

تأمينك .. ضمانك ..



الليبية الضمانية للتأمين

Libyan Social Security Insurance Company

www.Issic.ly



info@Issic.ly

+218910005355



الحدائق – الطريق الدائري الثالث ، بنغازي ، ليبيا
Third Ring Road , Al-Hadaa'iq - Benghazi, Libya





تأمين
الحريق



تأمين
المركبات



تأمين
نقل البضائع
التأمين البحري



تأمين
الوافدين والخدم



تأمين
القروض



تأمين
السفر



التأمين
الصحي

شركة الضامنون العرب للتأمين. م.ع.م.
ARAB ASSURERS INSURANCE CO.



ضمانني هو راحة بالتي

باقة من التأمينات الشاملة
لك ولعائلتك ولأعمالك وأموالك
نضعها بين يديك

Tel.: +962 6 5100081

هاتف:

Fax.: +962 6 5100082

فاكس:

Email: info@arabassurers.jo

بريد إلكتروني:

P.O.Box: 92629 Amman 11190 Jordan

صندوق بريد:

شارع الملكة رانيا ، مبنى رقم 32 Queen Rania St. Bulding No. 32

www.arabassurers.jo

نحن المستقبل

We Are The Future



التأمين العربي

مجلة متخصصة دورية تصدر عن الأمانة العامة للاتحاد العربي للتأمين
العام السادس والثلاثون - سبتمبر 2019 - العدد 142

42	الاخبار اجتماع لجنة مدراء ال IT لأعداد كراسة شروط ومواصفات الاصدار الالكتروني الملتقى التأمين الخليجي السادس عشر السنوي تكريم الاستاذ/ عبد الخالق رؤوف خليل رثاء الزميل/ وائل الخطيب	5 8	الافتتاحية مقال الأمين العام		
48 الالكتروني الملتقى التأمين الخليجي السادس عشر السنوي تكريم الاستاذ/ عبد الخالق رؤوف خليل رثاء الزميل/ وائل الخطيب	10	البحوث Region has started its most favourable demographic period الحل الفرنسي لاختار الكوارث الطبيعية التقرير السنوي لقطاع التأمين في الامارات لعام 2018 نتائج السوق السعودي ملخص بحث التأمين الرقمي إعادة هندسة اساليب العمل (الهندرة) خصائص القرار الاستراتيجي في شركات التأمين الأردنية العقود الذكية كتاب «المسؤولية المدنية التقصيرية وتأمين المتدخلين في البناء» مقالات ومراجعات حول الخطر والتأمين	12 16 21 24 26 28 30 36 37	المؤتمر العام الثالث والثلاثون الجزائر 2020/10/14-11 06 زيارات لمقر الأمانة العامة للإتحاد 38 اجتماع اللجنة التنفيذية 70 تونس 2019/7/22 44 اجتماع لجنة مدراء ال IT القاهرة 2019/9/5-4 46
56	انضمام مصير حياة الشركة الجزائرية الخليجية لتأمين الاشخاص شركة المتوسطة الليبية للتأمين شركة تأمينات المحروقات شركة السبق للتأمين شركة ميثاق للتأمين شركة ثروة للتأمين شركة التأمين الاثمان اللبناني	56 57 58 59 60 61 62 63			

الاشتراكات : 50 دولار أمريكي سنويا للأعضاء - 75 دولار أمريكي سنويا لغير الأعضاء
الاعلانات : 400 دولار أمريكي (غلاف أخير) - 300 دولار أمريكي (باطن غلاف) - 200 دولار أمريكي (صفحة داخلية)
العنوان البريدي : الأمانة العامة للاتحاد العربي للتأمين
10 شارع إيران - الدقى - الجيزة - ص.ب. : 611 القاهرة 11511 هاتف :- 202 37495371 37495370 - فاكس :- 202 33380209
8 شارع قصر النيل - القاهرة - جمهورية مصر العربية هاتف :- 202 25743177 25753188 - فاكس :- 202 25762310
البريد الإلكتروني : gaif@gaif-1.org - الموقع الإلكتروني : www.gaif-1.org
المواضيع المنشورة بالمجلة لا تعبر بالضرورة عن رأى الأمانة العامة

أهم شيء راحتك

يمكنك متابعة تأمينك فى أي وقت وأي مكان
من خلال تطبيق الموبايل والموقع الإلكتروني



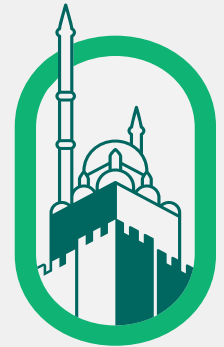
GET THE APP



  misr_life_ins  مصر لتأمينات الحياة-مصر misrlifeinsurance

www.misrlife.com / call 19446

مصر القابضة للتأمين
MISR INSURANCE HOLDING COMPANY



مصر لتأمينات الحياة
MISR LIFE INSURANCE
بكره يبدأ النهاردة



شكيب ابو زيد
الأمين العام

جرت العادة في كل عدد أن تكون الافتتاحية بقلم الأمين العام، وهذه المرة كذلك سوف لا نحيد عن هذه العادة لسبب بسيط هو استلامي للأمانة العامة منذ 2019/07/01، خلفاً للفاضل/ عبد الخالق رؤوف خليل الذي خدم الاتحاد طيلة 21 سنة وجعل منه صرحاً قومياً.

مع استلامي لمنصب الأمين العام، أتوجه بالشكر لكل أعضاء مجلس الاتحاد على ثقتهم بشخصي المتواضع وبالبرنامج الذي أطمح لتنفيذه.

كما أتوجه لكل الأعضاء وغير الأعضاء في الاتحاد وعموم الضامنين العرب الذين هناؤني على تبوئي منصب الأمين العام، أتمنى أن أكون عند حسن ظن الجميع.

لا يخفى عليكم جميعاً أنه خلال مسيرتي التأمينية وتجوالي في جل أقطارنا العربية لمست الإنجازات التي تحققت في العديد من البلدان والإمكانات والفرص المتاحة لتطور التأمين.

بلداننا العربية تزخر بإمكانيات هائلة وأهمها عنصر الشباب وبالتالي أي سياسة أو استراتيجية لتطوير صناعة التأمين أو النمو يجب أن تنطلق من هذا الواقع، خاصة وأن التطور الرقمي يهيم الشباب أكثر من غيرهم.

ثنائية الشباب و التطور الرقمي هي مفتاح أساسي لولوج فترة العشرية الثالثة للقرن الواحد والعشرين. لهذا يجب أن نضع نصب أعيننا أن المعرفة والتعليم وتجديد تفكيرنا وطرق عملنا لا مناص منهم لتحقيق أهدافنا.

على مستوى الأمانة العامة بحكم أن الاتحاد مشروع قومي وتجمع مهني يضم في عضويته شركات عديدة من القطاع الخاص والبعض من القطاع العام، فإن تسييره يكون على أساس أن المصلحة والمنفعة عامة لجميع الأعضاء ولخدمة التأمين في الأقطار العربية وفي نفس الوقت الاتحاد يجب أن تكون إدارته على شاكلة الشركات الخاصة المدرجة تعمل بأساليب الحوكمة والشفافية.

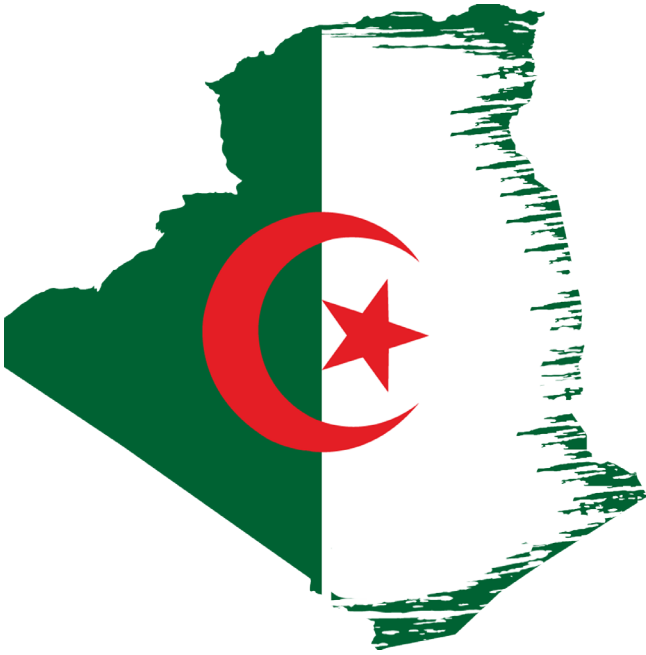
وفقنا الله جميعاً لما فيه خدمة الصالح العام؛
والله ولي التوفيق..

The 33rd GAIF

Algeria from October 11rd - 14rd 2020

المؤتمر العام الثالث والثلاثون

الجزائر 11 – 14 اكتوبر 2020



يسر الامانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين إحاطتكم بانه بالتعاون والتنسيق مع سوق التأمين الجزائرية قد تقرر عقد المؤتمر العام الثالث والثلاثون وذلك في منتصف اكتوبر من عام 2020, هذا وسوف يتم مناقشة كافة الموضوعات الخاصة بالمؤتمر وسنقوم بموافاتكم بالموقع الإلكتروني وكافة التفاصيل الأخرى لاحقاً

وحرصاً من الأمانة العامة للاتحاد على تنظيم أجندة أعمالكم ، فقد ارتأت إصدار هذا التعميم المبدئي



BRIDGING
THE GAP



المعايرون العرب
Arab Loss Adjusters

REACH

TECHNICAL
CAPABILITIES

A LOCAL SCHOOL OF THOUGHT WITH INTERNATIONAL DIMENSION

WE EMBRACE CHALLENGES, pave the path to mediation.

Loss adjusting, A skilled art not a mere service

UAE	Bahrain	Saudi Arabia	Qatar
Oman	Kuwait	Jordan	Yemen
Syria	Egypt	Lebanon	Palestine
Sudan	Malaysia	Pakistan	

An ALA Corporation Ltd. Co.

الأسواق العربية

الوضع الحالي .. وآفاق التطور



شكيب ابوزيد
الأمين العام

*تاريخياً: تأسست الأسواق العربية بطرق مختلفة 1904 تأسيس الاهلية المصرية كأول شركة عربية وجاءت مصر للتأمين بعدها كمشروع وطني على يد طلعت حرب . خلال فترة الاستعمار الأغلبية العظمى من الشركات كانت فروعاً للشركات الأجنبية .

في عام 1947 وقبل النكبة ، تأسست شركة التأمين العربية كفرع وطني ، اضطر للانتقال إلى بيروت والعمل منها في العديد من الأقطار العربية .

شهدت نهاية الخمسينات وبداية الستينات ميلاد شركات رائدة كإعادة المصرية وتلتها بعد ذلك الاعادات المغربية والعراقية .

في نفس السياق شهدت الخمسينات والستينات موجتين: الموجة الأولى: تأميم الشركات الأجنبية لتصبح وطنية . الموجة الثانية: تأسيس شركات وطنية برأسمال وطني في العديد من البلدان .

خلال السبعينات والثمانينات، تأسست شركات وطنية في بلدان الخليج العربي وشركات إعادة كاريج والجزائرية والاعادة العربية والتونسية .

وأواخر التسعينات وبداية الالفية ، شهدنا بروزاً واضحاً للشركات الجديدة ولكن بصيغة تكافلية.

*المشهد الحالي

- عدد الشركات في البلدان العربية يناهز الـ 535، ما عدا فروع الشركات الأجنبية التي تنشط أساساً في الخليج. أغلبية رأسمال الشركات وطنية، مع وجود مكثف لبعض الشركات العالمية كشركاء في الشركات الوطنية في الخليج والمغرب أساساً.

من الناحية التنظيمية ، كل الأسواق لها هيئات رقابية محكمة التنظيم كانت ولا تزال تسن قوانين وتفرض معايير ساهمت في تنظيم الأسواق وإخضاعها لمعايير الشفافية والملاءة.

تناهز أقساط التأمين 36مليار دولار وتستحوذ 3 أسواق على 75 ٪ من الأقساط (الامارات (12)، السعودية (11) والمغرب(4).

لكن التفاوت ليس فقط على مستوى الاقساط ، بل على نسبة أقساط التأمين للنتائج الخام .

- بحكم طبيعة مداخيلها النفطية المرتفعة تبقى نسبة الاقساط للنتائج القومي الخام منخفضة في دول الخليج (حوالي 8٪) في حين ترتفع هذه النسبة إلى

الأسواق العربية

الوضع الحالي .. وآفاق التطور

إتساع شريحة الطبقة الوسطى وزيادة أعدادها وهي التي تستهلك التأمين في مرحلة بروزها وإرتقائها السلم الوظيفي والاجتماعي .
لازالت البلدان العربية في أمس الحاجة إلى العديد من التغطيات لتدارك الهوة ما بين الممتلكات والمسؤوليات من جهة ، والإخطار المؤمنة من جهة ثانية .

4- إجبارية التأمين كأحد روافد التأمين ستستمر في الرفع من أقساط التأمين وخاصة الصحي والمسؤوليات والممتلكات التي يرتادها العموم .
5- زيادة الطلب على تأمينات الحياة والإدخار كنتيجة لإدراك أهمية الإستعداد للتقاعد ولحماية الأسر من الأثار المترتبة عن الوفاة .

6- الإهتمام المتزايد بالتكافل والتأمين المتناهي الصغر والذي سيأتي أكمله بعد سنوات من جذب لعملاء جدد على التأمين .

- إن نسبة التأمين في الناتج القومي الخام ومتوسط الإنفاق الفردي على التأمين وإن كانت ضعيفتان فهما تمثلان تحديات وفي نفس الوقت فرص وجب إستثمارها ، خاصة وان المخاطر تعقدت وأصبحت تشكل عبئاً على الحكومات والشركات ، وبالتالي وجب التحوط والحماية منها عن طريق التأمين ؛

- كما ان الهوة ما بين الأخطار بصفة عامة والمبالغ المؤمنة (protection Gap) شاسعة جداً وتقتضي منا كمهنيين ان نجد الحلول التأمينية للحماية من الكوارث ومن أعمال العنف ومن مخاطر القرصنة الإلكترونية ، وكلها أخطار تفاقمت بفعل التغيير المناخي والتطور التكنولوجي وزيادة الحركات الإحتجاجية والتمرد ووتيرة الحروب الداخلية .

- كما انه لا يجب ان يغفل عن ذهننا ان شرائح كبيرة من مجتمعاتنا ترزح تحت خط الفقر ولم تصل إلى مرحلة الإستفادة من التغطيات التأمينية وخاصة الصحية منها والتأمين على ممتلكاتها المتواضعة ، لذا من واجبنا كمؤمنين أن نضع الإعتبارات السابقة نصب أعيننا ونعمل من أجل إيجاد حلول لها .

خلاصة :

قطاع التأمين في بلداننا العربية رغم كل العقبات والممارسات التي تعترض طريقه عرف نمواً مضطرباً في السنوات الأخيرة ، لكن هذا لا يعنى أننا في نهاية المطاف ، بل على العكس هناك تحديات وجب إعتبارها ذهبية وإستثمارها لخدمة شركائنا وأسواقنا ، والأهم من ذلك مجتمعاتنا.

3.4 % في المغرب ولبنان ، والسبب هو ديناميكية الأسواق والشركات في وقت يظل الناتج القومي الخام ضعيفاً نسبياً .

لكن ما يميز أسواقنا العربية هو ضعف الإنفاق الفردي على التأمين ، نظراً لان أغلبية الأقساط تأتي من تأمينات السيارات والطبي والتأمينات الإجبارية ، في حين لا نشهد تطوراً ملحوظاً لتأمينات الحياة إلا في الإمارات ، لبنان والمغرب .

المنافسة

ما يميز الأسواق العربية هو حدة المنافسة ما بين الشركات ، إذا أخذنا الإمارات على سبيل المثال ، نجد ان 62 شركة تتنافس على 12 مليار دولار ، وإذا أخذنا بعين الإعتبار نسبة التمرکز العالية لدى خمس شركات رئيسية ، نجد ان كل الشركات متوسطة الحجم أو صغيرة ، وهذا لا يساعدها في الرفع من إحتفاظها أو الإتفاق على الرقمنة Digitalization والتحديث Innovation ، في لبنان مثلاً تتنافس 53 شركة على 2 مليار دولار ، وهذا يحد من قدرتها على تطوير برامج تأمينية أو الإستثمار في برامج معلوماتية أو في الرقمنة Digitalization .

* الإعتداد على التأمينات الإجبارية *

تاريخياً إرتبط التأمين بالسيارات (المسؤولية المدنية) أساساً وكل الأخطار التي تفرض من طرف الجهات الرقابية أو المعارف ، وهذا لم يشجع على تنمية الثقافة التأمينية المبنية على الإحساس بالخطر والإستعداد لها عن طريق التأمين .

* إرتباط التأمين بالإنفاق الحكومي

هذا الإرتباط مرده إلى ما سبق عن ثقافة التأمين الإجباري وكون ان المواطن لم يتعود على شراء وثائق التأمين إلا مكرها حيث خلق هذا إحساساً بأن التأمين يشبه الضريبة .

أضف إلى هذا أن الربيع النفطي في العديد من البلدان جعل جزءاً كبيراً من الأقساط يتأثر بالنفقات الحكومية على مشاريع البنية التحتية لان المستثمر الأهم في بلداننا كان ولايزال هو الدولة.

* آفاق التطور

مما سبق، يمكن أن تظهر الصورة قاتمة إلى حد ما لكن بالنظر إلى جملة من المعطيات يمكن أن نستنتج خلاصات إيجابية وآفاقاً واعده .

بالنظر إلى التركيبة الديموغرافية في بلداننا تبقى شريحة الشباب هي الأهم وهي التي ولجت أو ستلج سوق العمل ، وبالتالي ستكون في وارد شراء وثائق التأمين على السيارات وعلى المنازل والحياة .

MENA: Region has started its most favourable demographic period



The most favourable demographic dividend period for MENA will be between 2018 and 2040, when an unprecedentedly large proportion of its population will transition into their most productive years and the dependency ratio is predicted to be lowest.

This temporary lowering of the dependency ratio of the population has the potential to increase shared wealth and facilitate an expansion of opportunities for all – but only under certain conditions, says Unicef in its

report “MENA Generation 2030”. Children and young people (aged 0-24 years) in MENA currently account for nearly half of the region’s population and have the potential to become agents of change, acting for a more prosperous and stable future and playing their part in reaping the demographic dividend. But unleashing this potential requires urgent and significant investment to

create opportunities for meaningful learning, social engagement and work, all of which are currently limited, particularly for young women and the most vulnerable.

Due to a rapidly growing elderly population across the region, the window of opportunity to benefit from the demographic dividend will begin to close in the second half of the century, the report says.

The problem

A favourable age structure is essential. Other prerequisites for realising a demographic dividend include political and social stability; inclusive and equitable economic and social policies; and expanded employment opportunities.

- **Political and social instability**

The cost of conflict and violence in MENA is enormous and exposes children, adolescents and youth to the risk of death and injury; violence at home and school; lack of access to education; uncertainty and loss of investment, especially in human capital. These and other factors contribute to the region achieving the world's lowest level of youth civic engagement – a key driver of instability in its own right.

- **Inequitable economic and social policies**

Most countries in the region continue to marginalise adolescents and youth, particularly young women, the poor, refugees and those living with disabilities.

Overlapping deprivations in the areas of health, protection and education severely compromise the ability of adolescents and youth to reach their full potential and become productive members of society and the economy.

- **Limited employment opportunities**

Youth unemployment in the region is currently the highest in the world. Education systems are failing to prepare adolescents and youth for the workplace, and markets are not generating urgently needed jobs.

The report says that adolescents and youth across MENA feel a sense of disillusionment, and frustration at the many barriers they face to effective learning and engagement with their communities and the workplace.

- **The solution**

Yet participatory research reveals that these same adolescents and youth remain hopeful that their reality will change and are keen to engage positively in changing that reality.

It is vital that all governments, donors, practitioners, United Nations agencies and those with an interest in the future of the region play their part in fulfilling these hopes. Urgent policy actions are needed, says the report. Priorities will be determined by each country's age structure, depending on whether they are at the pre-dividend, early-dividend or late-dividend stage.

- **Reference**

<https://www.meinsurancereview.com/News/View-NewsLetter-Article/id/48118/Type/MiddleEast/MENA-Region-has-started-its-most-favourable-demographic-period>

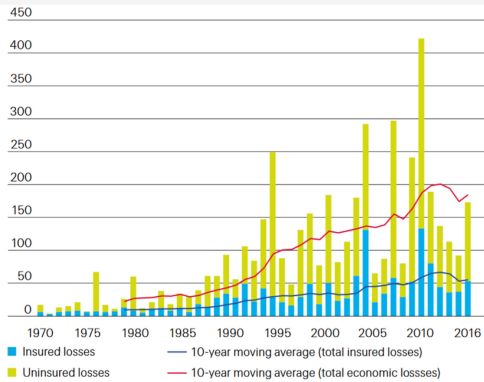
الحل الفرنسي لاختار الكوارث الطبيعية

محاضرة للسيد برتراند لابيلاوي Bertrand Labelloy الرئيس التنفيذي لشركة CCR الفرنسية

Protection gap issue

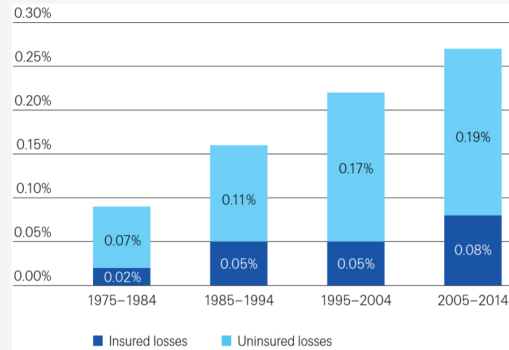
A global & persistent (re)insurance market failure

The protection gap, a big issue for the insurance industry



Economic losses = insured + uninsured losses
Source: Cat Perils and Swiss Re Institute.

...and which is reducing steadily but quite slowly



Source: Swiss Re Economic Research & Consulting and Cat Perils.

الطبيعية «، ولا في تقييم الاخطار أو عدم معرفتها، لكن المشكلة تظل مطروحة بحيث أن كل ما حلت كارثة إلا واكتشفنا أن التغطية التأمينية لا تكفي لجبر الضرر فأين يكمن الخلل؟
المعضلة الأساسية تكمن في تمركز المخاطر في مناطق بعينها؛ في فرنسا تتمركز المخاطر في الجنوب الشرقي على الساحل الأزوردي.
كيفية مواجهة مخاطر المخاطر الطبيعية: هناك في العديد من البلدان حلول أوجدتها الحكومة في غالب الأحيان بالشراكة مع القطاع الخاص، وفي بعض الحالات هناك صناديق لمواجهة هذه الاخطار؛ وفي حالات أخرى تتكفل شركات التأمين بالتأمين ضد هذه الاخطار (أستراليا).

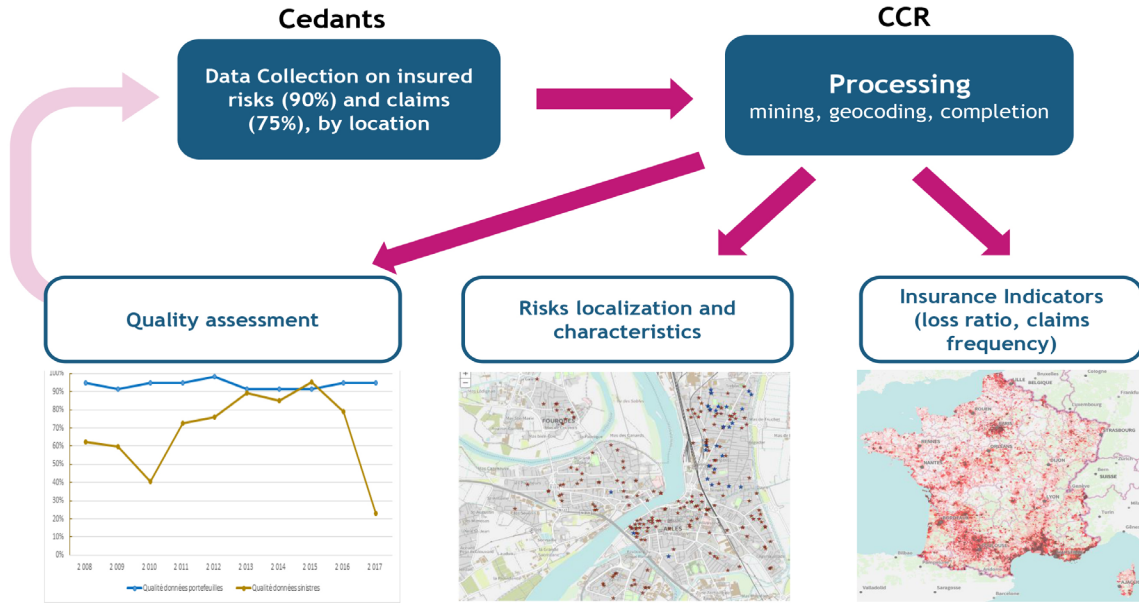
قسم المحاضر عرضه إلى خمسة أجزاء:
1- مشكلة الفجوة التأمينية protection gap
2- التعرض الفرنسي للمخاطر الطبيعية French Exposure
3- الحل الفرنسي
4- الخبرة في مجال «نمذجة» المخاطر Risk Modelling
5- تحدي الوقاية من الاخطار الطبيعية Risk preventio

1- الفجوة التأمينية

المشكلة لا تكمن في الطاقات التأمينية لتغطية « المخاطر

Risk modeling expertise

Data collection and processing



26

GRUPE
CAISSE CENTRALE DU REASSURANCE
CCR CCR RE

وهذا النموذج جعل هذه التغطيات منتشرة جدا، كما أن ضمانات الدولة تعطي للنموذج استمرارية ورؤية مستقبلية على المدى البعيد.

ويشمل النموذج تفاصيل دقيقة عن الاخطار المغطاة والتكاليف المشمولة بالتغطية كالمسارات مثلا أو تكاليف إزالة التلوث وبعض التكاليف الغير مباشرة. في النموذج الفرنسي شركات التأمين تعوض المؤمن لهم وتحمل CCR في المتوسط 50% من الكلفة الاجمالية، كما أن النظام يسهل عملية التعويض بمجرد الإعلان الرسمي عن حالة الكارثة الطبيعية. على مستوى إعادة التأمين بين الشركة المباشرة وشركة CCR هناك اتفاقية نسبية Quota share بحدود 50% والباقي يتوزع ما بين النسبة التي تحتفظ بها الشركة المباشرة واتفاقية غير نسبية stop loss ؛ كما أن CCR تكون احتياطات equalization reserve لمجابهة المخاطر ومقابل ضمان الدولة الفرنسية، تدفع CCR الضرائب والارباح الرأسمالية للدولة.

في سنة 2018، كان عدد الممتلكات المؤمنة 92.9 مليون مقابل 1.67 بليون يورو كأقساط مخاطر طبيعية، تم تعويض ب 920 مليون يورو عن الفيضانات وكان دعم الدولة في حدود 850 مليون يورو.

2- المخاطر الطبيعية التي يتعرض اليها التراب الفرنسي French exposure

يمكن ان نقول ان فرنسا بما فيها من أقاليم ما وراء البحار معرضة لكافة أنواع المخاطر من فيضانات وزلازل وجفاف وأعاصير وتسونامي

3- الحل الفرنسي لمواجهة مخاطر الكوارث الطبيعية

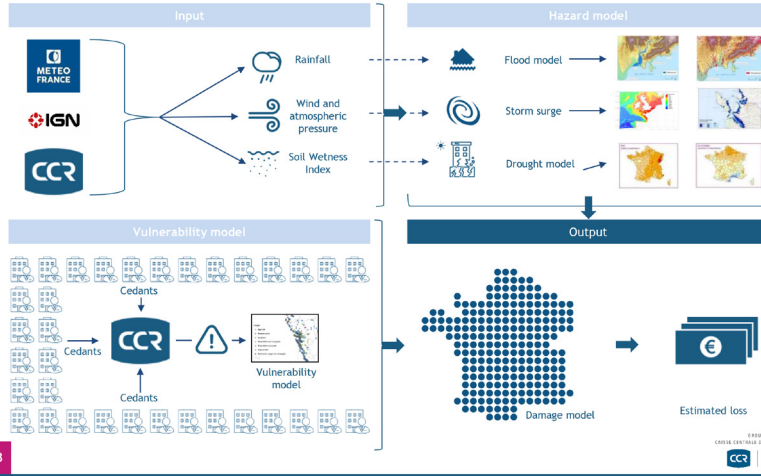
هناك نوعين من الحلول حل تأميني صرف وهو الذي يشمل أساسا العواصف المطرية، عواقب تساقط الثلوج والبرد. مخاطر تقتضي نظام تعويضات بمساهمة الدولة وهذه المخاطر تعتبر وطنية كالزلازل والأعاصير.. إلخ، أو مخاطر الجفاف.

من الناحية القانونية، وقعت CCR مع الحكومة الفرنسية اتفاقا بموجبه تتولى الأولى تغطية المخاطر لحساب الدولة الفرنسية.

هذه النموذج إنبنى على شراكة ما بين القطاعين العام والخاص، وليس فيه ضرورة للجوء إلى إعادة التأمين، كما ان المركزية الفرنسية تتولى عملية التسعير، وتشمل التغطية جميع بوالص تأمينات الممتلكات التي تصدرها الشركات الفرنسية مع تخفيض لتحفيز المؤمن لهم على أخذ تدابير للوقاية من الحوادث.

Risk modeling expertise

The risk modeling chain



28

وفي المقابل كانت المخاطر الكبرى المغطاة Exposure 23.9 بليون يورو في حالة فيضانات نهر السين في باريس كحد أقصى

4 - الخبرة في نمذجة المخاطر

تتطلب نمذجة المخاطر risk modelling مجموعة من التخصصات في العديد من المجالات تتعدى التأمين لتشمل مهندسين في مجال المياه، الزراعة، الزلازل، أكتوريين.. الخ. كما أن CCR تتعامل مع الأرصاد الجوية ومعهد الجيولوجيا الوطني من أجل إعداد نماذج للفيضانات والاعاصير ومواسم الجفاف.

في فترة لا تتجاوز أربعة أيام تكون CCR قادرة على إعطاء تقييم أولي للاعصار وتقدير قيمة الاحتياطات الواجب رصدها لمواجهة المطالبات.

كما أن الخبرة في مجال «نمذجة المخاطر» تمكن CCR من تسعير المخاطر المستقبلية بناء على التجربة التاريخية Historical و Exposure stochastic أو التعرض العشوائي.

5 - تحدي الوقاية من الاخطار الطبيعية

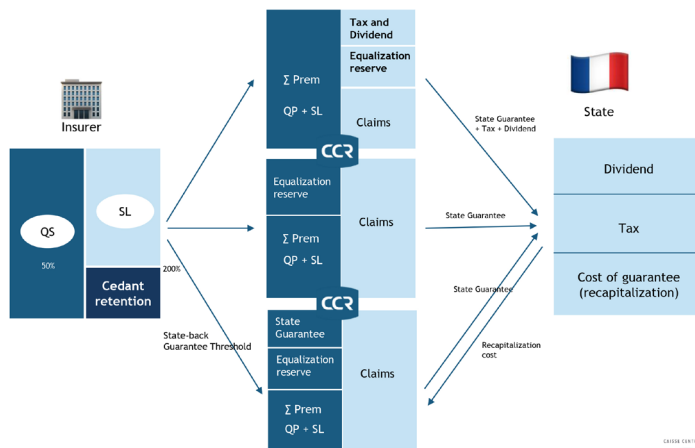
سيكون للتأثيرات المناخية اثارا بالغا على مستوى عدد الكوارث وتأثيرها المباشر وبالتالي ستنعكس سلبيا على نتائج المعيددين وخاصة CCR نظرا لتخصصها في مجال الكوارث؛ وتحضيرا لهذه التغيرات المرتقبة فرضت الحكومة على البلديات برنامجا اجباريا للتنظيم المدني للحد من البناء المعرض للفيضانات؛

هذا البرنامج مكن من الحد من وتيرة المخاطر بنسبة 65% - 70% في المناطق المغطاة بالبرامج الحكومية. منذ 1995 صرفت الدولة 2 بليون يورو على 900 عملية تمويل، وكان أكثر مبلغ هو 50 مليون يورو انفق على إعصار xentia.

كما أن التحدي يكمن في انتقاء وتقدير أمثل إستثمار في مجال الوقاية واستعمال الخدمات والتكنولوجيا الأكثر حداثة.

French (re)insurance solution

Financial arrangements



22

المصدر: هذه المحاضرة القيت في ندوة التأمين عن الكوارث الطبيعية مع شركة Ccr Rt عقدت بالقاهرة يوم 2019/7/17

هيئة التأمين تصدر التقرير السنوي لنشاط قطاع التأمين في دولة الإمارات لعام 2018

وتنميته وفق آليات التكنولوجيا الرقابية، منها مشروع الانتقال الى الجيل القادم من الرقابة على قطاع التأمين من خلال إعداد منصة الإشراف الرقمية والربط الإلكتروني مع شركات التأمين والمهن المرتبطة به. وبين أن سوق الإمارات يتصدر أسواق الدول العربية وشمال أفريقيا MENA من حيث الأقساط المكتتبه خلال الـ 10 أعوام السابقة، فيما تشير التقارير العالمية إلى التحسن الملحوظ في ترتيب الدولة عالمياً على مدار السنوات الخمس الأخيرة من حيث إجمالي أقساط التأمين المكتتبه ليصل إلى (36) عام 2017 مقارنة بالمرتبة (44) عام 2013، فيما وصل ترتيب الدولة من حيث انتشار التأمين إلى المرتبة (42) عام 2017 مقارنة بالمرتبة (64) عام 2013.

وأشار مدير عام هيئة التأمين في دولة الإمارات إلى تنامي دور قطاع التكافل في صناعة التأمين بالدولة، إذ بلغ إجمالي الأقساط المكتتبه من قبل جميع شركات التأمين التكافلي العاملة في الدولة (4.4) مليار درهم عام 2018 بزيادة نسبتها (4%) عن عام 2017، فيما بلغت نسبة الأقساط المكتتبه من قبل جميع شركات التأمين التكافلي (16%) إلى إجمالي الأقساط المكتتبه من قبل شركات التأمين التقليدي الوطنية عام

2018.

المؤشرات المالية والتأمينية

أظهرت البيانات الواردة في التقرير السنوي أن قطاع الأنشطة المالية والتأمين قد حققاً معاً نسبة مساهمة بلغت 9.2% في الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية عام 2018 بمعدل نمو بلغ 4.5% عن عام 2017، فيما بلغت مساهمة إجمالي الأقساط المكتتبه في الناتج المحلي الإجمالي GDP لعام 2018 ما نسبته (3%)، ومن المتوقع استمرار النمو عام 2019، بما يوازي نسبة النمو في الناتج المحلي الإجمالي للعام الجاري.

أصدرت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة التقرير السنوي لنشاط قطاع التأمين في دولة الإمارات لعام 2018 والصادر عن هيئة التأمين، والذي يرصد أهم إنجازات هذا القطاع الهام والتطور الذي حققه خلال العام الماضي.

وتوقع معالي المهندس سلطان بن سعيد المنصور وزير الاقتصاد رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين في مقدمة التقرير أن تشهد سوق التأمين الإماراتية زيادة كبيرة في السنوات المقبلة نتيجة التنمية الاقتصادية المستدامة. ولفت معاليه إلى أن الإمكانيات الكبيرة التي تزخر بها دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي، والتي تساعد على تأدية قطاع التأمين دوراً كبيراً وريادياً في المنطقة العربية.

وبين معاليه أن حجم الأقساط المكتتبه لجميع فروع التأمين بلغ خلال عام 2018 ما مجموعه (43.7) مليار درهم.

وأضاف: أن ما يؤكد أهمية هذا القطاع ودوره الحيوي بالنسبة للاقتصاد الوطني هو حجم الأموال المستثمرة فيه التي بلغت (63.6) مليار درهم في نهاية عام 2018، فيما بلغت حقوق المساهمين في شركات التأمين الوطنية (20.5) مليار درهم.

بدوره قال سعادة إبراهيم عبيد الزعابي مدير عام هيئة التأمين إن الجهود المتواصلة التي تقوم بها هيئة التأمين تدعم فرص نمو قطاع التأمين بالدولة وتحفزها بشكل كبير.

وأكد على استمرار استكمال إصدار القوانين التي تعزز القاعدة التشريعية لتنظيم قطاع التأمين وتطوير أداء سوق التأمين المحلية والكيانات العاملة فيها على أسس قانونية وفنية ومالية متينة، وزيادة تنافسية القطاع على المستويين الإقليمي والدولي وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.

وأضاف أن الهيئة تعمل حالياً على عدة مشاريع تهدف إلى تعزيز دور قطاع التأمين

43.7
مليار درهم
الأقساط
المكتتبه

الاستثمارات

بلغ حجم الأموال المستثمرة في القطاع لعام 2018 ما مجموعه (63.6) مليار درهم مقارنة بما قيمته (60.7) مليار درهم عام 2017 وبزيادة قيمتها (2.9) مليار درهم وبنسبة (5%).

وتتميز محافظ الشركات الاستثمارية بالتنوع وتوزيع المخاطر في مختلف الفئات الاستثمارية، المتناسبة مع التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن الهيئة والتي نظمت كافة الأحكام المتعلقة بقواعد وأسس وحدود الاستثمارات.

واستطاع القطاع تحقيق تقدم إيجابي في إدارة الأصول المستثمرة تتوافق مع طبيعة الالتزامات والتعويضات الناتجة عن أعمال التأمين، ويظهر ذلك في نسبة الاستثمارات العقارية التي كانت تشكل الحصة الأكبر من استثمارات الشركات الوطنية، والتي بدأت بالانخفاض مع قيام الشركات بتوزيع استثماراتها نحو استثمارات ذات سيولة أعلى، وإيرادات أكثر دورية تتماشى بشكل أكبر مع طبيعة الالتزامات التأمينية، وذلك بما ينسجم مع التعليمات المالية الصادرة من الهيئة في هذا الشأن.

أعداد الشركات

بلغ عدد شركات التأمين العاملة في الدولة (62) شركة، منها (35) شركة تأمين وطنية، (27) شركة تأمين أجنبية. وبلغ عدد الشركات التي تزاول جميع فروع التأمين (تأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال، وتأمين الممتلكات وتأمين المسؤولين) ما مجموعه (15) شركة وطنية، و(2) شركة أجنبية، وعدد الشركات التي تزاول فروع تأمين الممتلكات وتأمين المسؤولين فقط (15) شركة وطنية و(17) شركة أجنبية، وعدد شركات التأمين التي تزاول تأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال فقط (3) شركات وطنية و(9) شركات أجنبية، في حين بلغ عدد الشركات التي تزاول تأمين ائتمان الصادرات شركة وطنية واحدة، فيما بلغ عدد شركات التأمين التكافلي والتي جميعها شركات وطنية (12) شركة.

وبلغ عدد وسطاء التأمين (163) وسيطاً، وعدد وكلاء التأمين (20) وكيلاً، وعدد استشاري التأمين (25) استشارياً، وعدد خبراء الكشف وتقدير الأضرار (62)

حجم نشاط سوق التأمين في الامارات

بلغ اجمالي الأقساط المكتتبة خلال عام 2018 ما مجموعه (43.7) مليار درهم. إذ بلغت حصة الشركات الوطنية من اجمالي الأقساط المكتتبة (63%) وبقيمة وصلت إلى (27.683) مليار درهم، فيما بلغت حصة الشركات الأجنبية (37%) وبقيمة بلغت (16.036) مليار درهم.

وبلغ اجمالي الأقساط المكتتبة في جميع فروع تأمينات والمسؤوليات (15.1) مليار درهم، منها (11.3) مليار درهم وبنسبة (74.6%) حصة الشركات الوطنية، و(3.8) مليار درهم وبنسبة (25.4%) وحصة الشركات الأجنبية منها.

فيما بلغ اجمالي الأقساط المكتتبة في جميع فروع تأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال ما مجموعه (9.5) مليار درهم، بلغت حصة الشركات الوطنية منها (2.2) مليار درهم وبنسبة (23.2%)، وحصة الشركات الأجنبية منها (7.3) مليار درهم وبنسبة (76.8%). في حين بلغ اجمالي الأقساط المكتتبة في فرع التأمين الصحي ما مجموعه (19.1) مليار درهم، بلغت حصة الشركات الوطنية منها (14.2) مليار درهم وبنسبة (74.4%)، وحصة الشركات الأجنبية (4.9) مليار درهم وبنسبة (25.6%).

وبلغت النسبة العامة للاحتفاظ بالأقساط لقطاع التأمين في الدولة عام 2018 ما نسبته (62.8%) مقارنة بـ (62.1%) عام 2017.

ارتفاع أقساط التأمين التكافلي

تشير المؤشرات إلى تنامي دور قطاع التكافل في صناعة التأمين بالدولة، إذ بلغ اجمالي الأقساط المكتتبة من قبل جميع شركات التأمين التكافلي العاملة في الدولة عام 2018 ما مجموعه (4.4) مليار درهم مقارنة بما مجموعه (4.2) مليار درهم لعام 2017 وبزيادة مقدارها (170) مليون درهم وبنسبة (4%). كما بلغت نسبة اجمالي الأقساط المكتتبة من قبل جميع شركات التأمين التكافلي العاملة في الدولة لعام 2018 إلى اجمالي الأقساط المكتتبة من قبل شركات التأمين التقليدي الوطنية (16%)، فيما بلغت نسبة اجمالي الأقساط المكتتبة من قبل جميع شركات التأمين التكافلي العاملة في الدولة عام 2018 إلى اجمالي الأقساط المكتتبة من قبل كافة شركات التأمين العاملة في القطاع ما نسبته (10.1%).

63.9

مليار

درهم

الاستثمارات

الوطنية ما مجموعه (1.1) مليار درهم، فيما بلغت قيمة الأرباح الناتجة عن الاعمال التأمينية للشركات الأجنبية (2.9) مليار درهم، وبلغت صافي العمولات المدفوعة للشركات الوطنية (0.8) مليار درهم، فيما بلغت لفروع الشركات الأجنبية (1.5) مليار درهم، فيما بلغت المصاريف العمومية للشركات الوطنية (2.1) مليار درهم، ولفروع الشركات الأجنبية (1.1) مليار درهم.

ارتفاع أقساط شركات التأمين التكافلي إلى ٤,٤ مليار درهم

4%

إنجازات هيئة التأمين

أظهر التقرير السنوي لنشاط قطاع التأمين في دولة الامارات لعام 2018 أن هيئة التأمين العديد من الإنجازات التي من شأنها الارتقاء بقطاع التأمين في دولة الامارات العربية المتحدة وعلى مختلف الجوانب، إذ يعتبر التطورات التشريعية تعد أبرز تلك الانجازات والتي حرصت هيئة التأمين من خلالها على استكمال إصدار التشريعات المنظمة لقطاع التأمين بما يكفل توفير المناخ الملائم لتطويره ولتعزيز دور صناعة التأمين في ضمان الأشخاص والممتلكات والمسؤوليات ضد المخاطر لحماية الاقتصاد الوطني.

وتم خلال عام 2018 اصدار القانون الاتحادي رقم 3 لسنة 2018 بتعديل بعض أحكام القانون الاتحادي رقم 6 لسنة 2007 في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعماله. وتضمنت التعديلات إمكانية قيام الهيئة بإنشاء صناديق تتمتع بالشخصية الاعتبارية المستقلة لأغراض حماية الأشخاص وتعويضهم في حالات معينة يقررها مجلس الإدارة، وتشكيل لجان لتسوية وحل المنازعات التأمينية وإعطائها صفة الإلزامية، مع إمكانية الطعن بالأحكام الصادرة عنها أمام المحاكم الابتدائية.

وأصدرت الهيئة القرار رقم (12) لسنة 2018 في شأن نظام ترخيص وقيود استشاريي التأمين وتنظيم أعمالهم، و القرار رقم (14) لسنة 2018 بشأن تطبيق الملاءة المالية الواردة في الفصل الثاني من التعليمات المالية لشركات التأمين والتعليمات المالية لشركات التأمين التكافلي على فروع شركات التأمين الأجنبية العاملة في الدولة، والذي يهدف الى إضافة متطلبات ملاءة مالية لفروع شركات التأمين الأجنبية العاملة في الدولة بهدف ضمان وجود أصول لفروع الشركات الأجنبية داخل الدولة، ضماناً لحقوق المؤمن لهم والمستفيدين من أعمال التأمين.

كما أصدرت الهيئة القرار رقم (13) لسنة 2018 بشأن تنظيم تسويق وثائق التأمين من خلال البنوك، والذي ساهم في تنشيط تعاقدات شركات التأمين مع البنوك بما يعود بالنفع على كافة الأطراف وتنشيط نسبة مساهمة التأمين البنكي في عمليات تسويق التأمين.

خبير، وعدد الاكتواريين (48) اكتواريا، وعدد شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي (26) شركة.

حجم المخصصات الفنية لشركات التأمين

بلغ إجمالي المخصصات الفنية في القطاع لعام 2018 ما مجموعه (61.1) مليار درهم مقارنة بـ (62.6) مليار درهم عام 2017. وشكل المخصص

الحسابي أعلى نسبة بلغت (45.6%) ثم جاء مخصص المطالبات تحت التسوية في المرتبة الثانية بنسبة (23%)، ثم مخصص الأقساط غير المكتسبة بنسبة (22.3%).

المركز المالي

ارتفع إجمالي موجودات كافة شركات التأمين العاملة في القطاع في نهاية عام 2018 ليصل الى (105.3) مليار درهم، بلغت حصة الشركات الوطنية منها (61%) مقارنة بـ (103.9) مليار درهم عام 2017، وبزيادة في قيمة الموجودات بلغ مقدارها (1.4) مليار درهم وبنسبة (1.3%).

وتمثل إجمالي الموجودات المستثمرة عام 2018 أعلى نسبة من إجمالي الموجودات، إذ بلغت (60.4%) يليها مستردات إعادة التأمين بنسبة (17.2%) يليها جملة ذمم التأمين وإعادة التأمين المدينة بنسبة (9.3%). على صعيد المطلوبات، ارتفع إجمالي مطلوبات كافة شركات التأمين العاملة في القطاع في نهاية عام 2018 ليصل الى (80.8) مليار درهم.

وارتفع إجمالي حقوق الملكية لكافة شركات التأمين العاملة في القطاع في نهاية عام 2018 ليصل الى (24.5) مليار درهم، بلغت حصة الشركات الوطنية منها (20.5) مليار درهم وبنسبة (84%) مقارنة بإجمالي حقوق الملكية عام 2017 بلغت (24) مليار درهم، وبزيادة في قيمة حقوق الملكية بلغ مقدارها (0.5) مليار درهم وبنسبة (2%).

بيان الدخل

أظهر بيان الدخل الإجمالي لقطاع التأمين في الدولة أن شركات التأمين العاملة في الدولة حققت نتائج صافية إيجابية لعام 2018، إذ بلغ مجموع صافي أرباح جميع شركات التأمين العاملة في الدولة لعام 2018 ما مجموعه (2) مليار درهم، بلغت حصة الشركات الوطنية من هذه الأرباح ما نسبته (80%) وحصة الشركات الأجنبية (20%).

وعلى الصعيد الفني، بلغت قيمة الأرباح الناتجة عن الاعمال التأمينية للشركات

بشأن استراتيجية التوطين الجديدة بنظام النقاط، على وضع خطة متكاملة تهدف لتطبيق متكامل للاستراتيجية بالتعاون مع شركات التأمين والأطراف ذوي العلاقة بالموضوع، حيث تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات هي إنشاء وحدة متخصصة بالتوطين وتخصيص فريق عمل لغايات تطبيق الاستراتيجية، وعقد ورش عمل مشتركة مع شركات التأمين، وإصدار دليل التوطين الاصدار 2 الخاص بقطاع التأمين، وإعداد دراسات واستبيانات متخصصة لدراسة حاجات السوق والمواطنين والحاجات التدريبية للقطاع، وحساب النقاط المستهدفة وتحليل النتائج، وتطوير نظام إلكتروني لحساب النقاط المستهدفة والنقاط المحققة للشركات، وربطه مع وزارة الموارد البشرية والتوطين.

وتعمل الهيئة على استراتيجية وخطة عمل تهدف إلى

تلبية احتياجات سوق العمل من المواطنين وسد الفجوة من العمالة الوطنية الماهرة والمتخصصة في مجال التأمين والذي يشهد نموا مطردا، وللارتقاء

بقطاع التعليم العالي التطبيقي والبحث العلمي بهدف تحقيق الأولويات التي تصبو إليها الدولة لتلبية متطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية.

إذ قامت الهيئة بإعداد خطة تدريبية شاملة لتنمية الموارد البشرية في القطاع وفق أحدث الممارسات العالمية في هذا المجال، واتخذت مجموعة من الإجراءات بهذا الشأن منها إطلاق مبادرة "مهاراتي" لتأهيل وتدريب الكوادر البشرية المواطنة مجانا في التخصصات التأمينية في المجالات كافة، وإطلاق مبادرة إكتواري للحصول على مؤهل معترف به من الجمعيات الإكتوارية العالمية، بالإضافة إلى اكتساب مجموعة من المهارات المالية والتحليلية في هذا التخصص العلمي وذلك بالتعاون مع الجمعيات الدولية الإكتوارية CAA Global، وإطلاق مبادرة قادة المستقبل (دبلوم في التأمين) التي تهدف إلى إنشاء جيل من القادة الإماراتيين في شركات التأمين، وإطلاق مبادرة « مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب » لتدريب موظفي الامتثال وجميع العاملين في القطاع وذلك بالتعاون مع معهد التأمين القانوني البريطاني، وتوقيع عدد من الاتفاقيات مع الجامعات لغايات تعزيز الأفكار الإبداعية والمهارات العملية للطلبة في المشاريع التطويرية على مستوى قطاع التأمين، وإطلاق تخصص التأمين الأكاديمي كمسار اضافي ضمن باقة التخصصات المالية وذلك بالتعاون مع كليات التقنية العليا بالدولة.

التطورات الرقابية

لعل أهم ما يميز عام 2018 هو دخول أحكام التعليمات المالية لشركات التأمين والتعليمات المالية لشركات التأمين التكافلي حيز التنفيذ بشكل كامل، وقد تم وضع خطة عمل للإشراف والرقابة على تنفيذ متطلباتها.

وعقدت الهيئة مجموعة واسعة من ورش العمل والدورات التدريبية المالية والفنية والاكثوارية المتخصصة في المتطلبات الرقابية والتنظيمية للقطاع.

المنصة الاشرافية الرقمية

بدأت الهيئة خلال عام 2018 العمل على مشروع انشاء منصة إشرافية رقمية للإشراف والرقابة على قطاع التأمين في الدولة. إذ

الهيئة الى الانتقال بالمنصة الاشرافية الرقمية الى العهد الجديد او الجيل القادم من الاشراف والرقابة وذلك من خلال الاستخدام الملائم للتكنولوجيا

الحديثة والابتكار في خدمات الهيئة والقطاع، ووفقا لأفضل الممارسات العالمية وضمن أفضل التطبيقات التكنولوجية المستخدمة المتاحة للإشراف والرقابة على قطاع التأمين.

معيار التقارير المالية الدولي

قامت الهيئة بعدة إجراءات بشأن المعيار IFRS 17. إذ تضمنت أحكام التعليمات المالية لشركات التأمين إلزام كافة الشركات بان يتم إعداد البيانات المالية وفقا لمعايير التقارير المالية الدولية IFRS وما يطرأ عليها من تعديلات وبما يكفل تعزيز إرساء قواعد سوق التأمين الإماراتية وفقا لآخر التطورات والممارسات العالمية.

وعقدت الهيئة خلال عام 2018 ومطلع شهر يناير من عام 2019 مجموعة من ورش العمل داخل الهيئة وخارجها، لكافة شركات التأمين في الدولة والاكثواريين ومدققي الحسابات أوضحت الهيئة من خلالها للقطاع استمرار نهجها في ضرورة تبني المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS ومنها المعيار الجديد.

التوطين والتدريب والتأهيل

يتبوا التوطين في قطاع التأمين بمكانة مهمة في استراتيجية هيئة التأمين وأجندات عملها بما ينسجم مع رؤية القيادة الحكيمة وخاصة في رفع مستوى كفاءة العاملين ودعم التوطين وتوفير الكوادر البشرية المؤهلة والتي تخدم وتحقق رؤية القيادة الحكيمة لدولة الإمارات.

وعملت هيئة التأمين بعد صدور قرار مجلس الوزراء

ارتفاع ترتيب الإمارات عالميا في إجمالي أقساط التأمين المكتتبة

36

العلاقات الخارجية

نجحت هيئة التأمين خلال عام 2018 في توسيع شبكة العلاقات الخارجية لدولة الإمارات مع العالم في مجال التأمين، إذ ترتبط الهيئة بعدة اتفاقيات ومذكرات تفاهم مع جهات الاشراف على التأمين في مراكز التأمين العربية والإقليمية والعالمية، بالإضافة إلى الجامعات والمعاهد العالمية المتخصصة. وتم توقيع مذكرات تفاهم مع جهات محلية وخارجية لتوطيد أطر التعاون مثال: وزارة الموارد

البشرية التوطين، وهيئة الأوراق المالية والسلع، وكليات التقنية العليا، وصندوق التكافل الاجتماعي للعاملين في وزارة الداخلية، وهيئة

مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي في المملكة المغربية، والجمعية الدولية للائتمان وشركة التدريب الدولي على الائتمان (الشرق الأوسط)، وشركة (BPP Actuarial Education Limited) المتخصصة في تنظيم الدورات التدريبية واصدار الشهادات المهنية المتقدمة في مجال التأمين

ارتفاع ترتيب الإمارات عالمياً انتشار التأمين إلى عام ٢٠١٧.

42

التخطيط الاستراتيجي والمستقبل

حققت هيئة التأمين العديد من الإنجازات في مجال التخطيط الاستراتيجي والتميز الحكومي، كان أبرزها تأكيد الهيئة البريطانية للمواصفات والمقاييس أحقية الهيئة وجدارتها بترقية شهادة الأيزو الى 9001:2015. كما حققت الهيئة إنجازاً ملموساً بحصولها على عدة شهادات في مجال الأنظمة الإدارية وفق معايير تستند الى افضل الممارسات العالمية مثل الأيزو 26001 الخاص بالمسؤولية المجتمعية والأيزو 10002 الخاص بإدارة الشكاوى و16555 و CEN/TS الخاصة بالابتكار والأيزو 27001 الخاص بتقنية المعلومات، بالإضافة الى الأيزو 45001:2018 الخاص بالصحة والسلامة المهنية الذي يحرص على سلامة الموظفين والمتعاملين والزوار والذي بدوره يؤدي الى رفع مستوى السعادة الوظيفية وسعادة المتعاملين، وبذلك تكون هيئة التأمين كأول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على التوصية المباشرة بالحصول على شهادة الأيزو 45001:2018 من المعهد البريطاني للمواصفات (BSI).

وأعدت الهيئة الخطة الاستراتيجية والتشغيلية 2017-2021، وذلك تماشياً وانسجاماً مع رؤى الإمارات وأهداف الأجندة الوطنية والتوجهات والأولويات الاستراتيجية للحكومة الاتحادية، كما قامت الهيئة بتجديد ثقافة الإبداع والابتكار لدى موظفيها لدعم مسيرة التطور والتميز، من خلال إعداد الخطة الاستراتيجية للابتكار والإبداع.

الخدمات الذكية

ساهم تطبيق هيئة التأمين المتاح عبر الهواتف الذكية في تحقيق نقلة نوعية في مجال تقديم الخدمات وتعدد قنوات التواصل مع المتعاملين من حملة الوثائق والجمهور والشركات والمهن المرتبطة بالتأمين على حد سواء بالإضافة إلى تبسيط الاجراءات، بما يتواءم وتوجهات القيادة الحكيمة في تطوير بيئة الأعمال وأداء العمل الحكومي وتلبية احتياجات المتعاملين والجمهور.

وفي هذا الإطار نجحت الهيئة في تحقيق نسبة انجاز 100% في التحول الذكي، وفقاً للتقرير الصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية، حيث تمكنت الهيئة من تحويل كافة

الخدمات القابلة للتحويل التي كانت تقدم ورقياً ویدوياً إلى خدمات ذكية تقدم عبر الهواتف الذكية والأجهزة المحمولة، الأمر الذي مكن الهيئة بأن تصبح هيئة ذكية في تقديم خدمات عصرية وتنافسية. وحققت الهيئة المركز الأول في التحول الرقمي، والمركز السادس في مؤشر نسبة سعادة المتعاملين عن الخدمات الإلكترونية /الذكية. كما أنها أطلقت نظاماً الكترونية / ذكية جديدة (نظام فض المنازعات التأمينية، نظام المتابعة والتنفيذ، نظام التفتيش، نظام الترخيص والقيود)، وحصلت على ايزو امن المعلومات ISO 27001.

التوعية التأمينية

قامت الهيئة خلال عام 2018 بتنفيذ العديد من الحملات التوعوية الموجهة لحملة الوثائق والجمهور في كافة أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، وعززت الهيئة تجربة تنظيم المؤتمرات العالمية والورش التوعوية والتثقيفية للجمهور وحملة الوثائق والطلاب والعاملين في قطاع التأمين والمهن المرتبطة به، إذ تم تنظيم مؤتمر استشراف المستقبل بقطاع التأمين في ظل التحديات الإلكترونية في شهر نوفمبر 2018 بأبوظبي، والملتقى الرمضاني للمتعاملين والشركاء - يونيو 2018، واجتماع منتدى الهيئات العربية للاشراف والرقابة على أعمال التأمين بدبي خلال شهر سبتمبر 2018، كما فازت الهيئة باستضافة الاجتماع والمؤتمر السنوي للجمعية الدولية لهيئات الاشراف على التأمين (IAIS) المزمع عقده بأبوظبي عام 2019.

وأصدرت الهيئة خلال عام 2018 نحو 46 ومضة قانونية للمساهمة في توعية قطاع التأمين، بحيث يتم ارسال تلك الومضات الى كافة الشركات والمهن المرتبطة ويطلب منهم توزيعها على موظفيهم.

تعليقات على نتائج السوق السعودي

تقرير : شكيب أبو زيد

وينص نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني على أن: « يكون التأمين في المملكة العربية السعودية عن طريق شركات تأمين مسجلة فيها، تعمل بأسلوب التأمين التعاوني على غرار الاحكام الواردة في النظم الأساسي للشركة الوطنية للتأمين التعاوني، الصادر بشأنها المرسوم الملكي رقم (م/5) تاريخ 1405/04/17 هـ ؛ وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية » مع مراعاة أحكام نظام الضمان الصحي التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م / 10) والتاريخ 1 / 05 / 1420 هـ »

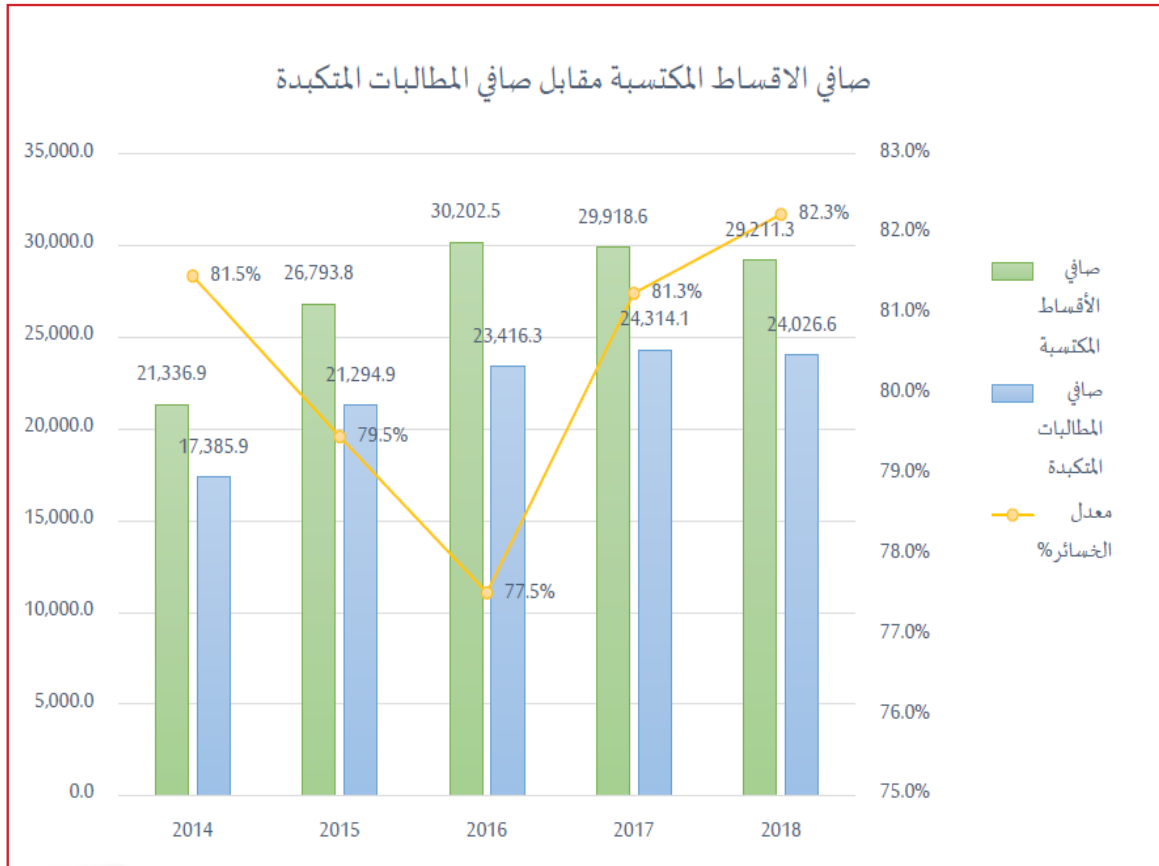
تكمن أهمية البند الأول في تحديد طبيعة التأمين في المملكة والذي بحكم القانون يكون تعاونيا ويراعي أحكام الشريعة ؛ لم يستعمل المشرع السعودي عباراتي التكافل والتأمين الإسلامي، وبالتالي خلق نموذجا جديدا يمزج بين ميزات التكافل وضرورة أن يتحمل أصحاب رأس المال أي عجز في صندوق التكافل. ما ميز السوق السعودي في العشرة الأخيرة هو

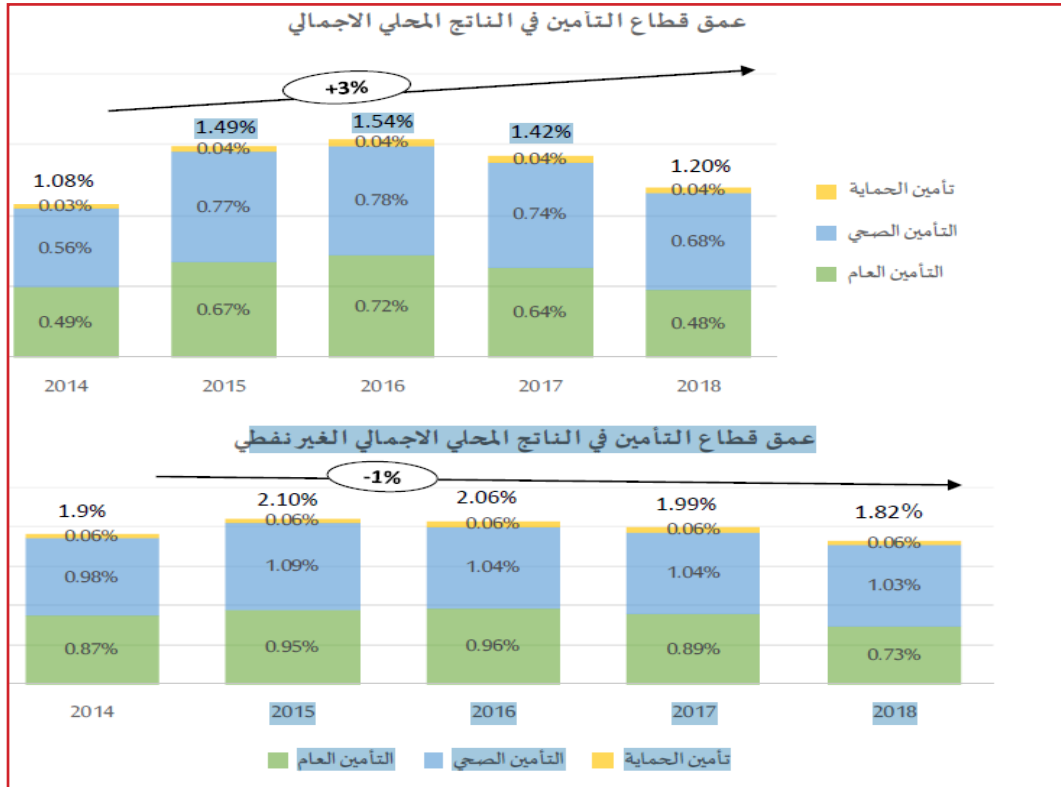
يعتبر السوق السعودي ثاني أهم سوق في المنطقة العربية؛ ولقد شهد تحولات نوعية وكمية هائلة منذ سن قانون التأمين سنة 2004، حيث لعبت مؤسسة النقد دورا محوريا ورئدا من أجل تنظيم السوق ودعم نشاطه.

ولقد كان لإجبارية التأمين على المسؤولية المدنية على السيارات والطبي أثرا كبيرا في الرفع الصاروخي لإجمالي الأقساط ولتغيير توزيع الأرباح حسب فروع التأمين، حيث يشكل الفرعان ما يناهز 83% من المجموع.

الإطار التنظيمي:

تنظم اللائحة التنظيمية الصادرة في 20/04/2004 الإطار الأساسي لمزاولة عمليات التأمين وإعادة التأمين التي حددت الرأسمال الأدنى بـ (100 مليون) لممارسة أعمال التأمين ؛





الوتيرة السريعة التي ضبطت بها مؤسسة النقد تطور السوق وجعلته يسير في اتجاه صحي «والدليل على ذلك ما تم فرضه في مجال تسعير فرعي الطبي والسيارات، وكل ما تم عمله من أجل الحد من المنافسة في الشركات الهندسية والممتلكات». إجبارية التأمين والتعاون مع CCCHI مجلس الضمان الصحي والجوازات وإنجاز يشهد

نفس المستوى . فبينما شهدت بعض الشركات قفزات مهمة ، حققت 15 شركة تراجعاً في إجمالي أقساطها . يظل السوق السعودي شديد «التركز» Concentrated market » حيث تسيطر 3 شركات على 56 % من أقساط السوق ، و 5 شركات على 66% من السوق بينما تتقاسم 33 شركة 34 % ؛ مما يطرح تساؤلاً حول قدرة البعض منها على الإستمرار وضرورة الإندماج ، مثل ما تحاول مؤسسة النقد تشجيع الشركات على القيام به . مثل التأمين الصحي وعلى المركبات نسبة 83.7% من إجمالي أقساط التأمين بسبب الطابع الإجباري . وقد حافظ الصحي على نسبة 56.8 % والسيارات 26.9 % . لكن الشيء الذي يثير الإنتباه هو إنخفاض أقساط التأمين على السيارات بـ 15.4 % . على مدى الخمس سنوات الأخيرة إنخفضت وتيرة النمو بشكل واضح حيث لم يتجاوز معدل النمو المتوسط 4 % .

بحكم ان نسبة الصحي والتأمين على المركبات يشكلان نسبة عالية في إجمالي الأقساط ، فقد بلغ معدل الإحتفاظ 85.8 % ؛ لكن بنسب مختلفة ، إذا إستثنينا الصحي والسيارات ، تكون نسبة الإحتفاظ 32 % وتنخفض إلى 3 % في تأمينات الطاقة و 6% في الطيران . في الوقت الذي إنخفض فيه إجمالي الأقساط ، إرتفعت المطالبات بنسبة 2.6 % من بينها إرتفاع المطالبات على الصحي بـ 13.9 % وهذه ظاهرة سيئة من شأنها التأثير على نتائج الشركات الفنية والإرتفاع المرتقب لتكلفة إعادة التأمين ؛ فقط التأمين على السيارات عرف إنخفاضاً في المطالبات تجاوز إنخفاض الأقساط . في المجمال ، عرفت الربحية الصافية لشركات التأمين

به لمؤسسة النقد والذي وفر التغطية الصحية للوافدين والمواطنين كما أن المراقبة المستمرة لسير الشركات جعلت كل الشركات تبذل كل ما في وسعها حتى تلتزم بالقوانين.

منذ 2004، شهدت المملكة العربية السعودية تحولا جذريا في قطاع التأمين، تجلي في بروز القطاع كأحد الروافد الأساسية للاقتصاد والأزدياد الواضح للوعي التأميني.

كما ان بعث شركة إعادة السعودية (SAUDI RE) وقدرتها على الاستثمارية والتألق أضاف السعودية على خارطة إعادة التأمين الإقليمية.

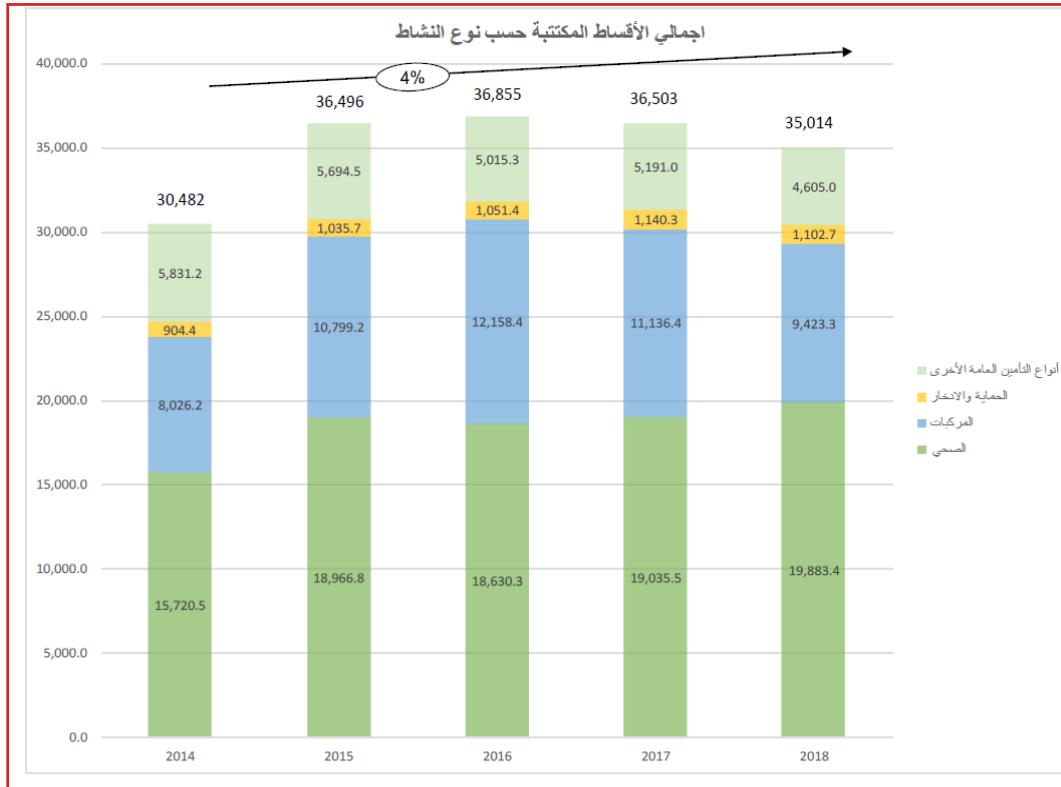
شركة « نجم» بدورها تعتبر انجازا كبيرا رافدا في مجال تقدير وتسهيل تسوية حوادث السيارات.

نمو السوق السعودي

قبل 2016، عرف السوق السعودي نموا مضطربا، وصل إلى حدود 18 % في بعض السنوات، لكن ارتباط أقساط التأمين بالنمو الاقتصادي والإنفاق الحكومي ، جعل نسبة النمو تنخفض في السنوات الأخيرة.

السوق السعودي في سنة 2018

عرف السوق السعودي تراجعاً نسبياً 4.1 % حيث إنخفض من 9.73 إلى 9.33 مليار دولار مرده إلى إنخفاض الإنفاق الحكومي نتيجة هبوط أسعار النفط ؛ لكن كل الشركات ليست على



إنخفاضاً حاداً ، حيث تراجعَت من 688 مليون ريال سنة 2017 إلى 183 مليون سنة 2018 . على مستوى فروع التأمين يظل الصحي فرعاً مربحاً بمعدل خسارة 90.6 % ونسبة احتفاظ 97 % كما ان تامينات السيارات بنسبة احتفاظ 94.0 % تعرف نتيجة جيدة بمعدل خسائر 70.9% . عمومًا أغلبية الفروع مربحة ماعدا فرعي الطيران والطاقة واللذان

يُوجد أنماط وحلول لتوسيع قاعدة المؤمن لهم خارج التأمينات الإلزامية وتشجيع باقي الفروع .

لا ضير في الإلزامية إلى حد ما لكن السوق والشركات يجب أن يتطورا تدريجياً بدون اللجوء إلى فرض تأمينات إجبارية أخرى .

سنة بعد سنة تزداد الهوة إتساعاً بين الشركات الأساسية الخمس والشركات الأخرى ، على المدى المتوسط والبعيد سيصبح من الضروري إدماج شركات أو خروج الشركات الصغيرة من السوق بسبب نتائجها أو لعدم قدرتها على منافسة الشركات الكبرى ؛ فهذه الأخيرة تستفيد من كبر حجمها وخاصة في الطبي للحصول على تخفيضات من مقدمي الخدمات الطبية ؛ أضف إلى هذا ان عامل الحجم يساعدها على الإستثمار في المنتجات الجديدة والإستفادة من Economies of scale الإقتصاد بسبب الحجم .

على المستوى التنظيمي هناك تطور واضح على مستوى التشريعات واللوائح يجب ان تليه حلول على مستوى الشركات لإدماجها أو لفتحها على تحسين نتائجها .

على مستوى توظيف الوظائف ، هناك تحسن نوعي وكمي ؛ هناك ضرورة لشراكة ما بين الشركات والدولة من أجل تكوين جيل جديد من المؤمنين من المستويات الوسطى وحتى الإدارات العليا لضمان تحسين أداء السوق .

المصدر : تقرير السوق السعودي مؤسسة النقد السعودي

تتم إعادة تأمين أغلبية أقساطهما . على مستوى توظيف الوظائف ، بلغت نسبة السعوديين 72 % في 2018 بتحسّن 3% بالمقارنة مع 2017 ، وارتفعت نسبة التوظيف في المناصب الإدارية لتصل إلى 55 % وهي في تحسن مستمر ؛ وهذا بسبب التعليمات التي تصدرها مؤسسة النقد وزيادة إقبال الشباب السعوديين على التخصص في التأمين .

السوق السعودي في النصف الأول من 2019

عرف السوق السعودي نسبة نمو بـ 10% وبلغ إجمالي الأقساط 5.3 مليار دولار؛ حيث تصدرت نسبة النمو شركات (ميدجلف Medgulf ، بوبا Bupa ، التعاونية وشركة إتحاد الخليج) بينما عرفت 14 شركة إنخفاضاً في إجمالي الأقساط .

على مستوى نتائج الشركات ، هناك تراجع بنسبة 22% من ؛ وهذا يؤكد التراجع الذي عرفه السوق سنة 2018 كتأثير للوضع الإقتصادي وإنخفاض سعر البترول والإنفاق الحكومي .

الخلاصة :

مما سبق يتضح جلياً أن السوق السعودي عرف تطوراً مضطرباً منذ تطبيق القانون في 2004 ؛ لكن السوق يظل متأثراً بعوامل عدة ، أولها إجبارية التأمين التي شكلت الداعم الأساسي للسوق في فرعي الطبي والسيارات ؛ كما أن تطور السوق مرتبطاً بـ Correlated بالإنفاق الحكومي وبالتذبذبات التي يعرفها سعر برميل النفط ؛ هذه العوامل تفرض على القائمين على السوق

ملخص بحث التأمين الرقمي



للباحث
أحمد محمد رضوان

ان هذا البحث يقوم بإلقاء الضوء على أهمية استخدام التكنولوجيا الرقمية في عملية التأمين وإعادة التأمين وكيفية الحصول على مزيد من القوة باستخدام التكنولوجيا المعلوماتية والاتصالات الحديثة نحو جيل الألفية الجديدة الذي يقوم باستخدام أساليب مختلفة في مجال التكنولوجيا ومحاولة خلق قنوات اتصال بين هذا الجيل وشركات التأمين بشكل مختلف عن الأشكال التقليدية القديمة سواء كان هذا لغرض تسويق خدمة تأمينية لتغطية خطر أو مجموعة أخطار أو اعداد المطالبات او إعادة التأمين وذلك بطريقة إلكترونية سهلة وبسيطة أو تقديم الدعم التأميني لهؤلاء العملاء ، بحيث يقوم هذا البحث اعداد خارطة طريق للشركات التأمين ومعيدي التأمين لاعداد بيئة عمل رقمية حديثة يمكن من خلالها اتخاذ قرارات أفضل وتحقيق نتائج أكبر وبسرعة أكبر وأيضا محاولة التواصل مع جيل الألفية الجديد وذلك لخلق التفاعل معه بما أن غالبية شركات التأمين تؤمن بأهمية استخدام التكنولوجيا الرقمية لتقديم الخدمات لتأمينية لعملاء التأمين الجدد وأيضا تدرك التحول الرقمي في العمليات التجارية الخاصة بهم مثل الفواتير استخدام العملاء والوكلاء لتلك الخدمات بحيث يعمل هذا التحول والمدفوعات والخدمات الإلكترونية للشركة وأيضا على تقليل الاجراءات المطلوبة لشراء وامتلاك وثيقة التأمين وأيضا يقلل التعب في اتمام عملية شراء وثيقة التأمين أو التقديم على مطالبة من قبل شركات التأمين يمكن القول باختصار تقديم خدمة ممتازة تسعى لتقوية ولاء العميل وعدم الاكتفاء برضا العملاء أن قضية تطبيق التكنولوجيا الرقمية الجديدة سهل التحديث عنها ولكنها صعبة في تطبيقها وتحويل الواقع الحالي إلى الطريقة الرقمية فهي تحتاج إلى قيادة وثقافة وموارد وقدرات تقنية وذلك مثل الطفرة التي حدثت في التعاملات المالية البنكية (رسائل نصية ، بريد إلكتروني ، تطبيقات خاصة على الهواتف الذكية) يمكن من خلالها التواصل مع العملاء فيجب على صناعة التأمين باستخدام التكنولوجيا الرقمية إلى الوصول إلى هذا المستوى ونأخذ على سبيل المثال (موقع الأمازون) أو موقع (سوق دوت كوم) على شبكة الانترنت الذي يعمل بطرق رقمية في عمليات الشراء وعرض الخدمات والمنتجات ويمكن اتمام عملية شراء للسلعة أو خدمة معينة وتصل إلى بيتك مباشرة من على هذا الموقع من خلال الحاسب الآلي أو الهواتف الذكية بطريقة سهلة ودون تعب أو تدخل بشري يحتوي هذا البحث على المقدمة والتي تتحدث عن مشكلة هذه الدراسة وأهدافها وأهميتها وخمس فصول وهما

الفصل الأول بعنوان (تعريف التأمين الرقمي وأهمية التأمين الرقمي)
و يحتوي هذا الفصل على :

تعريف التأمين الرقمي وأهميته سواء بالنسبة للشركات والأفراد والمجتمع وأيضا أوجه القصور التي توجه له



الفصل الثاني بعنوان (التحديات والآثار الاقتصادية) و يحتوي هذا الفصل على :

إعادة تأمين لتطوير مجرى العمل خطوات تحويل الادارة المالية : و هي عملية التشغيل الآلي للخدمات المالية أي استخدام البرمجيات في التشغيل الآلي و الأتوماتيكي للعمليات المالية سواء بشراء وثيقة أو دفع قسط من أقساط التأمين ادارة الموارد البشرية : شرح أدوات التكنولوجيا الرقمية المستخدمة في تنمية و تدريب الموارد البشرية

الفصل الرابع : التأمين الرقمي المتقدم : و يحتوي هذا الفصل على الآتي :

اصدار الوثائق و معالجة المتطلبات بكل رقمي كامل و بأقل تدخل بشري و بأسرع وقت الاحتيال و الغش : أن التأمين الرقمي يقوم بالحد من الغش و الاحتيال على عكس ما يقال و استخدام الطرق الرقمية لكشف الغش و الاحتيال الادارة العليا و كفاءة الاستفادة من الادارة الرقمية و خطوات تحول الادارة العليا إلى الشكل الرقمي إدارة نظم المعلومات : و ما هي المتطلبات الاساسية لإدارة نظم المعلومات لتطبيق التأمين الرقمي.

الفصل الخامس و الأخير : مستقبل التأمين الرقمي و يحتوي هذا الفصل على الآتي :

انشاء و تصميم موقع الكتروني يناسب عملية التأمين الرقمي التأمين في سنة 2020 و أهمية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التأمين التليفون المحمول : طرق استخدام الهاتف المحمول في التأمين الرقمي وفي الختام التوصيات المقترحة لهذا البحث المصدر : هذا البحث مقدم في مسابقة البحوث والتي كانت على هامش المؤتمر العام الثاني والثلاثون في الفترة من 24 - 28 يونيو 2018 - تونس

القاء الضوء على التحديات التي تقابل عملية تطبيق التأمين الرقمي داخل شركات التأمين و إعادة التأمين بحيث تدرك شركات التأمين و إعادة التأمين و وسطاء التأمين هذه التحديات التي قد تقابلهم أثناء عملية التطبيق و بالتالي يمكن تجنبها

الآثار الاقتصادية للتأمين الرقمي عند تطبيقه و النتائج التي ستترتب عليها لشركات التأمين و إعادة التأمين بشكل عام من وجود و تطور تقنية التأمين الرقمي و أيضا الآثار الاقتصادية على عميل التأمين

الفصل الثالث بعنوان (التحول إلى التأمين الرقمي) حيث نقوم في هذا الفصل بشرح الآتي :

تفصيل الخطوات اللازمة لتحول إلى الشركة إلى الشكل الرقمي و ما هي المتطلبات للقيام بذلك لكل ادارة من ادارات الشركة وايضا يحتوي هذا الفصل على : خطوات التحول إلى التأمين الرقمي للشركة بوجه عام: بحث يحب تحليل الإجراءات الموجودة داخل الإدارات الأساسية و الهامة

خطوات التحول لإدارة خدمة العملاء و هي من أهم الإدارات في شركة التأمين خطوات التحول لإدارة التسويق و المقارنة بين النظام التقليدي القديم و النظام الرقمي الجديد إدارة الوثائق الرقمية : تحويل وثائق التأمين من شكلها التقليدي المطبوع إلى شكل رقمي في ملفات الكترونية يمكن التعامل معها من على أي جهاز حاسب آلي أو هواتف ذكية أو أي منصة الكترونية حديثة إدارة المتطلبات الرقمية : و هي طريقة سريعة لتسوية متطلباتهم و في وقت قصير جدا مما يعكس على زيادة مستوى رضا العملاء و الانتهاء بسرعة من صرف متطلباتهم دون عناء و ألم

إعادة التأمين الرقمي : إن إعادة التأمين أصبحت في حاجة إلى الأعمال الذكية و المعلومات الإدارية و استخدام برنامج

إعادة هندسة اساليب العمل (الهندرة) في قطاع التأمين الفلسطيني وأثارها على مستوى جودة اداء التشغيل



زيد ثابت عبد الحليم

مدير دائرة التسويق والمبيعات

الشركة العالمية المنحدرة للتأمين

مع قيام المزيد من المؤسسات بإدارة الهندرة او إعادة هندسة العمليات والبدء من نقطة الصفر وليس اسلحة وترميم الوضع القائم فإن القضايا المتعلقة بتطبيق خطط الهندرة اصبحت محطة اهتمام كبير ويستهدف هذا البحث الميداني استكشاف عوائق وتحديات تطبيق إعادة هندسة العمليات في شركات التأمين الفلسطينية على نحو عملي وكيف تؤثر شدة تلك المعوقات على نجاح خطة الهندرة وقد اجريت هذه الدراسة بهدف جمع ومراجعة معطيات تطبيق علمية للهندرة والعوامل التي تؤثر على هندسة العمليات وتؤثر بالتالي على تحسين نوعية الاداء في شركات التأمين في فلسطين.

وكانت الدراسة كمية ونوعية وقد اجريت مقابلات مع أهم الشخصيات الرئيسية في قطاع التأمين الفلسطيني وتم تصميم استبانة لموظفين ومدراء في شركات التأمين ، ومن بين 120 استبانة وزعت تم استعادة 112 منها ، حيث أخضعت للتحليل ، وهي تمثل 93% من العينة .

و وجدت الدراسة أن هناك علاقة قوية جدا بين إعادة تصميم جذري لعمليات و أساليب العمل و الأبعاد الخاصة بإعادة التفكير الأساسي ، و بالتحسينات و العمليات الجوهرية . كما وجدت الدراسة أن إعادة هندسة العمليات تؤثر على جودة نوعية الأداء التشغيلي في شركات التأمين في فلسطين ، و الذي يقاس من خلال عدة عوامل : التكلفة ، و الانتاجية ، و الوقت ، و رضا العملاء و الموظفين .

و تم استخلاص النتائج و التوصيات اللازمة ، كما تمت الاشارة لمحددات الدراسة .

يتكون البحث من ستة فصول وهم المقدمة، نبذة عن قطاع التأمين الفلسطيني ، مراجعة الأدبيات ، منهجية البحث ، تحاليل البيانات ، الخلاصة والنتائج والتوصيات كما تم ارفاق الملاحق وقوائم الجداول والأشكال والمراجع.

السؤال المهم ما هي العوامل المؤثرة في إعادة هندسة الأعمال في قطاع التأمين في فلسطين؟

هدف البحث في الفصل الاول هو توسيع معرفتنا حول مفهوم إعادة هندسة الأعمال، ودوره الهام وتطبيقه في شركات التأمين في فلسطين وما يؤدي إليه ذلك من تغيير جذري في الاداء التشغيلي لتحقيق اهداف وغايات العمل في القطاع الخاص الفلسطيني، وبالإضافة الي تغيير الوظائف والمهارات فان هذا المفهوم يغير ايضا اسلوب عمل الموظفين والطرق التي يفكرون بها وتصرفاتهم ومواقفهم مما يعتقدون انه مهم لتحقيق تحسينات دراماتيكية في مقاييس الاداء الدقيقة والمعاصرة مثل التكلفة والجودة والخدمة والسرعة.

تعتبر هذه الدراسة مخمة جدا وما تتوصل له من استخلاصات المعلومات العلمية لادارات شركات التأمين الفلسطينية ، والتي من شأنها مساعدتهم على تقييم مستوى عملية إعادة هندسة اساليب العمل، كما سوف تساعدهم على اتخاذ القرارات الصحيحة، للحفاظ على عملائها، وتحسين نوعية الخدمة التي يقدمونها. ومن ناحية اخرى وبسبب عدم وجود اجابح حول

التأمين العرقي

لدى المدراء في الادارة الوسطى على عمليات الاعمال التي يتم تقييمها ذاتيا، كما تحققت هذه الدراسة ايضا من العلاقة الايجابية بين اعادة هندسة عمليات الاعمال وازدهار المؤسسة على المدى البعيد.

كلما قامت المؤسسة باعادة هندسة عمليات الاعمال بشكل اكبر، كلما اصبح ادائها افضل وذلك من وجهة النظر الشاملة ومن وجهة نظر الموظفين.

يساهم ازدياد اعادة هندسة عمليات الاعمال في خلق بنية عمل ممتازة ويعتبر من النتائج المنشودة التي يسعى لتحقيقها العديد من القياديين الذين يطمحون الي خلق بيئة مؤسسية ذات اداء عالي.

اما التوصيات المتعلقة باعادة هندسة عمليات الاعمال:

يجب ان تكون اعادة هندسة عمليات الاعمال مقترنة بالتخطيط الاستراتيجي الذي يتناول مدى فعالية وتأثير تكنولوجيا المعلومات كأداة تنافسية.

جعل العميل بمثابة محور اعادة هندسة الاعمال وذلك للتركيز على اعادة هندسة العمليات المجزأة التي تؤدي الي التأخير او غيره من التأثيرات السلبية الاخرى على خدمة العملاء.

يجب ان تكون اعادة هندسة العمليات الاعمال معترف بها في المؤسسة وليست موجهة من قبل مجموعة من المستشأفين الخارجين، يجب ان تتألف الفرق من المدراء والاشخاص الذين سيقومون بالعمل فعليا.

يجب ان تكون مجموعة تكنولوجيا المعلومات جزءا رئيسا من فريق اعادة الهندسة منذ البداية.

يجب ان تتم اعادة هندسة عمليات الاعمال تحت اشراف كبار المدراء التنفيذيين الذين لا يوشكون على ترك الوظيفة او التقاعد.

يجب ان يكون لمشاريع اعادة هندسة عمليات الاعمال جدول زمني ما بين ستة اشهر الي سنة.

يجب ان لا تتجاهل اعادة هندسة عمليات الاعمال ثقافة الشركة وينبغي ان تركز على التواصل المستمر والتغذية الرجعة المستمرة.

ان تطوير اعادة هندسة عمليات الاعمال في المؤسسة سيقود الي نتائج ايجابية، من وجهة النظر الداخلية ومن وجهة النظر المتعلقة بالنتائج.

يبدو بان انشاء اعادة هندسة عمليات الاعمال في المؤسسة له تأثيرات ايجابية ملحوظة وقد يستحق الاستثمار.

مع تطوير اعادة هندسية عمليات الاعمال، يمكننا الان قياس مدى تطور هذه الجهود مما يوفر حلقة تغذية راجعة لقيادة المؤسسة.

تعتبر جهود التحسين دون وجود حلقة القياس والتغذية والراجعة غير مجدية.

تعتبر هذه الدراسة بمثابة بوصلة متابعة حيق تساعد في توجيه الموارد نحو مجالات التأثير.

المصدر:

هذا البحث مقدم في مسابقة

البحوث والتي كانت على

هامش المؤتمر العام الثاني

والثلاثون في الفترة من 24 -

28 يونيو 2018 - تونس

التأمين في نظام التأمين الفلسطيني، فان هذه الدراسة ستكون مرجعا علميا للباحثين ، كما انها ستعطي صانعي القرار في هيئة رأس المال الفلسطيني المنشورات العلمية حول العوامل التي تؤثر على تحسين اداء شركات التأمين ، وتساعدهم على اتخاذ الاجراءات اللازمة.

وقد استعرضنا في الفصل الثاني لمحة تاريخية عن قطاع التأمين الفلسطيني ، والعقبات والصعوبات التي تؤثر عليه وتاريخ المشاركين الرئيسيين في قطاع التأمين الفلسطيني الذين يؤثرين بشكل كبير على اداء قطاع التأمين، وبالتالي على المواقف ، والانطباعات وعلى عملية توظيف البيانات التشغيلية والمالية الخاصة بشركات التأمين.

وفي الفصل الثالث تم مراجعة شاملة للأدبيات والدراسات المتعلقة بموضوع البحث والتي تتحدث عن أهمية اعادة هندسة عمليات الاعمال في قطاع التأمين، والعوامل التي تؤثر على تحسين جودة الاداء التشغيلي، بالاضافة الي اهم الدراسات والادبيات والنماذج في هذا المجال.

يستعرض الفصل الرابع المنهجية المستخدمة في هذه الدراسة ويوضح كافة الخطوات التي تم اتخاذها ، ويتضمن ذلك وجهات النظر البحثية العامة، وجمع المعلومات وملخص الاجراءات الاحصائية.

اما الفصل الخامس تم دراسة وتحليل البيانات بعد جمع الاستثمارات وتحليلها وتفريغها في البرنامج والمقابلات التي اجريت.

وفي الفصل السادس نصل الي خلاصة البحث تهدف بشكل رئيسي الي دراسة العوامل التي تؤثر على اعادة هندسة عمليات الاعمال في شركات التأمين العاملة في فلسطين مما يساهم بالتالي في تخفيض تكلفة العمليات، وتوفير وقت العمليات ، وزيادة الانتاجية وازدياد رضى الموظفين والعملاء.

تعتبر الدراسة كمية ونوعية ، وقد تم اجراء المقابلات مع الجهات الفاعلة والرئيسية في شركات التأمين الفلسطينية، وقد تم ايضا تصميم استبيان لموظفي شركات التأمين، حيث تم توزيع 120 استبيان وتم ارجاع 112 استبيان لتحليل وتمثيل البيانات بناء على تحليل ومناقشة البيانات، وتوصلت الدراسة الي النتائج التالية:

ساهمت هذه الدراسة الوصفية التي اجريت على عينة متنوعة من شركات التأمين في فلسطين في تطوير والتحقق من صحة بنية اعادة هندسة عمليات الاعمال في المؤسسة. أظهرت هذا الدراسة ايضا، في هذه العينة على الاقل، بان النتائج المفترضة لاعادة هندسة عمليات الاعمال في المؤسسة تبدو صحيحة.

تبين بان اعادة هندسة عمليات الاعمال تساهم في تقليل وقت العملية وزيادة الانتاجية حيث يؤثر كليهما على الاداء القصير والطويل الامد.

يمكن أن تلعب اعادة هندسة الاعمال دورا هاما في شركات التأمين لتقليل تكلفة العمليات وزيادة رضى الموظفين والعملاء مما يساعد على انشاء بنية الفريق التي كانت محور التركيز بالنسبة للعديد من التوجيهات الادارية مثل ادارة الجودة الشاملة.

تم التحقيق في هذه الدراسة من الفرضية التي تشير الي ان هنالك تأثيرا ايجابيا مباشرا لاعادة التفكير الاساسية

أثر سمات الشخصية الخمس الكبرى على خصائص القرار الاستراتيجي في شركات التأمين الأردنية



إعداد
داليا عباس مزهر البدرى

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على أثر أبعاد سمات الشخصية الخمس الكبرى للمديرين على خصائص القرار الاستراتيجي في شركات التأمين الأردنية. وقد اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي للتعامل مع البيانات وتصنيفها، بحيث يصف الظاهرة والمجتمع محل البحث، وقد اعتمدت الاستبانة أداة لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات البحث. وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وتكونت وحدة المعاينة من الأفراد العاملين ضمن الإدارة العليا في شركات التأمين الأردنية. وتم التوصل إلى نتائج كان أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) لسمات الشخصية والذي يمثل المتغير المستقل بأبعاده (انبساطية الفرد وحيوية الضمير والقبول الاجتماعي والاستقرار العاطفي والانفتاح على الخبرة) على خصائص القرار الاستراتيجي والذي يمثل المتغير التابع بأبعاده (الندرة والترابطية والتوجيهية) في شركات التأمين الأردنية. حيث تبين من خلال البحث إن سمة حيوية الضمير من أكثر السمات التي تميز بها مديري شركات التأمين في الأردن، حيث جاءت في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.305) وانحراف معياري (0.391) وبأهمية نسبية مرتفعة. وقد عززت هذه النتيجة نتائج دراسات وبحوث سابقة أجريت على ثقافات مختلفة Cross-cultural Studies، مثل الصين وألمانيا واليابان وإسبانيا ونيجيريا والنرويج والباكستان والولايات المتحدة الأمريكية، حيث أكدت هذه الدراسات على إن من بين جميع السمات الخمس، كانت سمة حيوية الضمير السمة الأكثر تنبأ بالأداء الوظيفي. وتشير النتائج إلى إن شركات التأمين الأردنية تولي الاهتمام إلى خصائص القرار الاستراتيجي بأبعاده (الندرة والترابطية والتوجيهية) وبشكل مرتفع، حيث بلغ متوسط التطبيق للأبعاد الثلاثة (3.992)، وهذا يدل على إن شركات التأمين الأردنية تسعى إلى استقطاب الموارد البشرية المدربة والكفوة، وتهتم بتدريبها وتأهيلها. وقد تصدر بعد (الترابطية) المرتبة الأولى كأحد أبعاد خصائص القرارات الاستراتيجية، وبمتوسط مرتفع بلغ (4.075). وهذا مؤشر على إدراك إدارات شركات التأمين الأردنية على إنه عندما يتخذ المدير قراراً استراتيجياً فهو على يقين بأن هذا القرار يلزم موارد الشركة الحيوية والعاملين فيها بذلك القرار.

ومن أبرز التوصيات التي تقدم بها البحث تشير إلى ضرورة قيام شركات التأمين الأردنية بإيلاء الشخصية الأهمية التي تستحقها، لما لها من أثر على خصائص



ونظرتهم إلى مكان العمل والتفاعل مع زملائهم وتسوية النزاعات إلى غير ذلك من الفروق الفردية. فعن طريق هذه المعرفة، من الممكن للقادة الإداريين أو المهنيين التنبؤ والتحكم في سلوكيات وتصرفات زملائهم في العمل وذلك تجنباً للوقوع في مزالق سوء التفاهم ولتطوير أساليب التواصل ومهارات القيادة والتدخل لحل النزاعات الشخصية والعمل بروح الفريق بشكل أكثر سلاسة بل وحتى الترقّي في وظائفهم. كما يوصى البحث بضرورة تبني استراتيجية نشر وتوعية بأهمية خصائص القرارات الاستراتيجية لجميع العاملين في شركات التأمين الاردنية باعتبار هذه القرارات العامل الحاسم لبقاء الشركة في دائرة المنافسة.

المصدر: هذا البحث مقدم في مسابقة البحوث والتي كانت على هامش المؤتمر العام الثاني والثلاثون في الفترة من 24 - 28 يونيو 2018 - تونس

القرار الاستراتيجي. وذلك من خلال تعزيز ودعم السمات الموجودة والتي أظهرتها نتائج البحث، وتوفير المقومات التي تدعم تواجد مثل هذه السمات. بالإضافة الى ذلك، يوصي البحث بإتماد خطط استقطاب وتعيين المديرين وفقاً لسمات الشخصية من خلال تبني معايير وأدوات واضحة لقياس الشخصية مثل نموذج السمات الخمس الكبرى ، The Big Five Personality Model ، فهو يشمل معظم التباين الذي يكمن في الشخصية الإنسانية، فالسمة التي تحكم سلوك المدير تساهم بشكل كبير في عملية صنع واختيار القرار الاستراتيجي الأفضل، ذلك القرار الذي من شأنه أن يؤدي بحياة المنظمة نحو حافة الهاوية، أو قد يقودها ويرتقي بها وبأفرادها إلى مراكز لم تحلم الوصول إليها. إن عمليات التقييم هذه توضح مدى وكيفية تباين الأشخاص عن أقرانهم في العمل فيما يتعلق بأساليب التواصل

العقود الذكية Smart Contracts

ما هي العقود الذكية Smart Contracts

ظهر مفهوم «العقد الذكي» لأول مرة في منتصف التسعينيات ويرجع إلى أسطورة علوم الكمبيوتر والتشفير Nick Szabo. في تلك المرحلة، تم تعريف العقد الذكي على أنه: مجموعة من الوعود محددة في نمط رقمي، بما في ذلك البروتوكولات التي بموجبها يؤدي طرفيها هذه الوعود والالتزامات. اعتقد Nick Szabo أن عصر الفضاء الإلكتروني والتطور في شبكات الكمبيوتر والخوارزميات سيحدثان ثورة في طريقة إبرام العقود. أدت التطورات الحديثة في التقنيات المستندة إلى الإنترنت، مثل blockchain والذكاء الاصطناعي، إلى إعادة الاهتمام بذلك المفهوم، هذه القدرات موجودة وتتكشف، مما تجعل الوقت مثالي للنظر في كيفية استخدامها لحل تحديات الصناعة وخلق الفرص الجديدة. تُعتبر هذه التقنيات هي الوسيلة التي يمكن من خلالها تحقيق نظرية العقود الذكية Nick Szabo بالكامل.

المفاهيم الأساسية

الغرض من العقود الذكية هو «إنشاء سلسلة من الإرشادات القابلة للتنفيذ والمعالجة حاسوبياً وهو الي حد كبير ما تنوي الأطراف المتعاقدة فعله عند الترتيب للتعاقد. على الرغم من أن التقنيين الذين ابتكروا مفهوم العقود الذكية يتصورون أن كودهم يجسد كافة العقود الملزمة قانوناً بين الأطراف المعنية، فإن هذه ليست الكيفية التي سيتم إدراك أغلب العقود الذكية بالشكل القانوني بدلا من ذلك، فإن القانون تصورهم على النحو التالي:

- يبرم الطرفان عقداً وفقاً لأي شروط يمكن تحديدها في الوثائق والبيانات والسياقات ذات الصلة.
- في عقد التأمين، يكون العقد عادة عبارة عن مجموعة من الشروط المكتوبة، سواء في شكل نسخة مطبوعة أو يتم تقديمها عبر الموقع الإلكتروني ويتم الاتفاق عليها عن طريق نقر الزر، سنصف ذلك العقد بأنه «العقد الأساسي»
- سيكون العقد الذكي هو الطريقة المتفق عليها للأطراف لتنفيذ بعض التزاماتهم بموجب العقد الأساسي، ولكن ليس جميعها بالضرورة.

السمات المشتركة

لا يوجد تعريف متفق عليه عالمياً للعقود «الذكية»، وهذا ليس أمراً مفاجئاً، نظراً لطبيعة هذه الظاهرة الجديدة جداً، وأساسها التكنولوجي المعقد، وعلى الرغم من ذلك، يمكن تحديد بعض الصفات المشتركة التي تنبثق من المناقشات الحالية حول العقود الذكية:

1. لا يتم كتابة العقد الذكي باللغة التقليدية ولكن يتم التعبير عنه في شكل أكواد:

العالم لم يعد كما كان، تعمل التكنولوجيا وتحليلات البيانات على تعطيل الشكل النمطي المتعارف عليه التقليدي في الأعمال. تحتاج الصناعة إلى الاستجابة للتطور السريع في نمط المشروعات والأخطار المحيطة بها حتى تتمكن من الاستمرارية في تزويد العملاء بالدعم والحماية اللذين يحتاجون إليهما للنمو والازدهار وهذا يعني تسريع عملية تطوير المنتجات والخدمات لتلبية احتياجات العملاء، وخلق نماذج أعمال جديدة تدعم احتياجاتهم. يتسبب تغير السياسات المستمر في تغيير قطاع التأمين من خلال التحديات مثل وفترة رأس المال، والتغيرات الديموغرافية، وتغيير ملفات المخاطر، والحوسبة المعرفية وتحليل البيانات، واحتياجات العملاء الجديدة مما يجبر شركات التأمين على ابتكار حلول تناسب تلك التغيرات. علاوة على ذلك، فإن التكنولوجيا الجديدة والحاجة إلى أنظمة وعمليات إثبات مستقبلية قد جعلته أكثر أهمية من أي وقت مضى في تحديث التأمين وتسهيل القيام بالأعمال التجارية، سواء من خلال التعامل والبيع المباشر أو البيع الإلكتروني.

استوفى، مما يؤدي بعد ذلك إلى دفع التزامات العقد، «ص»

حدود العقود الذكية

تمثل العقود الذكية تحولاً من اللغة العادية إلى لغة الأكواد، والتي تحدد حتماً محتوى العلاقات الرقمية. تشمل هذه المناطق:

• التفاهم: الوضوح والاتفاق بين الأطراف تكمن إحدى الصعوبات في التأكد من فهم المؤمن والمؤمن للالتزامات والتي يتم التعبير عنها الآن في شكل كودي مما يتسبب في أزميتين:

أ. هل سيتم تنفيذ التعليمات البرمجية كما هو المقصود القيام به في جميع الظروف؟ إثبات ذلك أمر صعب بالنسبة للرمز المعقد، على الرغم من أن الأبحاث تعمل باستمرار على تحسين أدوات التحقق من البرامج.

ب. حتى لو كان المؤمن يفهم كيفية عمل الكود، فهل سيتمكن من شرحه بشكل كافٍ للمؤمن عليه؟

• المنطق الثابت: هل يمكن الاستغناء عن المرونة؟ كمن الصعوبة الثانية في أن العقود التجارية عادة ما تكون عبارة عن مزيج من الشروط المنطقية والسيناريوهات مثل «في حالة حدوث س، افعل ص» والتي يمكن حسابها بسهولة، وشروط أخرى يشار إليها على نطاق واسع بأنها بنود تقديرية ليست كذلك.

• الشرعية: لا تضيع في الترجمة تثير الطبيعة القانونية للعقود الذكية بعض القضايا المهمة. على الرغم من أنه من المحتمل أن تعترف سلطات القانون العام، مثل إنجلترا وويلز، بالعقود الذكية الخالصة باعتبارها اتفاقات ملزمة قانوناً، إلا أن بعض السلطات القضائية للقانون المدني تفرض متطلبات رسمية، مثل الكتابة بخط اليد والتوقيع، وهذا من شأنه أن يؤدي إلى إيه تعامل لا تكون فعالة من الناحية القانونية وغير قابلة للتنفيذ من قبل الأطراف بالمحكمة.

وبالتالي، فإن ضمان أن يتم البت في أي نزاعات في ولاية قضائية ملائمة هو اعتبار مهم عند تحديد خطوط العمل والوثائق التي يمكن أن تستفيد من تطبيق العقود الذكية. ومع ذلك، لا يلزم كتابة الاتفاقية نفسها على هيئة كود فقط، قد يكون العقد الذكي هو الطريقة المختارة لتنفيذ العقد الأساسي الذي تم إبرامه بشكل منفصل. في هذه الحالة، سيكون العقد الذكي موجوداً جنباً إلى جنب مع السجلات الأخرى للاتفاق المعبر عنها في بالوسائل التقليدية مثل الكتابة. ستعمل الاكواد كأداة لإتمام العقود المكتوبة بلغة العادية أو للتنفيذ

التلقائي لها في هذه الحالات، يجب إشراك مجموعة من المهارات الحاسوبية والقانونية في إنشاء العقد الذكي، حيث سيتضمن ذلك التعبير عن

وهذا يضمن أن عملية التنفيذ أو الأداء يمكن أن يكون إليه التنفيذ وكذلك يعكس مفهوم إذا حدث (س) افعل (ص)، فمن المهم حدوث (س) حتى يتم الوفاء بالتزامات العقد الموجودة بالعقد (ص)، على سبيل المثال: انتقال ملكية الأصول (ص) عند استلام قيمتهم النقدية (س)، تعديل معدل الفائدة على القرض (ص) عند تغيير معدل الفائدة المعلن عنه (س).

2. الالتزامات المنصوص عليها في العقد الذكي إليه التنفيذ بالكامل:

ومع ذلك، فإن التعامل مع العقد الأساسي (مع الاتفاق على أن تنفيذ العقد الذكي يكون وفقاً لبنوده) سوف يتطلب تدخل العامل البشري في معظم الحالات. مثال آلة البيع التي لا تزال تتطلب تفاعل العنصر البشري سواء لإدخال الأموال أو لتحديد المنتج.

3. الغرض من العقد الناتج هو أن يكون ذاتي التنفيذ: هذا يعني أن جميع المعاملات بمجرد الاتفاق عليها وتوقيع العقد ذكي لا يمكن إيقافها أو عكسها.

سيكون ذلك صحيحاً في هذه الحالة بالنسبة للأنظمة الموزعة التي لا تحتاج إلى إذن، فبمجرد توقيع العقد الذكي من قبل الطرفين وتسجيلهما في blockchain، لا توفر تلك التقنية خيار لمنع تنفيذها ما لم يسمح العقد الذكي للأطراف الموافقة على الإلغاء.

يمكن استخدام العقود الذكية للتغلب على الغياب الثقة في المعاملات بين الأطراف المجهولة والتي قد تكون مكلفة بشكل باهظ من حيث التخفيف من مخاطر عدم الوفاء.

هناك فئتان من المصادر الموثوقة المعترف بها:

• برامج سوفت وير Oracle: تستخرج المعلومات من مصادر وقواعد البيانات على الإنترنت، مثل بيانات الطقس، سجل الوفيات.

• برامج هارد وير Oracle: تستخرج البيانات من العالم الحقيقي عن طريق أجهزة الاستشعار المادية مثل أجهزة الاستشعار الموجودة على الممتلكات المؤمنة، على سبيل المثال، عقود التأمين الذكية للمنازل ضد خطر الفيضانات تقوم بالدفع للعميل تلقائياً عندما تتحقق Oracle من حدوث الفيضان. قد يكون هذا التحقق من خلال الوصول إلى بيانات الأرصاد الجوية الرسمية (سوفت وير Oracle) أو جهاز التحقق من الفيضانات المثبت في المنزل (هارد وير Oracle) أو كلاهما.

4. المعاملات الآلية ذاتية التنفيذ أخص:

وذلك لأنها مستقلة ولا تتطلب اللجوء إلى القانوني للتنفيذ. ومع ذلك، قد تؤدي إليه التنفيذ للعقود الذكية إلى عواقب غير مرغوب فيها، على هذا النحو، فإن نسبة العقود الذكية ستتسبب حتماً نزاعات ناشئة عن أدائها

5. يمكن ربط العقد الذكي بمصادر خارجية ذات ثقة:

هو نظام Oracle ويشمل سجلات الأصول، وبيانات الطقس، ومؤشرات البورصة، وأجهزة الاستشعار المادية، وهي توفر البيانات التي يحتاج إليها العقد الذكي لتحديد ما إذا كان الشرط المسبق «س» قد

التأمين العرقي

ممارسة الأعمال التجارية في سوق لندن، محلياً وعالمياً.

يمكن استخدام العقد الذكي لجمع معلومات محددة تتعلق بالعملاء المحتملين والمخاطر من خلال مجموعة مصادر وأنظمة Oracle متعددة، وهذا من شأنه تسريع عملية الاكتتاب حيث قد يتم تقليل العبء على المؤمن عليه لتوفير المعلومات ويؤدي إلى تحديد الأقساط بطريقة أكثر دقة عند



الاكتتاب.

• تأمين الممتلكات ضد الكوارث

قدمت بنسنت ماسون (Pinsent Masons) أيضاً اقتراحاً مشابهاً في سياق التأمين الذكي ضد أخطار الفيضانات حيث يقوم العميل بتثبيت جهاز استشعار للفيضان مقاوم للعبث، ونظام GPS وكاميرا قادرة على تحديد منسوب المياه وإرسال المعلومات عن مستوى المياه إلى نظام Ledger System ستمكّن هذه المعلومات من تحديد قسط مناسب مخصص بناءً على معلومات الخطر والتفاصيل وظروف العميل الخاصة. سيختار العميل الوثيقة أو العقد الذكي بناءً على المؤشرات التي حددها مقدمها. مع وجود الوثيقة المعمول بها، تتصور بنسنت ماسون (Pinsent Masons) إمكانية استخدام العقد الذكي لتحصيل القسط الشهري من العميل ولدفع التعويض للعميل عند حدوث الفيضان، بشكل عام، يبدو أن هناك فرصة كبيرة للدفع التلقائي في السوق. حيث يمكن استخدام العقد الذكي من دفع التعويض للعملاء تلقائياً عند حدوث الخطر بمجرد دفع العميل قسط التأمين.

• تأمين البضائع

فيما يتعلق بالبضائع، طورت شركة IBM و Maersk مؤخراً نظاماً إلكترونيًا لتتبع رحلات الحاويات بين الموانئ ومتابعة مسارها حيث يمكن ذلك جميع الأطراف المعنية من تتبع الحاوية وتنتج عنه عملية شحن مبسطة وفعالة، حيث أن الحاويات مزودة بأجهزة استشعار. الاقتراح هو أن هذه المستشعرات الفيزيائية يمكن أن توفر معلومات في وثائق الشحن حيث تعمل تماماً مثل المستشعرات الموجودة على الأسطح التي استخدمت في تغطية المباني المحلية لبدء مطالبات بالتعويض عن الرطوبة. يمكن استخدام البيانات الناتجة من المستشعرات في الاكتتاب لحساب الأقساط بشكل أكثر دقة وتقليل احتمال عدم دقة البيانات وفي تخفيف الخسائر والأضرار وكذلك الدفع التلقائي للمطالبات الناتجة عند حدوث الخطر. يمكن استخدام تلك التقنية لتسوية مطالبة دون أي تدخل بشري إضافي. على سبيل المثال: شحنة معرضة للحرارة فيما يتعلق بتخفيف الخسارة إذا اكتشفت المستشعرات الحسية ارتفاعاً في درجة الحرارة سترسل المستشعرات للعميل لاتخاذ التدابير اللازمة لمنع حدوث خسارة للشحنة. وإذا حدثت خسارة

الالتزامات القانونية الموجودة على هيئة أكواد. التحدي الواضح هو الحاجة إلى التأكد من أن طبيعة العلاقة بين الأطراف المتعاقدة لا «تضيق في الترجمة». هذا الاعتبار مهم بشكل خاص في حالة حدوث نزاع حيث قد يلزم تحديد الشروط الدقيقة لاتفاقية ملزمة قانوناً مع مراعاة جميع الظروف.

• المصطلحات: أهمية سياق الكلام

وتتمثل إحدى الصعوبات في وضع تصور للعقود الذكية من قبل التكنولوجيا على أنه معادل لاتفاقيات ملزمة قانوناً، الأمر الذي دفعهم إلى استخدام بعض المصطلحات القانونية بطرق لا تتوافق تماماً مع معانيها القانونية. فلا جدوى في أن تكون بعض مصطلحات الحوسبة مطابقة للمصطلحات القانونية، ولكن بمعاني مختلفة تماماً هذه نقطة أساسية يجب مراعاتها عند التفكير في فئات الأعمال والوثائق التي يمكن للعقود الذكية أن تحقق فيها الكفاءة.

استخدامات للعقود الذكية

بالنظر إلى المزايا المتوقعة للتعاقد الذكي، فإن الكثير قد ينظر في كيفية تطبيق التكنولوجيا في الممارسة العملية، هناك استخدامات محتملة للعقود الذكية أكثر مما كان ممكناً كالتالي:

- تبادل بيانات اعرف عميلك (KYC) بين المؤسسات ومع مصادر موثوقة خارجية
- مشاركة بيانات الأخطار ومعلومات تحديد المخاطر
- تسجيل ومشاركة الأشياء المتعلقة بالأصول، مثل سجل الصيانة والموقع الحالي، إلخ
- كشف الاحتيال أثناء المطالبات من خلال مشاركة ومعالجة البيانات من المطالبات السابقة
- يكمن التحدي الكبير لتنفيذ هذه العقود في تحديد المحفزات الأساسية، وتحديد نوايا الأطراف بدقة، وتوقع مدى تأثيرها على السوق. تعتبر نماذج الأعمال الأربعة طرق مبتكرة لاستخدام العقود الذكية في منتجات التأمين، لا سيما فيما يتعلق بالمخاطر ذات البيانات المتاحة بحيث يمكن استحداث محفزات موثوقة.

حلول لتحديات الصناعة

هناك العديد من المبادرات التي تجري عبر لويديز وسوق لندن بالكامل. يعد نموذج التشغيل المستهدف لسوق لندن عامل أساسي لاقتراح التحديثات في السوق والذي وضعته مجموعة سوق لندن لتسهيل

التأمين العرقي

حيث انها تتم بشكل تلقائي مبرمج ولا يحتمل وجود عامل الخطأ البشري. مرحلة المطالبات هي لحظة مهمة في علاقة التأمين. هذه هي اللحظة التي يُطلب فيها من شركة التأمين أداء التزامها التعاقدية، على النحو المفهوم تقليدياً (قانون التأمين البحري، 1906) ولكنه يتسبب في تكاليف كبيرة لشركات التأمين في تقييم المطالبة والتفاوض ودفع المبلغ للعميل. في الوقت الحالي، تعد عملية تسوية التعويضات عملية طويلة حتى في الحالات التي لا يوجد فيها نزاع أو شك في مسؤولية مكتب التأمين عن المطالبة، حيث يتم أخذ إجراءات مطولة التحقق من صحة المطالبات. قد يعني الدفع التلقائي للتعويض في هذه الحالات أن العميل سيتلقى قيمة التعويض بسرعة أكبر وبالتالي قد يستجيب العقد الذكي بشكل أكثر فعالية عند حدوث الخسارة ومما سينهي الكثير من الخلافات بين العميل وشركات التأمين مما لا يدعوهم الي الذهاب الي المحاكم مرة اخري وتوفير تكاليف القضايا وسيزيد ثقة العميل والشركة بعضهم البعض.

موضوعات ذات صلة

من المهم ملاحظة أن الدفع التلقائي يعتمد على كيفية اختيار محفزات الدفع، حيث يجب أن تكون موضوعية وموثوق بها، قد تعني الموضوعية أن المعلومات المحفزة والتي على أساسها سيتم صرف التعويض تأتي من قاعدة بيانات طرف ثالث، وليس من بيانات المؤمن وبذلك لا يوجد احتمالية للغش ولكن الموضوعية قد تعني أيضاً أن المعلومات يتم استخلاصها قطعة من نظام إلكتروني بغض النظر عما يمتلك ذلك النظام، على سبيل المثال، قد يتم قبول معلومات أجهزة استشعار الفيضان على ممتلكات المؤمن له كمحفز ولذلك ستحتاج شركة التأمين إلى تحديد المحفزات الموضوعية بما يكفي لتبرير الدفع التلقائي مع وضع الاعتبار من يمتلك المستشعر، هل يمكن الوثوق به، وهل تقوم شركة خدمات خارجية بصيانته؛ لمعالجة احتمالية وجود خطر معنوي (على سبيل المثال، من شأنه أن يبلل العميل المستشعر لتحريك المبلغ المدفوع) وقد يتم تصميم المحفز لطلب بيانات من مصدر إضافي للتأكيد بدلاً من الاعتماد على بيانات مصدر واحد على سبيل المثال بيانات الأرصاد الجوية الرسمية أو صور الأقمار الصناعية.

الثقة

عدم الثقة مشكلة ذات صلة، حيث تكون الدوافع الموضوعية لكلا النوعين أكثر ثقة من بيانات المؤمن له وحده. ومع ذلك، يجب أن يكون هناك اعتراف بأن المحفزات قد تكون أحياناً غير دقيقة -على سبيل المثال قد يتعطل جهاز استشعار الطقس أو الفيضان وينتج عنه

للشحنة وتم الكشف عنها بواسطة أجهزة نظام Oracle الموثوقة سيتم دفع التعويض للعميل تلقائياً.

• الطيران

فيما يتعلق بالطيران، تقدم التكنولوجيا الحالية عدة طرق يمكن من خلالها تطبيق العقود الذكية في هذا المجال.

ستمكن سجلات الأصول الرقمية العملاء من إدخال كافة المعلومات عن أساطيلهم ومن ثم يتم إرسال هذه المعلومات عبر الأنظمة حيث يتم احتساب القسط العادل المناسب لهم. يمكن استخدام تقنية Telematics تماماً مثل الأنظمة المستخدمة بالفعل في التأمين على السيارات لجمع وتحليل البيانات المتعلقة باستخدام ورعاية الطائرة لزيادة دقة عملية الاكتتاب فبمجرد بدء التأمين، يمكن توصيل أجهزة تتبع نظام تحديد المواقع العالمي بـ blockchain لتتبع موقع الطائرة في الوقت الحالي وهذا من شأنه أن يتيح لنا فرصتين:

1. لتتبع مسؤولية العميل في دفع قسط إضافي إذا دخلت الطائرة منطقة محظورة خارج نطاق التغطية التأمينية.

2. تقديم التنبيه والتعليمات اللازمة إذا كانت الطائرة تقترب من الطقس السيء بشكل غير معتاد لتخفيف الخسائر.

حدد هيلفند (Helfand) أيضاً استخدام البرنامج في تقدير تكلفة الإصلاح أو مبلغ التعويض عن طريق مقارنة صور بحالة الممتلكات المؤمنة قبل الخسارة مع الصور بعد الخسارة.

• الزراعة

يبدو أن البيانات الواردة من أجهزة Oracle المملوكة لدي الجهات المختلفة لها تأثير كبير في مجال التأمين الزراعي.

فيما يتعلق بالتأمين على المحاصيل، يمكن لأجهزة الاستشعار مراقبة هطول الأمطار ودرجة الحرارة فتقوم بتغذية blockchain بالمعلومات المتعلقة بالظروف المحلية، سوف يتم تسهيل ذلك من خلال توصيل شاشات مراقبة رطوبة المحاصيل بالإنترنت، من المتوقع بحلول عام 2020 أن العقود الذكية ستستخدم طائرات بدون طيار عند وقوع كارثة طبيعية مباشرة لتقدير الأضرار وسيكون ذلك ذا فائدة عالية في مجال تأمين المحاصيل، ويمكن أيضاً سحب البيانات من برامج Oracle -مثل بيانات الطقس من مكتب الأرصاد الجوية أو أي مصدر موثوق آخر - واستخدامها في الدفع التلقائي للتعويض عند حدوث خسارة للمحاصيل سواء بسبب الامطار الغزيرة أو بسبب الجفاف.

• تقييم وتسوية المطالبات

العقود الذكية ذاتية التنفيذ لديها القدرة على تحقيق كفاءة أكبر في قنوات التوزيع مثل عند التجديدات، وتحديث البيانات عند حدوث ايه تغييرات وأيضاً عن تقديم المطالبات فعلى سبيل المثال، قد تكون تكاليف المعاملات أقل بكثير عند المعاينة وتسوية المطالبات

التأمين العرقي

في حين ستكون هناك حوافز مالية واضحة لشركات التأمين للاكتتاب فيها، فإن المنافع الاجتماعية ستتدفق أيضاً من تغطية تأمينية أكبر فمثلاً:

- على نحو متزايد، تقوم العديد من الطائرات والسفن والمركبات بتوفير بيانات GPS في الوقت الفعلي والتي يمكن استخدامها من خلال العقود الذكية لتحديد المواقع الشديدة الخطورة (القرصنة أو منطقة الحرب أو الزلزال) وتعديل قسط التأمين في الوقت الفعلي.

- في المنزل الذكي، يمكن للأجهزة الذكية، مثل الأنوار والنوافذ الذكية، والكاميرات، وأجهزة الكشف عن تسرب الغاز والدخان، أو أجهزة استشعار الباب، جمع البيانات والاتصال بوحدة تحكم منزلية واحدة.

- يمكن برمجة المستشعرات لاكتشاف الأحداث المثيرة والبدء تلقائياً في المطالبة أو حتى الدفع. يمكن تثبيت هذه المستشعرات بواسطة شركة التأمين كجزء من بوليصة التأمين.

- يمكن أن تقوم البيانات الضخمة مقدماً بتقييم احتمال الخطر المعنوي (أي التنشيط المتعمد للمستشعرات) ويمكن تصميم المنتج للتصدي للمخاطر (على سبيل المثال طلب التوثيق من مصدر بيانات إضافي واحد على الأقل قبل بدء الدفع).

رأي الاتحاد

إنه يمكن الاستفادة من هذه العقود في العديد من أفرع التأمين المختلفة كتأمين الممتلكات في حال الكوارث وتأمين نقل البضائع والطيران والتأمينات الزراعية، ويمكن أن نضيف نظم الرعاية الصحية حيث أن العقود الذكية يمكن استخدامها لنقل البيانات بشكل آمن، والسماح للمرضى بالسيطرة فعلاً على البيانات الخاصة بهم. أما الأطراف الثالثة - مثل الباحثين أو المؤسسات الطبية الحيوية - لن يكون لها الوصول إذا لم تمنح إذن صريح من قبل المريض. ويمكن أيضاً أن تستخدم لمهام إدارة الرعاية الصحية مثل إدارة وصفاً طبية، نتائج الاختبارات، الامتثال تنظيم وترتيب لوائح الرعاية الصحية، ولكن من المهم أن تكون الشركات على إدراك واسع أنه عند التعاقد عبر العقود العادية، العديد من العوامل تلعب دوراً هاماً فيما إذا كنت تثق فيما توقع عليه. الجزء الأكثر وضوحاً هو فهم ما هو مكتوب في العقد. ويحدد العقد شروط وأحكام الاتفاقية القانونية (لغة المحامي)، وهو ما تلتزم به. لذلك، من المهم أن نفهم القاعدة القانونية وكيف يفسر ذلك من قبل النظام القانوني. هذا هو السبب في أننا دائماً نقرأ بعناية الأحكام والشروط الخاصة بالاتفاقات في سبوتيفي، فيسبوك، تويتر، الخ، عند الموافقة على استخدام الخدمات التي تقدمها هذه المواقع.

المصدر:

هذا البحث مقدم في مسابقة البحوث والتي كانت على هامش المؤتمر العام الثاني والثلاثون في الفترة من 24 - 28 يونيو 2018 - تونس

محفز خاطئ، ويجب وضع محفزات أخرى للاستجابة. على افتراض أن دفع التعويضات سيحدث تلقائياً في هذه الحالات، سيحتاج عقد التأمين إلى توفير إعادة السداد إذا كان المشغل غير صحيح ولم يحدث الحدث المؤمن عليه بالفعل. بالإضافة إلى ذلك، يكون العكس صحيحاً أيضاً - سيحتاج المؤمن له إلى طريق بديل لتقديم مطالبة في حالة حدوث الحدث المؤمن عليه، لكن آلية الدفع لم تعمل.

حجم المطالبات

وقد اقترح أيضاً أن الدفع التلقائي للمطالبات سيقبل من عدد المطالبات التي ستدفعها شركة التأمين. وذلك لأن الإخطار التلقائي للمطالبة عبر العقد الذكي من شأنه أن يقلل من قدرة العميل على تفتيق المطالبة بأفضل صورة ممكنة أو تقديم معلومات إضافية إلى مكتب التأمين مما يعزز المطالبة. يجب التفكير في طرق بديلة لدفع المطالبات إذا كان المؤمن غير راض عن نتيجة الدفع التلقائي للمطالبة مع التمسك بالعقد في نفس الوقت. يجب تحديد الظروف التي سيحدث فيها الدفع بوضوح قبل تدوينها في العقد الذكي.

إنفاذ الضمانات

الضمانات هي الوعود التي قطعها العميل والتي تشكل جزءاً من عقد التأمين. وفي حالة خرق الضمانات يحق للمؤمن الامتناع عن التعويض، سواء عالج العميل الخرق أم لا عادة ما يتم تضمين الضمانات في عقد التأمين لضمان الحفاظ على المخاطر في نطاق معين. على سبيل المثال، قد تكون السيارة المؤمنة مقصورة على استخدامات معينة، وقد تمنع السفينة من الدخول إلى مناطق معينة وقد يحتاج المبنى إلى الحماية بواسطة أجهزة الإنذار ضد السرقة أو الحرائق. في حالة توفر بيانات Oracle للتأكد من الامتثال أو غير ذلك من الضمان، يمكن أن تؤدي تكنولوجيا العقود الذكية إلى عواقب مختلفة تتبعها القانون أو اتفاق على انتهاك الضمان. إذا كان العقد يتضمن شرطاً صالداً لإلغاء الاشتراك، فقد تنهي بيانات Oracle التي تؤكد حدوث خرق، مما يحول دون دفع أي تعويض للعميل بموجب العقد. في حالة تطبيق أحكام قانون التأمين الجديد لعام 2015، يمكن لتقنية العقود الذكية تعليق الغطاء حتى يتم استلام البيانات التي تؤكد أن العميل متوافق مرة أخرى. إذا كان العقد يحتوي على بند مغطى - وهو أمر معتاد في الغطاء البحري - شريطة أن يبقى الغطاء خاضعاً لقسط إضافي مدفوع، فإن تقنية العقد الذكية يمكن أن تؤدي إلى دفع القسط الإضافي من قبل العميل.

المنتجات الجديدة

قد يؤدي استخدام العقود الذكية أيضاً إلى فتح أسواق جديدة لشركات التأمين، وهي باهظة الثمن في الوقت الحالي



شركة التأمين العراقية




 [iraq.insurance.company](https://www.facebook.com/iraq.insurance.company)

 info@iq-insurance.com

 www.iq-insurance.com

 بغداد / الكرادة / ساحة عقبة بن نافع / شارع خالد بن الوليد

 07736677513

كتاب «المسؤولية المدنية التقصيرية وتأمين المتدخلين في البناء»

للمؤلف بنونة محمد جمال - الناشر لارماتن باريس L'HARMATAN – Paris



محمد جمال بنونة، حاصل على ماجستير في العلوم الرياضية بجامعة باريس 6، على دبلوم مهندس مدني من «المدرسة الخاصة للأشغال العمومية ESTP» بباريس، على دبلوم الدراسات العليا في الجغرافية الإنسانية من جامعة نانثير باريس 10، ومؤخراً على دكتوراة في القانون المقارن والقانون الإسلامي من جامعة بريينيون فيا دوميسيا بفرنسا. وهو خبير لدى شركات التأمين وإعادة التأمين على المستوى الدولي ومستشار لدى عدة شركات صناعية، ويواصل كذلك التدريس في عدة جامعات ومعاهد عليا ومدارس المهندسين. محمد جمال بنونة ألف سابقا كتابا بعنوان «اختلالات البناء وإدارة أخطارها»، كما نشر عدة مقالات علمية في ميدان التأمين الهندسي، إدارة الأخطار والقانون.

ملخص للكتاب

والدافع العلمي وراء هذا الاختيار يكمن في الوجود الحالي لعدد من النزاعات الكبيرة ذو طبيعة تقصيرية وغير تعاقدية بين المتدخلين في ميدان البناء وأصحاب المشاريع في العديد من البلدان. ويهدف أيضا إلى البحث عن توضيحات موضوعية لهذا النزاع في سياق لعبة قواعد المسؤولية المدنية للمتدخلين في ميدان البناء (مهندسين، شركات البناء والتصنيع، الخ). من ناحية أخرى يتطرق الكتاب للتغطيات التأمينية المقترحة من طرف المؤمنين ومعيدي التأمين ومعالجتها انطلاقا من دراستها مع توضيح أهميتها وكذا حدودها في بعض الحالات التقنية. والكتاب نشر بباريس بتاريخ 2019/7/5، مؤلف من 472 صفحة ويضم المواضيع التالية:

- فهرس الكتاب
- الكتاب في جزئين

- الجزء الأول: المسؤولية المدنية في التشريع المغربي ومقارنة مع التشريعات الأوروبية وبعض الدول الأخرى.

- الجزء الثاني: إدارة أخطار البناء والمسؤولية المدنية للمتدخلين في عملية البناء ودور التأمين مع المسؤولية المدنية العشرية

نظراً لدوره كقوة فاعلة وأساسية في الاقتصاد الوطني، يعد قطاع البناء حالياً كمحرك تنموي حقيقي، أساسي وضروري للعديد من الأنظمة الاقتصادية في جميع أنحاء العالم.

معظم الدراسات القانونية التي أنجزت حتى الآن والتي تناولت المسؤولية المدنية للمتدخلين في عملية البناء، اقتصرت بشكل عام على دراسة مسؤوليتهم المدنية العقدية فقط دون معالجة مسؤوليتهم المدنية التقصيرية أو شبه التقصيرية، وبالأحرى تأمينها.

يحاول هذا الكتاب دراسة وتحليل المسؤولية المدنية التقصيرية أو شبه التقصيرية للمتدخلين في عملية البناء (المهندس المعماري، المهندس المدني، مكتب الدراسات التقنية، مكتب المراقبة التقنية، مختبر الأرض، مقولة البناء والتصنيع، الخ) في ظل وعلى ضوء القانون المقارن وذلك من خلال المعالجة القانونية والتأمينية لنظام هذه المسؤولية في العديد من التشريعات الأوروبية مثل فرنسا وبريطانيا العظمى وألمانيا وإسبانيا، وكذا بعض التشريعات الإفريقية مثل المغرب والسنغال والجزائر وتونس.

مقالات ومراجعات حول الخطر والتأمين

ترجمة وإعداد: مصباح كمال، تحرير: تيسير التريكي



مقالات ومراجعات حول الخطر والتأمين

ترجمة وإعداد

مصباح كمال

تحرير

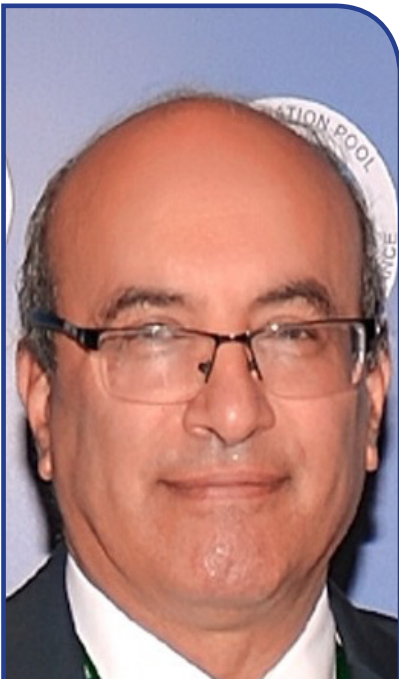
تيسير التريكي

إن المنطلق الذي اعتمد عليه مصباح كمال في ترجمته لمجموعة من الدراسات والمراجعات توزعت على أربعة عشر فصلاً شملت موضوعاتها: التأمين الإسلامي: الخصائص الوطنية والتنظيم القانوني، اليد الخفية للتأمين، شركات التأمين ودورها في الاقتصاد، الكوارث والانتعاش الاقتصادي، صناعة التأمين الصحي: كيف يمكن لكارل ماركس أن يساعدنا في فهم أزمة الرعاية الصحية، وجهة نظر تاريخية حول مصطلح «الخطر المعنوي»، تطور شبكة الأخطار العالمية، إدارة الخطر وتاجر البندقية: كيف يكون رطل من اللحم اكتوبريا، التأمين كأداة حرب في القرن الثامن عشر، مكافأة وسيط التأمين لدى لويديز، المراهنة على الحياة: ثقافة التأمين على الحياة في إنكلترا 1695-1775، التأمين التبادلي: 1550-2015، تطور التأمين الاجتماعي: الرعاية الاجتماعية والشيخوخة في أوروبا وأمريكا الشمالية، التأمين على الثورة الصناعية: التأمين ضد الحريق في بريطانيا العظمى 1700-1850. ولقد أراد معد و مترجم الكتاب "التنبيه إلى وجود نمط من الدراسات غير شائع في الكتابات التأمينية العربية" عاقداً أمله على قيام الباحثين الشباب بدراسات مماثلة للنشاط التأميني العربي في ماضيه وحاضره.

زيارات لمقر الامانة العامة للاتحاد



الاستاذ/ عبد الفتاح الشامي - الاستاذ/ امير عفاس - الاستاذ/ فهد الحصني



الدكتور / عادل منير



السيد/ مؤمن مختار

قام كل من
الدكتور/ عادل منير عادل الامين
العام للاتحاد الافرواسيوي
وايضا الاستاذ/ حسين الشربيني
المدير المالي والاداري لجمعية
الامارات للتأمين
والاستاذ/ خالد صادق عضو متفرغ
للشؤون المالية لمصر القابضة
للتأمين
والاستاذة/ سامية حيدة المدير
التنفيذي للعمليات شركة ويلز تاور
واتس
السيد وائل الخطيب؛ رئيس
Lockton للشرق الأوسط وبعيئته
السيد محمد مجدي عمر، الرئيس
التنفيذي للشركة
السيد/ مؤمن مختار رئيس مجلس
الادارة والعضو المنتدب لشركة
مصر للتأمين.
السيد / سيز مارتك ، المدير
الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط
وشمال إفريقيا
كما قام السادة من شركة
السعودية لإعادة التأمين Saudi Re :
الاستاذ/ عبد الفتاح الشامي -
الاستاذ/ امير عفاس - الاستاذ/
فهد الحصني
بزيارة مقر الاتحاد العام العربي
للتأمين متمنين للأمانة العامة
للاتحاد كل التوفيق والنجاح ومزيداً
من الانجازات تحقيقاً لأهداف الاتحاد
وتطوير صناعة التأمين العربية.
كما قام - Mr. Sezi Meric, MSc
Regional Manager MENA – Echore,
Zurich بزيارة الاستاذ/ شكيب أبو
زيد - الامين العام للاتحاد العام
العربي للتأمين يوم 2019/8/27
بمكتبه بالأمانة العامة للاتحاد العام
العربي للتأمين والذي أتى لتهنئته
على توليه منصب الامين العام
للاتحاد
العام
العربي
للتأمين.



الاستاذ / خالد الصادق



r. Sezi Meric, MSc – Regional Manager MENA – Echore, Zurich



الاستاذ/ حسين الشربيني



الاستاذة/ سامية حيدة



المرحوم السيد /وائل الخطيب والسيد/ محمد مجدي عمر

التأمين العربي

زيارة لشركة "مصر للتأمين"
العتيدة؛ حيث تم الاجتماع مع
السادة: مؤمن مختار، رئيس
مجلس الإدارة و العضو المنتدب؛
علاء الدين أحمد، نائب رئيس
مجلس الإدارة؛ محي الدين عبد
الحليم، رئيس قطاع؛ السيدة
أماني الماحي، رئيسة قطاع؛
وقد مثل الاتحاد السادة: شكيب
أبوزيد؛ الأمين العام مجدي فرغل؛
الأمين العام المساعد



قام الاستاذ/ علي عمار الرقيعي
المدير العام للاتحاد الليبي
لشركات التأمين بزيارة مقر الامانة
العامة للاتحاد العام العربي للتأمين
متمنياً للأمانة العامة للاتحاد كل
التوفيق والنجاح ومزيداً من كما
هنا الأستاذ / شكيب ابو زيد
الامين العام للاتحاد العام العربي
للتأمين بتولي منصبه الجديد
متمنياً له التوفيق والنجاح.



قناة السويس للتأمين

Suez Canal Insurance

الثقة.. وراثة البلاء

16569
Call Center

SCI

تأسست عام ١٩٧٩

المركز الرئيسي : ٣١ شارع محمد كامل مرسى - المهندسين - الجيزة

تليفون : ٣٧٦٠١٠٥١ - ٣٧٦٠٦٨٦٨ فاكس : ٣٣٣٥٤٠٧٠ - ٣٣٣٥٠٩٨١

اجتماع لجنة مدراء ال IT لأعداد كراسة شروط ومواصفات الاصدار الالكتروني يومي 19-20 يونيو 2019 - البحرين



اجتمعت لجنة مدراء ال IT المكلفة من لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة بالشركة البحرينية الكويتية للتأمين - gig - البحرين يومي 19-20/6/2019 وناقشت اللجنة إعداد كراسة الشروط والمواصفات وجميع جوانب مشروع الإصدار الإلكتروني للبطاقة البرتقالية المالية والإدارية والتنفيذية .

وبدأت من طرف :

1- استعرض السيد/ عز الدين بطيحة - مدير تكنولوجيا المعلومات بالمكتب العماني الموحد للبطاقة البرتقالية Presentation

المالية والإدارية والتنفيذية للبطاقة البرتقالية RFP المرفقة ، حيث قامت لجنة ال IT بمراجعة جميع مقترحات المكاتب المختلفة واتفقت على كراسة شروط موحدة تضمنت جميع وجهات النظر المختلفة ، وبما يخدم جميع نواحي المشروع وعليه تقدر الأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين الجهود المبذولة من قبل لجنة مدراء ال IT مع قيام كل عضو من لجنة مدراء ال IT باقتراح ما يراه مناسباً من شركات متخصصة للتقدم بعروض أسعار بحد أقصى الأول من أغسطس 2019 ، وقد اختارت اللجنة تسمية السيد / محمد حمزة منسق عمل اللجنة بحيث تقوم الشركات بالتواصل معه للاستعلام والاستفسار عن أية أمور تتعلق بالمشروع وأن تقوم الشركات بإرسال عرضها المالي في ظرف مختوم إلى الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين في مصر إما عن طريق البريد أو تسليمه باليد ، ويتم تجميعها لدى الأمين العام لعرضها على لجنة مدراء ال IT لدراستها وتقييمها على أن يحدد موعد انعقاد اللجنة بعد استلام هذه العروض في المهلة المحددة .

توضح ال demo كفكرة موجزة للبرنامج المطلوب للإصدار الإلكتروني للبطاقة البرتقالية بكل من الاتحاد والمكاتب العربية الموحدة وشركات التأمين الأعضاء بالمكاتب الموحدة ، والتي لاقت استحسان السادة الأعضاء

2- قام السيد / حاجي مجيد - مدير ال IT بالمكتب الموحد الجزائري للسيارات ، الذي اقترح إضافة تفاصيل ومخطط لعملية إصدار البطاقة البرتقالية Process of Generating Orange Card والذي يكون بطريقتين :
1- إصدار على الخط real time باستخدام ال API المنشور في النظام الرئيسي

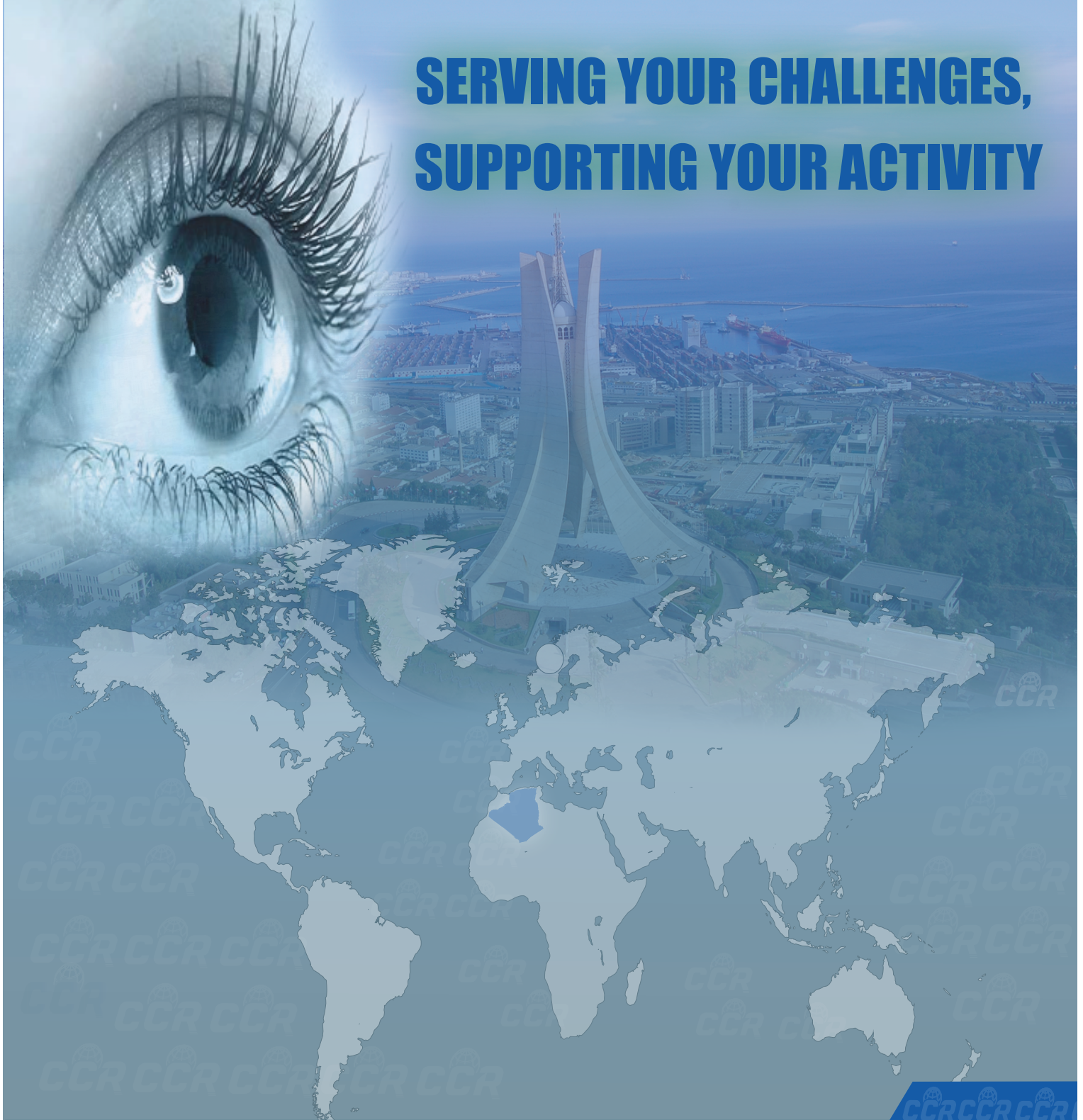
إصدار مجموعة من الأرقام التسلسلية من النظام الرئيسي ثم تغذية النظام المحلي الذي يبيع للشركات وقد تم الاتفاق على :

كراسة الشروط والمواصفات التي تتضمن جميع جوانب مشروع الإصدار الإلكتروني



الشركة المركزية لإعادة التأمين
COMPAGNIE CENTRALE DE REASSURANCE

**SERVING YOUR CHALLENGES,
SUPPORTING YOUR ACTIVITY**



Îlot 135, N°2, Cité Administrative Plateau. Ouled Fayet. Alger 16035
Tél : +213 0 21 38 25 08 - Fax : +213 0 21 38 26 16
E-mail : contact@ccr.dz - Site Web : www.ccr.dz



اجتماع اللجنة التنفيذية 70

تونس 2019/7/22



الاستاذ/ يوسف بن ميسية عضو مجلس الاتحاد العام العربي للتأمين ورئيس مجلس ادارة والمدير العام لشركة الجزائرية للتأمينات كات "CAAT"
 الاستاذ/ علاء الزهيري عضو مجلس الاتحاد العام العربي للتأمين رئيس الاتحاد المصري للتأمين و العضو المنتدب لشركة جي اي جي للتأمين - مصر
 الاستاذ/ انور الشنطي عضو مجلس الاتحاد العام العربي للتأمين رئيس الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
 وقد تم مناقشة واقرار العديد من الموضوعات المدرجة علي جدول اعمال لاجتماع والخاصة بالشؤون المالية والفنية والادارية والثقافية للاتحاد .

بدعوة من الامين العام للاتحاد العام العربي للتأمين السيد/ شكيب ابو زيد وباستضافة كريمة من سوق التأمين التونسي في شخص رئيس الجامعة الاستاذ/ حبيب بن حسين تم عقد اجتماع اللجنة التنفيذية / 70 يوم 2019/7/22 بتونس برئاسة رئيس الاتحاد السيد/ الاسعد زروق رئيس الاتحاد العام العربي وحضور كل من السادة اعضاء اللجنة:
 الاستاذ/ ايلي طليبة نائب رئيس الاتحاد العربي للتأمين ورئيس مجلس ادارة لشركة الاعتماد اللبناني للتأمين وأعادته التأمين



يسر الأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين

ان تحيطكم علما بان الاتحاد المصري سيتم تنظيم للتأمين

مؤتمر Rendezvous الثاني 2019

الذي سيعقد في فندق

RIXOS Premium Seagate

من الفترة 11 إلى 13 نوفمبر 2019 بمدينة شرم الشيخ

تحت شعار

Spreading Precious Ideas - SPI

وسوف يناقش المؤتمر الموضوعات التالية:

قطاع التأمين في مصر يتغلب على التحديات،

تأثير القواعد علي الوقت الحالي وفي المستقبل،

الربحية في التأمين على غير الحياة: مراعاة الفجوة،

مخاطر المناخ والكوارث الطبيعية

سد فجوة الحماية، والعديد من الموضوعات الأخرى.

ويتمني الاتحاد العام العربي للتأمين النجاح للمؤتمر.

الأجتماع الرابع للجنة مدراء ال IT المكلفة من قبل تأمينات السيارات والمكاتب العربية المتحدة يومي 4-5 سبتمبر 2019 - القاهرة - جمهورية مصر العربية



الشركات أدناه الثلاث من أصل الشركات الخمسة المتقدمة / شركة ASSURETECH شركة الأردن لشبكات المواصلات وأنظمة الاتصالات شركة VISION INNOVATIVE TECHNOLOGIES LLC أن تقوم الأمانة العامة للاتحاد بالدعوة لعقد اجتماع للجنة مدراء ال IT سوية مع دعوة الشركات الثلاث أعلاه لتقديم عرض فني (Power Point Technical & Marketing Presentation) لشرح آلية العمل المقترحة من قبلهم ، على أن يعقد بدبي - الإمارات العربية المتحدة يوم 2 أكتوبر 2019 حتى يتسنى الاختيار النهائي للشركة التي ستتولى تنفيذ مشروع الإصدار الإلكتروني للبطاقة البرتقالية ، وفي حال تعذر ذلك يتم عقد الاجتماع بالقاهرة .

إصدار خطاب بعد هذا الاجتماع مباشرة للسادة المكاتب العربية الموحدة لحثها على الانتهاء من البنية التحتية الأساسية الخاصة بها خلال مدة أقصاها عام تمهيداً للبدء في مشروع الإصدار الإلكتروني للبطاقة البرتقالية . كما قام السادة أعضاء اللجنة بتقديم خارطة الطريق Road Map لتطوير وأتمة موضوع البطاقة البرتقالية ومرحلة تطوير المشروع .

وطلب الأستاذ / عز الدين بطيحة - مدير تكنولوجيا المعلومات / المكتب العماني الموحد للبطاقة البرتقالية تسجيل تحفظه على بعض آليه عمل اللجنة خلال يومي اجتماعها من حيث استلام بعض العروض خارج الوقت المحدد واستلام العرض المتهاك .

وفي الختام تقدم الحضور بالشكر للسيد / شكيب أبو زيد - الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين على ما يبذله من جهد وعناية في سبيل البدء في الإصدار الإلكتروني للبطاقة البرتقالية .

تنفيذاً لتوصية لجنة مدراء ال IT المٌشكلة من قبل لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة لدى اجتماعها السابق (المنامة - مملكة البحرين 19 و20/6/2019) وبدعوة من السيد / شكيب أبو زيد - الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين تم عقد هذا الاجتماع بحضور السيد / علاء الزهيري - عضو مجلس الاتحاد العام العربي للتأمين ممثل سوق التأمين المصري ورئيس الاتحاد المصري للتأمين .

قام بأمانة سر الاجتماع السيد / مجدى فرغل - الأمين العام المساعد والسيدة / نسرين على - القائم بأعمال الإدارة الفنية بالاتحاد .

وبعد المناقشات أتفق السادة أعضاء اللجنة على القيام بفتح مظاريف الشركات الخمسة التي تقدمت بعروضها للأمانة العامة للاتحاد حيث أنه في حالة استبعاد العرض المتهاك سوية مع العرض الذي تقدم بعد المدة المحددة لتلقى العروض فسوف يتبقى ثلاثة عروض فقط ، وهذا يعتبر عدد غير كافي ولا تعتبر منافسة لذلك تم الاتفاق على فتح المظاريف وكالتالي /

شركة ASSURETECH شركة الأردن لشبكات المواصلات وأنظمة الاتصالات شركة VISION INNOVATIVE TECHNOLOGIES LLC شركة NAJM FOR INSURANCE SERVICES شركة BAHWAN CYBERTEK LLC

وبعد أن قام السادة أعضاء اللجنة بدراسة وتقييم العروض المقدمة تم الاتفاق على :
أن يتم التقييم على أساس 70 % العرض الفني و30 % للعرض المالي .
الاتفاق على قبول عروض

(وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ)



شركة التأمين الإسلامية ... أمان ونماء منذ التأسيس

شركة التأمين الإسلامية أول شركة تأمين إسلامي في الأردن تأسست عام 1996م برأس مال وقدره 2 مليون دينار أردني وأصبح الآن 15 مليون دينار أردني. وقد أنشئت شركة التأمين الإسلامية على أساس نظام التأمين التعاوني المقرر شرعاً من المجمع الفقهي وهيئات كبار الشرع الحنيف كبديل شرعي عن التأمين التجاري. وهي شركة مالية تدير أموالها وفق مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية الغراء وعلى أساس الوكالة بأجر معلوم، والمضاربة بأموال حملة الوثائق.

حققت شركة التأمين الإسلامية نجاحات متواصلة خلال مسيرتها منذ التأسيس، وقد ساهمت في إنشاء عدة شركات تعمل في مجال التأمين وإعادة التأمين الإسلامي في كل من اليمن، لبنان، السعودية، تونس وقريباً في الجزائر. وكما صدر عن الشركة العديد من المؤلفات حول موضوع التأمين التكافلي الإسلامي مما جعلها منارة للعمل التأميني الإسلامي ومثالاً يحتذى به لدى العديد من شركات التأمين التكافلي محلياً وعربياً ودولياً.

وحصدت شركة التأمين الإسلامية العديد من الجوائز خلال مسيرتها كان آخرها جائزة الابتكار والتميز في تطوير خدمات التكافل لعام 2017. كما حصلت على شهادة إدارة الجودة الأيزو 9001:2015.

Tel: 06-562 0151
Fax: 06-562 1414
E-mail: islamicinsurance@orange.jo
Website: Islamicinsurance.jo

شركة التأمين الإسلامية م.ع.م
The Islamic Insurance Co.
ISO 9001:2015 Certified

الإدارة العامة: عمان، شارع وصفي التل، مجمع الطابع (94)

الملتقى التأمين الخليجي السادس عشر السنوي

دبي - الأربعاء والخميس 16-17 أكتوبر 2019

«التأمينات الاجتماعية وصناديق الادخار وعلاقة التأمين بها»



والممتلكات من حيث ضمان الوفاء بالالتزامات لحملة وثائق التأمين فضلاً عن دوره الاستثماري في تجميع المدخرات الوطنية وتنميتها واستثمارها الاستثمار الأمثل بما يتفق ومتطلبات تلك الصناعة وتدعيم التنمية الاقتصادية والاجتماعية. كما أوضح المنصوري أن هيئة التأمين تحرص على تطور تغطيات تأمين التقاعد والشيخوخة بالدولة وتنمية الوعي التأميني لهذا النوع من التغطيات، حيث بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة لتأمينات التقاعد والشيخوخة ما مجموعه 117 مليون درهم بما يوازي ما نسبته 1% من إجمالي الأقساط لفرع التأمين على الأشخاص وتكوين الأموال، لافتاً إلى أن تغطيات تأمين التقاعد والشيخوخة بشركات التأمين تسهم في تقديم الحماية التأمينية للأفراد المتقاعدين لتوفير حياة كريمة بعد التقاعد وبالتوازي مع المنافع المتحصلة من نظم المعاشات والتأمينات الاجتماعية، وقال فريد لطفي، الأمين العام لجمعية الإمارات للتأمين، إن إطلاق المزيد من صناديق التقاعد وتطوير برامج تقاعد للمقيمين يجب أن يكون توجهاً في المنطقة واستثمار أموال تلك الصناديق في مشاريع طويلة الأجل، موضحاً أن هناك عدداً من التجارب المحلية الخاصة في هذا الشأن تعتبر نموذجاً جيداً ليتم تعميمها وهو ما يتطلب تدخل حكومية. ولفت لطفي إلى أن تلك الصناديق ما زالت بحاجة إلى الترويج من جانب شركات التأمين المحلية.

اقام اتحاد التأمين الخليجي بالتعاون مع جمعية الامارات للتأمين وهيئة التأمين ملتقى التأمين الخليجي الخليجي السادس عشر السنوي، حيث ناقش الملتقى على مدى يومين بمشاركة أكثر من 150 خبيراً في مجال التأمين والتأمينات الاجتماعية في الإمارات ودول عربية أخرى، عدداً من الموضوعات المهمة منها تطوير برامج تقاعد للمقيمين وخصخصة صناديق التقاعد ودور شركات تأمينات الحياة وتوفير الحماية الاجتماعية لمختلف فئات العاملين وتأثير استدامة صناديق التقاعد الخليجية على النمو الاقتصادي ودور شركات التأمين في توفير الضمان الاجتماعي. وقال معالي المهندس سلطان بن سعيد المنصوري وزير الاقتصاد رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين، إن نظم التأمينات الاجتماعية وصناديق الادخار تعد قناة رئيسية لتجميع المدخرات الوطنية واستخدامها في مشاريع استثمارية تعود بالنفع على المجتمع والاقتصاد في آن واحد، لافتاً إلى أن حجم الأقساط المكتتبة لتأمينات التقاعد والشيخوخة وتأمين تعويضات العمال في الإمارات بلغ 469 مليون درهم في 2018.

وأضاف في الكلمة الافتتاحية التي ألقاها نيابة عنه إبراهيم الزعابي مدير عام هيئة التأمين، إن نشاط التأمين يقوم بدور رئيسي في حماية الأفراد



الندوة العربية حول الشمول المالي والتأمين المستدام

15-16 يناير 2020 - القاهرة

يسر الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين

إعلامكم أنه بالتعاون والتنسيق مع الاتحاد المصري للتأمين

فقد تقرر عقد /

الندوة العربية حول الشمول المالي والتأمين المستدام

وذلك يومي الأحد والاثنين الموافق

15 و 16 يناير 2020 بالقاهرة .

وحرصاً من الأمانة العامة للإتحاد على تنظيم أجندة أعمالكم ،

فقد أرتأت إصدار هذا التعميم المهدي ،

وسوف توافيكم لاحقاً بكافة التفاصيل الأخرى

حال الإنتهاء من الترتيبات الخاصة بها .

تكريم الاستاذ/ عبد الخالق رؤوف خليل

في لمسة وفاء قام كلا من السوق المصري ممثلاً في الاتحاد المصري للتأمين والسوق البحريني ممثلاً في جمعية التأمين البحرينية تم تكريم الاستاذ/ عبد الخالق رؤوف خليل الامين العام السابق للاتحاد العام للتأمين بمناسبة انتهاء من تولي منصبه كأمين عام للاتحاد لأكثر من 20 عاما والقي الاستاذ/ عبد الخالق رؤوف خليل كلمة في كلا من الحفلين اعرب فيها عن سعادته بالتكريم ومؤكداً فيها أن ما قام به خلال مسيرته الوظيفية ما هو إلا واجبه وقد حضر الحفلين عدد من القيادات والرؤساء التنفيذيين بشركات التأمين البحرينية والمصرية وشركات الوساطة ووسائل الاعلام العربي ولقد حصر السادة الحضور علي القاء كلمات تعبر عن كل الاحترام والتقدير لما قدمه الاستاذ عبد الخالق من انجازات واسهامات لصناعة التأمين في العالم العربي وتمني الجميع له موفور الصحة والعافية والتوفيق والنجاح في حياته المستقبلية .



Staying up-to-date makes a difference

To keep you informed of the must-to-know industry-related news and events, Arab Re goes beyond traditional reinsurance boundaries by bringing to you its

News App



✓ Relevant Daily News from all over the world

✓ Our Corporate News and Events



Tune-in to panoramic news and download our new App

سوق التأمين اللبناني ممثلاً في الإعادة العربية يكرم الأمين العام



قام رئيس مجلس إدارة شركة إعادة التأمين العربية الشيخ/ خلدون بركات بتكريم السيد/ شكيب ابو زيد الامين العام للاتحاد العام العربي للتأمين وذلك بحضور رئيس جمعية شركات الضمان في لبنان السيد/ ايلي طرييه والرئيس السابق للجمعية السيد/ ماكس زكار وعدد من أعضاء مجلس إدارة شركة إعادة التأمين العربية

الاستاذ / ايلي طرييه

رئيس جمعية شركات الضمان في لبنان

والأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين

تتقدم بخالص التهنئة على هذه الثقة الغالية متمنين

لكم دوام التوفيق والنجاح و كل التقدم والازدهار

لجمعية شركات الضمان في لبنان

تحت رئاستكم.



العالمية

المتحدة للتأمين
GLOBAL UNITED INSURANCE

لأجيالنا القادمة

الرقم المجاني: 1800 200 200
www.gui.ps



لكي أكون صريحاً، لم أكن أعرف المرحوم وائل الخطيب جيداً قبل إنتقالي إلى مركز دبي المالي العالمي سنة 2006؛

سمعت الكثير عن وائل من صديقنا المشترك و الخير التأميني الأستاذ صلاح الدين القادري الذي أسس مكتب الدار البيضاء وقبلها طلبه الفقيه للعمل إلى جانبه في دبي؛ لم أذكر يوماً أنني سمعت أحداً يوجه إنتقاداً أو لوماً لوائل على المستوى العملي، لأنه كان يعمل بهدوء و حسب علمي لم يكن من النوع الذي يحب المنافسة القوية؛ في إعادة التأمين، كان يركز على الأعمال الاختيارية الكبيرة و يستهدف برامج إعادة بعينها، و يخلق ولاءً لشركته و لشخصه، جعل بعض الشركات لا تشتغل إلا معه، حيث كنت أدرك حتى قبل زيارتها أنه من المستحيل المزايمة أو محاولة إنتزاع شغل منها؛

علمي، لكن تظل كلماته ترن في ذاكرتي؛ لا يفوتني أن أقول أنه عندما تحدث لي عن منافسه في إنتخابات الجمعية، قال لي ان علاقته معه طيبة وحتى على المستوى العملي، وهم يتناولون الغداء معاً بصورة منتظمة؛ قدرت فيه هذا الإحترام....

سألته عن وضع مكتب المغرب، قال لي بالحرف الواحد أنه طلب من مديرة المكتب الترشح لمباراة الوسيط من أجل الإنفتاح على التأمين المباشر؛ مرة أخرى قدرت فيه الإستمرارية....

كان آخر لقاء لي بوائل منذ 14 يوم بالضبط عندما إتصل بي من مكتب صديقنا المشترك، رئيس مجلس الإدارة و العضو المنتدب لشركة مصر للتأمين، و قال لي «أود زيارتك لأشرب قهوة معك بعد 10 دقائق»، لم أكد أحضر نفسي حتى كان داخل المكتب بإبتسامته و ملاحظاته التي لا تعرف المجاملة المجانية حول ضرورة النهوض بالإنحداد؛ هنأني على نجاحي الوصول إلى الامانة العامة و إدارتي للحملة الإنتخابية، و أثنى على النشرة الإلكترونية للاتحاد العربي و أخذنا صوراً تذكارية نالت إعجاب 23700 شخصاً على صفحة الإنحداد على LinkedIn، مما أثار إستغرابنا في الامانة العامة وفي نفس الوقت جعلنا ندرك أهمية هذه الوسيلة للتواصل المهني.

تتوالى الأيام و يغيب الموت الأحباء و الأصدقاء، لكن تبقى ذكرايتهم الجميلة مرسومة في ذاكرتنا. تعازينا إلى السيدة ليز، وإلى عطا، فارس، مريم و زينب و إلى كل عائلته المحترمة و عموم منتسبي شركة Lockton.

وائل كان من الشباب الذين ساهموا في بناء أبوظبي الوطنية، و كان معروفاً بجديته و قدراته التفاوضية مع المعيرين في مجال المخاطر النفطية، أكسبته إحتراماً كبيراً، إنتقل بعدها إلى لندن و إشتغل مع Minet لفترة قصيرة، أسس بعدها MIB و أصبح وسيطاً لدى اللويدز، لينتقل في 2008 إلى Lockton و يؤسس مكتب دبي في 2009.

منذ 2009، رأيت عمل وائل يوماً بعد يوم وكيف أسس لشركة Lockton إسماً و صرحاً تأمينياً بكل المقاييس؛ كان صاحب إستراتيجية واضحة الأهداف، يعرف كل شيء عن الأسواق التي يتعامل فيها وله خطته التي تتماشى معها؛

منذ انطلقت Lockton الشرق الأوسط في مركز دبي العالمي، بمكتب لا يتجاوز عدد الموظفين فيه 5 أشخاص، توسعت الشركة و أنشأت لها فروعاً في التأمين المباشر في أبوظبي، الأردن، مصر و في إعادة التأمين في المغرب (C.F.C)؛ استثمر في المخضرمين من المأمنين و من الشباب، و جعلهم يشتغلون معاً حتى أصبح عدد الموظفين في مصر فقط يفوق الثمانين.

خلال سنوات مركز دبي المالي العالمي، لم أرى يوماً الفقيه لحاله، كان كل الوقت على المحك، دائماً مع شخص أو أشخاص يتناول الغداء في مطعمه اللبناني المفضل «المندلون». وحين صار خلاف على عمل جمعية التأمين لمركز دبي العالمي، رشح نفسه للرئاسة بخطاب قوي و كلمة نابغة من القلب، مؤكداً العزم على العمل على النهوض بعمل الجمعية و محاولة إستثناء الشركات من دفع ضريبة القيمة المضافة؛ كانت هذه هي المرة الوحيدة التي لم ينجح فيها حسب

شكيب أبو زيد

الجزائر 09/09/2019



تنعي الأمانة العامة للإتحاد العربي للتأمين نيابة عن مجلس الإدارة و أعضاء مجلس الإتحاد:

الفاضل المرحوم السيد

وائل أيوب زعرب

**مؤسس الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو)
وأحد رواد قطاع التأمين في الأردن**

والد كل من زملائنا

الدكتور وليد زعرب

مدير عام الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين

والسيد وسيم زعرب

والسيد أيوب زعرب

الرئيس التنفيذي لشركة المشرق للتأمين/فلسطين

الذي انتقل الى رحمة تعالى يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩/٩/١٧

ونتقدم من عائلة الفقيد بأصدق مشاعر العزاء والمواساة

سائلين المولى عز وجل ان يتغمد الفقيد برحمته الواسعة

وان يلهم أهله جميل الصبر وحسن العزاء.

و انا لله وانا اليه راجعون.

مصير حياة

٢٠٠١	سنة التأسيس
١,٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ دينار جزائري	رأس المال المدفوع
سوفي محمد حكيم	رئيس مجلس الإدارة
براح عدنان عبد الرحمان	المدير العام
شارع عهاني بلقاسم رقم ٤٣ بلدية حيدرة الجزائر	العنوان
١٦٠٣٥	صندوق بريد
+٢١٣ ٧٧٠١١٤٠٧٢/٧٣ ، ٢١٦٠٩٠٤٠/٠٨٠	الهاتف
+٢١٣ ٢٤٠٩٠٢١٦	الفاكس
courier@macirvie.com	البريد الإلكتروني
www.macirvie.com	الموقع الإلكتروني
الجزائر - الجزائر	المدينة والدولة

MACIRVIE

Year of establishment	2011
Paid up capital	1,500,000,000 A.D.
Chairman	Soufi Mohamed Hakim
General Manager	Berrah Adnane Abderahmane
Address	43, Rue Amani Belkacem, Paradou, Hydra, Alger
Tel	+213 770112072/73 - 21609040 / 080
Fax	+213 24090216
Email	courier@macirvie.com
Web site	www.marcirvie.com
City & Country	Algiers - Algeria

الشركة الجزائرية الخليجية لتأمين الاشخاص

سنة التأسيس	٢٠١٥
رأس المال المدفوع	١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠ دينار جزائري
رئيس مجلس الإدارة	سعيد جدوش
المدير العام	سعيد جدوش
العنوان	ا شارع طرابلس حسين الجزائر العاصمة
صندوق بريد	١٦٠٠٠
الهاتف	٠٢١٧٧٢٠١٢/١٤/١٥
الفاكس	٠٢١٧٧٢٦٥٩
البريد الإلكتروني	aglic@aglic.dz
الموقع الإلكتروني	https://aglic-algerie.com
المدينة والدولة	الجزائر - الجزائر

Algerian Gulf Life Insurance Company

Year of establishment	2015
Paid up capital	1,000,000,000 A.D.
Chairman	Said Haddouche
General Manager	Said Haddouche
Address	RUE Tripoli Hussein Dey Alger I
Tel	021773012/14/15
Fax	021772659
Email	aglic@aglic.dz
Web site	/https:///aglic-algerie.com
City & Country	Algiers - Algeria

شركة المتوسطة الليبية للتأمين

سنة التأسيس	٢٠١٨
رأس المال المدفوع	٢٠,٠٠٠,٠٠٠ دينار ليبي
رئيس مجلس الإدارة	علي البشير محمد
المدير العام	الطاهر عثمان التائب
العنوان	سيدي حسين - بنغازي
الهاتف	٥٠٣٠ / ٠٠٢١٨٩١٥٨٨٥٠٢٠
البريد الإلكتروني	info@lmic.ly
الموقع الإلكتروني	/http://www.lmic.ly
المدينة والدولة	بنغازي - ليبيا

Almutawasitia Libyan Insurance Company

Year of establishment	2018
Paid up capital	20,000,000 L.D.
Chairman	Ali al-Bashir Mohammed
General Manager	Al Taher Osman Alttayib
Address	Sidi Hassine - Benghazi
Tel	00218915885020 / 5030
Email	info@lmic.ly
Web site	/http://www.lmic.ly
City & Country	Benghazi- Libya

شركة تأمينات المحروقات - كاش - ش.م.ع

سنة التأسيس	١٩٩٩
رأس المال المدفوع	٥٥٠,٠٠٠,٠٠٠ دينار جزائري
رئيس مجلس الإدارة	ناوري مختار
المدير العام	ناوري مختار
العنوان	٤٨ شارع ديدوش مراد
الهاتف	٢٢/٢٠/ ٢٧٤٧١٦
الفاكس	٢٧٤٨٤٢
البريد الإلكتروني	s-cherrak@cash-assurance.dz
الموقع الإلكتروني	www.cash-assurance.dz.com
المدينة والدولة	الجزائر - الجزائر

La Compagnie CASH- Assurances

Year of establishment	1999
Paid up capital	550,000,000 A.D.
Chairman	Nawery Mokhtar
General Manager	Nawery Mokhtar
Address	48 Didosh Morad St.
Tel	274716/20/22
Fax	27482
Email	s-cherrak@cash-assurance.dz
Web site	www.cash-assurance.dz.com
City & Country	Algiers - Algeria

شركة السبق للتأمين

٢٠١٨	سنة التأسيس
٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار ليبي	رأس المال المدفوع
ابراهيم عبد السلام صالح	رئيس مجلس الادارة
وليد خليفة بازيلى	المدير العام
مكتب ١٢٣ الدور الثاني، المجمع الإستثماري، شارع عمر المختار، طرابلس - ليبيا	العنوان
٠٠٢١٨٢١٧٢٧٨٠٧٧	الهاتف
info@sabaqinsure.ly	البريد الإلكتروني
https://sabaqinsure.ly/	الموقع الإلكتروني
طرابلس - ليبيا	المدينة والدولة

Sabaq Insurance

Year of establishment	2018
Paid up capital	3,000,000 L.D.
Chairman	Ibrahim AbdelSalam Salah
General Manager	Walid Khalifa Azalea
Address	Office 123, Floor 2, Investment Complex – Omar Al Mokhtar Street
Tel	00218217278077
Email	info@sabaqinsure.ly
Web site	https://sabaqinsure.ly/
City & Country	Tripoli- Libya

شركة ميثاق للتأمين والتأمين التكافلي

سنة التأسيس	٢٠١٥
رأس المال المدفوع	٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار ليبي
رئيس مجلس الإدارة	معتز احمد محمد
نائب الرئيس	هشام شكري صويدق
المدير العام	ادريس الزني
العنوان	الحدائق - بنغازي
الهاتف	٠٠٢١٨٦١٢٢٤١٦١٦
الفاكس	٠٠٢١٨٦١٢٢٤٠٩٩
البريد الإلكتروني	info@methaq.ly
الموقع الإلكتروني	www.methaq.ly
المدينة والدولة	بنغازي - ليبيا

Algerian Gulf Life Insurance Company

Year of establishment	2015
Paid up capital	3,000,000 L.D.
Chairman	Moataz Ahmed Mohamed
Vice Chairman	Hisham Shokry swideq
General Manager	Idris Elzanni
Address	El Hadaeq St., Banghazi - Libya
P.O.Box	ElQuiche 15190
Tel	00218612241616
Fax	00218612224099
Email	aglic@aglic.dz
Web site	www.methaq.ly
City & Country	Banghazi - Libya

شركة ثروة للتأمين

٢٠١٨	سنة التأسيس
٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ جنيه مصري	رأس المال المدفوع
حازم عمرو محمود موسى	رئيس مجلس الإدارة
احمد خليفة	العضو المنتدب
٧ شارع شهبليون - التحرير	العنوان
١٥٤٢	صندوق بريد
٠٢٢٥٧٥٧٧٧٥	الهاتف
info@sarwa.com	البريد الإلكتروني
www.sarwa.com	الموقع الإلكتروني
القاهرة - جمهورية مصر العربية	المدينة والدولة

Sarwa Insurance

Year of establishment	2018
Paid up capital	50,000,000 L.E.
Chairman	Hazem Amro Mahmoud Mouse
Manager Director	Ahmed Khalifa
Address	champollion St. Tahrir 7
Tel	0225757775
P.O.Box	1542
Email	info@sarwa.com
Email of CEO	ahmed.khalifa@sarwa.com
Web site	www.sarwa.com
City & Country	Cairo - Arab Republic of Egypt

شركة التأمين الائتمان اللبناني

سنة التأسيس	٢٠٠١
رأس المال المدفوع	٢,٥٠٠,٠٠٠ دولار امريكي
رئيس مجلس الادارة	دومينيك شاربنتييه
المدير العام	كريم نصر الله
العنوان	بيروت و ميدان اشرفية سوديكوو بلوب ب الدور الخامس عشر
صندوق بريد	٦١-٦٦١٩
الهاتف	٠١ / ٦١٥٦١٦
الفاكس	(٠٩) ٢٢٤٢٨٦
البريد الإلكتروني	racha.makki@lci.com.lb
الموقع الإلكتروني	www.lci.com.lb
المدينة والدولة	بيروت - لبنان

The Lebanese Credit Insurer Sal

Year of establishment	2001
Paid up capital	2,500,000 \$
Chairman	Dominique Char
General Manager	Karim Nasrallah
Address	Floor 15 .Beirut, Achrafieh, Sodeco, Block B
Tel	01 / 615616
P.O.Box	Beirut - Lebanon 61 - 6619
Email	racha.makki@lci.com.lb
Web site	www.lci.com.lb
City & Country	Beirut - Lebanon

شركة تأمين تعتمد عليها أساس لحياة أكثر من سعيدة

