

توصيات
الندوة العربية حول الوساطة في التأمين
4 - 6 يونية "حزيران" 2013
بيروت - لبنان

تنفيذاً للبرنامج الثقافي للإتحاد العام العربي للتأمين للإتحاد للدورة 2012/2014 والذي إعتده المؤتمر العام التاسع والعشرين للإتحاد العام العربي للتأمين الذي أنعقد في المملكة المغربية خلال شهر مايو 2012 ، وتنفيذاً لقرار مجلس إدارة رابطة وسطاء التأمين العرب لدى إجتماعها في بيروت 2011/10/21 ، إنعقدت /

الندوة العربية حول الوساطة في التأمين

بالتعاون والتنسيق بين الإتحاد العام العربي للتأمين و كل من مع جمعية شركات الضمان في لبنان ونقابة وسطاء التأمين في لبنان ورابطة وسطاء التأمين العرب و ذلك بفندق مونرو - بيروت يومي 19 و 20 أكتوبر 2011 .

وقد حضر حفل الإفتتاح الأستاذ / عثمان بدير - رئيس الإتحاد العام العربي للتأمين والأستاذ / أسعد ميرزا رئيس جمعية شركات الضمان في لبنان والأستاذ / إيلي زياده - رئيس مجلس إداره رابطة وسطاء التأمين العرب والأستاذ / عصام حتي - رئيس نقابة وسطاء التأمين في لبنان ، ورؤساء ومديري عموم شركات التأمين اللبنايه وعدد كبير من المشاركين من شركات التأمين وإعادة التأمين العربية وشركات وساطة التأمين وإتحادات ووسطاء التأمين العرب والسادة المحاضرين ، وضيوف الشرف وممثلي الصحافة .

وبعد الوقوف تحية للنشيد الوطني اللبناني ، ألقيت كلمات الإفتتاح وحسب ترتيب الإلقاء من كل من السادة /

الأستاذ / عثمان بدير	رئيس الإتحاد العام العربي للتأمين
الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل	الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين
الأستاذ / أسعد ميرزا	رئيس جمعيه شركات الضمان في لبنان
النقيب / إيلي زياده	رئيس مجلس إداره رابطة وسطاء التأمين العرب
الاستاذ / عصام حتي	رئيس نقابة وسطاء التأمين في لبنان

وقد تضمن برنامج الندوة الموضوعات الآتية :

الموضوع الأول : تشخيص وتحليل المخاطر كأحد مهام الوسيط
الأستاذ / وائل الخطيب

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة لوكتون (مينا) المحدودة / الإمارات
الموضوع الثاني : العلاقة بين وسيط التأمين وشركة التأمين من وجهة نظر ضامن
الأستاذ / روجيه ماكس زكار

مدير عام مساعد وعضو مجلس إدارة شركة التأمينات التجارية - لبنان
الموضوع الثالث : الضمانات المطلوب توافرها في الوسيط
الأستاذة / فاطمة العوضي

نائب المدير العام - هيئة التأمين - الإمارات العربية المتحدة

الموضوع الرابع : دور وسيط الضمان في المجتمعات العربية
الأستاذ / بيار البشواتي

المدير المسئول بشركة بي & بي وسطاء تأمين والعضو المناوب بمجلس إدارة رابطة
وسطاء التأمين العرب

الموضوع الخامس : الإنتساب للجمعيات المهنية لوسطاء التأمين
الأستاذ النقيب / إيلي زياده
رئيس رابطة وسطاء التأمين العرب

وفي ختام فعاليات الندوة وفي ضوء ما ألقى من محاضرات ومدخلات أوصى السادة المشاركون والمحاضرون
بالاتي :

1. مناقشة جميع الأطراف بمنظومة صناعة التأمين العربية العمل كفريق لتطوير قطاع التأمين العربي والاستفادة من خبرات وقدرات كافة الأطراف .
2. إعتبار إنتساب وسيط التأمين سواء كان شخصية إعتباريه أو معنويه إلى نقابه / جمعيه وساطه التأمين في بلده أحد شروط الحصول على رخصة مزاولة مهنة وساطة التأمين .
3. فرض إلزامية تأمين المسئوليه المهنيه للوسيط .
4. تشجيع وسطاء التأمين العرب على الإنضمام إلى رابطة وسطاء التأمين العرب وما يمثلها من التجمعات الإقليميه والدوليه .
5. أن تقوم شركات التأمين بالمراجعة الدورية لكيفية إدارة الخدمات المقدمة للزبائن والإهتمام بدراسة تفاعلهم مع وسيطهم التأميني .
6. ضرورة التعاون مع نقابات / جمعيات وسطاء التأمين في البلاد العربية لفرض تأهيل الوسيط .
7. التأكيد على أهمية وجود وسيط تأمين في كل عملية تأمينيه بإعتباره بوابة الولوج إلى قطاع التأمين .
8. التركيز على أهميه الدور الذي يؤديه وسيط التأمين في نشر الوعي التأميني ، وتعميم برامج التوعيه التأمينيه بالتعاون بين جميع أطراف المنظومه التأمينيه .

9. مناقشة هيئات الإشراف والرقابة العربية العمل بإتجاه صياغة حزمه من الضمانات من أجل الإطمئنان إلى أن الوسيط يقوم بأداء واجباته وتنفيذ إلتزاماته وتحمل مسؤولياته بشكل يؤدي إلى حماية مصالح العملاء ومصالح شركات التأمين .

10. العمل على إعتداد نظام آداب مهنة وساطة التأمين فى البلاد العربية لتعزيز دور وسيط - مندوب التأمين ويكون مقدمة لتعاون مستقبلي بين كافة الوسطاء العرب.

وفى ختام أعمال الندوه توجه الساده الحضور بالشكر إلى كل من :

- شركات التأمين وإعادة التأمين العربيه واللبنانيه وشركات الوساطه و وسطاء التأمين لحرصهم على المشاركة .
- جميعه شركات الضمان في لبنان وشركة أونيون فرنكو اراب للتأمين وإعادة التأمين وشركة أكسا الشرق الأوسط لإستضافتهم السادة الحضور .
- للأمانة العامة للإتحاد العام العربى للتأمين ونقابة وسطاء التأمين العرب ونقابة وسطاء التأمين في لبنان لحرصهم على إقامة هذه الندوه .
- لجميع الزميلات والزملاء الذين ساهموا بجهودهم نحو إنجاح أعمال هذه الندوه .
- للسادة ممثلي أجهزة الإعلام المسموعة والمقروءة والمرئية لما بذلوه من مجهودات في تغطية فعاليات هذه الندوه .

والله الموفق ،،،

عبد الخالق رؤوف خليل
الأمين العام

M