



توصيات
الندوة العربية حول
تطبيق التأمين الصحي وتحدياته
مسقط - سلطنة عُمان
17 و 18 مارس "أذار" 2019

أنعقدت الندوة العربية حول تطبيق التأمين الصحي وتحدياته برعاية سعادة / عبد الله بن سالم السالمي - الرئيس التنفيذي للهيئة العامة لسوق المال بسلطنة عُمان ، وبالتعاون والتنسيق بين الإتحاد العام العربي للتأمين والهيئة العامة لسوق المال بسلطنة عُمان وذلك بفندق شيراتون - مسقط يومي الأحد والاثنين الموافق 17 و 18 مارس "أذار" 2019 .

ألقيت كلمات الإفتتاح - حسب ترتيب الإلقاء - من السادة /

الأستاذ / أحمد بن علي المعمرى نائب رئيس الهيئة العامة لسوق المال لقطاع التأمين
الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين

وقد تضمن برنامج الندوة خمس جلسات وفقاً للآتي :

الجلسة الأولى : المشروع الوطني "ضمانى"

مدير الجلسة : الأستاذ / أحمد بن علي المخيني
خبير بمكتب الرئيس التنفيذي بالهيئة العامة لسوق المال

المتحدثون : 1. الأستاذ / أحمد بن علي المعمرى - نائب رئيس الهيئة العامة لسوق المال لقطاع التأمين

2. الأستاذ / ناصر بن سالم البوسعيدي - رئيس الجمعية العمومية للتأمين

الجلسة الثانية : التحول الرقمي في التأمين الصحي

- تطورات الأنظمة الإلكترونية والتقنية للتأمين الصحي
- أنظمة الترميز الطبي
- مشروع منصة ضمانى لنظام التأمين الصحي

مدير الجلسة : الأستاذ / عبد الله بن حمود الرقادي - مدير عام تقنية المعلومات بوزارة الصحة

المتحدثون : 1. الأستاذ / محمد بن أحمد الهيمى - أخصائى بدائرة الإشراف على التأمين الصحي
الهيئة العامة لسوق المال - سلطنة عُمان

2. الأستاذ / رمزي الرحال - المدير العام

شركة In Health

3. الأستاذ / أحمد بن عبد الله الخنجي - مستشار وزير الصحة للتطوير

4. الدكتور / محمد سعيد الغزالي - خبير التأمين الصحي

الهيئة العامة لسوق المال - سلطنة عُمان



الجلسة الثالثة : نظام صحي مستدام

- جودة خدمات الرعاية الصحية
- حماية حقوق المستفيدين من نظام التأمين الصحي
- أثر التأمين الصحي على الاقتصاد الوطني

مدير الجلسة : الدكتور / سيف بن أحمد الزعابي – إستشاري أشعة تداخلية
المدير التنفيذي للبرامج الطبية المتقدمة والتعاون الدولي

المتحدثون : 1. الدكتورة / مطلوبة بنت أيوب الزدجالية – طبيبة إستشارية أمراض القلب
المدير التنفيذي للمركز الدولي التخصصي لأمراض القلب والأوعية الدموية

2. الأستاذ / رومل طباجة – الرئيس التنفيذي
الشركة العمانية لإعادة التأمين

3. الأستاذ / حمزة بن علي السعدي – القائم بأعمال دائرة الإشراف على التأمين الصحي

الجلسة الرابعة : الإستثمار في القطاع الصحي والفرص المستقبلية لمشغلي التأمين الصحي

- التحديات التي تواجه الإستثمار في القطاع الصحي في السلطنة
- الفرص الإستثمارية في القطاع الصحي في السلطنة

مدير الجلسة : الأستاذ / مرتضى بن إبراهيم الجملاني – عضو مجلس إدارة
غرفة تجارة وصناعة عُمان

المتحدثون : 1. الأستاذ / أليوت فوس

2. الدكتور / أنيس بن محمد محسن الزعابي – مدير عام
مستشفى الخليج التخصصي

3. الدكتورة / حليلة بنت قلم الهنائية – مدير دائرة الإستثمار وبدائل التمويل
وزارة الصحة – سلطنة عُمان

4. الأستاذ / رضا بن صالح آل جمعة – عضو مجلس إدارة
غرفة تجارة وصناعة عمان

الجلسة الخامسة : تجارب الدول العربية في تطبيق نظام التأمين الصحي

مدير الجلسة : الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل – الأمين العام
الإتحاد العام العربي للتأمين

المتحدثون : 1. الأستاذ / علي الهندال- نائب الرئيس التنفيذي للعمليات
مجموعة الخليج التكافلي - الكويت

2. الدكتور / حازم الماضي – شريك وعضو منتدب

شركة Cogent Insurance Brokers Limited (CIBL) – الإمارات العربية المتحدة

3. الدكتور / إيهاب أبو المجد – رئيس

الجمعية المصرية للرعاية الصحية – جمهورية مصر العربية



- وفي ختام فعاليات الندوة وفي ضوء ما قدم خلال الجلسات والمناقشات والمدخلات أوصى السادة الحضور بالآتي :
1. وجوب العمل على مراعاة مدى قدرة وجدارة كل من شركات التأمين ومقدمي الخدمات الصحية بعد إستعراض شروط ومتطلبات تقديم خدمات التأمين الصحي الإلزامي المطلوبة من هذه المؤسسات .
 2. دعوة شركات التأمين ومقدمي الخدمات الصحية وجميع الجهات أصحاب العلاقة بأهمية أتباع أفضل الممارسات للحد من زيادة كلفة خدمات التأمين الصحي والعمل على توحيد عقود مقدمي الخدمات الصحية وتكلفة أسعار الخدمات التأمين الصحي .
 3. العمل على دعم الجهود المبذولة لتجنب التضخم في القطاع الصحي الخاص وتفعيل الآليات البديلة مثل تطبيق التكنولوجيا الرقمية والتقنيات الحديثة ، والعمل على إيجاد أنظمة وبرامج متطورة لتحقيق مستوى عال من الكفاءة في تقديم الخدمات الطبية .
 4. مناشدة جهات الرقابة على التأمين تنظيم التعامل بين الجهات ذات العلاقة بما يضمن حقوق كافة الأطراف والتأكد على التطبيق السليم للقوانين ، بالإضافة إلى وضع الضوابط اللازمة لمنع حالات الإحتيال التي تحدث في كثير من الدول سواء كان ذلك من خلال الأطر التشريعية أو الأنظمة الإلكترونية .
 5. مناشدة هيئات الإشراف والرقابة على التأمين العمل على تطوير وإستقرار بيئة أعمال التأمين من خلال تطوير تشريعاته وضبط العلاقة بين أطرافه وكفالة سلامة مراكزها المالية لضمان حقوق المشتركين والمستفيدين .
 6. أهمية عمل بروتوكولات طبية ملزمة لكل من شركات الرعاية الصحية لتحديد الإجراءات الطبية منعاً للتجاوزات وتشجيع الإلتزام بها من قبل مقدمي الخدمة في علاج المرضى .
 7. العمل على إنشاء قاعدة بيانات تمهيداً لإيجاد بوابة إلكترونية في مجال التأمين لتبادل المعلومات ، وهذا بعد وضع الآليات التشريعية اللازمة لهذا الغرض .
 8. الحث على تشجيع الإستثمار في قطاع التأمين الصحي الخاص للتطوير من خلال تقديم منتجات جديدة في شكل خدمات مساعدة مكملة لضمان الإستدامة وتحقيق مستوى عال حتى يكون منافس وجاذب للمؤمنين عليهم .
 9. العمل على نشر الوعي التأميني وتوضيح أهمية المنافع المترتبة عنه والتوعية بشروطه باعتبار التأمين أصبح من ضروريات الحياة اليومية ، بالإضافة إلى توعية المستفيدين بحقوقهم وأهم الإشتراطات لوثائق التأمين الصحية الإلزامية .

وفي ختام أعمال الندوة توجه السادة الحضور بالشكر إلى كل من :

- سعادة / عبد الله بن سالم السالمي - الرئيس التنفيذي للهيئة العامة لسوق المال بسلطنة عُمان لتفضله برعاية أعمال الندوة
- الأستاذ / أحمد بن علي المعمري - نائب رئيس الهيئة العامة لسوق المال لقطاع التأمين لإلقاء كلمة في حفل الإفتتاح
- الهيئة العامة لسوق المال بسلطنة عُمان .
- الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين لحرصها على إنعقاد هذه الندوة .
- السادة المتحدثون
- جميع الزميلات والزملاء الذين ساهموا بجهودهم نحو إنجاح أعمال الندوة .
- السادة ممثلي أجهزة الإعلام المقروءة لما بذلوه من مجهودات في تغطية فعاليات هذه الندوة .

مع تمنياتنا بالتوفيق للجميع ،،،

عبد الخالق رؤوف خليل
الأمين العام