

النشرة الإلكترونية GAIF E-Newsletter

الراعي الحصري



Exclusive Sponsor

نشرة دورية أسبوعية تصدر عن الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الإتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر.

Disclaimer: The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors



الأمانة العامة

7th GAIF webinar

Takaful current developments & outlook: how can regional reinsurers contribute? الندوة الافتراضية السابعة للإتحاد العام العربي للتأمين
مستجدات التكافل وآفاق التطور: كيف يمكن لشركات إعادة التأمين الإقليمية دعم صناعة التكافل؟

**Takaful current developments & outlook:
how can regional reinsurers contribute?**
July 07th, 2021

Organiser: 

Official sponsor: 

Gold sponsor: 

Event partners:  













▶ ◀ ▶▶ 0:00 1:16:16 HD

[To watch the video, please click here](#)

[Pour regarder la vidéo, veuillez cliquer ici](#)

[لمشاهدة الفيديو، الرجاء الضغط هنا](#)



The new situation and its impact on the insurance industry: What are the challenges and opportunities for the Arab insurance market?



30th GENERAL CONFERENCE
GAIF 2021
مركز المؤتمرات وهران الجزائر من 10 إلى 13 أكتوبر 2021



الوضع الجديد وتداعياته على صناعة التأمين: ما هي التحديات وهل من فرص للسوق العربي للتأمين؟

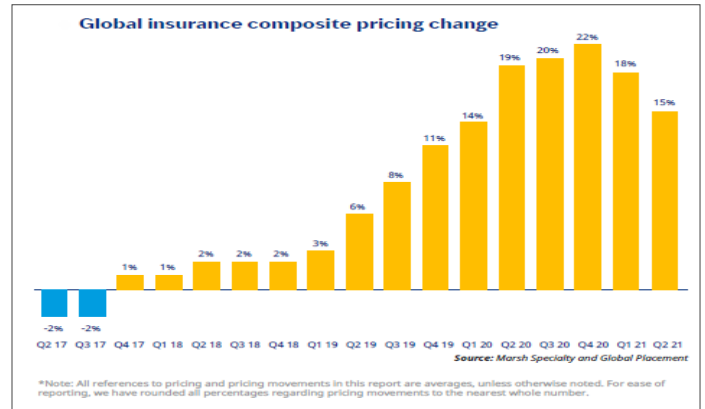
World Insurance & COVID-19

Global Insurance Market Index – 2021 Q2

Global commercial insurance pricing up 15% in second quarter of 2021 as rate increases continue to moderate; cyber rates rise on increased losses

Global commercial insurance prices increased 15% in the second quarter of 2021, according to the [Global Insurance Market Index](#), a proprietary measure of global commercial insurance premium pricing change at renewal, representing the world's major insurance markets and comprising nearly 90% of Marsh's premium. It's the 15th consecutive quarter of rate increases in the global commercial insurance market. It also marks the third consecutive quarter to show a fall in the average rate of increase and follows year-on-year average increases of 18% in the first quarter and 22% in the fourth quarter of 2020.

Increases across all geographies moderated due to generally slower rate rises in property insurance, except Europe, and financial and professional lines, except Asia and Latin America and the Caribbean (LAC). The UK, with a composite pricing increase of 28% (down from 35% in Q1 2021) and the Pacific region, with a 23% increase (down from 29% in Q1 2021) continued to drive the global composite rate. The rate of increase in the US was 12% (down from

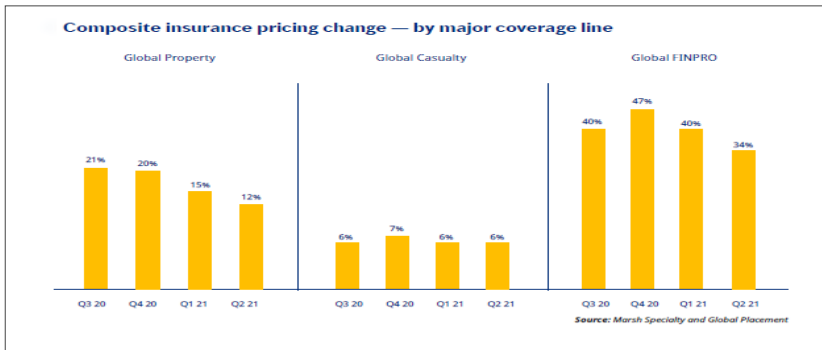


14%), in Asia 6% (down from 8%), in LAC 4% (down from 5%), and in Continental Europe 13% (down from 15%).

Among other findings, the survey noted:

- Global property insurance pricing was up 12% on average, down from the 15% increase in the first quarter 2021; casualty pricing was up 6% on average, which was the same as the prior quarter.
- Pricing in financial and professional lines again had the highest rate of increase across the major insurance product categories, at 34%, compared to 40% in the previous quarter.
- Cyber insurance pricing again diverged from the moderation trend. In the US prices increased 56% in the US, compared to 35% in Q1, and 35% in the UK, compared to 29% in first quarter, driven by the frequency and severity of ransomware claims.

Source: Marsh



Lloyd's launches net zero climate action plan

The world's largest insurance market, Lloyd's, has launched a climate action plan to help the insurance industry work with critical industries to support and accelerate the transition to a low-carbon economy.

According to Lloyd's, the insurance industry has a global capital pool of over \$30 trillion. In addition, the cover it extends to organizations worldwide supports and enables the entrepreneurialism, innovation, and investment required to accelerate the world's transition to a more sustainable future.

Lloyd's climate action roadmap includes wide-ranging, practical steps that will help accelerate the transition of multiple industries to net-zero carbon. Many of

the actions set out in the roadmap will be delivered at pace in 2021 and through the Lloyd's-chaired Sustainable Markets Initiative (SMI) Insurance Task Force launched last month.

Lloyd's climate actions include developing new risk transfer solutions to provide critical, enabling support for green innovation and renewable energy investment and expansion – together with a public-private disaster resilience, response, and recovery framework that will

help protect developing nations from the evolving economic and societal impacts of climate change.

In developing the climate action roadmap, Lloyd's engaged with several insurers, Lloyd's market participants, brokers, and corporates operating across energy, transport, and the broader industry to understand how lower carbon footprint and explore the challenges needing the industry's support.

"By mobilizing, coordinating, and delivering on these actions, the insurance industry can enable and accelerate the global transition towards a more sustainable world," Lloyd's said in a statement.

Aside from the climate action plan, Lloyd's has also released a report detailing the steps it is taking now and will take in the future to address key themes of greener industry, transport, and energy.

The report, "Insuring a sustainable, greener future," stated that Lloyd's is currently working towards de-risking critical decarbonization activities, closing protection gaps, and acting as a facilitator to catalyze action across the industry, customers, government, and other key stakeholders.

As part of its goal to accelerate the pace of change, Lloyd's will work with critical industries to improve the knowledge around risk landscapes and help the insurance industry adapt to meet changing customer needs as the world transitions to a sustainable future.

"There is an ever-more pressing need for a coordinated global effort across industries to affect the monumental transformation needed to address the climate challenge," said Bruce Carnegie Brown, the chair of Lloyd's and the SMI Insurance Task Force.

"Lloyd's is proud to play a role, together with the global insurance industry, in partnering with sectors to provide the risk management solutions and investment that will help enable and accelerate the necessary changes and drive action towards a more sustainable world."

Lloyd's also offered assurances that it is committed to expanding coverage to support the growth of the greener energy sector and will facilitate the development of new insurance products for electric vehicles.

Source: Insurance Business mag

What drives a positive claim experience and how does it impact new business?

Last year, the Global L&H Claims Team launched a research with support from Swiss Re's Behavioural Research Unit and Professor Ivo Vlaev from the University of Warwick, to understand the drivers of positive claiming experiences, and how these experiences can impact a company's ability to write new business.



What makes a claim experience better?

The first step entailed a comprehensive scoping review across relevant insurance literature. Swiss Re experts then enriched the initial findings with a set of recommendations, which leveraged insights from brainstorming sessions previously held with the Claims team. The work group collated and identified potentially relevant factors along the claim journey and conducted a first claimants survey to test how claimants experienced these factors and what impact they had.

The survey encompassed claimants across different markets; it then focused on specific ones (Critical illness and Income protection) and specific countries (UK, China and Australia). In total 182 individuals completed the survey in China, 163 in the UK and 162 in Australia. The team compiled and analysed the complete data set, and then drilled down into the segment of claimants whose claims had been declined. Usually these claimants tend to have a more negative experience.

A key finding of the study is that the claim experience can be improved by focusing on the following main

factors:

- Empathy
- Trust
- Social influence
- Signposting

Which factors can be leveraged to improve new business?

The next phase of the study focused on determining which attributes of the claim process for Critical Illness Insurance and Income Protection Insurance could be leveraged to improve claims Net Promoter Score (NPS) and whether good claims experiences would have an impact on new business, i.e. repeat purchases. This new survey tested the correlation between more favourable responses and higher NPS ratings or larger repeat purchase intention.

Empathy, fairness and social influence were the factors with the largest and most consistent positive effect on NPS and repeat purchase intention among the 207 respondents in China, 212 in the UK and 181 in Australia who took part in this survey. This means,

Cécile Däppen
Global L&H
Customer
Experience
Manager
Swiss Re

by modifying these factors, insurers can enhance their levels of customer advocacy and repeat purchase intention, which in turn can lead to improved new business results.

What do these findings mean for our clients?

With our clients and their customers at the heart, we have developed the expertise to implement Customer

Claim Experience (CCX) interventions leveraging Behavioural Economics, Experience Design and other Customer Experience techniques to help our clients enhance their claims journeys and improve business results. The research findings mentioned above have already been integrated into our value proposition, and we are ready to support our clients with reviewing and optimizing their own Claims journeys.

Source: Swiss Re

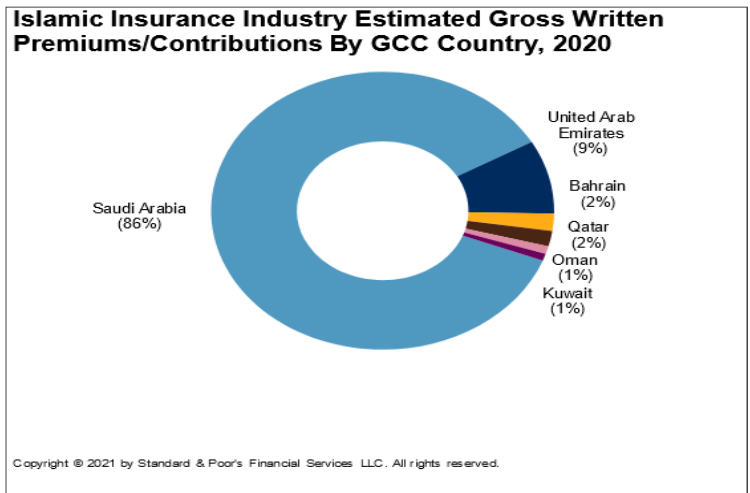
Regional Insurance

Islamic Insurers May Not Sustain Strong Profitability Throughout 2021

Unlike in the corporate sector, where the pandemic led to widespread downgrades in 2020, our credit ratings on Islamic (Takaful) and conventional insurers in the Gulf Cooperative Council (GCC) have remained broadly stable over the past 18 months, supported by relatively strong capital buffers.

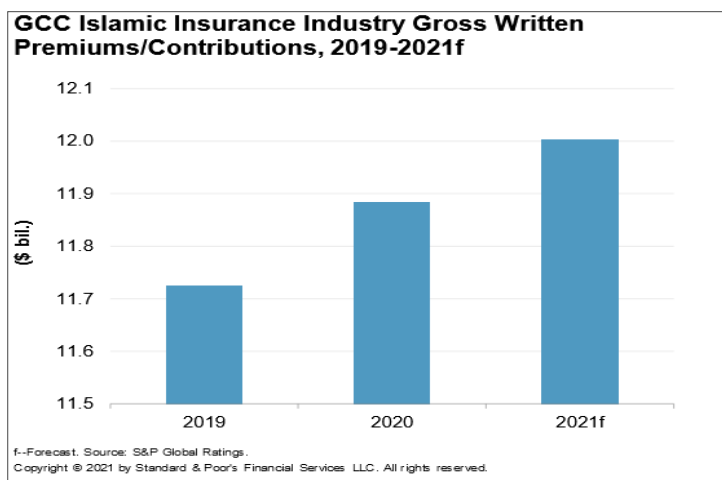
We expect an economic recovery in the GCC in 2021, supported mainly by the increase in oil prices--S&P Global Ratings recently revised its oil price assumption to \$65 per barrel for 2021 from \$60 previously--and the vaccine rollout. However, slow vaccination progress in some parts of the world and new variants could dampen the recovery. An uneven recovery, ongoing cost-saving measures in many industries, and a shift to less (business) travel has further increased the pressure in key sectors such as real estate, retail, transportation, and hospitality. We believe these factors, combined with very intense competition in the insurance sector, are weighing on growth prospects for gross written premiums/contributions of Takaful insurers, which recorded a modest increase of about 1.5% in 2020 and about 1.0% in first-quarter 2021 according to our calculations.

Very high competition in the overcrowded GCC insurance industry will continue to weigh on earnings in 2021. Despite a recent material improvement in



Copyright © 2021 by Standard & Poor's Financial Services LLC. All rights reserved.

profitability in Saudi Arabia's insurance sector, more than one-third of insurers continue to report losses. Pressure on solvency and certain regulatory incentives have led to a number of mergers in Saudi Arabia over the past year and we expect this trend to continue throughout 2021. A new insurance law with higher reserving requirements due to come into force over the next year, could also increase pressure on small and unprofitable Takaful players in Kuwait that will need to raise capital to meet these requirements. Overall, while we expect growth in the sector, we think it'll be unevenly spread, with larger conventional insurers taking more of the gains.



f--Forecast. Source: S&P Global Ratings. Copyright © 2021 by Standard & Poor's Financial Services LLC. All rights reserved.

Industry Consolidation Could Accelerate Further

High valuations, ongoing shareholder support even for lossmaking companies, and the absence of regulation that supports mergers or runoffs has hindered consolidation among insurers in some GCC markets. However, intense competition, stricter regulations, and certain regulatory benefits will result in further consolidation in the sector following mergers in a number of markets in recent years, in our view. Although scale is no guarantee for profitability, it helps

To read full report, please click [here](#)

Source: S&P Global Rating

Arab Insurance

Egypt



وتم اختيار تسعة أعضاء مجلس ادارة من إجمالي أربعة عشر مرشح؛ خمسة

منهم يمثلون شركات تأمينات الممتلكات والمسئوليات وأربعة ممثلين عن شركات تأمينات الأشخاص وتكوين الأموال.

وتبدأ فترة مجلس الإدارة الجديد المنتخب في 21 اغسطس 2021 ولمدة أربعة سنوات.

المصدر: أموال الغد

الممثل عن شركات تأمين الممتلكات والمسئوليات من قطاع الأعمال العام

استاذ/ عمر جوده
العضو المنتدب
مصر للتأمين

الممثلين عن شركات تأمينات الممتلكات والمسئوليات من قطاع الأعمال الخاص

استاذ/ محمد مصطفى
عبد الرسول
العضو المنتدب
اورينت للتأمين

استاذ/ عادل فطوري
وئاق للتأمين

استاذ/ أحمد درويش
رويال للتأمين

استاذ/ حسام عمار
العضو المنتدب
المصرية للتأمين التوافي

استاذ/ أحمد خليفة
العضو المنتدب
ثروة للتأمين

انتخابات الاتحاد المصري للتأمين..

علاء الزهيري رئيسا وجبر نائبا بالتزكية

عقد الاتحاد المصري للتأمين يوم الثلاثاء الماضي الموافق 2021-07-27 جمعيته العمومية رقم 86 بفندق النيل ريتز كارلتون - القاهرة وتم خلال الاجتماع اعتماد الموازنة التقديرية لعام 2021 - 2022.

وأجريت انتخابات مجلس الإدارة للدورة 2021-2025 وقد حسم علاء الزهيري مقعد رئيس مجلس إدارة الاتحاد بالتزكية حيث كان المرشح الوحيد على هذا المقعد كما حسم الدكتور سعيد جبر مقعد نائب رئيس مجلس الإدارة بالتزكية أيضا حيث كان المرشح الوحيد على هذا المقعد

كما يقرر النظام الاساسي عضوية ممثلين عن شركات التأمين من قطاع الأعمال العام وهما عمر جودة العضو المنتدب لشركة مصر للتأمين و الدكتور أحمد عبد العزيز العضو المنتدب لشركة مصر لتأمينات الحياة.

الممثل عن شركات تأمين الأشخاص وتكوين الأموال من قطاع الأعمال العام

دكتور/ أحمد عبد العزيز
العضو المنتدب
مصر لتأمينات الحياة

الممثلين عن شركات تأمين الأشخاص وتكوين الأموال من قطاع الأعمال الخاص

استاذ/ أيمن قنديل
العضو المنتدب
أكسا لتأمينات الحياة- مصر

استاذ/ سعيد الأنفي
رئيس مجلس إدارة
الدلتا لتأمينات الحياة

استاذ/ عبير صالح
العضو المنتدب
الوفاء لتأمينات الحياة

الرقابة المالية تهدف تفعيل نماذج التطبيقات الإلكترونية للتأمين ضمن «رؤية 2025»

سنوات القادمة (2022-2026) للقفز بالهيئة لكي تصبح أحد أهم الهيئات الرقابية المالية الرائدة وأكثرها تأثيراً إقليمياً وعالمياً، مع التأكيد على إيمانها بأهمية وجود قطاع مالي غير مصري يتميز بالتوافق مع النظم والمعايير الدولية في مجالي الأشراف والرقابة وعلى نحو يتواءم مع خطة الدولة لدعم القدرات المالية للاقتصاد الوطني.

المصدر: أموال الغد

أعلنت الهيئة العامة للرقابة المالية عن عزمها تفعيل نماذج التطبيقات الإلكترونية للتأمين InsureTeck ضمن رؤيتها 2025، مما يحقق 3 أهداف رئيسية للشركات العاملة بالسوق المصرية.

وأوضحت أن التطبيقات الإلكترونية للتأمين يعد نموذج أعمال قائم على استحداث التقنيات التكنولوجية الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وأدوات تحليل البيانات الضخمة، في إنشاء نماذج أعمال أو منتجات تأمين جديدة، من أجل تعظيم كفاءة التشغيل وتخفيف وإدارة المخاطر وتحسين خدمة العملاء.

وفي سياق متصل تضمنت استراتيجية الهيئة العامة للرقابة المالية تطوير البيئة التشريعية للقطاع المالي غير المصرفي وجاء من ضمنها اتخاذ إجراءات استصدار قانون التأمين الموحد وإصدار القرارات التنفيذية فور صدوره.

وكان الدكتور محمد عمران، رئيس هيئة الرقابة المالية كشف الأسبوع الماضي؛ عن تبني مجلس الإدارة لرؤية "الهيئة المستقبلية 2025" في اجتماعه الأخير، وتحديد خارطة طريق لمستقبل الهيئة والأنشطة التي تراقبها للفترة القادمة لتكون بمثابة الأساس الذي يمكن لمجلس إدارة الهيئة القادم البناء عليه لإعداد المرحلة الثانية من الاستراتيجية الشاملة للأنشطة المالية غير المصرفية للأربع



الرقابة المالية تُصدر كتاباً دورياً بضوابط إعتاد بعض الشروط في وثائق التأمين

ولفتت الرقابة المالية أنها أرسلت تعميماً لجميع شركات التأمين من خلال الإتحاد المصري للتأمين في نهاية مارس 2021، لكن تلاحظ لها - أي للرقابة المالية- ورود طلبات من شركات التأمين في الفترة الأخيرة، بشأن الموافقة علي إعتاد عدد من الشروط و / أو الإشتراطات، و / أو الاستثناءات، و / أو الملاحق، لإضافتها علي عدة وثائق أو فرع تأميني كامل، وهو ما يقدر ينطوي علي صياغات مرنة وفضفاضة.

وطالبت الرقابة المالية، من شركات التأمين، بعدم تقديم طلب إعتاد عدة شروط و/ أو إشتراطات، و / أو استثناءات و/ أو ملاحق - إذا ما رغبت في ذلك- لإضافتها لمنهج تأميني واحد، علي أن يُستثنى من ذلك التأمينات ذات الطبيعة الواحدة.

المصدر: المال

أصدرت الهيئة العامة للرقابة المالية، كتاباً دورياً، برقم 18 لسنة 2021، بشأن ضوابط التقدم بطلبات إعتاد أو الموافقة علي عدد من الشروط أو الإشتراطات أو الاستثناءات أو الملاحق المرتبطة بوثائق التأمين.

وأشارت الهيئة في كتابها، الممهور بتوقيع المستشار رضا عبد المعطي، نائب رئيس الرقابة المالية، أن قانون الإشراف والرقابة علي التأمين رقم 10 لسنة 1981، خاصة مادته الـ 86 نصت علي إلزام الجهات الخاضعة لأحكامه - أي القانون- بإبلاغ الهيئة بكل ما يصدر من تعريفات التأمينات العامة، وأسعار تأمينات الحياة وشروط ونماذج ووثائق التأمين.

أضافت أن نفس المادة نصت علي ضرورة إبلاغ الهيئة بأي تعديل يطرأ علي تلك الوثائق، بغرض مراجعتها علي ضوء الدراسات اللازمة بما يحقق السعر العادل، وانه لايجوز أن يُعمل بهذه التعريفات أو الأسعار أو الشروط أو النماذج إلا بعد إعتادها من الهيئة.

Arab Insurance

United Arab Emirates

400 مليون دولار حجم السوق في المنطقة والآفاق واعدة

الإمارات أكبر أسواق التأمين ضد الأخطار السيرانية إقليمياً

المقبلة. وأضاف: «يعد التأمين الإلكتروني مجالاً جديداً نوعاً ما في الشرق الأوسط، ولكنه ينمو بسرعة كبيرة. ونقوم شركات التأمين بتوسيع عروض المنتجات في هذا المجال إذ إن هناك العديد من المشترين أول مرة في حين يزيد المشترون الحاليون من حجم تذكرة التأمين. بالإضافة إلى ذلك، تقدم الشركات منتجات توفر الحماية من التكاليف المرتفعة لخرق البيانات أو هجوم البرامج الضارة. أمن الشبكة والخصوصية، وانقطاع أعمال الشبكة، والتعويض عن الدعاوى القضائية المتعلقة باختراق البيانات، ومسؤولية وسائل الإعلام هي من بين تلك التي يغطيها التأمين السيراني».

وتابع: ما تزال العديد من الشركات تنظر إلى التأمين ضد الأخطار السيرانية على أنه عبء مالي نظراً لغياب الوعي بهذه المنتجات والأخطار، فيما تعد البنوك والشركات المالية والاستثمارية بالإضافة إلى الشركات في قطاع الصناعة، أكثر الشركات عرضة للجرائم الإلكترونية.

التغييرات التنظيمية

ورجّح مامتاني أن تؤدي التغييرات التنظيمية الدولية المهمة، مثل اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي، إلى زيادة الوعي بشأن البيانات والجريمة السيرانية في المنطقة. وأضاف: «نتوقع كذلك أن تساهم مبادرات الحكومة الإماراتية ودعمها لتحسين الأمن السيراني عبر مختلف القطاعات مثل الطاقة والرعاية الصحية والنقل والخدمات المصرفية والخدمات المالية والتأمين، في زيادة الطلب على التأمين الإلكتروني في السنوات المقبلة. وعلاوة على ذلك، فإن العدد المتزايد للهجمات الإلكترونية في السنوات الأخيرة ساهم في زيادة وعي الناس حول تكاليف تعطيل شبكات تكنولوجيا المعلومات وفقدان البيانات».

المصدر: البيان

ذكر تقرير حديث لشركة «ميونيخ رينيسانس» أن حجم سوق التأمين الإلكتروني (ضد الأخطار السيرانية) في الشرق الأوسط يصل إلى 400 مليون دولار أو 5.7% من حجم السوق العالمي الذي يتجاوز 7 مليارات دولار، فيما تعد الإمارات والسعودية أكبر الأسواق في الشرق الأوسط بمتوسط نمو سنوي يزيد على 30%.

ويؤكد خبراء في قطاع التأمين أن سقياً واعداً للتأمين ضد الأخطار السيرانية بدأت تتشكل ملامحه في الإمارات وخصوصاً مع الازدياد الكبير في محاولات اختراق المواقع الإلكترونية وتهديد البيانات مؤخراً وخصوصاً بعد جائحة «كورونا»، لافتين إلى وجود فجوة كبيرة بين مبالغ تغطية التأمين السيراني من جهة والخسائر التي تتكبدها الشركات جراء الهجمات الإلكترونية المختلفة من جهة أخرى.

ويعد الانتشار المتزايد لأجهزة إنترنت الأشياء المرتبطة بالشبكة العنكبوتية والتي سيصل عددها إلى نحو 300 مليار جهاز بحلول 2022، نافذة رئيسة للمخترقين لسرقة البيانات وإحداث أضرار مختلفة للشركات وخصوصاً مع غياب برمجيات الحماية في تلك الأجهزة، التي تعد الحلقة الأضعف من ناحية قابلية الاختراق، فيما ستشكل تلك الأجهزة عاملاً رئيساً في نمو سوق التأمين السيراني في المرحلة المقبلة، وخصوصاً بالتزامن مع تحول الإنترنت من التحكم في المعلومات إلى التحكم في الأجهزة.

أخطار إلكترونية

وأكد ديفيش مامتاني مدير الأخطار المالية رئيس قسم الاستثمارات والاستشارات في سنشري فاينانشال، أن العديد من شركات التأمين بدأت مؤخراً التوسع في هذا المجال متوقعاً أن يكون التأمين ضد الأخطار الإلكترونية من أكثر القطاعات الواعدة في المرحلة

وثائق التأمين لا تغطي علاج كورونا في الخارج

وبين أن وثائق السفر الشاملة لكورونا تغطي مصاريف العلاج وليس فقط مصاريف الحجر الصحي، ففي الكثير من الدول تكون مصاريف الحجر باهظة وغير مغطاة بالكامل في الوثيقة.



الأستاذ/ وسام خليفة
الرئيس التنفيذي
للتأمين الصحي
شركة أورينت للتأمين

وأفاد الرئيس التنفيذي للتأمين الصحي في شركة أورينت للتأمين، وسام خليفة، بأن الأوبئة والأخطار الكارثية مستثناة من تغطية وثائق التأمين ما لم تنص الوثيقة على غير ذلك، أو ما لم يصدر قرار من الجهات الرسمية بخلاف هذه القاعدة.

وتابع «في دبي على سبيل المثال كانت هناك توجيهات من أجل تغطية شركات التأمين لكافة علاج كوفيد-19 في أوقات معينة، لكن هذا القرار ينطبق فقط على الإصابات داخل الدولة، وبالتالي فالمسافر أو العميل الموجود

خارج الدولة غير مشمول بالتغطية بموجب وثيقة التأمين الصحي التي يمتلكها، حتى وإن كانت الإصابة ضمن النطاق الجغرافي الذي تغطيه الوثيقة».

وأشار إلى أن الاستفادة من التغطية أثناء التواجد خارج الدولة تستوجب الحصول على تأمين سفر يشمل التغطيات التقليدية لوثائق السفر وتغطية صحية للطوارئ ومنها كوفيد-19، مؤكداً أن هذه الوثائق تشمل علاج حالات كورونا وليس فقط كلفة الحجر ضمن حدود معينة.

ومن جهته أفاد الرئيس التنفيذي لشركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين «أمان» جهاد فيتروني، بأن التساؤل حول قضية النطاق الجغرافي وتغطية كوفيد-19 -ضمنه حتى وإن كان خارج الدولة قد يكون في مكانه وقد تكون هناك منتجات طبية تغطيه، ويمكن للعميل طلب تغطية خلال السفر مقابل دفع كلفته، لكنه أوضح أن التغطية إلى الآن وفق القرار الذي صدر في دبي سابقاً يشمل الإصابات التي تحدث داخل الدولة وليس ضمن النطاق الجغرافي خارج الدولة.



الأستاذ/ جهاد فيتروني
الرئيس التنفيذي
شركة دبي الإسلامية
للتأمين وإعادة التأمين
«أمان»

وأشار إلى أن القرار خص الحالات الداخلية وليس الوثائق بشكل عام ونطاقاتها المتفق عليها، لافتاً إلى أن التغطية أثناء التواجد خارج الدولة تقع ضمن اختصاص تأمين السفر حالياً في العموم.

المصدر: الرؤية

أكد مسؤولو تأمين أن وثائق التأمين الطبي المحلية لا تغطي علاج كورونا أثناء التواجد خارج الدولة حتى وإن كانت الدولة التي يتواجد فيها المقيم أو المواطن ضمن النطاق الجغرافي الذي تشملها الوثيقة الطبية.

وأوضحوا أن قضية النطاق الجغرافي تقتصر على علاج الحالات غير الكارثية أو الوبائية، وفي حين أن كورونا وباء فهو مستثنى، لافتين إلى أن ما صدر بخصوص تحمل شركات تأمين كلفة علاج كوفيد-19 يشمل الإصابات داخل الدولة فقط.

ونصحوا المتعاملين إما بالحصول على وثيقة سفر أو بالتأكد من أن وثيقتهم الصحية تشمل نفقات العلاج في الخارج ضمن النطاق الجغرافي للوثيقة الطبية، مفيدين بأن وثائق السفر الشاملة لكورونا، تتضمن كلفة العلاج وبعضها كلفة الحجر.



الأستاذ/ بسام
جلميران
الرئيس التنفيذي
شركة الوثبة للتأمين

وتفصيلاً قال الرئيس التنفيذي لشركة الوثبة للتأمين بسام جلميران، «عادة وثائق التأمين تستثني حوادث الطبيعة العامة كالحوادث والأوبئة، الأمر الذي يرتبط بقدرة شركة التأمين، فمهما كانت قوية قد تكون عاجزة عن تحمل أعباء الأخطار الكارثية»، لافتاً إلى أن هذه القاعدة عالمية ولا تخص سوقاً معيناً.

وأشار إلى أن بعض الدول وفي حالات معينة توكل المسؤولية لشركات التأمين وفي الكثير من الحالات تتولى الدولة المسؤولية.

وبين أن وثائق التأمين الصحي نوعان، أحدهما محدودة التغطية وقد لا تغطي كورونا بشكل واضح وصريح، والأخرى وثائق أكثر شمولية قد تشمل حالات استثنائية أو مستثناة في العادة وكل شيء مقابل كلفة معينة.

وفي حال الإصابة بكوفيد-19 خارج الدولة، أشار جلميران إلى أن التغطية تخرج من عباءة التأمين الصحي التقليدي ما لم تذكر الوثيقة خلاف ذلك، وتكون التغطية في هذه الحالة ضمن إطار تأمين السفر الذي يجب على العميل الحصول عليه والتأكد من شموله تغطية كورونا، لافتاً إلى أنه ليس كل وثائق السفر تغطي كورونا بالضرورة.

وأوضح أن الكثير من الدول تشترط الحصول على وثيقة تأمين تغطي مصاريف علاج كوفيد-19، أو الحصول على إثبات من شركة التأمين أو وثيقته الصحية شاملة لمصاريف علاج كورونا.

Arab Insurance

Saudi Arabia

«ساما»: 5 أخطار لا تغطيها وثيقة التأمين الشامل للمركبات

تشمل المشاركة في السباقات وتجاوز إشارة المرور أو السير على عكس الطريق.

وأشار البنك إلى أن وثيقة التأمين الشامل للمركبات تعتبر برنامج تأميني يلزم شركة التأمين بتعويض المؤمن له عن الخسائر والأضرار الملحقة بالسيارة المؤمنة، بالإضافة إلى تغطية الأضرار التي تلحق

بين البنك المركزي السعودي «ساما» 5 أخطار لا تغطيها وثيقة التأمين الشامل على المركبات، وتتمثل في مخالفة أغراض الاستخدام المتفق عليها وقيمة الأضرار ضمن حدود مبلغ التحمل.

وأضاف «ساما»، عبر موقعه الإلكتروني، أن الحالات التي لا يغطيها التأمين تشمل كذلك قيادة السيارة على الطرق غير الممهدة، كما

وأشار البنك المركزي السعودي، أنه لا تلزم وثيقة التأمين الشامل للمركبات شركة التأمين بتعويض المؤمن له عن الأضرار الناتجة عن استعمال المركبة المؤمنة في أي نوع من أنواع السباقات أو في تحديد سرعة الانطلاق أو في تجربة اختبار القدرة أو السرعة أو التفحيط.

وأوضح «ساما» أنه لا تشمل التغطية التأمينية الشاملة للمركبات الأضرار أو الخسائر الناتجة عن تعرض المركبة لحادث بسبب ارتكاب السائق لمخالفة مرورية كتجاوز الإشارة الحمراء أو السير بعكس اتجاه السير.

وأردف البنك المركزي «ساما» أن هناك بعض المناطق التي لا تغطيها وثيقة التأمين في حال تعرض المركبة المؤمنة لحادث، كالمناطق المحظورة على العامة مثل المطارات أو الموانئ البحرية أو في حال تعرض المركبة لحادث أثناء استخدامها خارج حدود المنطقة الجغرافية المشمولة بالتغطية وفقاً لما هو محدد في الوثيقة.

المصدر: عاجل

Companies News

سولديرتي تقدم خطاب «النية المؤكدة» لاندماجها مع «تآزر»

اجتماعات الجمعية العمومية غير العادية المعنية في غضون فترة لا تتجاوز شهرين من تاريخ قبول النية المؤكدة من قبل تآزر. وكانت شركة سولديرتي قد أرسلت نتائج اجراءات العناية الواجبة من قبلها لمجلس ادارة شركة تآزر في الـ 23 من يونيو الماضي، وان الطرفان قد اجريا مزيدا من النقاشات حول البنود المتفق عليها والمتعلقة بصفقة الاندماج المقترحة والتي تشمل التقييم ونسبة المبادلة.

المصدر: الأيام

بالغير أو مركبته (المتضرر) في حال كان المؤمن له هو المتسبب، وذلك وفقاً للشروط والأحكام والاستثناءات والملحقات الموضحة في وثيقة التأمين.

وتابع أنه من الضروري الإلمام بالحالات التي لا تغطي فيها وثيقة التأمين الشامل للمركبات الخسائر والأضرار التي تسبب فيها سائق المركبة المؤمنة، وعادة ما ترد في الوثيقة تحت عنوان "الاستثناءات" أو الحالات التي تكون شركة التأمين ملزمة بتعويض الغير، مع احتفاظها بحق الرجوع على المتسبب بالحادث لاسترداد المبالغ التي دفعتهما للغير (المتضرر).

وكشف البنك المركزي عن أنه لا تغطي وثيقة التأمين الأضرار الناتجة عن مخالفة استخدام المركبة مثل تجاوز عدد ركاب السعة المصرح بها للمركبة، أو زيادة الحمولة أو الإفراط في إجهاد السيارة أو استعمال المركبة لأغراض غير تلك الواردة في الوثيقة.

ويبين أنه قد لا تغطي وثيقة التأمين الشامل للمركبات الأضرار أو الخسائر الناتجة عن قيادة المركبة في الطرق غير الممهدة أو فوق الكثبان الرملية (التطعيس) أو تجاوز نطاق المسافة المغطاة خارج الطريق الممهدة للسياسة بموجب الوثيقة.

مملكة البحرين: قدم مجلس ادارة شركة سولديرتي خطاب «النية المؤكدة» لشركة تآزر في الـ 18 من يوليو الحالي، وذلك لتنفيذ دمج تآزر (العمليات المتعلقة بمملكة البحرين فقط) مع سولديرتي، وان النية ستكون صالحة القبول من قبل تآزر من الـ 18 من يوليو حتى الـ 5 من اغسطس القادم.

وبين بيان لشركة سولديرتي انه في حال تمت الموافقة من قبل تآزر على النية المؤكدة، بالإضافة الى موافقات الجهات الرقابية اللازمة، فسيقوم مجلسي ادارة كل من الشركتين بدعوة المساهمين لعقد

الشركة الجزائرية للتأمينات تحقق أرباحاً صافية بـ 2,8 مليار دج في سنة 2020

بالمصادقة على الحسابات، والنتائج الايجابية التي سجلتها الشركة والتصديق على الحسابات الاجتماعية برسم السنة المالية 2020. أما فيما يخص تسيير الاخطار، فقد اكدت الشركة ان التعويضات قد قدرت بـ 11.05 مليار دج، ما يمثل معالجة أكثر من 152.000 ملفاً بكل الفروع مجتمعة، مما أدى بالتالي الى انخفاض "معتبر" في القضايا العالقة.

المصدر: وكالة الأنباء الجزائرية

الجزائر: بلغ ناتج الربح الصافي الذي حققته الشركة الجزائرية للتأمينات (كات) في سنة 2020، حوالي 2.8 مليار دج، اي بزيادة 10 %، حسبما جاء في بيان للشركة يوم الثلاثاء الماضي.

أما فيما يخص رقم أعمال الشركة في 2020، فقد أوضح ذات المصدر، انه بلغ 27.750 مليار دج، مما سمح "بتحقيق نمو طفيف رغم الظرف الصعب الناجم عن آثار وباء كورونا".

وأضاف البيان ذاته، ان "الجمعية العامة العادية للشركة المنعقدة يوم 28 يونيو الاخير برئاسة وزير المالية" قد احيطت علماً

Commentaires sur l'Activité de la Société Tunisienne de Réassurance « Tunis Re » Au 30 Juin 2021

Tunisia: Les faits saillants ayants marqué l'activité au premier semestre 2021 :

- Une légère baisse de 4% du chiffre d'affaires par rapport au 30 Juin 2020 pour atteindre 79,831 MDT. Cette régression est le résultat de l'impact de la

crise sanitaire ayant impacté l'évolution de certaines branches notamment en Risques Techniques, Transport et Vie.

- Par rapport aux projections, ce chiffre d'affaires a atteint au terme des six premiers mois de l'exercice

actuel 50% de l'objectif fixé pour l'année 2021.

- L'activité Retakaful a affiché un chiffre d'affaires de 7,227 MDT.
 - Une amélioration respectable de 19% de la charge sinistre qui est revenu à 42,713 MDT en Juin 2021 après 52,806 MDT une année auparavant.
 - Une atténuation de 5 points du ratio de sinistralité S/P Net qui a atteint 55% contre 60% douze mois plus tôt.
 - Un taux de rétention de 76%.
 - La part de la rétrocession dans la charge sinistre s'est élevée à 41%.
 - Les produits financiers se sont maintenus stables et ont affiché une valeur de 12,477 MDT. Ces produits englobent les intérêts courus et non échus (pour les deux exercices 2020 et 2021). Ils ne tiennent pas compte des intérêts sur dépôts auprès des cédantes.
- Tunis Re s'est fait accompagner par un cabinet d'expert pour la mise en place de ce projet et dans ce cadre les étapes réalisées consistent en la :

étapes réalisées consistent en la :

- Formation continue des équipes ;
- Finalisation du diagnostic des principales divergences entre la norme comptable tunisienne et les normes IFRS ainsi que le choix des options à adopter lors du passage
- Réalisation de l'étude d'impact sur les Etats Financiers de l'exercice 2019.
- Finalisation du diagnostic du système d'information ainsi que le choix des améliorations à adopter.
- Un diagnostic de la norme IFRS 17 a été entamé depuis le début de l'année 2021 en vue de prévoir les mises à niveau nécessaires pour la mise en place de ladite norme.
- Un plan d'action envoyé par l'accompagnateur pour la phase de l'implémentation des normes IFRS pour l'exercice 2021.

Pour lire plus de détails, veuillez cliquer [ici](#)

Source: Tunis Re website

BH Assurance: increase in turnover during H1 2021

Tunisia: During H1 2021, BH Assurance has recorded a 10% turnover increase. The latter went from 67.8 million TND (23.5 million USD) in H1 2020 to 74.4 million TND (26.6 million USD) as at 30 June 2021. Set at 49.7 million TND (17.7 million TND), non-life premiums have increased by 12.8% during the period under review.

The turnover of the life activity reached 24.7 million TND (8.8 million USD) in H1 2021, thus increasing

by 4.2% compared to the same period in 2020.

As at 30 June 2021, the incurred losses increased by 45%, established at 43.4 million TND (15.5 million USD) compared to 29.9 million TND by late June 2020.

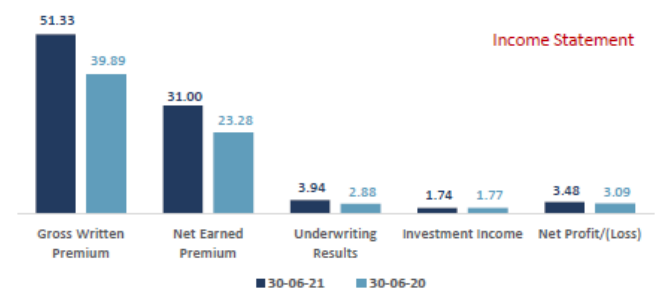
The investment income have been set at 7.6 million TND (2.7 million USD) in the first half of 2021, which stands for a decrease of 1.2% over one year.

Source: Atlas Magazine

Kuwait Re reports solid results for the period up to 30 JUNE 2021

Kuwait: Kuwait Reinsurance Company K.S.C. reported a net profit after tax of KD 3.48 million for the first half of 2021, a 13% increase compared to the corresponding period of the previous year. Basic and Diluted Earnings per share (EPS) were Fils 15.94, compared to Fils 14.12 in Q2, 2020.

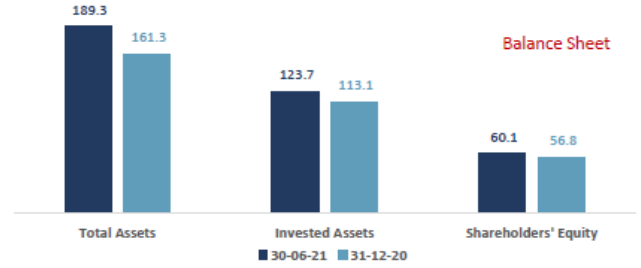
- The Gross Written Premium increased by 29% to KD 51.33 million from KD 39.89 million in the corresponding period previous year.
- The underwriting result significantly improved by 37%, up to KD 3.94 million from KD 2.88 million in the corresponding period previous year.
- The combined ratio improved to 92.8% compared to 93.5% in the corresponding period previous year.



- The Company's net investment income slightly declined by 1% to KD 1.74 million with a yield of 2.95% compared to KD 1.77 million with 3.58% yield in the corresponding period previous year.
- Net profit improved by 13% to KD 3.48 million from

KD 3.09 million in the corresponding period previous year; attributed mainly by an increase in the net earned premium.

- Shareholders' equity increased by 6% to KD 60.12 million, from KD 56.83 million at the end of 2020.
- Invested assets increased to KD 123.69 million, from KD 113.05 million at the end of 2020, an increase of 9%.
- Total assets grew by 17% to KD 189.30 million, from KD 161.27 million at the end of 2020.



Source: Kuwait Re LinkedIn

“ستاندرد آند بورز” تثبت تصنيف “الأهلية للتأمين” وتعديل نظرتها المستقبلية

المُجمعة (الخسارة والصرف).

وعلى الجانب الاستثماري، قامت “الأهلية” بتقليل تعرضها للاستثمارات عالية المخاطر بنسبة 7%، كما أشارت الوكالة إلى التنوع في أصول الشركة الذي أدى بدوره إلى تحسين معدل السيولة الذي يتوقع أن يستقر في مستوى مناسب.

وقالت الوكالة إنه من المتوقع تحسن كفاية رأس المال لدى الشركة إلى مستويات قوية للغاية؛ بوجود مصدات رأسمالية كافية عند مستوى (AAA) خلال العامين المُقبلين.

كانت وكالة “إيه إم بيست” للتصنيف الائتماني قد قامت في نهاية شهر مايو الماضي، بتأكيد تصنيف “الأهلية” لجهة الإصدار بدرجة (A- / ممتاز) بما يعكس قوة الميزانية العمومية للشركة وقوة أدائها التشغيلي.

الجدير بالذكر أن أرباح الشركة ارتفعت 11.2% في الربع الأول من العام الجاري؛ لتصل إلى 3.664 مليون دينار، مقابل أرباح بنحو 3.296 مليون دينار للفترة المماثلة من عام 2020. المصدر: مباشر

الكويت: أعلنت الشركة الأهلية للتأمين عن قيام وكالة التصنيف الائتماني “ستاندرد آند بورز” بتثبيت تصنيف الشركة عند الدرجة (A-)؛ مع تعديل النظرة المستقبلية إلى “مستقرة”.

وقالت “الأهلية” في بيان للبورصة الكويتية، اليوم الأربعاء، إن تثبيت الوكالة لتصنيف الشركة يعكس القوة المالية لها وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها المالية مع تحسن النظرة المستقبلية إلى مستقرة.

وأوضحت أن حفاظ الشركة على تصنيفها وتحسين النظرة المستقبلية يأتي على الرغم من تداعيات جائحة كورونا ويعكس قدرة “الأهلية” على مواجهة الأزمات الاقتصادية بفعالية؛ مما يظهر قوتها التنافسية في السوق التأميني ويفتح لها فرصاً جديدة.

وذكرت الوكالة في تقريرها أن “الأهلية” أعلنت في العام الماضي عن ارتفاع إجمالي الأقساط المكتتبة بنسبة 3.3%؛ لتصل إلى 101 مليون دينار مقارنة بعام 2019 التي بلغت 98 مليون دينار، كما ازداد صافي الدخل في العام الماضي بواقع 2.4 مليون دينار عن نظيره في 2019، وقد أحرزت الشركة تحسناً ملحوظاً في النسبة

موافقة نهائية على دمج LIA و ASSUREX

لبنان: تمت الموافقة النهائية من قبل وزارة الاقتصاد والتجارة على دمج شركتي “ليا LIA” و “أسوريكس ASSUREX” ليصبح إسم الشركة الجديدة “ليا أسوريكس LIA – ASSUREX” تساهم فيها مجموعة سانلام الجنوب الافريقية بنسبة 70% ومجموعة سردار - فتال بنسبة 30%

المصدر: مجلة البيان

سيتم الاندماج المقترح عبر إصدار أسهم “ولاء” لصالح مساهمي “ساب” صفقة اندماج محتملة بقطاع التأمين السعودي

تكافل مقابل كامل الأسهم المصدرة في الشركة عند اكتمال الاندماج. وأفادت “ولاء”، بأنه سيتم الوصول إلى نسبة مبادلة الأسهم share-for-share بين ولاء ومساهمي ساب تكافل “نسبة التبادل” بعد إتمام جميع إجراءات العناية الواجبة اللازمة المشار إليها من قبل الشركتين.

وتابعت: “من المفهوم أن القيمة الدفترية المعدلة لساب تكافل والقيمة الدفترية المعدلة لشركة ولاء ستكون الأساس للموافقة على نسبة التبادل”.

كشفت “ولاء” أنه سيتم احتساب نسبة التبادل بين ولاء ومساهمي ساب تكافل باستخدام القيمة الدفترية المعدلة (Adjusted book)

المملكة العربية السعودية: أعلنت شركة “ولاء للتأمين” توقيع مذكرة تفاهم غير ملزمة مع شركة “ساب تكافل”، لتقييم جدوى اندماج الشركتين.

وقالت “ولاء” في بيان لها على السوق السعودية “تداول”، اليوم الخميس، إنها ستقوم مع “ساب تكافل” ببدء عملية التحقق وفحص النواحي العملية والفنية والمالية والقانونية والاكثوارية، والدخول في مناقشات غير ملزمة فيما يتعلق بتفاصيل الأحكام والشروط لصفقة الاندماج المقترحة.

وحسب البيان، سيتم إتمام الاندماج المقترح بطريق مبادلة الأسهم بحيث ستقوم شركة ولاء بإصدار أسهم جديدة لمساهمي ساب

ونوهت إلى أن العمل بمذكرة التفاهم ينتهي بتوقيع الشركتين على اتفاقية الاندماج أو بعد فترة 180 يوماً من تاريخ مذكرة التفاهم، أيهما أسبق.

وأضافت أنه يمكن تمديد مذكرة التفاهم بموافقة الشركتين المشتركة، كما يمكن للشركتين مجتمعتين الموافقة على إنهاء مذكرة التفاهم بتوجيه إخطار خطي بهذا المضمون في أي وقت.

وعينت "ساب تكافل" شركة السعودي الفرنسي كابيتال كمستشار مالي لعملية الاندماج المقترحة، فيما عينت "ولاء" شركة الجزيرة كابيتال كمستشار مالي للعملية.

المصدر: العربية

value) لكل سهم من أسهم ساب تكافل وأسهم ولاء، وفقاً لآخر قوائم مالية تم نشرها في أو قبل تاريخ توقيع اتفاقية الاندماج.

وتوقعت الشركة أن يقوم المستشارون الماليون والمستشارون الآخرون المشاركون في عملية العناية الواجبة والتحقق بتقييم تصنيف القوة المالية وسجل الأداء وعروض المنتجات وفرص العمل المحتملة وحوافز الاندماج المحتملة، إن وجدت، وتكاليف الالتزام على حساب العقود الحالية على حساب العمليات التجارية والاحتفاظ بالموظفين وموقع الشركة وأي معلومات أخرى ذات صلة قد يكون لها تأثير على التعديلات على القيمة الدفترية.

وتوقعت الشركة أيضاً أن ينجم عن الاندماج المقترح استيعاب جميع موظفي ساب تكافل في "ولاء"، وألا يؤدي إلى أي تسريح قسري للموظفين.

الجمعية المصرية للتأمين التعاوني تحقق 300 مليون جنيه إجمالي أقساط خلال 2021/20

بما يدعم الإقتصاد المصري.

وأكد على أن الجمعية تتعامل مع أغلبية القطاع المصرفي وأبرزهم بنوك الأهلي المصري ومصر والبنك العقاري والبنك الزراعي المصري و بنك التنمية الصناعية والعمال المصري، بالإضافة إلى جهاز تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر الداعم الرئيسي للجمعية.

وأشار إلى أن الجمعية رفعت حصتها من تغطية مبادرة البنك المركزي المصري لتمويل مبادرة المشروعات الصغيرة والمتوسطة ضد مخاطر التعثر وعدم السداد إلى حوالي 3.8 مليار جنيه.

المصدر: أموال الغد

جمهورية مصر العربية: كشف حسام عبدالعزيز، رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية للتأمين التعاوني، عن أن المؤشرات الأولية للمركز المالي للجمعية أظهرت تحقيق إجمالي محفظة أقساط بقيمة 300 مليون جنيه خلال العام المالي الماضي 2021/2020. وأضاف عبدالعزيز في تصريحات خاصة لـ"أموال الغد"، أن صافي الأقساط المحققة بالجمعية بلغت حوالي 275 مليون جنيه خلال العام المالي الماضي 2021/2020.

وأوضح أن الجمعية تهدف خلال المرحلة المقبلة التوسع في حجم تعاملاتها مع الجهاز والبنوك والجمعيات الأهلية لتغطية التمويلات الممنوحة للمشروعات الصغيرة ضد مخاطر الإئتمان،



Disclaimer:

The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر