقعة عليها بالعمل على خفض معدلات الانبعاثات المسببة للاحتباس الحراري؛ حتى يمكن خفض درجة حرارة الغلاف الجوي للأرض بمقدار 1.5 درجة مئوية. تنص الاتفاقية التي أبرمت في عام 2015، على هامش القمة الحادية والعشرين للمناخ، في العاصمة الفرنسية (باريس) على التزام جميع الدول، البالغ إجمالي أعدادها 195 دولة، بمحاربة الأسباب المؤدية لتغير المناخ. ووفقاً لدراسة حديثة أعدها باحثون من جامعة "ديوك" الأمريكية، فإنه يمكن إنقاذ حياة

أخطار تغير المناخ بل بأخذ نظرة أوسع بكثير على المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة - ولقد قامت شركة ميونخ رى بخطوة مهمة من خلال دمج أخطار ESG في عملية الاكتتاب و المنتجات التأمينية و الخدمات التي تقدمها الشركة.

كما أدمجت المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أعمال لجنة الإدارة والاستراتيجية بالشركة، كما أدرجتها ضمن دليل إدارة المخاطر بالشركة.

كما تقوم الشركة بإجراء برامج تدريبية حول قضايا ESG للعاملين بها في جميع أنحاء العالم كما يتم تضمينها في جميع الندوات التي يتم تنظيمها للعملاء.

كما تقوم الشركة بفتح الحوار المجتمعي مع أصحاب المصلحة لتعزيز العمل على نطاق واسع في القضايا البيئية والاجتماعية ومسائل الحوكمة.

ولا شك أن الخطوات التي قامت بها شركة Munich Re تتكامل وتتوافق مع المبادئ التوجيهية لقطاع التأمين فيما يخص القضايا البيئية والاجتماعية ومسائل الحوكمة ESG

## صناعة التأمين و التكيف في مناخ متغير

من حيث النطاق الزمني، يتشابه تأثير تغير المناخ من ناحية التكلفة المادية مع جميع السيناريوهات على المدى القصير، نظرًا لأنه من المحتمل أن تصل إلى C1.5° بحلول 2030-2040.

ولكن التباين الواسع في التكلفة المادية، سوف يعتمد على الإجراءات التي يتم اتخاذها لتخفيف تأثير تغير المناخ. ولقد أصبح اتخاذ الإجراءات ضرورة خلال الفترة من عام 2020 إلى عام 2030 لتحقيق أهداف منتدى باريس في تجنب مخاطر المناخ.

بالإضافة إلى ذلك، ستشارك أكسا في مشاريع الحد من مخاطر الكوارث والتكيف معها، وفي مجتمعات التأمين التي تبني القدرة على مواجهة الكوارث. وقال دي كاستريس في مقابلة على تلفزيون بلومبرج:

"هناك شيء واحد واضح تمامًا: إذا تجاوز الاحترار العالمي درجتين، فسيصبح أكثر صرامة وأصعب، وربما مستحيلًا" على المجتمع وصناعة التأمين مواجهة تغير المناخ.. إن شركات التأمين هي مرآة لما يحدث في الاقتصاد وفي المجتمع. لذلك، فإن تغير المناخ جزءاً لا يتجزأ من المخاطر التي تواجهها.

"وأضاف أن أكسا دفعت 1 مليار يورو (1.1 مليار دولار أمريكي) في مطالبات التأمين المتعلقة بالطقس في عام 2014، مما يسلط الضوء على التكاليف التي يتحملها المجتمع بالفعل نتيجة هذه الأحداث، حيث لا يتم تأمين سوى جزء بسيط من الخسارة الكلية.

والجدير بالذكر أن عام 2018 سجل رقماً قياسياً جديداً في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري العالمية. ونقتر من الحد الأقصى للانبعاثات التراكمية وفقاً لهدف منتدى باريس لتمويل المناخ الذي يقل عن 2 درجة مئوية بسرعة. ومن الواضح أن الاحتباس الحراري لا يمكن أن يبقى دون هذا المستوى دون تغيير جذري واقتصادي وتغيير اجتماعي.

## تجربة شركة Munich Re

أطلقت مؤخراً مبادرة PSI، بالاشتراك مع مجموعة البنك الدولي وشركة Munich Re كبرى شركات إعادة التأمين في العالم، دراسة دولية لتطوير مبادئ توجيهية لـ ESG لضمان الاكتتاب في السندات الخضراء لمشاريع البنية التحتية.

وفي هذا الصدد تقول د. أستريد زويك، رئيس المسئولية المجتمعية في Munich Re أن هذا المشروع لا يركز فقط على

جمهورية  
مصر  
العربية





والتنسيق مع الهيئة العامة للرقابة المالية لتوعية شركات التأمين بأهمية التأمين المستدام والإجراءات التي يتعين على الشركات تطبيقها من خلال:

- تأسيس لجنة فنية للتأمين المستدام بالإتحاد وبعضوية الهيئة العامة للرقابة المالية حيث تقوم اللجنة بوضع خطة عمل تتضمن كيفية وخطوات ادماج التأمين المستدام في قطاع التأمين المصري.

- تنظيم لقاءات متخصصة لشركات التأمين في حوار بناء حول معنى وأهمية مبادئ التأمين المستدام في قطاع التأمين المصري وزيادة وعي هذا القطاع ومواكبة التطورات العالمية في هذا الشأن.

- العمل على تطبيق مبادئ التأمين المستدام من خلال دمج القضايا البيئية والاجتماعية ومسائل الحوكمة في إستراتيجية الشركة لإدارة المخاطر.

- التوعية بكيفية دمج هذه القضايا في أنظمة تشغيل الشركة حتى تكون ذات جدوى .

- تعزيز دمج المخاطر البيئية والاجتماعية ومسائل الحوكمة في سياسة الاكتتاب في التأمين .

- تشجيع الشركات على تطوير منتجات لدعم الأنشطة منخفضة الكربون.

- العمل على استخدام مبادئ الإستثمار المسنول و تحفيز الإستثمارات الخضراء .

- إدماج المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أعمال لجنة إدارة المخاطر بالشركة، لإدراجها ضمن دليل إدارة المخاطر بالشركة.

- إعداد تقارير عما حققته الشركة من تقدم في هذا المجال لتحسين الشفافية .

- وعلى شركات التأمين:

مثال على ذلك سيناريو الاحترار الذي يتجاوز < 5 درجات مئوية، يمكن أن يتسبب تكرارية الأضرار والاختلالات الشديدة في هذا القرن، والذي قد يؤدي إلى العديد من المخاطر غير قابله للتأمين، مع وجود تأثير جسيم على الاقتصاد وعلى المجتمع.

ونخلص من ذلك الى أن مفتاح مرونة المجتمع، وأيضا شركات التأمين هو الحد من الاحترار في المستقبل عن طريق الحد من الانبعاثات الكربونية والتكيف مع مخاطر المناخ لتجنب المخاطر المادية في المستقبل.

يلعب قطاع التأمين دوره في الخطط الحالية ويعمل على العديد من الجبهات لمساعدة العالم على تحقيق الهدف الحيوي المتمثل في الحفاظ على ارتفاع درجات الحرارة إلى أقل من 2 درجة مئوية.

ويتمثل التهديد الرئيسي على كل من قطاعي تأمينات الحياة والممتلكات في كوارث الطقس الناجمة عن الفيضانات وموجات الحر والجفاف والحرائق الهائلة، ومخاطر الوباء والأمراض.

### رأي الاتحاد

يعول على قطاع التأمين المصري كثيرا في تبنى مبادئ الاستدامة باعتباره ما زال يمثل قاطرة التنمية في الاقتصاد المصري فالتأمين يتميز بقدرته على تعبئة المدخرات وإعادة توظيفها، لذلك كان الاهتمام بنشاط التأمين المستدام والذي يهدف إلى الحد من المخاطر وتطوير حلول مبتكرة وتحسين أداء الأعمال والمساهمة في الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

كما أن عملية دمج مبادئ الاستدامة في إستراتيجية قطاع التأمين تمثل فرصة استثمارية جديرة بالاهتمام لتحقيق مكاسب مستمرة على المدى الطويل، وفي نفس الوقت يحافظ على المجتمع والبيئة

وهناك عددا من الإجراءات التي تقع على عاتق الإتحاد بالتعاون

قراية 153 مليون إنسان قد يتعرضون لخطر الوفاة المبكرة خلال هذا القرن، في حال سرّعت الحكومات من إجراءاتها لتقليل الاعتماد على انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الضارة

### دور شركات التأمين

تلعب شركات التأمين دوراً فريداً في الجهود العالمية الرامية إلى التخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معه، نظرا لانهم يوفرّون الحماية من المخاطر من جهة وكمستثمرين رئيسيين يديرون 30 تريليون دولار من الأصول.

وتواصل شركات التأمين العمل مع العملاء والصناعة والحكومات من أجل:

- حماية ودعم العملاء من التأثير المادي للمخاطر.

- تقديم المشورة لإدارة المخاطر، ودعم الحلول المبتكرة للتخفيف والمرونة والتكيف مع الأخطار.

- دعم الاقتصاد من خلال التخطيط للمستقبل مع الحكومات والصناعة والمجتمع.

- توفير استثمارات طويلة الأجل، بما في ذلك الجهود الحالية لدعم التكنولوجيات و السندات الخضراء.

- وضع استراتيجية لمواجهة التغير في المناخ من خلال البحوث والدراسات.

يمكن أن تساعد شركات التأمين على تقوية قدرة المجتمع على التكيف مع تغير المناخ من خلال الاستمرار في الاستثمار في نماذج المخاطر، وتعزيز استخدامها وتقديم المشورة بشأن قوانين البناء والمشروعات الهندسية، وهذا أمر ملح الآن لتقليل فجوة التأمين في المستقبل. ومع ذلك، فإن حجم التهديد يتمثل في احتمال أن يصبح التأمين وقابلية تحمل التكاليف مصدر قلق متزايد.

## جمهورية مصر العربية



- ◆ تنظيم برامج تدريبية حول قضايا ESG للعاملين بالشركة في المركز الرئيسي والفروع.
- ◆ تنظيم ندوات لرفع مستوى الوعي لدى حاملي الوثائق والوسطاء وشركاء الأعمال بشأن قضايا الاستدامة
- ◆ العمل على إدماج المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن سياسة الشركة واستراتيجيتها.

### Sources

- <https://sloanreview.mit.edu/article/the-insurance-industry-wants-a-world-that-is-sustainable-and-insurable/>
- <https://www.unepfi.org/grt/2013/speakers/astrid-zwick-2/>
- <https://www.thecroforum.org/>
- <https://sloanreview.mit.edu/article/the-insurance-industrys-renewed-commitment-to-sustainability/>
- <https://www.unepfi.org/psi/>
- <https://www.undp.org/content/undp/en/home/sustainable-development-goals/goal-14-life-below-water.html>
- <http://www.climatefinanceday.com/poll/>
- <https://www.swissre.com/institute/research/sigma-research/sigma-2014-01.html>
- <https://eird.org/americas/news/unisdr-launches-the-call-for-good-practices-for-private-sector-on-disaster-risk-reduction.html#.XNPpjI9OKUk>
- <http://www.climatefinanceday.com/>
- <https://www.unepfi.org/psi/united-for-disaster-resilience/>

جمهورية  
مصر  
العربية

P  
S  
I





## إنشاء مجمعة تأمين إجباري لحوادث مركبات النقل السريع

### بجمهورية مصر العربية



المركبات وتأمينات المسنوليات المتعلقة بها عضواً بالمجموعة بمجرد تسجيلها بالهيئة العامة للرقابة المالية، وتتخذ المجموعة من القاهرة مقراً لها ويجوز أن تنشئ فروعاً لها داخل جمهورية مصر العربية.

كما أن تفعيل إنشاء المجموعة سيقضي على كل السلبات الحالية، وسوف تمارس نشاطها في إدارة هذا الفرع من التأمينات الإجبارية من حيث إصدار الوثائق وتسوية التعويضات والتعامل مع العملاء بصورة تكنولوجية رقمية.

والجدير بالذكر بأنه قد تم تعيين الاستاذ/ ابراهيم لبيب مديراً تنفيذياً للمجموعة

بإمكانكم التواصل مع المجموعة على بريدها الإلكتروني [ecip@ecip-egypt.org](mailto:ecip@ecip-egypt.org) وجاري حالياً إنشاء موقع الكتروني مميز لها، ولمزيد من المعلومات والاطلاع على قرار الانشاء والنظام الاساسي للمجموعة يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني للهيئة العامة للرقابة المالية

[www.fra.gov.eg](http://www.fra.gov.eg)

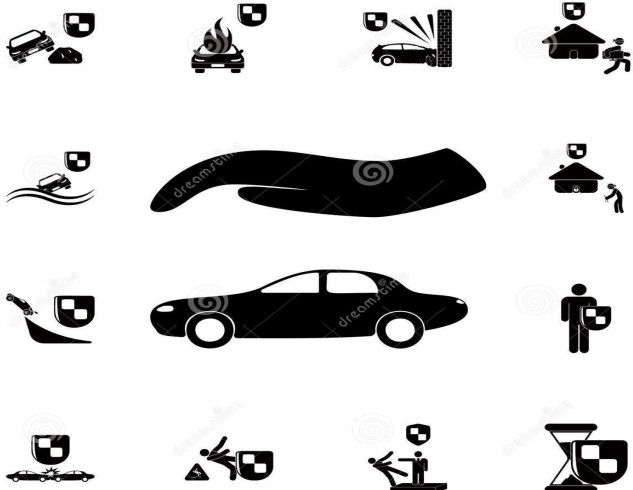
الكلي والجزئي المستديم والاضرار المادية التي تلحق بممتلكات الغير عدا تلفيات المركبات. و لها في سبيل تحقيق أغراضها :-

- دراسة الأسس الفنية الخاصة بتحديد القسط العادل و مراجعته دورياً في ضوء البيانات و الإحصائيات التي تتوفر لديها ، وكذا النتائج الفعلية لهذا النوع من التأمين

- إدارة إصدار وثيقة التأمين الإجباري الموحدة على مركبات النقل السريع المعتمدة من الهيئة العامة للرقابة المالية لصالح الاعضاء إلكترونياً و تحصيل الاقساط و الرسوم المستحقة عنها و الملاحق الخاصة بهذه الوثائق و كذا عن ملاحق و وثائق التأمين الصادرة من شركات التأمين قبل تأسيس المجموعة.

وتعتبر كل شركة أو جمعية تأمين تعاوني مرخص لها من الهيئة العامة للرقابة المالية بمزاولة التأمين الإجباري على

أصدرت الهيئة العامة للرقابة المالية بموجب قرارها رقم 252 لسنة 2019 بتاريخ 2019/2/24 والخاص بإنشاء "مجمعة التأمين الإجباري عن المسؤولية المدنية الناشئة عن حوادث مركبات النقل السريع" بناء على القرار الصادر في اجتماع السادة الرؤساء والاعضاء المنتدبين للشركات التي تزاول تأمين السيارات الإجباري على المركبات بجمهورية مصر العربية بمقر الإتحاد المصري للتأمين بتاريخ 2019/2/11 وتقوم المجموعة بصفة مباشرة ونيابة عن الاعضاء بإدارة فرع التأمين الإجباري على مركبات النقل السريع وفقاً لاحكام قانون التأمين الإجباري عن المسؤولية المدنية الناشئة عن حوادث مركبات النقل السريع داخل جمهورية مصر العربية وإدارة كل ما يتعلق بالعملية التأمينية للمتضررين من حوادث مركبات النقل السريع المرخص في تسييرها بجمهورية مصر العربية وتحصيل الاقساط وسداد التعويضات لمستحقيها في حالات الوفاة والاصابات البدنية التي تؤدي الى العجز



جمهورية  
مصر  
العربية

## الإستاذ/ شكيب أبو زيد

أميناً عاماً

## للاتحاد العام العربي للتأمين



"شركة تكافل ري" خلال الفتره من 2005 وحتى 2013.

وعمل مديراً عاماً لمنطقة الشرق الأوسط في بست ري " Best Re " منذ 2000 وحتى 2005 .

غرينوبل، في فرنسا عام 1980 وعلى درجة الماجستير من الجامعة ذاتها في الاقتصاديات الناشئة ونماذج التنمية عام 1981 كما حصل على الماجستير في التأمين من معهد تمويل التنمية للمغرب العربي بتونس.

وقد شغل الاستاذ/ شكيب أبو زيد العديد من المناصب منها الرئيس المسؤول عن التسويقي في "مجموعة البحر الأبيض المتوسط لوساطة التأمين" منذ عام 2013 وحتى 2018 ، ومستشاراً للرئيس التنفيذي في "الشركة العربية للتأمين" خلال 2013، كما شغل منصب الرئيس التنفيذي في

قرر مجلس ادارة الاتحاد العام العربي للتأمين في اجتماعه المشترك الاخير رقم 100 مع اللجنة التنفيذية رقم 69 والذي عقد في تونس يوم 2019/4/27 تعيين الاستاذ/ محمد شكيب أبو زيد أميناً عاماً للاتحاد العام العربي للتأمين اعتباراً من 2019/6/8 وذلك خلفاً للاستاذ/ عبد الخالق رؤوف خليل والذي شغل المنصب منذ عام 1999.

والجدير بالذكر أن الاستاذ/ محمد شكيب أبو زيد حاصل على بكالوريوس في الاقتصاد من "جامعة



## اجتماع مجلس ادارة معهد التأمين العربي الـ 46 واجتماع الجمعية العمومية العادية

دمشق – سورية 28 – 2019/5/29



معهد التأمين العربي  
The Arab Insurance Institute

بدعوة من مجلس ادارة معهد التأمين العربي حضر الاستاذ/ عبد الخالق رؤوف خليل – الامين العام للاتحاد العام العربي للتأمين وعضو مجلس ادارة معهد التأمين العربي اجتماع مجلس ادارة معهد التأمين العربي رقم 46 والذي عقد في مقر المعهد بدمشق – سورية يوم 2019/5/28 و اجتماع الجمعية العمومية العادية للمعهد والذي عقد في فندق الفورسيزنز بسورية. والجدير بالذكر انه تم مناقشة واقرار

بشأنه.

المصادقة على الحسابات الختامية

للمعهد للسنة المالية المنتهية في 2018/12/31 واتخاذ القرار

بخصوص الارباح / الخسائر المحققة خلال الدورة المالية المنصرمة.

اختيار مدقق حسابات لعام 2019

وتعيين تعويضاته.



العديد من الموضوعات المدرجه على جدول اعمال هذين الاجتماعين ومن ضمنها الآتي:

الامور العالقه والمدورة من الاجتماعات السابقة.

الاطلاع على تقرير مجلس الادارة عن اعمال السنة المالية المنتهية في 2018/12/31 المعد لعرضه على الجمعية العمومية العادية.

الاطلاع على تقرير مدقق الحسابات الخارجي للسنة المالية المنتهية في 2018/12/31 واتخاذ القرار بشأنه.

المصادقة على الحسابات الختامية للمعهد للسنة المالية المنتهية في 2018/12/31 واتخاذ القرار



## الامانة العامة

### للإتحاد العام العربي للتأمين

تستقبل السيد/ شكيب أبو زيد الامين العام الجديد في حضور  
السيد/ علاء الزهيري ممثل سوق التأمين المصرية بمجلس الاتحاد

أستقبلت الامانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين بالقاهرة صباح يوم الاحد الموافق



2019/6/9 الاستاذ/ علاء الزهيري – ممثل سوق التأمين المصرية بمجلس الإتحاد

ورئيس الإتحاد المصري للتأمين والاستاذ/ شكيب أبو زيد – الامين العام الجديد

للإتحاد العام العربي للتأمين وقد كان في شرف استقبالهما والترحيب بهما الاستاذ/

عبد الخالق رؤوف خليل – الامين العام للإتحاد العام العربي للتأمين وكادر الامانة

العامة.