



العدد 61 issue
2020/07/20

النشرة الإلكترونية GAIF Electronic newsletter

نشرة دورية أسبوعية تصدر عن الأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين

Summary



فهرس النشرة

COVID-19

1-Second Wave of Coronavirus Lockdowns Could Weaken Insurers' Capital Buffers: S&P



Regional Insurance

1-Flat profits expected at best for this year for non-life market

الأمانة العامة

1-ما هي أهم نتائج استقصاء لـ GAIF & FAIR لازمه الكورونا بالأسواق و أهم التوجهات للتطوير بعد الازمه ؟

Companies News

- 1-Fidelity United: Best Insurance Broker Services Platform GCC 2020
- 2-الشركة الجزائرية للتأمينات "كات" تحقق رقم أعمال بـ 24.5 مليار دينار في 2019
- 3-الشركة الوطنية للتأمين حققت رقم أعمال بلغ 29.2 مليار دج في 2019
- 4- نتائج الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي خلال عام 2019
- 5-«ثروة للتأمين» تضاعف رأسمالها المدفوع 100 مليون جنييه

Arab Insurance

Algeria

1-Note de Conjoncture du 1er trimestre 2020

Saudi Arabia

1-مؤسسة النقد: 8% نمو قطاع التأمين في عام 2019م ليبلغ إجمالي الأقساط المكتتبه 37.89 مليار ريال

United Arab Emirates

- 1-جمعية التأمين: شركات ترفع عمولة الوسطاء إلى 30%
- 2-هيئة التأمين الإماراتية: تمديد فترة تقديم تقارير معيار الإفصاح المشترك
- 3-تسارع وتيرة التحول الرقمي يهدد شركات وساطة التأمين الصغيرة

Tunisia

1-الترفيغ في تعريفتي التأمين على السرقة والحريق لأصحاب العربات

Oman

1-قطاع التأمين استطاع تقديم خدماته دون انقطاع خلال فترة كورونا ويسجل أكثر من 113 ألف وثيقة تأمينية عبر النوافذ الإلكترونية

Egypt

- 1-الإتحاد المصري للتأمين: المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر تمثل قيما مضافة لصناعة التأمين
- 2-قرارات الحكومة تنعش آمال قطاع التأمين في زيادة حجم الطلب

Morooco

- 1-حالة الطوارئ الصحية المفروضة جراء وباء كورونا فيروس كوفيد-19 الجامعة المغربية لشركات التأمين تدعم وسطاء التأمين في وضعية صعبة
- 2-بنسعيد: المهنيون والزبناء يتربعون الضوء الأخضر لإطلاق التأمين التكافلي وهذه مميزاته

NEWSLETTER

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها، وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين. والإحصائيات على مسؤولية المصادر

Disclaimer: The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

قراءنا الأعزاء:

الرجاء من عموم القراء مدنا بأخبار شركاتهم وأسواقهم . شكراً لدعمكم.

Dear readers, We will appreciate receiving any information about your company and the Insurance industry in your country. Thank you for your support.

ما هي أهم نتائج استقصاء لـ GAIF & FAIR لازمه الكورونا بالأسواق و أهم التوجهات للتطوير بعد الازمه ؟



ناقش برنامج كلام في التطوير والذي يقدمه الأستاذ/ أحمد حسني بالاشتراك مع خبير التطوير الأستاذ/ سمير محمود والمذاع على قناة سوق التأمين على اليوتيوب يوم السبت الموافق 2020/07/18 حلقه بعنوان "ما هي أهم نتائج استقصاء الـ GAIF & FAIR لازمة الكورونا بالأسواق وأهم التوجهات للتطوير بعد الازمه؟".

هذا وقد شارك في هذه الحلقة كل من:

- الأستاذ / شكيب ابو زيد - الأمين العام للإتحاد العام للتأمين
- الدكتور/ عادل منير - رئيس الهيئة المصرية للرقابة علي التأمين السابق و الأمين العام للإتحاد الافرواسيوي

ومن الجدير بالذكر أن المحاور الرئيسية للحلقة دارت حول رؤيه الاتحادات الاقليمية الاتحادي (العربي و الافرواسيوي) للأهم التوصيات لتطوير اسواق التأمين جراء أزمة الكورونا و اخر المستجدات المتعلقة بنتائج الاستقصاء الاسواق بالاتحادات لاعمال السوق في الربع الثاني من 2020 بعد ازمه الكورونا ، وأهم تداعيات كورونا لتطوير مفاهيم ادارته المخاطر في قطاعات التأمين في الشرق الأوسط.

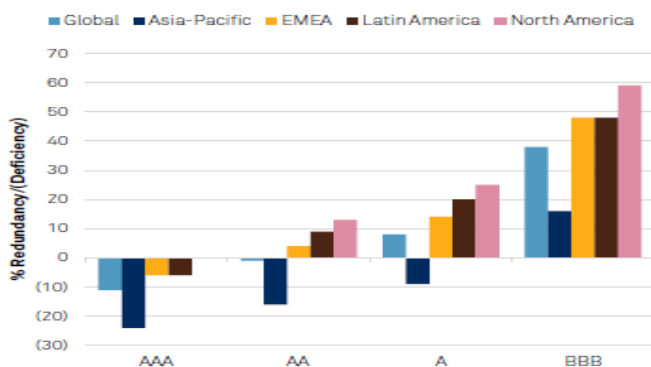
لمشاهدة الحلقة، الرجاء الضغط [هنا](#)

COVID-19

Second Wave of Coronavirus Lockdowns Could Weaken Insurers' Capital Buffers: S&P

Global insurers have proven resilient during the first wave of the COVID-19 pandemic, as their capital strength has helped stave off widespread downgrades; however, insurers' capital buffers will erode through the second half of the year as financial market losses and insurance claims pile up, particularly for industrial lines re/insurers, according to a report by S&P Global Ratings.

Strong Capital Position In Most Regions

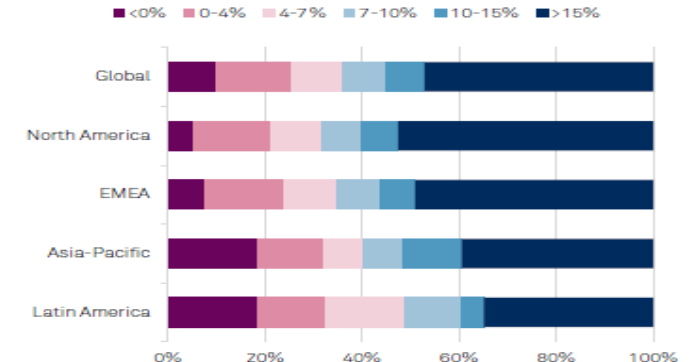


Note: Aggregate Redundancy/(Deficiency) relative to confidence levels in S&P Risk Based Capital Model. Source: S&P Global Ratings.

"The risk of insurers' invested assets losing value still outweighs the risk of rising insurance claims, particularly for life insurers and those with thin capital buffers," said S&P Global Ratings credit analyst Dennis Sugrue.

"Nevertheless, a second wave of COVID-19 infections

Nearly Two-Thirds Of Insurers Have A Capital Buffer >7%



Note: Buffers are relative to capital score. Source: S&P Global Ratings.

that disrupts the economic recovery or necessitates the widespread reintroduction of lockdown measures could disrupt the financial markets further, deepen the recession, and increase asset losses and insurance claims," Sugrue added.

Although losses from business interruption could rise

if insurers face legal action, S&P said it sees retroactive legislative or regulatory changes as unlikely. There may be lawsuits over safety concerns of employees, and these could lead to increased directors and officers liability or professional liability claims. Also, significant excess mortality due to COVID-19 could erode life insurers' capital positions.

If the economic recovery is disrupted or long lockdowns return, insurers' top lines in 2020 and 2021 would face more significant and longer-term consequences, according to the report.

Currently estimates of insured losses from COVID-19 vary and include V.J. Dowling's \$80 billion to the Lloyd's estimate \$107 billion and Willis Towers Watson's \$140 billion. The consensus is that the bulk of the losses will come from event insurance, business interruption and entertainment. S&P expects the bulk of claims to be reported in Q2 and Q3. However, it warns, losses could escalate if conditions worsen beyond the current recovery scenario.

The rating agency said its growth expectations for insurers globally in 2020 have diminished as a result of the slowdown in economic activity. It sees lower

investment returns, mark-to-market losses, and heightened claims eroding earnings in 2020.

The future looks brighter. S&P expects top lines and earnings to recover during 2021-2022. It anticipates that non-life pricing will continue to improve and demand will remain stable for non-discretionary lines of business.

Capital buffers at most insurers are healthy enough to support ratings, particularly those in North America and EMEA.

Thus in 2020, S&P said it has taken negative rating actions on 9% of its global insurance ratings, compared to 40% of the wider corporate and government ratings universe. In addition, its analysts have revised downward two Insurance Industry and Country Risk Assessments (IICRAs). About 75% of sectors carry an IICRA of intermediate risk or better, and S&P sees stability in most regions.

To read full S&P report "Resilient For Now: A second wave could eat into insurers' capital.", please [Click Here](#)

Source: Insurance Journal & S&P Rating

Regional Insurance

Flat profits expected at best for this year for non-life market

The non-life sector in the emerging insurance market of the Middle East and Africa is expected to suffer from this year's pandemic-induced recession, says Swiss Re Institute.

At best, flat profits are expected for the sector through 2021, says the institute in its report entitled "Sigma extra 4/2020 World Insurance: Regional review 2019, and outlook".

The commodity price collapse, capital outflows, domestic lockdowns and the standstill in travel and tourism will impact sales in related insurance lines such as marine and credit.

Motor business will also be affected as incomes come under pressure. However, profitability may be boosted by lower claims frequency on account of restricted mobility in this year's lockdowns.

2019

Non-life sector growth in the region in 2019 was driven by recovery in the Middle East, where premiums grew by 7.2% after a 5.8% contraction in 2018. The

stabilisation was mainly driven by Saudi Arabia and the UAE, where negative inflation pushed real growth rates to 10%.

Hardening rates in property and engineering in UAE were partly offset by softening in motor third-party liability following the Insurance Authority's decision to allow price discounting for good drivers. However, the market also benefitted from a new mandatory employee insurance product that employers need to buy for domestic and foreign workers.

In Saudi Arabia, all lines except motor reversed to positive trend with medical, engineering and energy business lines outperforming. In motor, price competition and weaker car sales were the main drag on premiums.

Life

In the Middle East, the life market contracted for a second consecutive year last year, with premiums down around 1%. This reflects weak economic conditions, particularly in oil exporting countries where the expat population is shrinking, says the report.

This year's COVID-19 crisis is hitting the whole region, particularly the oil exporters. In the short term, this will be reflected in a contraction of the life market in 2020. Sector profitability will be negatively impacted by lower interest rates.

An upgrading of regulatory frameworks and consumer protection continues, although the COVID-19 crisis has caused delay in some countries. In the UAE, new regulations for life insurance and family takaful will

bring more transparency for customers and also cap commission levels. This could curtail sales in the short term but could be a positive in the longer term. The COVID-19 crisis could also raise risk awareness and highlight the value of life policies.

Last year, the UAE insurance market led the MENA market in terms of premiums. The table below shows the performance of the largest insurance markets in MENA in 2019 and their world rankings:

World Ranking		Country	Premium \$ m		2018/2019 Change %		Share of world total % 2019
2019	2018		2019	2018	nominal	Inflation adjusted	
37	39	UAE	* 12,712	11,902	6.8	8.9	0.20
38	37	Iran	* 12,380	12,231	1.2	NA	0.20
39	41	Turkey	* 10,933	10,452	4.6	6.9	0.17
41	42	Saudi Arabia	+ 10,081	9,337	8.0	9.3	0.16
50	50	Morocco	** 4,640	4,384	5.8	8.1	0.07
60	64	Egypt	1,899	1,565	21.3	5.8	0.03
64	61	Lebanon	+ 1,611	1,678	-4.0	-6.7	0.03
70	67	Qatar	* 1,383	1,393	-0.7	0.0	0.02
73	71	Kuwait	* 1,334	1,305	2.2	1.7	0.02
75	74	Algeria	** 1,248	1,186	5.3	5.3	0.02
77	76	Oman	* 1,116	1,093	2.2	2.0	0.02
83	83	Jordan	** 865	854	1.3	0.5	0.01
84	82	Tunisia	** 830	858	-3.2	NA	0.01
87	87	Bahrain	* 788	755	4.3	3.2	0.01
		World	6,292,600	6,149,020	2.3	2.9	100.00

+ provisional * estimated ** estimated \$ value assuming constant insurance penetration

"Source: Swiss Re Institute, sigma report "World insurance: riding out the 2020 pandemic storm

Source: Middle East Insurance Review



Note de Conjoncture du 1er trimestre 2020

Le Secrétariat Permanent du Conseil National des Assurances (CNA) annonce la publication, sur son portail web ASSURAL (Assurances Algérie), de la Note de Conjoncture du marché national des assurances pour le premier trimestre 2020, portant les chiffres provisoires de la production et des sinistres du marché national des assurances de dommages, des assurances de personnes, ainsi que de la réassurance.

Les réalisations, au 31/03/2020, de l'ensemble du marché national des assurances s'élèvent à 40,6 milliards de DA contre 42,7 milliards de DA à la même période de 2019, enregistrant, ainsi, une baisse de 4,9%.



Les acceptations internationales enregistrent, au 31/03/2020, une évolution positive de 11,3% comparativement au T1-2019, passant de 855,4 millions de DA à près de 952 millions de DA.

Comme bon nombre de secteurs économiques et financiers, à travers le monde, le marché algérien des assurances est affecté par la crise sanitaire du Covid-19.

Pour de plus amples détails, lire l'intégralité de la [Note de Conjoncture du premier trimestre 2020](#).

Source: CNA

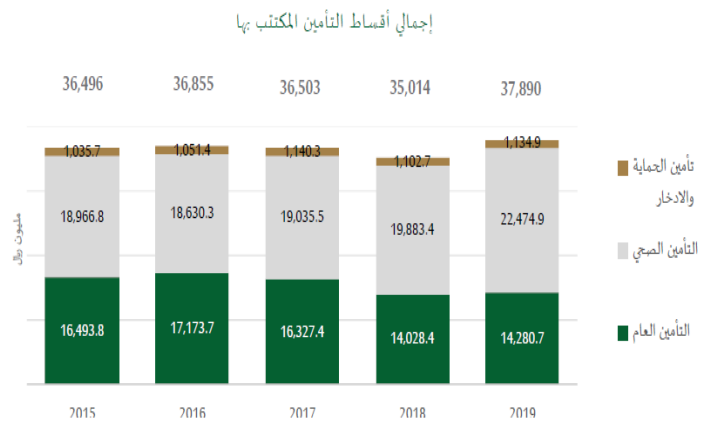
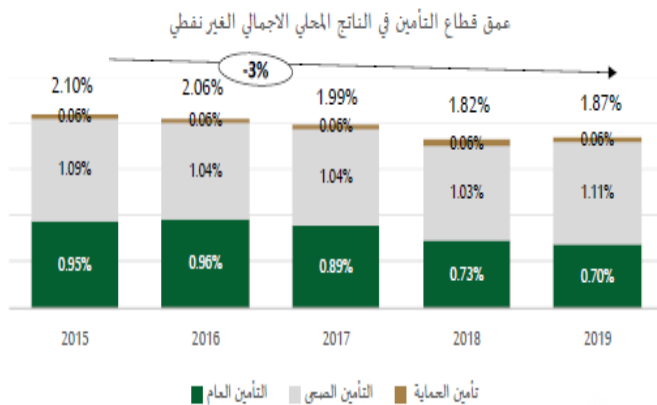
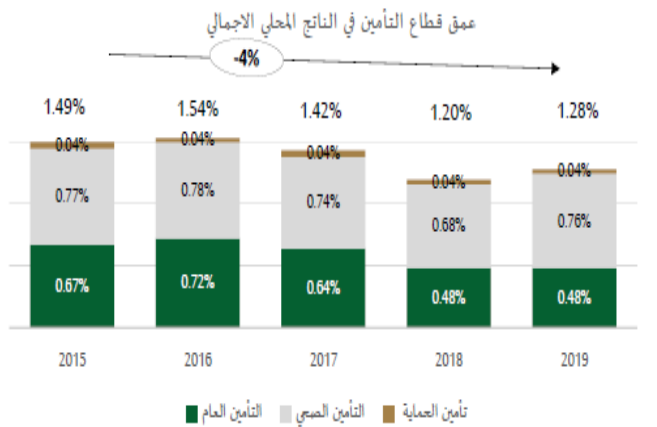
Saudi Arabia

التقرير السنوي لمؤسسة النقد العربي السعودي عن قطاع التأمين لعام 2019:

8 % نمو قطاع التأمين في عام 2019م ليبلغ إجمالي الأقساط المكتتبة 37.89 مليار ريال

أصدرت مؤسسة النقد العربي السعودي "ساما" التقرير السنوي الثالث عشر عن قطاع التأمين في المملكة، الذي يُبرز نتائج القطاع خلال العام 2019م، ومساهمته في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة.

وبحسب التقرير؛ فقد شهد قطاع التأمين نمواً بقرابة 8 % في عام 2019م ليبلغ إجمالي الأقساط المكتتبة 37.89 مليار ريال، وهو ما يشكل أول ارتفاع خلال ثلاث سنوات الماضية، حيث ساهم التأمين الصحي وتأمين الممتلكات والمسؤولية بالحصة العظمى لهذا الارتفاع.



كما أظهر التقرير؛ ارتفاع عمق قطاع التأمين من الناتج المحلي الإجمالي في عام 2019م ليصل إلى 1.28 % مقارنة بـ 1.20 % في عام 2018م، وزيادة كثافة التأمين بنسبة 5.7 % من عام 2018م لتصل إلى 1,107 ريال. كذلك استقرار معدل الخسارة الإجمالية للقطاع دون تغيير، حيث إن التحسن في معدل الخسارة للتأمين الصحي قابلُهُ ارتفاع في معدل الخسارة لتأمين المركبات.

جهود مؤسسة النقد في جعل قطاع التأمين مساهماً بشكل أكبر في الاقتصاد، مع ضمان الحماية لحاملي وثائق التأمين والتسعير العادل للمنتجات، الذي بدوره سيؤدي إلى رفع مستوى رضا حاملي الوثائق والمستفيدين وفتحهم في القطاع.

علاوةً على ذلك؛ فإن جهود «ساما» المستمرة في تطوير القطاع تحقق نتائج إيجابية لزيادة نسبة التوظيف عبر مستويات متعددة، وستكون الخطوة التالية؛ ضمان استثمار الشركات العاملة في القطاع في تدريب وتطوير الكوادر السعودية للعمل في المناصب القيادية والفنية. كما تعمل مؤسسة النقد باستمرار على تحفيز قطاع التأمين على الاستثمار في البنية التحتية والأنظمة التقنية؛ لتشجيع الابتكار من أجل تقديم أفضل المنتجات والخدمات لحاملي وثائق التأمين والمستفيدين. ويُمكن الاطلاع على تقرير سوق التأمين السعودي لعام 2019م على موقع مؤسسة النقد أو [بالضغط هنا](#)

المصدر: مؤسسة النقد العربي السعودي

United Arab Emirates

في إطار المنافسة السعرية ورفع حصتها السوقية

جمعية التأمين: شركات ترفع عمولة الوسطاء إلى 30%

أفادت جمعية الإمارات للتأمين بأن شركات عاملة في السوق المحلية لجأت، خلال الفترة الأخيرة، إلى رفع عمولة الوسطاء إلى نحو 30% جزاء المنافسة السعرية، وفي إطار زيادة حجم الأقساط في قطاع التأمين على المركبات ورفع حصتها السوقية.

وذكرت الجمعية، لـ«الإمارات اليوم»، أن المنافسة السعرية بهذه الطريقة قد تؤثر في قدرة شركات التأمين على تقديم خدمات تلبية توقعات المتعامل، أثناء تسوية المطالبات التأمينية، مشيرة إلى أن هيئة التأمين تعمل باستمرار على ضمان مصلحة المتعاملين وشركات التأمين على حد سواء، في إطار نمو القطاع الذي يلعب دوراً مهماً في الاقتصاد الوطني.

عمولة

وتفصيلاً، قال رئيس اللجنة الفنية لتأمين السيارات في جمعية الإمارات للتأمين، عصام مسلماني، إن اللجنة عقدت اجتماعاً، أمس، لمناقشة عمولة الوسطاء والمنافسة السعرية في قطاع تأمين المركبات، لافتاً إلى أن شركات تأمين لجأت، خلال الفترة الأخيرة، إلى رفع عمولة شركات الوساطة في إطار المنافسة، الأمر الذي ينعكس سلباً على أداء القطاع ككل.

وأوضح مسلماني، لـ«الإمارات اليوم»، أن عمولة الوسطاء المحددة تصل إلى 15% بالنسبة لوثائق التأمين الشامل، و10% للتأمين ضد الغير، إلا أن الزيادات الأخيرة رفعت العمولة لتصل إلى مستويات تراوح بين 25 و30%، مشيراً إلى أن الأمر طال أيضاً وثائق التأمين على أساطيل مركبات الشركات.

وأضاف أن عمولة الوسطاء وصلت في بعض الحالات إلى 50% بالنسبة للشركات وتأمين المعدات، معتبراً أن الأسعار بهذه الصيغة تخرج عن إطار مستوياتها الفنية، وبالتالي من المتوقع خسائر في السوق لدى بعض الشركات في حال استمرار هذه السياسات، وزيادة وتيرتها خلال الفترة المقبلة.

تسعير

وبيّن مسلماني أنه عندما يتم تسعير الوثيقة بشكل فني بسعر 1000 درهم، وتغطي عمولة بنسبة 25% أي 250 درهماً للوسيط، فإن القسط التأميني في هذه الحالة يكون 750 درهماً فقط، لافتاً إلى أن هذه الممارسات تضر بالقطاع.

وذكر أن وسطاء التأمين بدورهم قد لا يأخذون العمولة كلها لهم، بل يساومون عليها لخفض السعر النهائي لوثيقة التأمين، من أجل استقطاب أكبر عدد من الزبائن لشركات التأمين المباشر، لرفع حصتها السوقية ومحفظة تأمين المركبات، مؤكداً أهمية أن تتنافس شركات التأمين على تقديم خدمات ذات جودة عالية، لا خفض الأسعار فقط.

خدمات

وأشار مسلماني إلى أن خفض الأسعار وتراجعها إلى مستويات كبيرة قد يؤثر في قدرة شركات التأمين على تقديم خدمات تلبية توقعات المتعامل، في حال وجود مطالبة تأمين، قائلاً إن «الشركات تدرك تبعات سياسات التسعير هذه، وعلى الرغم من ذلك، نجد هناك ممارسات تتدرج في هذا الإطار».

وأفاد بأنه تم تحديد ووضع الحدود الدنيا للأسعار بناءً على أسس ائتمانية من قبل هيئة التأمين، ولذلك فإن عدم الالتزام بها قد يسبب مشكلات في سوق تأمين السيارات، لافتاً إلى أن هيئة التأمين أصدرت قبل فترة بعض التعليمات الخاصة بمنح تخفيضات لأصحاب السجلات النظيفة فقط، لكن لا يجب أن يتحول ذلك إلى ممارسة عامة في السوق.

التزامات

وأكد مسلماني أن هذا الأمر لا ينطبق على جميع الشركات، حيث إن بعضها لا يزال يعمل وفق أسس فنية تراعي طبيعة الخطر، ويقوم القدرة على الوفاء بالالتزامات أثناء تسوية المطالبات التأمينية، مشيراً إلى أن زيادة العمولة هي طريقة للالتفاف حول الحدود الدنيا التي حددتها هيئة التأمين.

وقال إن «جمعية التأمين تواصل التشاور والتنسيق مع هيئة التأمين، التي تتولى المسائل التنظيمية وإصدار التشريعات الخاصة بالقطاع»، مؤكداً أن الهيئة تعمل باستمرار على ضمان مصلحة المتعاملين وشركات التأمين على حد سواء، في إطار نمو القطاع الذي يلعب دوراً مهماً في الاقتصاد الوطني.

تراجع في الأسعار

أفادت هيئة التأمين بأن متوسط قيمة أقساط تأمين المركبات في الفترة التي سبقت فيروس «كورونا» المستجد من العام الجاري، قارب ما شهده متوسط السعر العام الماضي. وأوضحت الهيئة، لـ«الإمارات اليوم»، في وقت سابق، أنه في المقابل سجل متوسط قيمة أقساط تأمين المركبات في فترة ما بعد «كوفيد-19» من عام 2020، انخفاضاً بنسبة 15.6%، مقارنة بما شهده متوسط السعر العام الماضي.

المصدر: الإمارات اليوم

هيئة التأمين الإماراتية: تمديد فترة تقديم تقارير معيار الإفصاح المشترك

أعلنت هيئة التأمين تمديد فترة رفع التقارير النهائية لشركات التأمين الخاضعة لواجب تقديم التقارير الخاصة بمعيار الإفصاح المشترك أو فاتكا.

وأوضحت الهيئة عبر حسابها على تويتر، أن التمديد سيكون عن تقديم تقارير عام 2019 ليمتد حتى 30 يوليو الجاري من خلال النظام المعد لرفع التقارير.

ومعيار التقارير المشتركة هو عبارة عن معيار عالمي صادر عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بغرض تبادل معلومات الحسابات المالية لأغراض الضرائب، وفي بعض الأحيان يطلق عليه "فاتكا العالمية".

ويشكل المعيار مطلباً لجمع المعلومات ورفع التقارير من قبل المؤسسات المالية العاملة في الدولة المشاركة للمساعدة في مكافحة التهرب الضريبي وحماية نزاهة وسمعة الأنظمة الضريبية.

وبناءً على معيار التقارير المشتركة، تقوم المؤسسات المالية في الدول المشاركة بجمع المعلومات ورفع التقارير عن بعض المعلومات المعنية المتعلقة بالوضع الضريبية لأصحاب الحسابات لديهم وإبلاغ السلطات الضريبية المحلية بتلك المعلومات وبيانات الحسابات المعنية. ويجوز عندئذ تبادل المعلومات المبلغ عنها مع السلطات الضريبية لدى دول مشاركة أخرى.

المصدر: مباشر

وأوضح أن بعض شركات وساطة التأمين الصغيرة أو التي لا تتمتع بملاحة مالية جيدة قد تكون مهددة في الوقت الراهن أو الفترة المقبلة.

وأشار إلى أن تزايد اعتماد شركات التأمين على التكنولوجيا وأساليب البيع الرقمي من شأنه تقليص حصة الوسطاء من الأقساط، لا سيما بالنسبة للتأمينات الفردية التي تكون المفاضلة فيها سعرية في الغالب.

ومن جهته، أفاد الرئيس التنفيذي لشركة الخليج المتحد لوساطة التأمين سعيد المهيري، أن أعمال التأمين تأثرت وتراجعت أعمال شركات الوساطة في الوقت الراهن بما يزيد على 20 أو 30%، لافتاً إلى أن هذا التراجع مع تغير آليات العمل من شأنه الضغط على بعض الوسطاء ودفعهم إلى الخروج من السوق.

وأفاد أن الوسطاء من الشركات الكبيرة وذات الملاحة والمهنية ستأثر إلا أنها قادرة على الصمود في ظل المتغيرات الراهنة.

وعن مصير ما يسمى بـ«وسطاء الشنطة» أشار المهيري إلى أن أعمالهم ستأثر لا سيما أنهم يعتمدون في الأساس على التأمينات الفردية وخاصة السيارات والآن تأمينات السيارات تراجعت في ظل انخفاض مبيعات السيارات الجديدة، هذا إضافة إلى أن شركات التأمين باتت أكثر اعتماداً على التكنولوجيا في تسويق هذه الوثائق وبالتالي تراجعت حصة الوسطاء التقليديين منها.

المصدر: الرؤية

تسارع وتيرة التحول الرقمي يهدد شركات وساطة التأمين الصغيرة

تضغط تداعيات جائحة كورونا على محافظ وأعمال شركات وساطة التأمين الأمر الذي قد يؤثر على مسيرة الشركات الصغيرة بالإضافة إلى بعض وسطاء الشنطة، نتيجة لعدة عوامل، أولها تراجع الأقساط وامتناع الكثير من العملاء عن تجديد بعض الوثائق، إضافة إلى اتجاه شركات التأمين إلى الرقمنة ما يقلص الحاجة إلى الوسطاء لا سيما في التأمينات الفردية وخاصة الإلزامية منها.

وأكد مسؤولون في شركات وساطة تأمين لـ«الرؤية»، أن اعتماد تقنيات البيع عبر الإنترنت والرقمنة التي تتبناها شركات التأمين قلصت من حصص الوسطاء في بعض التأمينات، لا سيما الفردية كالسيارات والصحي، مشيرين إلى أن أزمة كورونا من شأنها تسريع وتيرة التحول التكنولوجي، ما سيزيد الضغط على حصة وسطاء التأمين في الفترة المقبلة.

وأشار البعض إلى أنهم لمسوا تراجع مستوى الأعمال في العديد من القطاعات، وصل لدى البعض إلى أكثر من 20 أو 30%، لكنهم أكدوا أن الشركات المهنية ستكون أفضل حالاً من غيرها كونها تعتمد على منح العميل قيمة مضافة، ولا تكفي بكونها نافذة لجمع الأقساط بناء على السعر فقط.

وأفاد الرئيس التنفيذي لشركة «يو أي بي» لوساطة التأمين في مركز دبي المالي العالمي جورج قبان، أن أزمة كورونا أثرت على جميع القطاعات وبالتالي، على قطاع التأمين والوسطاء، لافتاً إلى أن أعمال شركات الوساطة المهنية قد تتأثر لكن صلب عملها القائم على منح قيمة مضافة للعميل وشركات التأمين سيجمها.

وأشار إلى أن شركات الوساطة غير المهنية ووسطاء الشنطة يمكن أن يتأثروا إلى حد أن يخفّي البعض نتيجة تراجع أعماله، موضحاً أن البعض يعتمد على بيع التأمينات الفردية كالسيارات بشكل أساسي ولا يقدم قيمة مضافة للسوق، بل يعتمد التسويق على أساس السعر فقط.

وتابع «من يقوم بالاعتماد على هذه التأمينات سيكون أكثر تأثراً بالتداعيات، لا سيما مع تسارع توجه شركات التأمين إلى اعتماد الحلول التكنولوجية التي تمكنها من بيع الكثير من المنتجات الفردية عبر الإنترنت، وبالتالي يخفض أو يلغي الحاجة لوجود الوسيط في هذه المنتجات».

ولفت إلى أن التوجه الرقمي بدأ قبل سنوات لكن فايروس كورونا وتداعياته أسهم في تنامي هذا التوجه.

وأوضح أن عمل الوسيط الفعلي والذي ينطوي على قيمة يظهر في المنتجات الأكثر تعقيداً والتي تحتاج إلى إيضاحات وشرحات وبحث عن حلول تناسب كل عميل، وليس في التأمينات البسيطة شبه الموحدة التي يكون تسويقها في الغالب على أساس السعر.

ومن جهته، أفاد مدير المبيعات في شركة فيديتي لخدمات التأمين، عدنان الياس، أن شركات الوساطة تأثرت كغيرها جراء تبعات جائحة كورونا، حيث امتنع الكثير من العملاء عن تجديد الوثائق في العديد من المجالات والقطاعات.



الترفيح في تعريفتي التأمين على السرقة والحريق لأصحاب العربات

على المقدره الشرائية لمختلف العائلات وارتفاع نسق المصاريف، ارتأت شركات التأمين عدم إقبال كاهل الحرفاء بزيادة جديدة في ذروة الازمة الصحية.

واكد حاتم عميرة ان فرعي التأمين على السرقة والحريق يشكون عجزا ماليا في نتائجهما الفنية، بيد انه لم يحدد القيمة المالية لهذا العجز.

وأضاف في سياق متصل أنّ الأقساط المستخلصة من فرعي الحريق والسرقة لا تغطي التعويضات الممنوحة مشيرا الى ان ارتفاع أسعار السيارات في السنوات الأخيرة من دون إقرار زيادة في عدد من الأقساط على أصناف التأمين وفق رايه.

ولاحظ أنّ إقرار الزيادة في الاقساط الأساسية لفرعي التأمين على السرقة والحريق تمت بموافقة الهيئة العامة للتأمين (تحت اشراف وزارة المالية . وعما إذا كانت هناك نية لإقرار زيادة في تعريفتي التأمين على المسؤولية المدنية، استبعد المتحدث المسألة في سنة 2020

المصدر: الشروق

تم بداية من غرة جويلية 2020 الترفيح في القسط الأساسي في التأمين لضماني السرقة والحريق بـ30 دينارا لأصحاب العربات.

وأظهرت وثيقة صادرة عن الجامعة التونسية لشركات التأمين وممضاة من 15 مسؤولا أولا عن شركات التأمين التونسية، انه تم تنقيح تعريفات الضمانات الاختيارية (السرقة والحريق) لأصحاب العربات البرية ذات محرك.

وتم بموجب ذلك الترفيح بـ30 دينارا في القسط الأساسي في الحريق (جميع الاستعمالات) و30 دينارا في القسط الأساسي في السرقة (جميع الاستعمالات).

وقال المدير التنفيذي للجامعة التونسية لشركات التأمين حاتم عميرة هذه الزيادة في تصريح لـ(وات)، ان هذه الزيادة كانت مبرمجة منذ السنة الفارطة وتم ارجاؤها الى العام الحالي غير ان استفحال جائحة فيروس كورونا جعل المهنة تؤجلها الى غرة جويلية الجاري.

وأوضح ان تداعيات فيروس كورونا المستجد وما نجم عنه من تأثير

Oman

قطاع التأمين استطاع تقديم خدماته دون انقطاع خلال فترة كورونا ويسجل أكثر من 113 ألف وثيقة تأمينية عبر النوافذ الإلكترونية

المعمري: التجربة ساهمت في تقييم جاهزية الشركات وتؤسس لمرحلة جديدة لتطوير سوق التأمين العماني عنوانها التأمين الإلكتروني



هذه الشركات بهذا الدليل.

وأكد المعمري في تصريحه بأن المعطيات والمؤشرات الحالية من جراء التعامل عن بعد في تقديم الخدمات التأمينية، كفيلة بتأسيس مرحلة جديدة في تطوير سوق التأمين العماني بما يتواءم مع الممارسات العالمية لتوظيف التقنيات الحديثة لخدمة جمهورها، ويمكن أن نقول

أن هناك شركات قطعت شوطا في هذا الجانب، و يبقى على الشركات الأخرى العمل بتركيز أعلى نحو تعزيز البنية التحتية لتطوير أنظمتها التقنية، وإعادة النظر في استراتيجياتها وسياساتها وفق متطلبات المرحلة الجديدة، ونشير هنا أيضا إلى نقطة مهمة تتمثل في الدور الذي يمكن أن يلعبه الشباب العماني لاستغلال هذا التحول سواء من خلال الفرص الاستثمارية أو الفرص الوظيفية التي يمكن أن تتوفر للكادر الوطني في قطاع التأمين، وهذا ما بدأ فعلا من خلال دخول استثمارات جديدة في هذا المجال.

الجدير بالذكر أن التقرير استعرض نسب توزيع عمليات بيع الوثائق التأمينية الإلكترونية على النوافذ التي تم تفعيلها خلال فترة انتشار جائحة كورونا، فقد أشار التقرير إلى أن أغلب الوثائق التأمينية التي تم إصدارها تمت عملياتها عبر مركز الاتصال وبنسبة تصل إلى (61.9%)، وبنسبة ، فيما بلغت نسبة عمليات البيع التي تمت عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص بتلك الشركات حوالي (12.9%)، أما النسبة التي حققتها عمليات البيع بواسطة التطبيقات الإلكترونية في الأجهزة قد بلغت (1.65%) والتي تقدمها خمس شركات من إجمالي الشركات العاملة في السلطنة، فيما توزعت نسبة (23.5%) على نوافذ إلكترونية مختلفة.

كشف التقرير الذي أعدته الهيئة العامة لسوق المال حول أداء شركات التأمين في تقديم الخدمة التأمينية للجمهور خلال انتشار جائحة كورونا وما صاحبها من إجراءات للحد من انتشارها محليا، حيث أظهر التقرير أن عدد الوثائق المصدرة إلكترونيا قد تعدى 113 ألف وثيقة والتي تم تسويقها وبيعها عبر مختلف المنافذ والقنوات والوسائل الإلكترونية، وهو ما يثبت أن القطاع استطاع تقديم خدماته للجمهور دون توقف تلبية لاحتياجاتهم في توفير التغطيات التأمينية في ظل الإجراءات الاحترازية التي أعلنت عنها اللجنة العليا المكلفة ببحث آلية التعامل مع الجائحة العالمية (كوفيد 19) والتي كان من بينها تعليق التعاملات التقليدية المباشرة وإغلاق قاعات المراجعين.

وعبر أحمد بن علي المعمري نائب الرئيس لقطاع التأمين عن تقديره لهذه الاستجابة السريعة التي أبدتها شركات التأمين للتكيف مع الإجراءات الاحترازية لمواجهة هذه الظروف الاستثنائية وبما يضمن استمرارها في تقديم خدمة التغطية التأمينية وتكون المظلة التأمينية حاضرة لتغطية المخاطر بأنواعها المختلفة.

وأشار المعمري في تصريحه إلى أهمية تقييم هذه التجربة والوقوف على معطياتها حيث يقول: إن هذه الجائحة دللت على الجاهزية التي تمتعت بها الشركات لمواجهة هذا التحول المفاجئ المتمثل في تعليق أي تعاملات تقليدية والتحول نحو التعاملات الإلكترونية، وقد أولت الهيئة العامة لسوق المال اهتماما كبيرا بهذا الجانب في وقت مبكر وسعت لإيجاد سوق تنافسية تهدف إلى تجويد الخدمات للجمهور، فقد تم خلال العام 2016م اصدار دليل استرشادي مفصل يحث شركات التأمين على تجويد الخدمات التأمينية من خلال مواكبة التقنيات الحديثة وتوظيف الثورة التقنية في هذا الجانب بما يسهم في تحقيق سرعة الإجراءات وتسهيل توفير الخدمات للجمهور، كما ركزت فرق الرقابة الميدانية التابعة للهيئة على مدى التزام

وكانت الهيئة قد اصدرت تعميماً وجهت من خلاله كافة شركات، وسماسرة وكلاء التأمين، نحو اتخاذ جملة من الإجراءات الاحترازية ضمن سياق الجهود الوطنية الصادرة عن اللجنة العليا المكلفة ببحث آليات التعامل مع فيروس كورونا (كوفيد 19) للحد من التطورات الناتجة عن انتشاره، فقد ركزت الإجراءات الاحترازية على تفعيل التقنيات الحديثة في توفر الخدمات التأمينية دون الحاجة إلى استخدام الطرق التقليدية والتعاملات المباشرة القائمة على الحضور إلى مقر الشركات أو استخدام الأوراق، حيث دعت الهيئة إلى إغلاق جميع قاعات المراجعين وإيقاف كافة الخدمات اليدوية المعتادة في المكاتب الرئيسية لشركات التأمين، والاكتفاء بتقديم الخدمات الإلكترونية ومن بينها تسجيل المطالبات، بالإضافة إلى دعوة شركات التأمين لتوفير مركز اتصالات يعمل على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع لتقديم خدمات الاكتتاب والمطالبات والدعم أو اللرد على أي استفسارات. من جانب آخر دعت الهيئة شركات التأمين وسماسرة، وكلاء التأمين على ممارسة أعمالهم باستخدام آليات التواصل الحديثة لتوفير خدماتها لعملائها من حملة الوثائق التأمين والتوقف عن تقديم الخدمات عبر الطرق التقليدية.

المصدر: الهيئة العامة لسوق المال

Egypt

الإتحاد المصري للتأمين:

المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر تمثل قيماً مضافة لصناعة التأمين

وجميع هذه المنشآت تعتبر خارج المنظومة التأمين والحماية الاجتماعية والصحية، كما أنها لا تخضع للرقابة والجودة ويضيق فيها حق الدولة،

وتعتبر هذه القطاعات حيوية جداً وقيم مضافة لصناعة التأمين المصرية مع الأخذ في الاعتبار التمويل متناهي الصغر والصغير والمتوسط لهذه القطاعات والذي ينظم من خلال قانون رقم 141 لسنة 2014 والخاص بتنظيم نشاط التمويل متناهي الصغر، وقانون تنمية المنشآت الصغيرة رقم 141 لسنة 2004، ويدرار من خلال الهيئة العامة للرقابة المالية وجهاز جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر MSMEs. ، حيث وصلت ارصدة التمويل متناهي الصغر التي تدار تحت إشراف الهيئة العامة للرقابة المالية الي 23 مليار جنيه وتغطي 3.4 مليون مستفيد ، على الجانب الاخر قام جهاز تنمية المشروعات بضخ إجمالي تمويل 6.5 مليار جنية خلال عام 2019 لتمويل المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر منها قروض لتمويل المشروعات الصغيرة والمتناهية الصغر بأجمالي تمويل حوالي 5.5 مليار جنية مولت حوالي 211.5 ألف مشروع صغير ومتناهي ووفرت حوالي 345.7 ألف فرصة عمل، هذا بالإضافة الى الحراك الكبير الذي حدث على مدار العامين السابقين والتعديلات المقترحة على القوانين المنظمة لهذه الأنشطة.

وقد قام الاتحاد المصري للتأمين بإعداد دراسة تحليله لهذه القطاعات الهامة ، والأجهزة والقوانين التي تتبعها والتي تقدم لصناعة التأمين المصرية صورة جيدة حول هذه القطاعات ، واهم التطورات التي تحدث بها والتحديات والفرص التأمينية المتاحة .

المصدر: اليوم السابع

أكد الاتحاد المصري للتأمين أن القطاعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بجمهورية مصر العربية تعتبر من القطاعات الحيوية التي تمثل قيم مضافة لصناعة التأمين المصرية، مع الأخذ في الاعتبار التمويل متناهي الصغر والصغير والمتوسط لهذه القطاعات ، وأضاف الاتحاد في نشرته الأسبوعية انه على الرغم من ان نسبة مساهمة قطاع التأمين المصري في الناتج المحلي الإجمالي لم تتجاوز نسبة 1% على مدار العشرة سنوات السابقة، إلا ان هذا القطاع لديه فرص كبيرة للنمو وزيادة هذه النسبة، وبالنظر الى القطاعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بجمهورية مصر العربية الان وحجم الإصلاحات والتطوير والتعديلات على القوانين التي تحدث الان بهدف تطوير هذه القطاعات الحيوية ودمج القطاع الغير الرسمي الي القطاع الرسمي حيث يأتي كل ذلك تحت خطة الدولة للتنمية المستدامة 2030 ، نجد ان قطاع التأمين المصري لديه فرص واعدة للنمو والازدهار.

حيث وصل حجم المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر للعام 2017/2018 نحو 3 ملايين و653 منشأة، ويعمل في هذا القطاع 9.7 ملايين مشتغل، ويقدر إجمالي الأجر لهذا القطاع نحو 119.2 مليار جنيه وحجم الإنتاج نحو 1.237 تريليون جنيه، إلى جانب القيمة المضافة الإجمالية والبالغة نحو 804 مليار جنيه، وعلى الجانب الآخر، قدرت عدد المنشآت العاملة في القطاع غير الرسمي بلغ 2 مليون منشأة تقريبا، يمثلون 53% مقابل منشآت القطاع الرسمي، ويعمل به نحو 4 ملايين مشتغل، وحجم المبالغ المستثمرة ك رأس مال مدفوع 69 مليار جنيه، تمثل نسبة 5% من إجمالي المبالغ المستثمرة على مستوى القطاع الرسمي،

قرارات الحكومة تنعش آمال قطاع التأمين في زيادة حجم الطلب

استمرار غلق الحدائق والمتنزهات والشواطئ العامة، كتمت الموافقة على استمرار عمل وسائل النقل الجماعي حتى منتصف الليل من أجل إتاحة المجال أمام حركة المواطنين، على أن تعاود التشغيل في الرابعة من صباح اليوم التالي، بالإضافة إلى فتح دور العبادة تدريجياً ، لكن مع استمرار تعليق أداء العبادات الجماعية الأسبوعية ، سواء في المساجد أو الكنائس، مع إغلاق دورات المياه واستمرار إغلاق دور المناسبات.

عارفين: تعافى الاقتصاد يتم تدريجياً وليس بين يوم وليلة

وقال أحمد عارفين العضو المنتدب لشركة «المصرية للتأمين التكافلي» - ممتلكات - إن تأثير قرارات الحكومة بتخفيف الإجراءات الاحترازية الخاصة بمواجهة فيروس كورونا، والتي تستهدف تنشيط الاقتصاد المصري وتقليل التأثير السلبي على بعض القطاعات الاقتصادية سوف تظهر نتائجها تدريجياً.

وأضاف أن الأمر سوف يستغرق وقتاً لكي يعود النشاط الاقتصادي إلى ما

أبدى العاملون في سوق التأمين أملهم في أن تساهم قرارات الحكومة بتخفيف الإجراءات الاحترازية التي اتخذتها لمواجهة فيروس كورونا في عودة عجلة الإنتاج للدوران تدريجياً ، ومن ثم زيادة الطلب على التأمين وحجم أقساطه.

كان مجلس الوزراء برئاسة المهندس مصطفى مدبولي قرر إلغاء قرار حظر الحركة الجزئي اعتباراً من يوم السبت 27 يونيو الماضي، والموافقة على إعادة فتح المطاعم والصالات الرياضية والمقاهي، لكن مع السماح بشغل 25% فقط من قدرتها الاستيعابية، مع حظر تقديم «الشيخة» في هذه الأماكن، فضلاً عن استمرار العمل بالتدابير الاحترازية المتخذة بوحدة الجهاز الإداري للدولة وشركات القطاع العام وشركات قطاع الأعمال العام.

وشملت قرارات الحكومة كذلك إغلاق جميع المحال التجارية في التاسعة مساءً، على أن تستمر المطاعم والمقاهي حتى العاشرة مساءً، مع

وتابع: «أن الدولة قررت رفع الحظر كلياً والعمل بأسلوب التعايش مع فيروس كورونا أسوة بدول كثيرة نهجت هذا النهج خشية التعرض لانهايار في اقتصادياتها، ومن المؤكد أن ذلك

سيفلجى بمرودده الإيجابى على كافة الأنشطة ومنها بالطبع قطاع التأمين،والذى سينتفيد كثيرا ولاسيما من قرار عودة رحلات الطيران وأيضا رحلات التجارة البيئية عبرالموانئ وكذاعودة نشاط السياحة».

وأشار إلى أن هذه الإجراءات سوف تساهم بشكل فعال فى زيادة الطلب على الكثير من أنواع التأمين مثل تأمين السفر وتأمين النقل البحرى وتأمين النقل البرى، وهذا يسير بالتوازي مع المشروعات والاستثمارات التى تنفذها الدولة وتدعمها والتى سيكون لها أيضا نصيب فى إنعاش طلب التأمين عليها هى الأخرى.

وأبدى عن أمله فى تساهم كل الإجراءات الاحترازية والتعليمات التى قررتها الدولة فى تقليل انتشار فيروس كورونا ودعم الوقاية من الإصابة به، مما يشكل بداية لميلاد كيانات اقتصادية جديدة فى مرحلة ما بعد كورونا.

العالم : نشاط الأدوية المستفيد الأكبر خلال الفترة الماضية

من جهته، أكد ياسر العالم رئيس مجلس إدارة شركة «إيجيبت لينك» لوساطة التأمين أن قطاع التأمين لايزال يترقب نتائج قرارات الحكومة بفتح الأنشطة الاقتصادية لتعود عجلة الاقتصاد للدوران خاصة مع عودتها للعمل بكامل طاقتها.

وأضاف أن عودة كامل العمالة لتلك المنشآت الاقتصادية سوف يزيد سرعة دوران عجلة الإنتاج لتعود كما كانت قبل انتشار فيروس كورونا فى مصر والعالم، مشيراً إلى أن الفترة الماضية شهدت رواجاً فى نشاط الصناعات الدوائية مع زيادة الطلب على الأدوية والمستلزمات الطبية للوقاية من فيروس كورونا وتجنب الإصابة بالعدوى.

وأكد أن فتح المطارات وحركة النقل الجوى سوف ينشط قطاعات السياحة والطيران، وكذلك تشجيع المستثمرين على القدوم إلى مصر وضخ استثمارات جديدة، بما يؤدي إلى زيادة الطلب على التأمين وزيادة حجم أقساطه.

المصدر: المال

Morocco

الجامعة الوطنية لوكلاء ووسطاء التأمين بالمغرب - الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين

حالة الطوارئ الصحية المفروضة جراء وباء كورونا فيروس كوفيد-19 الجامعة المغربية لشركات التأمين تدعم وسطاء التأمين في وضعية صعبة

مقالاتهم وضمن استمرارية الخدمات المقدمة إلى زبائنهم.

ولهذا الغرض، تم إحداث لجنة تضم ممثلين عن الجامعتين معا، الهدف منها تتبع تنزيل آلية الدعم المحدثة، حيث ستعقد اجتماعات دورية للتنسيق في ما بينها، ولاقتراح أنجح الحلول الممكنة وفقا للتطورات التي ستشهدها شبكة التوزيع خلال هذه الفترة.

كما تم في سياق متصل، فتح قنوات للتواصل خاصة بهذه الآلية، بغرض الإجابة عن مختلف تساؤلات ووسطاء التأمين. ويتعلق الأمر أساسا، بتخصيص بريد إلكتروني: communication@fnacam.com وأرقام هاتفية 0661306563 / 0662496612.

وتجدر الإشارة إلى أن وضع آلية الدعم هاته، تم بتشاور مع هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي (ACAPS)، التي تراقب عن كثب، بمعية الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين والجامعة الوطنية لوكلاء ووسطاء التأمين بالمغرب، أوضاع القطاع خلال هذه الظرفية الاستثنائية.

وللإطلاع على الشروط العملية للآلية والشروط المتعلقة بها، بالرجاء الضغط هنا المصدر: الشروق

كان عليه قبل انتشار فيروس كورونا عالميا ومحليا، مؤكداً أن تعافى نشاط السياحة سيكون تدريجيا وليس فى كل المدن المصرية أو كل الفنادق، وكذلك الأمر بالنسبة لحركة الطيران .

وأكد أن تلك الإجراءات سوف تنتعش الطلب على أنشطة التأمين ومنها تأمينات الطيران وكذلك تأمينات السفر وغيرها من أنواع التأمين الأخرى تدريجيا مع التعافى التدريجى للاقتصاد المصرى، لافتنا إلى أن حجم خسائر قطاع التأمين لم يتم الانتهاء من رصدها حتى الآن وسوف تظهر هذه النتائج مجمعة فى إحصائيات الهيئة العامة للرقابة المالية.

وأوضح أن الاقتصاد المصرى تأثر بفيروس كورونا بعدما توقف العمل فى بعض المصانع ، والتعافى من هذا التأثير لن يكون بين يوم وليلة بل سيكون تدريجيا، مشيراً إلى أن قطاع التأمين هو قطاع تابع فكلما انتعش الاقتصاد انتعش التأمين .

وأشار عارفين إلى أن شركات التأمين تضع توقعاتها للخسائر المتوقعة والمحتملة نتيجة لتأثر بعض أنواع التأمين بفيروس كورونا ومنها تأمينات السفر والطيران وغيرها، معرباً عن أمله فى أن يشهد الاقتصاد المصرى انفراجة خلال الفترة المقبلة مع عودة عجلة الإنتاج للدوران وهو ما سوف يترتب عليه زيادة الطلب على التأمين وزيادة حجم أقساطه.

شحاته: توقعات بروج «البحرى» و«الطيران»

من جانبه، أوضح جمال شحاته رئيس قطاع الإنتاج والفروع بشركة «بيبت التأمين المصرى السعودى» أنه ليس هناك شك فى أن تخفيف الإجراءات الاحترازية بعد قرارات الحكومة المصرية برئاسة المهندس مصطفى مدبولى بهدف عودة الحياة لكافة مناحى الأنشطة المختلفة لمزاولة أعمالها، جعل عجلة الاقتصاد تدور من جديد وتمنح قبيلتها لتدب الحياة فى كل الأنشطة الاقتصادية.

وأكد أن ذلك سوف يساهم فى تعافى الاقتصاد من حالة الركود فى بعض الأنشطة الاقتصادية ومنها السياحة والطيران، لاسيما وقد سبق تخفيف تدريجى لبعض القيود مثل إعادة فتح وحدات المرور للتراخيص وهو الأمر الذى أدى إلى انتعاش فرع تأمينات السيارات بعد فترة توقف دامت ثلاثة شهور.

فى إطار عملية التتبع عن كثب لوضعية شبكة التوزيع والصعوبات الناجمة عن فرض حالة الطوارئ الصحية للحد من انتشار وباء كورونا فيروس بالمملكة، عمدت كل من الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين (FMSAR) والجامعة الوطنية لوكلاء ووسطاء التأمين بالمغرب (FNACAM)، إلى تعبئة مصالحهما من أجل تقديم الدعم اللازم لوسطاء التأمين الذين تأثروا بتداعيات جائحة كوفيد-19.

وفى هذا الإطار، تقرر، تفعيل إجراء استعجالي، يهم وضع مقولات التأمين لخط ائتمان رهن إشارة وكلائها العاملين الذين يتعين عليهم تقديم طلب الاستفادة بهذا الصدد (ويتعلق الأمر بقرابة 1270 وكيل، يقل رقم معاملاتهم عن مليون درهم).

كما وضعت الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين (FMSAR) فى السياق ذاته، قروضا بنسب فائدة مخفضة رهن إشارة ووسطاء التأمين الذين يقل معاملاتهم على العمولات السنوية عن مليون درهم، غير خاضعة للضريبة، وهو الإجراء الذى يهم 280 وسيط تأمين.

وتهم هذه القروض تغطية نفقات العمل خلال هاته الفترة، إذ سيتمكن المستفيدين منها من تأمين أداء أجور العاملين لديهم والحفاظ على استدامة

بنسعيد: المهنيون والزبناء يترقبون الضوء الأخضر لإطلاق التأمين التكافلي وهذه مميزاته



نظمت مؤخرا الجمعية المغربية لمهنيي المالية التشاركية أول ندوة عن بعد ضمن حلقات حول التأمين التكافلي. وقام بتسيير الندوة التي تطرقت إلى مردودية التأمين التكافلي، علي علمي الإدريسي، رئيس مجلس مراقبة الجمعية المغربية لمهنيي المالية التشاركية.

وشارك في الندوة كل من خالد خير الله، خبير في التأمين التكافلي، ممثل شركة "كريت إيسترن تكافل" من ماليزيا. محمد نادي، مدير الأسواق الجديدة والتأمين التكافلي بأكسا تأمينات المغرب. وحكيم بنسعيد، رئيس الجمعية المغربية لمهنيي المالية التشاركية.

"أنفاس بريس" حاورت رئيس الجمعية، وجاءت أجوبته كالتالي:

أين وصل قانون التأمين التكافلي؟

أولاً، تم دمج التأمين التكافلي في مدونة التأمين وإعداد المناشير و المراسيم الوزارية التي توطر عملية التأمين التكافلي كما تم إعداد الشروط النموذجية العامة المتعلقة بالعقود التالية:

* عقد التأمين التكافلي "الوفاء / الزمانة"

* عقد التأمين التكافلي "المتعدد الأخطار للبنائية تكافل"

* عقد التأمين "الاستثمار التكافلي"

ثانياً، وصل الإطار التنظيمي للتأمين التكافلي حالياً مراحلها النهائية بعد نشر القانون رقم 87.18 (المعدل والمكمل للقانون رقم 17.99 المتعلق بقانون التأمين وإدخال التأمين التكافلي)، والمرسوم التنفيذي الذي يمنح وزارة المالية صلاحية تحديد الأحكام المتعلقة بالتأمين التكافلي.

أما الإجراءات المقبلة المرتقبة فتهم:

- إصدار منشور تأمين التكافل من طرف هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي "أكابس".

- المصادقة على الإطار المحاسبي بموجب المعايير الوطنية.

- معالجة الإطار الضريبي لضمان الحياد الضريبي بين التأمينين التقليدي والتكافلي.

- دراسة ملفات الطلبات لمزاولة نشاط التأمين التكافلي ومنح الموافقات من طرف المجلس العلمي الأعلى وهيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي

- نشر الموافقات في الجريدة الرسمية

- تقديم ودراسة طلبات الموافقة على منتجات التأمين التكافلي

ماهي القيمة المضافة ومميزات التأمين التكافلي؟

يتميز التأمين التكافلي بازواجية العلاقة الموجودة بين المشترك (الزبون) و صندوق التأمين التكافلي (ذات الشخصية الاعتبارية والذمة المالية المستقلتين) عن طريق الالتزام بالتبرع من جهة بالإضافة الى العلاقة التجارية بين المشترك وشركة التأمين التكافلي من خلال عمليات التسيير والإدارة لعمليات التأمين التكافلي.

تجدر الإشارة أن من أهم الفوارق بين التأمين التكافلي و نظيره التقليدي هو نموذج الأعمال المعتمد بحيث تعود ملكية الاشتراك أو قسط التأمين (بما فيه الفائض المتبقي بعد سداد التعويضات وتكوين المخصصات والاحتياطيات وبعد أداء أجرة التسيير والعمولات المتعلقة بعرض عمليات التأمين التكافلي) لمجموعة المشتركين وهنا يتم الفصل التام بين نتيجة الصندوق و نتيجة الشركة المسيرة للصندوق.

يتجلى الاختيار الاستراتيجي للمغرب في تطوير المالية التشاركية بصفة عامة عبر تلبية الحاجيات التمويلية و التأمينية والاستثمارية لفئات معينة من المجتمع، مع توفير البنية التحتية الأساسية لها.

وفي هذا السياق، لن تؤثر تجربة التأمين التكافلي على استقرار نظام

التأمين التقليدي. إذ من المتوقع أن يساهم التأمين التكافلي في استكمال بناء المنظومة المالية التشاركية للرفع من تنافسيتها و تعزيز مصداقيتها.

بالنسبة للبنوك التشاركية، سيوفر التأمين التكافلي دخلاً إضافياً لها (عن طريق عمولات عرض عمليات التأمين التكافلي)، ناهيك عن جزء من المخصصات والاحتياطيات التقنية لصناديق التأمين التكافلي التي ستؤول الى البنوك التشاركية، بالإضافة إلى تغطية مخاطر العجز عن سداد تمويلات البنوك التشاركية والتي يفوق مجموعها اليوم 10 مليارات درهم. وسيؤدي اعتماد التأمين التكافلي لا محالة إلى تعزيز ثقة المستثمرين و الزبناء في منظومة المالية التشاركية بصفة عامة.

كما أن التأمين التكافلي سيدعم سوق الرساميل من خلال الاستثمارات في الأدوات المالية المتوافقة مع الرأي بالمطابقة الصادر عن المجلس العلمي الأعلى، (كالصكوك والأسهم المسعرة في بورصة القيم والسندات المصدرة من قبل هيئات التوظيف الجماعي للقيم المنقولة و من لدن هيئات التوظيف الجماعي العقاري)، لتلبية احتياجات التمويل المتوسطة والطويلة الأجل.

وبالمقابل سيعمل سوق الرساميل من خلال العرض النوعي للأدوات المالية (المتوافقة مع الرأي بالمطابقة الصادر عن المجلس العلمي الأعلى) على توليد عوائد استثمارية لجميع الأطراف المعنية من المساهمين والمشاركين، الخ.

مما سيمنح صورة أفضل لمنظومة المالية التشاركية عموماً في كونها مستقلة و مندمجة بعضها البعض.

كما يتوقع أن يساهم التأمين التكافلي في انتعاش المالية التشاركية و تحفيز المواطنين على الانخراط الفعلي في خدمات البنوك التشاركية. والرفع من مستوى الشمول المالي لشريحة مهمة من فئات المجتمع التي لا تستفيد حالياً من خدمات نظام التأمين بصفة عامة و سيكون لكل هذا تأثير إيجابي على معدلات الاستبناك و اختراق التأمين في الاقتصاد الوطني.

وسيوفر التأمين التكافلي آفاق واسعة لقطاع التأمين بشكل عام عن طريق خلق سوق وفرص عمل جديدة.

كما يتيح التأمين التكافلي فرص جديدة لفتح أوجه التعاون بين شركات التأمين التكافلي وهيئة الأوقاف خاصة في ظل عصرنة الأوقاف التي يشهدها المغرب حالياً لتشجيع ثقافة الوقف.

وبما أن المغرب يعد بوابة للقارة الأفريقية، فهو يتوفر على فرص مهمة وواعدة من أجل تأسيس وتنمية التأمين التكافلي على مستوى الدول الإفريقية الشريكة.

عوامل النجاح الرئيسية، يتجلى نجاح التأمين التكافلي في المغرب من خلال تحقيق هدفين رئيسيين:

أولاً، زيادة حجم الأعمال و تحقيق الربحية لشركات التأمين التكافلي من جهة.

ثانياً، الرفع من الشمول المالي من جهة أخرى.

العوامل الرئيسية لهذا النجاح هي كالتالي:

تحسين شبكة التوزيع من خلال الاستجابة و التغطية لجميع الاحتياجات التأمينية بطريقة احترافية وفعالة، بما في ذلك تقديم خدمة ما بعد البيع عالية الجودة.

من المهم أيضا تنويع قنوات التوزيع (المكاتب المباشرة والوكلاء والوسطاء والرقمية) بالإضافة إلى شبكة البنوك التشاركية. تغطية جغرافية واسعة لأنشطة التأمين التكافلي مما سيساهم في بلوغ عدد كاف للمشاركين في صناديق التأمينات التكافلية من أجل القدرة على تغطية مصاريف تلك الصناديق.

حملات التوعية والإرشاد للثقافة المالية و لمبادئ نظام التأمين التكافلي

لقراءة كامل الحوار، الرجاء [الضغط هنا](#)

المصدر: أنفاس بريس

Companies News

Fidelity United: Best Insurance Broker Services Platform GCC 2020

United Arab Emirates: For the past two years, Fidelity United has focused on making its new brand identity a first-choice insurance solution for the Gulf Cooperation Council (GCC). Fidelity United is building on a 44-year legacy, and the new identity pays homage to a partnership between United Insurance Company and Lebanese insurer Fidelity Assurance and Reinsurance. The bond underscores a shared ambition for regional dominance. Fidelity United is headquartered in The Opus Tower, Dubai, with offices in Abu Dhabi, Fujairah, Sharjah and Ras Al Khaimah. A sustainable operational model ensured a confident start, and Fidelity United has developed an intuitive platform to support brokers and partners. No matter how complex the risk, Fidelity United is there to provide best-spoken solutions and unified brand experience to its clients. Besides offering standard insurance packages for all corporate and individuals, its approach begins by listening to the client's needs and responding by tailored solutions. Exceptional customer service and product development has been recognized by its partners and associates which, undeniably, is affirming that Fidelity United has a leading role in the UAE market. Served by a passionate and highly skilled team,

Fidelity United takes pride in reflecting its core values of transparency and responsibility towards its clients, partners and associates. Identifying new trends and technologies, and having a strong understanding of the insurance industry in the region, the company has built a specific, user friendly platform for the Brokers providing explicit human and digital capabilities, enabling them to experience a seamless and effective process from quote to bind, which proved successful during the implementation of their Business Continuity Plan on 100% smart working module. The successful foundation of the Broker management unit for Fidelity United is based on scrutinized focus and effects of digitalization, combined with the technical skills of the Market Underwriters' relationship with Brokers and a strong and responsive operations structure to support the servicing of business. The company applies practical risk-management and ensures that its sound business ethics elevate service standards. Clients recognize the professionalism and responsiveness shown by the Fidelity United team, which aims for major regional growth over the next five years. The CFI.co judging panel congratulates Fidelity United, the 2020 winner of the award for Best Insurance Broker Services Platform (GCC).

تطور مستمر في أعمال الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي

نتائج الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي خلال عام 2019

سنلاحظون حتما أن أرقام الصندوق في تطور مستمر إذ يواصل رقم أعماله في الإرتفاع من سنة لأخرى بالإضافة إلى النتيجة المالية التي تطورت بنسبة 35% وارتفعت النتيجة الصافية بنسبة 31%، دون أن ننسى التحسن المعنوي لموثوقية الصندوق ومصداقيته وذلك بفضل الجهود المبذولة من قبل عمال الصناديق الجهوية والمكاتب المحلية الذين سمحوا بذلك لمؤسستنا بتعزيز مكانتها في سوق التأمينات، كما يعود الفضل أيضا إلى الحملة الإعلامية المكثفة بواسطة مختلف الوسائل لاسيما القنوات التلفزيونية التي لعبت دورا محوريا فيما يتعلق بترقية علامتنا المميزة.

ونظرا للنتائج المرضية التي تم تسجيلها خلال هذه السنة المالية، قرر إعطاء منحة تشجيعية للصناديق، الجهوية التي أفرزت نتائج إيجابية ومنحة تحفيزية للصناديق التي سجلت نتائج سلبية للأسف خلال السنة المالية 2019، وقد تم تبني هذه اللائحة من قبل معظم أعضاء الجمعية العامة.

Source: Journal de l'Assurance

الجزائر: - تقدر العلاوات المكتسبة خلال السنة المالية 2019 بـ 7.193.211.706.19 د ج مع تسجيل نمو بنسبة 03% بالمقارنة مع السنة المالية السابقة.

- انتقل صاف هامش التأمينات من 1.301.863.307.21 د ج إلى 1.677.637.079.38 د ج ما يعادل نموا بنسبة 29%.

- ارتفعت النتيجة التقنية لتبلغ 741.329.912.46 د ج مع تسجيل نمو يقدر بنسبة 25% بالمقارنة مع السنة المالية 2018.

- ارتفعت النتيجة المالية لتبلغ 639.673.11.68 د ج مع تسجيل نمو يقدر بـ 35% بالمقارنة مع السنة المالية 2018.

- تقدر النتيجة الصافية الخاصة بالسنة المالية 2019 بـ 1.201.667.094.97 د ج مع تسجيل نمو بنسبة 31% بالمقارنة مع السنة المالية السابقة.

الشركة الوطنية للتأمين حققت رقم أعمال بلغ 29.2 مليار دج في 2019

الجزائر: حققت الشركة الوطنية للتأمين رقم أعمال بلغ 29.2 مليار دج خلال سنة 2019 مسجلة بذلك زيادة بنسبة 25% مقارنة بسنة 2018، حسبما أفاد به اليوم الأربعاء بيان للشركة العمومية.

وأوضح بيان الشركة أن صافي الأرباح التي حققتها الشركة قدر بـ 2.2 مليار دج خلال سنة 2019، أي تراجع بنسبة (24%-) مقارنة بسنة 2018 (2.9 مليار دج) معربة عن "ارتياحها" للموافقة على حساباتها لسنة 2019 خلال الجمعية العامة العادية للشركة المنعقدة في يونيو المنصرم.

وحسب ذات المصدر فإن الشركة حققت أيضا هامش تأمين بلغ 12.48 مليار دج سنة 2019 مقابل 12.25 مليار دج سنة 2018 (+87%) مضيفا أن الإيرادات المالية للشركة بلغت 1.87 مليار دج سنة 2019 مقابل 1.64 مليار دج سنة 2018 (+14%).

وأشار البيان إلى أن الشركة بذلت "جهودا معتبرة وبأشهر نشاطات" على مختلف المستويات الاستراتيجية منها تنويع محافظتها وتعزيز نظامها المعلوماتي مع اللجوء لتكنولوجيات الإعلام والاتصال والاستعانة بمصادر خارجية في تسيير نشاطات الدعم وتأمين الرأسمال البشري.

المصدر: وكالة الأنباء الجزائرية

الشركة الجزائرية للتأمينات "كات" تحقق رقم أعمال بـ 24.5 مليار دينار في 2019

الجزائر: حققت الشركة الجزائرية للتأمينات (كات) رقم أعمال يفوق 24.5 مليار دج خلال 2019 أي بنمو قدره 2 بالمائة مقارنة بالسنة الماضية حسبما أفاد به الاثنان بيان للشركة.

وأوضح ذات المصدر انه و" في اطار نشاطات الاعلام و الاتصال التي تقوم بها، نشرت الشركة المعلومات المتعلقة بأنشطتها التجارية والمالية بعد المصادقة على حساباتها الاجتماعية لسنة 2019 خلال الجمعية العامة العادية التي انعقدت في 28 يونيو الماضي.

و ناهز مبلغ التعويض عن الحوادث خلال سنة 2019 حوالي 13 مليار دج ما ينم عن قوة وتيرة تسوية ملفات الحوادث و التي بلغت 168.000 ملف.

و على صعيد النشاط المالي للشركة فقد شهد حجم استثمار قدر بأكثر من 34 مليار دج برساميل خاصة قدرها 25.8 مليار دج، مسجلة نسبة نمو تقدر بـ 5 بالمائة.

إما فيما يتعلق بحصيلة نشاطات المؤسسة خلال هذه السنة فقد انتقل صافي هامش التأمين من 7.7 مليار دينار جزائري سنة 2018 إلى أكثر من 8.1 مليار دينار في سنة 2019 أي بارتفاع يقارب 6 بالمائة. و بلغ صافي السنة المالية 2019 مبلغ 2.5 مليار دج و الذي يعزز الوعاء المالي للشركة، حسب ذات المصدر.

المصدر: وكالة الأنباء الجزائرية

«ثروة للتأمين» تضاعف رأسمالها المدفوع 100 مليون جنية

في سياق متصل، كشف «خليفة» عن نجاح شركته في تحقيق المستهدف من حصيلة الأقساط المباشرة خلال العام المالي الماضي 2019/2020 – المنتهى في يونيو الماضي- لافتاً إلى أن حصيلة الأقساط تجاوزت 160 مليون جنية.

وأشار إلى أن شركته تعكف حالياً على إصدار 4 منتجات تأمينية جديدة، تستهدف شريحة الأفراد والمشروعات الصغيرة والمتوسطة، المعروفة بمنتجات الـ «SMEs»، لافتاً إلى أنه من المقرر إرسال المنتجات الأربعة للهيئة العامة للرقابة المالية، نهاية الشهر الجاري، لاعتمادها والبدء في تسويقها.

العضو المنتدب لثروة للتأمين: الشركة لاتضع الحصة السوقية ضمن أولوياتها والتركيز ينصب على دعم الاسم التجاري

وحول الخطط المرتبطة بالحصة السوقية المستهدفة من أقساط التأمين، أكد أن شركته لاتضع في الوقت الحالي، الحصة السوقية ضمن أولوياتها، وأن التركيز الأكبر ينصب على دعم الاسم التجاري لها، أو ما يسمى العلامة التجارية «brand»، معتمدة على تكوين رصيد من ثقة العملاء والسمعة الطيبة من خلال تجويد الخدمة المقدمة، والأهم استمرارية كفاءة الخدمة ليس فقط على مستوى الإصدار وإنما أيضاً فيما يخص تسوية التعويضات، لأنه مؤشر واف وحقيقي ومعبّر عن شركة التأمين من جهة، ومصدراً لكسب ثقة العميل من جهة أخرى ليس فقط في الشركة ولكن في الصناعة برمتها.

وأشار إلى أن «ثروة للتأمين»، تسعى إلى تقوية القاعدة المالية، والتي لن تتأتى بأى حال دون الاحتفاظ بنسبة معتبرة من المخاطر التي يتم تغطيتها، لضمان نقطتين، أولهما: دعم القاعدة الرأسمالية- وهو ما تم بالفعل- وثانيتهما: ضمان تحقيق وفورات من النشاط التأميني، أو ما يُعرف بفائض الاكتتاب التأميني.

المصدر: المال

جمهورية مصر العربية: وافق مجلس إدارة ثروة للتأمين- إحدى الشركات التابعة لمجموعة «ثروة كابيتال»- على مضاعفة رأس المال المدفوع، ليصل إلى 100 مليون جنية، مقابل 50 مليوناً قبل الزيادة.

وقال أحمد خليفة، العضو المنتدب للشركة إن زيادة رأس المال المدفوع ليتساوى مع المصدر، يستهدف خدمة التوسعات المستقبلية على المستويين الفني والجغرافي، من خلال التوسع في عمليات الإصدار لجذب شرائح جديدة، بالإضافة إلى إنشاء أذرع جغرافية في المناطق التي تتولد فيها فرص النمو.

الاستثمار توافق علي زيادة رأس المال وإخطار الرقابة المالية

وأشار - في تصريحات لـ«المال» - إلى أن شركته حصلت على موافقة الهيئة العامة للاستثمار بخصوص زيادة رأس المال، وتم تعديل السجل التجاري، لافتاً إلى أنه تم إخطار الهيئة العامة للرقابة المالية، بقرار مجلس الإدارة وكذلك موافقة هيئة الاستثمار والسجل التجاري بعد تعديله.

وأوضح أنه تم تمويل الزيادة في رأس المال المدفوع من المساهمين، وبنفس حصص مساهماتهم في هيكل الملكية.

ويتوزع هيكل ملكية «ثروة للتأمين» بنسبة 85% للمجموعة المالية «ثروة كابيتال»، و15% تملكها الشركة التجارية المتحدة للتأمين - اللبنانية -، ويمتلك أحد المستثمرين الأفراد نسبة ضئيلة لا تتجاوز 1 في الألف، بغرض التوافق مع قانون الشركات المساهمة، الذي يشترط مشاركة 3 مساهمين في هيكل الملكية.

أحمد خليفة: ندرس 4 منتجات جديدة للأفراد و«SMEs» .. وحصيلة الأقساط تجاوزت 160 مليون جنية

Disclaimer:

The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين. والإحصائيات على مسؤولية المصادر