

# النشرة الإلكترونية GAIF E-Newsletter

الرأي الحصري



Exclusive Sponsor

نشرة دورية أسبوعية تصدر عن الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين

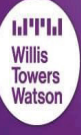
تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر.

**Disclaimer:** The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors



## General Secretariat Activities

OFFICIAL SPONSOR



THE NEED FOR  
NAT-CAT MODELING :  
CLOSING THE PROTECTION GAP

FREE VIRTUAL WEBINAR



Date: December 01 2021  
Time: 11:00 AM London  
12:00 PM Paris  
01:00 PM Cairo  
03:00 PM Dubai

**SIGN UP  
NOW**



الندوة الافتراضية التاسعة للإتحاد العام العربي للتأمين

## الحاجة إلى تصميم نماذج الكوارث الطبيعية

### وكيفية سد الفجوة التأمينية

لا تنسوا موعداً معكم، يوم الأربعاء الموافق 2021/12/01 للمشاركة في الندوة الافتراضية التاسعة للإتحاد العام العربي للتأمين مع نخبة من أهم الاختصاصيين القائمين على التأمين في المنطقة والذين سيناقشون أهمية التأمين ضد الكوارث وصياغة نماذج لفهم تأثيراتها.

وهم كالتالي:

السيد / سيمون ر. يونغ - ويشغل مدير أول في شركة ويليس تاورز واتسون،

والسيد/ رومل طباجة - وهو المدير التنفيذي للشركة العمانية لإعادة التأمين،

والسيد/ أموري دوفيتيل - رئيس قسم التأمين المعياري أكسا،

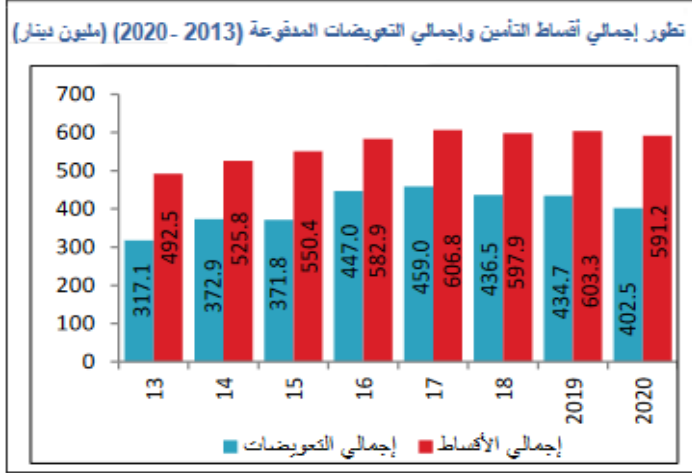
والسيد/ نجم الحلة وهو نائب المدير العام المسؤول عن إدارة المطالبات وعن قسم المخاطر الكارثية،

والسيد/ شمس الدين كسالي - ويشغل المدير الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. Willis Re

وسيدير الندوة السيد شكيب أبوزيد، الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين.

[سجلوا الان](#)

## Markets' Report



وأضاف التقرير، ارتفاع أرباح شركات التأمين فقد بلغ صافي الربح بعد الضريبة في عام 2020 حوالي 28.9 مليون دينار مقابل 19.9 مليون دينار في عام 2019 وبنسبة نمو بلغت تقريباً 45.2%.

لتحميل التقرير، الرجاء [الضغط هنا](#)

المصدر: البنك المركزي الأردني

## World Insurance & COVID-19

### Global insurance industry could hit new record in 2022

The global insurance industry will reach a new record in premiums by mid-2022, exceeding \$7 trillion, according to a new forecast by Swiss Re Institute. The record is projected to come earlier than Swiss Re Institute predicted in mid-July, reflecting rising risk awareness, increasing demand for protection and rate hardening in non-life insurance commercial lines.

The industry outlook is also supported by a strong cyclical recovery from the COVID-19 pandemic, but economic growth is expected to slow in the next two years due to a growing crisis in energy prices, prolonged supply-side issues, and inflation risks, the study found. Long-term structural support for growth is needed, Swiss Re Institute said.

Among the trends shaping insurance markets are climate change and digitalization. Rapid decarbonization is becoming more and more important, and societies'

### البنك المركزي الأردني تقرير الاستقرار المالي الأردني لعام 2020

أصدر البنك المركزي الأردني تقرير الاستقرار المالي لعام 2020 متضمناً مؤشرات أداء التأمين الأردني لعام 2020، ونظراً لأهمية قطاع التأمين في تعزيز الاستقرار المالي، فقد تولي البنك المركزي الأردني الرقابة على قطاع التأمين.

ووفقاً للتقرير، بلغ إجمالي مساهمة أقساط التأمين في الناتج المحلي الإجمالي لعام 2020 حوالي 2%، كما بلغ إجمالي موجودات شركات التأمين في المملكة حوالي 1,034 مليون دينار في نهاية عام 2020 مقابل 995 مليون دينار في نهاية عام 2019 أي بنسبة نمو بلغت 3.9%.

بينما انخفض إجمالي أقساط التأمين بنسبة 2% خلال عام 2020 لتبلغ 591.2 مليون دينار مقابل 603.3 مليون دينار خلال عام 2019، كما انخفض إجمالي تعويضات التأمين المدفوعة بنسبة 7.4% خلال عام 2020 لتبلغ 402.5 مليون دينار مقابل 434.7 مليون دينار لعام 2019.

أما فيما يتعلق بنتائج أعمال شركات التأمين، فقد ارتفع إجمالي الاستثمارات من 576.1 مليون دينار في عام 2019 إلى 590.1 مليون دينار في عام 2020، كما ارتفع رأس المال المدفوع من 271.3 مليون دينار في عام 2019 إلى 271.8 مليون دينار في عام 2020.



(JIF)  
Jordan  
Insurance Federation



(GAIF)  
General Arab  
Insurance Federation

Register before  
31<sup>st</sup> December, 2021  
and enjoy a lovely  
FREE WEEKEND IN  
JORDAN

The Eighth International  
**AqabaConf**  
15- 19 May, 2022  
InterContinental Hotel/ Aqaba Jordan

[www.AqabaConf.com](http://www.AqabaConf.com)

- Terms and conditions are applied.  
- This offer is for new Jordanians.  
- Accommodation B&B will be equivalent to participants' hotel category.



Another significant trend is the growing divergence of countries' growth and socioeconomic indicators like inequality – a potential downside risk, Swiss Re Institute said.

“The economic recovery we are experiencing is cyclical and not structural, with macroeconomic resilience weaker today than before the COVID-19 crisis. As such, we should be anything but complacent,” said Jerome Haegeli, Swiss Re group chief economist. “Given its capacity and expertise to absorb risks, the insurance industry is crucial in making societies and economies more resilient. Yet for inclusive and sustainable growth, everyone must be on board. Green growth is sustainable only if it is also inclusive. We have a unique opportunity to build a better market system. For this, all stakeholders will need to accept and internalize the costs of climate change, and policymakers to take into account the distributional effects of their economic policies across their populations. This will help to create the transition we need for a sustainable path to a net-zero economy by 2050.”

The study predicted that global GDP growth would be strong in 2021 at 5.6%, slowing to 4.1% in 2022 and 3% in 2023. Inflation is the main near-term macro risk, spurred by the energy crisis and prolonged supply-side issues, Swiss Re Institute said. The price pressure is expected to be greatest in emerging markets and in the UK and US.

#### Insurance industry resilience

Swiss Re Institute predicted that global non-life premiums will grow by 3.3% in 2021, 3.7% in 2022 and

3.3% in 2023. Property-catastrophe rates are predicted to improve in 2022 after a year of above-average losses. Casualty rates will likely also be stronger in 2022 due to ongoing social inflation, while personal lines could benefit from early signs of improving motor pricing in the US and Europe, the study found. Global health and medical insurance premiums are expected to rise, driven by the growth in the US economy and stable advanced market demand. Expansion in emerging markets is also expected to be strong, with China predicted to grow by 10% in each of the next two years, Swiss Re Institute said.

Global life premiums are projected to rise by 3.5% in 2021, 2.9% in 2022 and 2.7% in 2023. Protection-type products are expected to see strong demand, driven by higher risk awareness, a recovery in group business and increased digital interaction.

Rising risk awareness is spurring demand for more insurance protection, the study found. The pandemic shock has highlighted the role insurance plays as a risk absorber during times of crisis by providing financial relief to individuals, businesses and governments. However, supply-chain disruptions show that better protection is still needed, Swiss Re Institute said.

“Market conditions suggest that positive pricing momentum will continue across all lines and regions,” Haegeli said. “Inflation-driven higher claims development in all lines of business, continued social inflation in the US and persistently low interest rates will be the main factors for market hardening.”

Source: Insurance Business mag.

## Reinsurance Market Outlook, Oct 2021

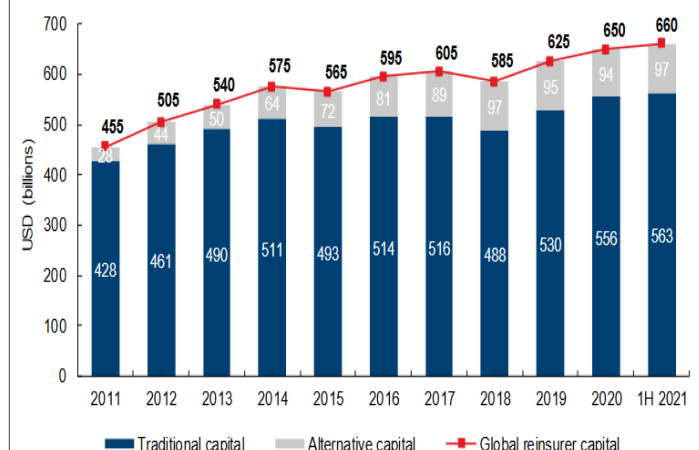
### New reinsurance capacity expected to set a record: Aon

According to a new report from re/insurance broker Aon, total capacity is expected to set a record as reinsurers reported strong earnings for the first half of 2021.

Reinsurance capital increased through Q2 ending the period at \$660B driven by increases in both the traditional and alternative markets. Traditional capital at the end of Q2 stood at \$563B, up \$7B compared to year end and recovering from a slight decline at the end of Q1. Alternative capital continued to increase, up an additional \$1B nearing \$100B in total assets and a contribution of more than 15% of total global reinsurance capital.

Catastrophe loss activity in 2021 saw severe weather near average while tropical cyclone and winter weather contributed to above average insured losses to date. Through early Q4, global catastrophe insured loss of \$107B is 13% higher than the average for the last 10 years of \$96B driven primarily by Hurricane Ida

Exhibit 1: Global Reinsurer Capital



Sources: Company financial statements / Aon Business Intelligence / Aon Securities Inc.

(estimated at \$30B) and the European Floods (\$12B). As we look to January renewals, insurers continue to refine their catastrophe view of risk which may contribute to additional risk transfer as climate change continues to produce increased loss activity. In addition,

reviews of long-tail portfolios against capital strategies will likely produce additional risk transfer in long-tail legacy risk.

To download full report, please [click here](#)

Source: Reinsurance News & Aon

## Global insurance industry could hit new record in 2022

Will protectionist policies, the rise of AI, cybercrime and climate change bring major disruption to world trade?

The potential for global geopolitics to disrupt maritime trade is on the rise as national ambitions create marine flashpoints and the spread of trade protectionism heightens the risks for the world's shipping community.

Those were some of the key messages from experts at Willis Towers Watson's Global Marine Geopolitical Forum held in co-ordination with the biennial series of virtual conferences that this year comprised London International Shipping Week.

Sir Richard Dearlove, the keynote speaker and former head of the British, Secret Intelligence Service and his fellow panellists spoke extensively about how geopolitical events such as trade protectionism, the rise of artificial intelligence, cybercrime - state-sponsored and otherwise - and the global response to climate change may impact on maritime trade and the fortunes of the shipowners who rely on it. Clearly, understanding the geopolitical landscape and managing the resultant risks is a non-discretionary activity for resilient organisations - whatever the sector.

According to Jens Martin Jensen, CEO of the Athenian Group Inc., the biggest geopolitical impact on shipping in his lifetime was the closure of the Suez Canal from 1967-75. "That changed ship types, [prompted] the rise and fall of the tanker market and the development of new oil fields," Jensen said. "The whole development of the North Sea came as a result of that crisis."

He said the impact of the recent high-profile Ever Given grounding in the Suez Canal was "mainly on the container shipping market". Had the blockage continued, he said, "the routings for tankers would have changed, increasing tonne-miles" and costs.

From chokepoints to potential flashpoints, the panel singled out China's ongoing activities in the South China Sea - and the emerging Western response - as a worrying trend that could impact one of the world's busiest trade corridors.

In a pre-emptive move on September 1, China introduced 'rules' requiring all foreign vessels transiting the South China Sea to identify themselves. Critics,

Asian and Western nations among them, say adherence to those rules would tacitly recognise China's authority over the Sea, and potentially allow it to manage access to the area.

Japan has actively warned its allies about China's intentions in the region, and in September the U.S., the U.K. and Australia announced the formation of a 'security and defence' partnership as well as a new fleet of nuclear submarines for Canberra in response to Beijing's expansionism.

Given that up to a third of the world's maritime trade transits the South China Sea, many shipowners are nervously watching developments.

The WTO's most recent report estimated the value of trade impacted by the array of restrictive measures during the period to have been US\$423.1 billion, or the third highest total since October 2012. It noted that import restrictions alone implemented since 2009 (and still in force), suggested that 8.7% of world imports are affected by these restrictions.

Even well-intentioned global regulations, such as those recently placed on shipping to combat the causes of climate change and stem the spread of COVID-19, have the potential to impact the world fleet and increase costs for owners and operators.

According to Jens Martin Jensen, CEO of the Athenian Group Inc., the biggest shipping-related impact from the pandemic had been on seafarers, some of whom remain locked onboard their ships for a year or more due to the tighter restrictions on cross-border travel.

Jensen blamed the shipping industry's lack of a 'strong enough uniform voice' to address issues of this magnitude, despite the presence of its own regulatory authority and well-financed bodies that represent most major shipping sectors.

On the climate side, to support its bid to lower carbon-based emissions from global shipping, the International Maritime Organization (IMO) has implemented an array of new regulatory initiatives aimed at gradually



**Ben Abraham**  
CEO, Global  
Marine, WTW

increasing the fuel efficiency of ships. Not least of these is the mandatory Energy Efficiency Existing Ship Index (EEXI), which will force owners to either modernise existing ships, or buy new ones.

Enforcement of the EEXI's requirements will begin on January 1, 2023. An example of the impact these regulations could have was highlighted in a recent report from the American classification society, ABS, which estimated that about 85% of the current global tanker fleet would "face challenges with compliance". It predicted that similar proportions of other shipping sectors would face similar compliance challenges.

While the panel agreed that the biggest climate-related

threat from events such as changing weather patterns, rising sea levels and storm surges was to the global port operations, there were already signs that ships in transit were vulnerable.

The panel also addressed the prospect of the growing number of cyber threats being used to disrupt maritime commerce, pointing out shipping's strategic attractiveness to the ill-intentioned actor.

The scale of the threat posed by cyberattacks will widen as maritime companies continue their industry's technological journey towards automation and autonomous shipping, the panel agreed.

To read full article, [click here](#)

Source: WTW

## Arab Insurance

### Algeria

## Algérie : une assurance automobile « halal » est lancée

Une nouvelle assurance automobile conforme à la loi islamique « halal » entrera bientôt en usage. On vous expose tout ce qui est utile à savoir, ce 17 novembre 2021.

Une des premières succursales de l'assurance Takaful « halal », dans le secteur automobile, sera inaugurée en Algérie à partir du premier trimestre 2022. Ce sera basé sur les mêmes tarifs que l'actuelle assurance classique. Mais également avec des privilèges particuliers axés sur la qualité du service islamique. Cette formule sera en partenariat avec la compagnie d'assurance publique SAA et d'autres compagnies d'assurance et banques publiques.

En bref, ce sera soit à travers des guichets « halal » dans des compagnies d'assurance. Ou, par le biais de succursales indépendantes. En fait, le surplus du fonds Takaful « entraide solidaire » se partage annuellement entre les clients. Dans ce contexte, le client agit en tant que donateur. Chose qui n'est pas appliquée dans l'assurance actuelle.

Ainsi, cette méthode concernera dans la première phrase les voitures, les accidents, les personnes et les prêts bancaires islamiques. Cela en attendant sa diffusion progressive pour inclure toutes les autres branches. C'est d'après le membre de l'Union algérienne des sociétés d'assurance et de réassurance (UAR) également chef de division des risques des particuliers et des professionnels à la Société nationale d'assurance (SAA), Mahfoud Ziane Bouziane.

### Les premiers pas de l'assurance Halal en Algérie

Dans ce sens, le représentant de la compagnie d'assurance « SAA » a précisé ce qui manque

actuellement pour ce lancement. En clair, ce sont les textes d'application encadrant l'activité. C'est à l'image des obligations souveraines conformes aux dispositions de la loi islamique, Charia, dites « Sukuk ». Ces derniers sont actuellement en cours de publication.

L'objectif est aujourd'hui de créer une compagnie d'assurance Takaful indépendante, explique le même responsable. C'est ce qui est préparé avec SAA. Cela pour étudier la faisabilité en termes de démarches administratives et demande d'accréditation. C'est en tout cas selon Echorouk.

Pour sa part, Hassen Khelifati, également membre de l'UAR et PDG d'Alliance Assurance, affirme que l'assurance Takaful est une étape importante pour le marché de l'assurance en Algérie. Cependant, en se fiant aux dispositions de la loi sur les assurances Takaful publiées au Journal officiel, le cadre général réglementant le processus n'est pas complet.

C'est pourquoi Khelifati appelle le ministère des Finances à accélérer la publication des textes d'application. C'est pour avoir une vision plus claire. Et permettre aux compagnies d'assurance d'opérer sur ce marché. Notamment, en ce qui concerne les sukuk islamiques, s'est-t-il exprimé dans une déclaration adressée au quotidien national.

Source: Dzairdaily

## Arab Insurance

## Saudi Arabia

## KSA Insurance Companies Results 3rd QTR 2021

| Ranked by results  | Premiums      |               |       | Net Claims    |        | Results     |        | Comprehensive Income |             |
|--------------------|---------------|---------------|-------|---------------|--------|-------------|--------|----------------------|-------------|
|                    | GWP 2020      | GWP 2021      | %     |               | % /NWP | 2021        | % /GWP | 2021                 | 2020        |
| Bupa Arabia        | 8,789,371,000 | 9,281,283,000 | 5.6   | 6,438,813,000 | 70     | 737,306,000 | 7.94   | 676,877,000          | 747,121,000 |
| Tawuniya           | 6,362,423,000 | 7,050,478,000 | 10.8  | 4,859,518,000 | 83     | 336,656,000 | 4.77   | 312,411,000          | 203,798,000 |
| ALRAJHI TAKAFUL    | 2,160,321,000 | 2,116,081,000 | -2.0  | 1,218,244,000 | 73     | 157,110,000 | 7.42   | 199,856,000          | 187,797,000 |
| AXA-Cooperative    | 1,201,432,000 | 1,174,778,000 | -2.2  | 670,577,000   | 63     | 124,179,000 | 10.57  | 105,994,000          | 117,438,000 |
| Saudi Re           | 857,976,714   | 1,114,291,954 | 29.9  | 418,769,250   | 42     | 47,896,740  | 4.30   | 36,571,683           | 25,092,907  |
| ALETIHAD           | 510,438,143   | 594,304,728   | 16    | 399,231,034   | 74     | 43,533,656  | 7.3    | 51,224,231           | 71,200,726  |
| Arabian Shield     | 427,141,000   | 424,968,000   | -0.5  | 207,975,000   | 75     | 34,864,000  | 8.20   | 30,021,000           | 18,865,000  |
| Jazira Takaful     | 146,808,000   | 192,933,000   | 31    | 101,214,000   | 195    | 21,122,000  | 10.95  | 19,933,000           | 34,365,000  |
| CHUBB              | 187,072,000   | 192,069,000   | 2.7   | 36,732,000    | 43     | 9,646,000   | 5.02   | 7,496,000            | 23,939,000  |
| ALLIANZ SF         | 531,838,456   | 587,427,972   | 10.5  | 234,779,421   | 75     | 7,467,023   | 1.27   | -4,961,658           | -3,844,897  |
| SABB Takaful       | 137,694,000   | 145,845,000   | 5.9   | 74,974,000    | 72     | 7,098,000   | 4.87   | 2,763,000            | -21,441,000 |
| Arabia Insurance   | 278,724,000   | 332,167,000   | 19.2  | 139,175,000   | 61     | 5,920,000   | 1.78   | 930,000              | 5,558,000   |
| ATC (Ahli Takaful) | 187,525,000   | 252,527,000   | 34.7  | 21,523,000    | 14     | 3,881,000   | 1.54   | -981,000             | 2,320,000   |
| Buruj              | 178,754,457   | 166,636,507   | -6.8  | 68,241,887    | 50     | -1,534,091  | -0.92  | 3,066,306            | -11,674,570 |
| MEDGULF            | 1,934,050,000 | 1,699,890,000 | -12.1 | 992,806,000   | 101    | -5,003,000  | -0.29  | -13,980,000          | 49,981,000  |
| Alinma Tokio M     | 265,780,000   | 245,974,000   | -7.5  | 52,358,000    | 44     | -7,103,000  | -2.89  | -9,662,000           | 1,118,000   |
| Al Alamiya         | 136,481,000   | 203,194,000   | 48.9  | 34,072,000    | 33     | -16,538,000 | -8.14  | -23,192,000          | 5,150,000   |
| ACIG               | 376,455,000   | 446,181,000   | 18.5  | 283,659,000   | 73     | -28,442,000 | -6.37  | -32,993,000          | 8,186,000   |
| SALAMA             | 339,939,000   | 360,617,000   | 6.1   | 241,208,000   | 76     | -35,342,000 | -9.80  | -38,342,000          | 5,892,000   |
| SAICO              | 665,858,000   | 627,684,000   | -5.7  | 338,116,000   | 76     | -37,903,000 | -6.04  | -41,998,000          | 33,216,000  |
| Malath Insurance   | 617,021,000   | 771,197,000   | 25.0  | 482,525,000   | 67     | -41,320,000 | -5.36  | -49,113,000          | 4,290,000   |



| Ranked by results   | Premiums       |                |       | Net Claims  |        | Results      |        | Comprehensive Income |             |
|---------------------|----------------|----------------|-------|-------------|--------|--------------|--------|----------------------|-------------|
|                     | GWP 2020       | GWP 2021       | %     |             | % /NWP | 2021         | % /GWP | 2021                 | 2020        |
| ENAYA               | 133,331,000    | 164,832,000    | 23.6  | 111,339,000 | 68     | -42,526,000  | -25.80 | -44,776,000          | -23,923,000 |
| Walaa Insurance     | 1,044,618,000  | 1,734,230,000  | 66.0  | 676,141,000 | 80     | -46,435,000  | -2.68  | -46,756,000          | 22,956,000  |
| Wataniya            | 641,847,000    | 713,192,000    | 11.1  | 279,268,000 | 67     | -51,677,000  | -7.25  | -55,029,000          | -4,902,000  |
| U C A               | 517,907,000    | 314,201,000    | -39.3 | 150,650,000 | 121    | -51,956,000  | -16.54 | -67,639,000          | -21,530,000 |
| Gulf General        | 241,396,000    | 252,092,000    | 4.4   | 157,285,000 | 83     | -57,422,000  | -22.78 | -58,552,000          | 12,432,000  |
| Amana               | 272,608,000    | 231,761,000    | -15   | 196,214,000 | 104    | -88,014,000  | -37.98 | -83,069,000          | -23,201,000 |
| Gulf Union Al Ahlia | 383,027,000    | 421,672,000    | 10.1  | 459,239,000 | 143    | -120,653,000 | -28.62 | -124,419,000         | -3,746,000  |
| Sagr Insurance      | 302,293,000    | N/A            | N/A   | N/A         | N/A    | N/A          | N/A    | N/A                  | N/A         |
| WAFA                | N/A            | N/A            | N/A   | N/A         | N/A    | N/A          | N/A    | N/A                  | N/A         |
| Average growth      | 29,830,129,770 | 31,812,507,161 | 7     | -           | -      | -            | -      | -                    | -           |

Source: Tadawul

## البنك المركزي السعودي يعلن اعتماد منتج تأمين للمركبات ذاتية القيادة

لجهود البنك المركزي السعودي في تقديم حلول تأمينية مبتكرة لمواكبة التطورات التقنية والصناعية التي تشهد تطوراً ملحوظاً في المملكة؛ تماشياً مع مستهدفات رؤية المملكة 2030، وضمان توفرها للمساهمة في تلبية احتياجات السوق السعودي وعملاء شركات التأمين، وتوفير أدوات إدارة المخاطر اللازمة.

أعلن البنك المركزي السعودي اعتماد أول منتج تأميني لتغطية المركبات ذاتية القيادة والمخاطر المرتبطة بها في سوق التأمين السعودي، في خطوة تأتي امتداداً للجهود في دعم قطاع التأمين؛ لتطوير وطرح منتجات تأمينية جديدة ومبتكرة؛ تحقيقاً لمستهدفات برنامج تطوير القطاع المالي.

البنك المركزي السعودي  
SAMA  
Saudi Central Bank



وأوضح البنك المركزي، أن هذا المنتج يغطي المركبات ذاتية القيادة التي يمكنها قيادة نفسها من نقطة البداية إلى وجهة محددة مسبقاً، باستخدام تقنيات وأجهزة استشعار مختلفة، بما في ذلك نظام تثبيت السرعة التكيفي، ونظام التوجيه الفعال، وأنظمة الكبح المانعة للانغلاق، وتقنية نظام تحديد المواقع (GPS)، وتقنية أشعة الليزر، وذلك في الأماكن المؤهلة والمرخصة من الجهات الرسمية لاستخدام مثل هذه المركبات ذاتية القيادة. وتمثل هذه الخطوة، استمراراً

## Arab Insurance

### Palestine

## إطلاق الحوار المجتمعي حول مسودة مشروع قانون التأمين

### هيئة سوق رأس المال وشبكة الصحفيين الاقتصاديين تستعرضان مسودة قانون التأمين

وشارك في اللقاء عدد من الصحفيين المختصين في الصحافة الاقتصادية وممثلي وسائل الاعلام المحلية المكتوبة، والالكترونية، والاذاعية والتلفزيونية.

ومن الجدير بالذكر، قامت الهيئة في وقت سابق بإرسال مسودة مشروع القانون إلى مجموعة من النقابات والاتحادات والمؤسسات البحثية والقانونية والأكاديمية ومؤسسات المجتمع المدني الفلسطيني لتوسيع دائرة المشاركة والتشاور حول المسودة وصولاً إلى قانون يلبي كافة الاحتياجات، ويعالج مواطن القصور.

ويأتي العمل على قانون جديد للتأمين بهدف مواكبة التطورات في صناعة التأمين بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمبادئ الدولية الصادرة عن الجمعية الدولية لمراقبي التأمين (IAIS)، وفي سياق تمكين وتحسين البيئة التشريعية الناضجة لقطاع التأمين في فلسطين ومعالجة القصور في التشريعات القائمة.

وأعدت هيئة سوق رأس المال مؤخراً مسودة مشروع قانون التأمين الجديد بالتنسيق مع خبراء ومختصين دوليين في مجال إعداد قوانين التأمين والتشريعات المصاحبة لها.

المصدر: هيئة سوق رأس المال الفلسطينية



نظمت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، جلسة حوارية مع عدد من الصحفيين الفلسطينيين حول مسودة مشروع قانون التأمين.

وأكد مدير عام الهيئة براق النابلسي على ايمان الهيئة بالشراكة مع الصحفيين الفلسطينيين، مشيداً بدورهم الفاعل على صعيد التوعية والدفاع عن حقوق المواطنين.

وأشار النابلسي إلى أن هذه الجلسة تأتي في سياق الحوار المجتمعي الذي أطلقته الهيئة لمناقشة مسودة قانون التأمين مع مختلف الأطراف ذات العلاقة.

وفي السياق ذاته، نوه منسق شبكة الصحفيين الاقتصاديين - نقابة الصحفيين- إلى أهمية هذا اللقاء كونه يأتي في إطار تعزيز دور الاعلام في الرقابة على كافة القطاعات المالية.

وشكر أبو غوش الهيئة لاطلاعها الصحفيين على مسودة قانون التأمين والاجابة على مختلف الاستفسارات حوله.

وأكد أبو غوش أن هذا اللقاء يأتي في إطار التعاون ما بين الهيئة والنقابة لتعزيز دور الصحافة المالية في فلسطين

## Arab Insurance

### Oman

## تحت إشراف الهيئة العامة لسوق المال

### عمان ري تنظم ورشة عمل حول برنامج التأمين ضد الكوارث الطبيعية في السلطنة

الطبيعية.

وحول أهمية هذه الورشة قال أحمد بن علي المعمري -نائب الرئيس لقطاع التأمين بالهيئة العامة لسوق المال: "استجابة للتوجيهات الواردة في المرسوم السلطاني الذي أصدره جلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه ورعاه، رأينا تنظيم ورشة عمل تناقش كيفية تعزيز جاهزية سلطنة عمان لإدارة الكوارث الطبيعية والتأكيد على دور قطاع التأمين في هذا الجانب باعتباره جزءاً مكملاً لمنظومة إدارة المخاطر وركن أساس لضمان توفير الحماية والأمن الاجتماعي والاقتصادي لأفراد ومؤسسات المجتمع. كما أن هذه اللقاء الذي يجمع مؤسسات قطاع التأمين يساهم في تضافر جهود كافة المعنيين بالقطاع للوصول إلى حلول تحمي المؤمن له وشركات التأمين، ونعتقد أن هذه المبادرة ستساعد في تحقيق الاستقرار الاقتصادي المنشود ومواصلة مسيرة النمو لتحقيق أهداف الرؤية 2040. نيابة عن الهيئة العامة لسوق



تحت إشراف الهيئة العامة لسوق المال نظمت الشركة العمانية لإعادة التأمين ش.م.ع ورشة عمل حضرها عدد من كبار المسؤولين في صناعة التأمين بالسلطنة وأعضاء الجمعية العمانية للتأمين بهدف إيجاد برنامج للتأمين ضد الكوارث الطبيعية في سلطنة عمان. ناقشت ورشة العمل التجارب المحلية والدولية وكانت هناك جلسات تفاعلية نظمتها شركة عمان ري بالتعاون من ويليس ري Willis Re، والتي تعتبر أحد شركات الاستشارات الرائدة في العالم مما أتاح الفرصة لتبادل الرؤى والأفكار

والتجارب فيما يتعلق ببرامج التأمين ضد الكوارث الطبيعية، حيث زادت في الفترة الأخيرة التحديات التي يمكن أن تواجهها السلطنة، اقترحت الشركة العمانية لإعادة التأمين برنامج التأمين ضد الكوارث الطبيعية في سلطنة عمان، بهدف بناء المرونة التي من شأنها التخفيف من الخسائر الاقتصادية المتكبدة أثناء الكوارث



مستقبلاً أكثر إشراقاً لعمان“.

## عن الشركة العمانية لإعادة التأمين

بدأت الشركة العمانية لإعادة التأمين ش.م.ع. (عمان ري) في ممارسة نشاطها منذ يوليو 2009 ، وهي أول شركة إعادة تأمين يتم تأسيسها في سلطنة عمان بهدف الاكتتاب في تغطية وثائق التأمين المبرمة في الأسواق المحلية والدولية. يشمل النطاق الإقليمي الحالي لعمان ري جميع البلدان الأفريقية الآسيوية وأسواق أوروبا الوسطى والشرقية ورابطة الدول المستقلة وتكتتب الشركة في أعمال إعادة التأمين البحرية وغير البحرية. في أغسطس 2021 ، افتتحت عمان ري فرعها في مركز قطر للمال. التزام الشركة بالشفافية والديناميكية كقيم أساسية لها يضمن لها تنفيذ جميع عملياتها بأقصى قدر من النزاهة ووفق أعلى المعايير المهنية المتعارف عليها في هذا المجال

المال، أتقدم بجزيل الشكر لجميع المشاركين من قطاع التأمين والشركة العمانية لإعادة التأمين التحرك الفوري وأخذ زمام المبادرة للمساعدة في بناء مستقبل آمن“.

وف كلمته الختامية، قال رومل طباجة -الرئيس التنفيذي لشركة عمان ري: “ نشكر الهيئة العامة لسوق المال علي توجيهاتهم، وجميع أعضاء الجمعية العمانية للتأمين وكافة المشاركين علي وقتهم وجهودهم ومساهماتهم في نجاح هذه الورشة“. وأضاف “نحن سعداء بالاستجابة القوية للخطط المقترحة لإعداد برامج التأمين ضد الكوارث الطبيعية وفي هذا الصدد نؤكد استعدادنا لبذل كافة الجهود مع كافة المعنيين لإنجاح برنامج التأمين ضد الكوارث الطبيعية خاصة وأن مشاهد الدمار الذي خلفته العاصفة المدارية الأخيرة والتي لا تزال حاضرة في الأذهان تؤكد أهمية وجود مثل هذه البرامج لحماية كافة قطاعات المجتمع بالسلطنة وبناء

Arab Insurance

Lebanon

## سلام يعرض مع مجلس إدارة مؤسسة الضمان الإلزامي أوضاع قطاع التأمين

القطاع الإستشفائي في لبنان وانعكاسه على قدرة هيئات الضمان على الوفاء بالتزاماتها تجاه المؤمنين.

وأكد رئيس مجلس إدارة المؤسسة عبده خوري “الوقوف إلى جانب الوزير سلام ولجنة مراقبة هيئات الضمان واستعدادها لوضع إمكانياتها بتصرف اللجنة لتعزيز سمعة القطاع وثقة المواطنين به“.



أما وزير الاقتصاد فأكد عزمه على “جعل تجربة قطاع التأمين رائدة في تحدي النهوض الاقتصادي التي تواجه لبنان“.

المصدر: OTV

استقبل وزير الاقتصاد والتجارة أمين سلام في مكتبه بالوزارة، سفير كولومبيا فرناندو حلو، وتم التأكيد على أهمية تعزيز التبادل التجاري. وعرض حلو إمكان تقديم كولومبيا المساعدة التقنية للبنان في ما يتعلق بمرافق بيروت، نظراً إلى خبرتها في هذا المجال.

ثم استقبل سلام مجلس إدارة المؤسسة الوطنية للضمان الإلزامي، وتم البحث في أوضاع قطاع التأمين بصورة عامة والضمان الإلزامي بصورة خاصة، في ظل التحديات التي تواجه

Arab Insurance

Lebanon

## فيما أكد الاتحاد الأردني للتأمين تطبيق الشركات المعيار المحاسبي المتقدم 17 بداية 2023 الاتحاد المصري يُعلن تطبيق المعيار المحاسبي 9 بداية 2022

هما: السيد هيثم تركي، الرئيس التنفيذي والشريك الإداري في شركة Nexia، وهو محاسب قانوني وعضو في جمعية المحاسبين، والسيد جوان جرجور، العضو المنتدب لشركة Advanced (Financial Solutions) (AFS).

خلال هذه الورشة، عرّف السيد هيثم تركي كيفية تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 9، إلى جانب المعيار المحاسبي المصري الرقم 47، فضلاً عن الأدوات المالية في قطاع التأمين، مشيراً إلى أن تنظيم هذه الورشة أتى في إطار الحرص على متابعة المستجدات العالمية على الساحة الدولية وأثرها في سوق التأمين



مع بداية 2022، ستكون شركات التأمين المصرية مُلزَمة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية الرقم 9، إلى جانب معيار المحاسبة المصري الرقم 47 الخاص بالأدوات المالية في قطاع التأمين.

هذا ما انتهت إليه ورشة العمل التي عقدها الاتحاد المصري للتأمين قبل أيام بالتعاون والتنسيق مع مؤسسة “المحاسبون المتحدون”، وتحت رعاية شركة Nexia International، وذلك بحضور رئيس الاتحاد علاء الزهيري والأمين العام د. طارق سيف، ومئة ممثل لشركات تأمين مصرية، فضلاً عن متحدثين إثنيين يتمتعان بخبرة في الموضوع المطروح

إشارة أخيرة إلى أن الشركات الأردنية ستبدأ بتطبيق المعيار المحاسبي 17، ابتداءً من العام 2023، وهو أكثر حداثة من المعيار 9. وكان لبنان في صدد أن يلحق بالشركات الأردنية، لكن جمعية شركات الضمان ACAL، وفي اجتماعها الأخير مع وزير الإقتصاد والتجارة أمين سلام، والوزارة المشار إليها قيّمة على قطاع التأمين، أبلغ رئيسها ايلى نسناس صعوبة تنفيذ هذا المعيار، نظرًا إلى ما يعانيه لبنان. وقد وافق الوزير سلام على تأجيل تطبيق المعيار 17، مستندًا إلى كلام نائب الرئيس فاتح بكداش الذي ذكره بأن شركات التأمين المصرية "المرتاحة إلى أوضاعها"، لم تطبق بعد المعيار 9 لا المعيار 17!

من جهة أخرى، عقد الاتحاد المصري ندوة عنوانها: "مقدمة لتقييم الاحتياطات لشركات تأمين الممتلكات والمسؤوليات"، افتتحها السيد همام بدر، رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة "إسكان التأمين". وقد قدّم الندوة السيد محمد عفيفي، مدير الاحتياطات بأحدى شركات التأمين الدولية بسوق لندن. ناقشت الندوة الدور الاكتواري في حساب المخصصات والاحتياطات الفنية بشركات التأمين وتأثيرها في الربحية وفي النتائج المالية للشركات، وقد حضرها مشاركون من كافة شركات الممتلكات والمسؤوليات العاملة في مصر.

المصدر: تأمين ومصارف

المصري، لذا سيكون العمل بالمعيار 9 إلزاميًا، إعتبارًا من نهاية عام 2021. كذلك أشار إلى أن ورشة العمل ناقشت تصنيف وقياس الأدوات المالية، وكذلك مفهوم خسائر الائتمان المتوقعة وكيفية احتسابها، بالإضافة إلى متطلبات العرض والافصاح عن الأدوات المالية.



أما رئيس الاتحاد المصري السيد علاء الزهيري فأشار إلى أن تنظيم هذه الورشة أتى إنطلاقًا من الدور الذي يحرص عليه الاتحاد المصري للتأمين لناحية تحديث آليات العمل في شركات التأمين المصرية، وبما يُواكب المستويات السائدة في شركات التأمين العالمية.

يُذكر أن المشاركين في هذه الورشة شكّلوا لفيقًا من قيادات ورؤساء شركات تأمين مصرية وخبراء في الاتحاد المصري وأعضاء بالهيئة العامة للرقابة المالية العاملين في شركات التأمين الذين تتوافر لديهم المعرفة بمعايير المحاسبة الدولية والمصرية ويعملون في الإدارات المالية وإدارات المخاطر والخزينة والاكتتاب والمراجعة الداخلية.

## In the Spotlight

## مجلة FINASSURANCE



صدر العدد الثامن من مجلة FINASSURANCE نوفمبر 2021، ويتضمن هذا العدد العديد من المواضيع واللقاءات منها:

- حوار مع السيدة/ وداد بلهوشات الرئيس والمدير التنفيذي لشركة CASH

- حوار مع السيد/ ارنو شنيويس المندوب العام السابق للاتحاد الفرنسي للتأمين FFA والأمين العام السابق لشركة SCOR

- تقرير عن أداء سوق التأمين الجزائري خلال الربع الأول من عام 2021

- مقال عن قوة سوق إعادة التأمين في 2020 وإلقاء الضوء على معيدي التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا

ومن الجدير بالذكر أن FINASSURANCE هي مجلة شهرية مختصة في التأمينات معتمدة من طرف وزارة الإتصال الجزائرية بتاريخ 02 افريل 2019 مديرها السيد نبالي نور الدين، ومن بين أهداف هذه المجلة،

ترسيخ ثقافة التأمين لدى الأشخاص والشركات وذلك عبر التعريف على مختلف عروض التأمين المقترحة من طرف شركات التأمين، المساهمة في رفع رقم أعمال قطاع التأمين لجعله من الممومنين الرئيسيين للاقتصاد، كما أن المجلة تنشر تدخلات مختصين في التأمين وإعادة التأمين من مواضيع مختلفة على غرار التأمين التكافلي، الرقمنة في مجالات التأمين... إلخ.

للحصول على هذا العدد، الرجاء [الضغط هنا](#)



## Companies News

### «سلامة» تحقق صافي دخل قدره 43,23 مليون درهم في 9 شهور

وقال جاسم الصديقي، رئيس مجلس إدارة شركة «سلامة»: «يسعدنا أن نعلن عن تحقيق «سلامة» أداءً مالياً مرناً خلال الشهور التسعة الأولى من عام 2021. وهذا دليل على الاستراتيجية المختارة التي نطبقها وتدعمها الاستثمارات التي قمنا بها حتى اليوم لخلق قيمة مستدامة وطويلة الأمد للمساهمين وحملة وثائق التكافل. ونتطلع بعين الثقة إلى الربع الأخير من العام والذي نتوقع أن يشهد أداءً ثابتاً فيما تواصل «سلامة» تسريع جهود الرقمنة وتبسيط التكاليف».

من جانبه قال فاهم الشحي، الرئيس التنفيذي لشركة «سلامة»: «يعكس أدائنا خلال الربع الثالث من العام الجهود الدؤوبة التي يبذلها فريقنا للتكيف مع احتياجات عملائنا المتغيرة، والتنفيذ الناجح لاستراتيجية مجلس الإدارة، وتركيزنا على تطوير قدراتنا الرقمية. كما قمنا بتعديل استراتيجيتنا لتوائم التطورات التنظيمية الأخيرة، خاصة فيما يتعلق بتعزيز شراكاتنا، واستكشاف المزيد من فرص البيع المتقاطع، وتنويع قنوات التوزيع لدينا - ونعتقد أن هذا سيساعد على تعزيز نمو أعمالنا وتوسيع قاعدة عملائنا، في آنٍ معاً».

تعتبر «سلامة» أكبر شركة تكافل متوافقة مع الشريعة الإسلامية مع كفاية رأس المال من المستوى «AAA» وفقاً لمعايير ستاندر آند بورز. وتؤكد الشركة التزامها المستمر بخدمة الشركاء والعملاء مع تعزيز عوائد المساهمين في عام 2021 وما بعده.

المصدر: الخليج

**الإمارات العربية المتحدة:** أعلنت الشركة الإسلامية العربية للتأمين «سلامة»، عن نتائجها المالية المدققة للربع الثالث من عام 2021. وكشفت الشركة عن تحقيق صافي دخل قدره 43,23 مليون درهم للشهور التسعة الأولى المنتهية في 30 سبتمبر 2021. كما سجلت الشركة صافي دخل اكتتاب قدره 122,5 مليون درهم، بزيادة قدرها 0,75% مقارنة مع الفترة ذاتها من العام الماضي. ويعزى هذا إلى مواصلة الشركة اتخاذ خطوات لتقييم وإعادة هيكلة إجراءاتها وعملياتها وخدمات البنية التحتية لقطاع تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة، بغية تعزيز قدراتها الرقمية أيضاً؛ فضلاً عن اتباع نهج اكتتاب منضبط.

ومع تركيز «سلامة» الاستراتيجي على السوق الإماراتية المحلية التي ترى فيها الإمكانيات الأكبر للنمو، استقر إجمالي أقساط التأمين المكتتبة للشركة عند 866,1 مليون درهم خلال الشهور التسعة الأولى من العام، مما عكس التميز التشغيلي رغم الظروف المتغيرة. وحققت الشركات التابعة لـ «سلامة» في مصر والجزائر نتائج إيجابية بتسجيلها أرباحاً مشتركة وصلت إلى 25 مليون درهم للشهور التسعة الأولى المنتهية في 30 سبتمبر.

وحققت «سلامة» نمواً قوياً في صافي دخل الاستثمار، مدعومة بزيادة بلغت 19,60% في قيمة الأصول المستثمرة من 1,143 مليار درهم إلى 1,368 مليار درهم خلال الربع الثالث 2021، مما يؤكد فاعلية استراتيجية الاستثمار التي تبناها مجلس الإدارة.

### «الخليج للتأمين» تقفز بأرباحها 242% في 9 أشهر

وتدعيماً لأعمال المجموعة التشغيلية وحقوق حملة وثائقها، فقد تمت زيادة صافي الاحتياطيات الفنية للشركة من 179 مليون دينار (593 مليون دولار) كما في 30 سبتمبر 2021 إلى 474.1 مليون دينار (1.6 مليار دولار) كما في 30 سبتمبر 2021 بزيادة 165% الأمر الذي يعزز قدرة الشركة على تحمل المخاطر الطارئة التي قد تطرأ في المستقبل.

وارتفع مجموع الأصول خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2021 ليصل إلى 1.4 مليار دينار (4.6 مليارات دولار) بالمقارنة مع 800.7 مليون دينار (2.65 مليون دولار) كما في 31 ديسمبر 2020 بزيادة 74%.

وقال الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين خالد سعود الحسن «تعكس نتائج الأشهر التسعة الأولى من العام الحالي النمو المتواصل للمجموعة وقدرتها على حماية أصولها وحقوق مساهميها، كما يتماشى ذلك مع سعيها المستمر لتقديم أفضل الخدمات التأمينية لعملائنا في جميع الأسواق التي نتواجد فيها، وذلك باعتماد استراتيجيات التحول الرقمي في مجال قنوات توزيع المنتجات الرقمية، المطالبات والخدمات الأخرى».



**الكويت:** أعلنت مجموعة الخليج للتأمين عن تحقيق صافي ربح بقيمة 44.8 مليون دينار (148.5 مليون دولار)، وذلك خلال الأشهر التسعة الأولى من العام الحالي، بربحية 218.9 فلساً للسهم الواحد بالمقارنة مع صافي ربح بقيمة 13.1 مليون دينار (43.4 مليون دولار) وربحية 64.06 فلساً للسهم الواحد عن الفترة نفسها من العام الماضي بزيادة نسبتها 242% ويعود سبب الارتفاع في صافي الربح إلى ارتفاع النتائج الفنية وأرباح الاستثمارات لشركات المجموعة، بالإضافة إلى الأرباح الناتجة من الاستحواذ على عمليات شركة أكسا في منطقة الخليج.

كما ارتفعت حقوق مساهمي المجموعة لتبلغ 212.4 مليون دينار (704.2 ملايين دولار) كما في 30 سبتمبر 2021 بالمقارنة مع 117.4 مليون دينار (389.3 مليون دولار) كما في 31 ديسمبر 2020 بزيادة 81%، وبلغت القيمة الدفترية للسهم 748 فلساً كما في 30 سبتمبر 2021 بالمقارنة مع 630 فلساً في نهاية عام 2020 بزيادة 19%.

وبلغت قيمة الأقساط المكتتبة 369.6 مليون دينار (1.23 مليار دولار) بالمقارنة مع 334.3 مليون دينار (1.1 مليار دولار) بزيادة 10.6% عن الفترة نفسها من العام السابق. وبلغ ربح الاستثمار وال إيرادات الأخرى 16.8 مليون دينار (55.7 مليون دولار) بالمقارنة مع 12.23 مليون دينار (40.5 مليون دولار) عن نفس الفترة من العام الماضي بزيادة 37%.



الذين أتقدم لهم جميعاً بالشكر والتقدير، والشكر موصول أيضاً لكل الجهات الرقابية بدولة الكويت لتعاونها الدائم لتطوير قطاع التأمين الكويتي».

المصدر: القيس

وأضاف «لقد تحققت هذه الإنجازات بفضل الدعم المستمر من العملاء وثقتهم بإدارة المجموعة وخدماتها، وبفضل دعم المساهمين لاسيما شركة مشاريع الكويت (القابضة) وشركة فيرفاكس الشرق الأوسط وأعضاء مجلس الإدارة، وتفاني وإخلاص موظفي المجموعة

## الغرفة التجارية الصناعية في محافظة الخليل وشركة المشرق للتأمين توقعان اتفاقية التأمينات العامة وتأمين المركبات والتأمين الصحي الخاص بالغرفة



في ذلك على كادرها الفني والإداري. كما تعمل المشرق للتأمين على نشر الوعي التأميني من خلال المبادرات والمساعدات المجتمعية المختلفة التي تنفذها الشركة باستمرار.

وبدوره ثمن مدير عام المشرق للتأمين نهاد أسعد موقف الغرفة التجارية الصناعية في محافظة الخليل وثقتها بالمشرق للتأمين، وقال: «تعتبر غرفة محافظة الخليل من المؤسسات الرائدة والعريقة في الوطن، ونفخر بتوقيع الاتفاقية معها ونذكر التقاطع بين احتياجات الغرفة والخدمات التي تقدمها الشركة، ومن هنا نسعى لتطوير العمل المشترك فيما بيننا لتقديم أفضل الخدمات وبمستوى عال من الجودة».

**فلسطين:** وقعت الغرفة التجارية الصناعية في محافظة الخليل وشركة المشرق للتأمين اتفاقية تأمينات عامة وتأمين مركبات وتأمين صحي خاص بالغرفة، يوم أمس جرت مراسمتها في قاعة الغرفة التجارية بحضور رئيس الغرفة عبده ادريس، ومدير عام المشرق للتأمين نهاد أسعد، والمدير العام للغرفة م. طارق التميمي، والمدير التنفيذي للغرفة طاهر عابدين، ومساعد المدير العام للتسويق في المشرق للتأمين يوسف البرغوثي، ومدير فرع الخليل محمد أبو عطوان.

وعن توقيع الاتفاقية قال ادريس: «لقد أثبت التاريخ ان التأمين مهم جداً وبدونه سيكون هناك مشاكل عديدة، كما ان صناعة التأمين مهمة أيضاً في فلسطين. ولأن لمحافظة الخليل مركز اقتصادي مهم نسعى لتعزيز ثقافة التأمين في المحافظة ونأمل ان يكون في المستقبل القريب تركيز واهتمام من الجامعات الفلسطينية لادراج مادة التأمين ضمن مناهجها بحيث تصبح مساقاً رئيسياً لكافة التخصصات».

وأشاد الرئيس التنفيذي للمشرق للتأمين أيوب زعرب بتوقيع الاتفاقية مع الغرفة التجارية الصناعية في محافظة الخليل مؤكداً على أن المشرق ساهمت في تطوير مختلف القطاعات الاقتصادية في فلسطين، وعملت منذ تأسيسها على تقديم العديد من برامج وخدمات التأمين المبتكرة والمتميزة في جميع المناطق، معتمدة

## RMA inaugure un centre de gestion intégrée du sinistre automobile, une première au Maroc

**Morocco:** Dans le cadre de son développement, RMA inaugure, ce mercredi 17 novembre, son nouveau centre RMA Services à Casablanca, le premier centre au Maroc de gestion intégrée de sinistre automobile, permettant d'améliorer la qualité du service rendu au client en lui offrant un point de contact unique.

Toujours porté par l'ambition d'innover au service de l'expérience client, RMA offre désormais à ses assurés un point de contact unique, avec une prise en charge en un temps optimal. De ce fait, RMA Services vient s'ajouter à l'arsenal de produits et services avant-gardistes lancés par la compagnie durant ces dernières années.

Revêtant un enjeu stratégique majeur, la qualité de services est au cœur des préoccupations de RMA. Par essence, l'expérience client au moment du sinistre est déterminée par 3 étapes clés: la rapidité et l'efficacité de prise en charge, le nombre d'interlocuteurs et enfin le montant d'indemnisation.

La simplification de ce parcours permet d'améliorer la

qualité du service rendu au client en lui offrant un point de contact unique. Ainsi, RMA Services allie la prise en charge de l'assuré, l'expertise du véhicule, la mise à disposition d'un véhicule de remplacement et, enfin, la gestion de la réparation du véhicule accidenté par les meilleurs garagistes.

Le parcours client s'opère ainsi autour de 5 étapes qui se présentent comme suit:

- l'accueil de l'assuré dans le centre RMA Services et sa prise en charge par un conseiller;
- l'explication de la procédure à suivre, des garanties contractuelles ainsi que la couverture d'assistance;
- l'expertise du véhicule avec la détermination du délai et du montant des réparations;
- la mise à disposition du véhicule de remplacement, si la couverture de l'assuré le permet;
- la gestion de la réparation du véhicule.

A noter que le client récupère par la suite son véhicule réparé au niveau de RMA Services.

A travers cette innovation, RMA met de nouveau sa force de protection au service de ses assurés et s'impose aujourd'hui comme un acteur précurseur et innovant dans son marché. S'appuyant sur une proximité avec

son public et plaçant la qualité de services en tête de ses priorités, la compagnie s'engage à fournir à ses assurés l'appui nécessaire pour faciliter leur quotidien.

Source: Le 360

## AM Best cites strong balance sheet and operating performance in assigning ratings to CAAT

**Algeria:** The state-owned Algerian insurer, Compagnie Algérienne des Assurances (CAAT), is expected to continue showing robust underwriting performance and support a strong operating performance over time, says AM Best.

In its report on CAAT, which is one of the largest insurers in Algeria, AM Best points out that the insurer has a track record of strong operating performance underpinned by robust underwriting results and increasing investment income, with profit before tax ranging from DZD2.9bn (\$23.8m) to DZD3.3bn between 2016 and 2020. Over that period, the company produced a solid five-year weighted average return-on-premium of 25.8% and return-on-equity of 11.0% (as calculated by AM Best).

CAAT's conservative approach to underwriting and its comprehensive reinsurance programme have resulted in a consistently strong technical performance, returning a five-year (2016-2020) weighted average combined ratio of 84.1%, AM Best adds.

### Ratings assigned

AM Best has assigned a Financial Strength Rating of B (Fair) and a Long-Term Issuer Credit Rating of "bb+" (Fair) to CAAT. The outlook assigned to these credit ratings is 'Stable'.

The ratings reflect CAAT's balance sheet strength, which AM Best assesses as strong, as well as its strong operating performance, limited business profile, and marginal enterprise risk management (ERM).

### Balance sheet strength

CAAT's strong balance sheet strength assessment is underpinned by its risk-adjusted capitalisation, as measured by Best's Capital Adequacy Ratio, which is expected to remain comfortably at the strongest level, supported by low net underwriting leverage and good earnings retention.

AM Best considers CAAT to have a conservative investment portfolio by asset class, comprised of mainly bonds and cash.

However, asset quality is limited with nearly all assets invested domestically, in line with local regulatory requirements, which exposes CAAT to the elevated levels of economic, political and financial system risks prevailing in Algeria. Further partially offsetting factors in the balance sheet strength assessment are the high exposure to credit risk from insureds and CAAT's important dependence on reinsurance.

Source: Middle East Insurance Review



### Disclaimer:

The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر