



# النشرة الالكترونية

GAIF Electronic Newsletter

دورية تصدر عن الأمانة العامة  
للبأتحاد العام العربي للتأمين

## Disclaimer:

The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

**تنبيه:**  
المقالات تُعبر عن آراء كتابها وليس عن رأي الإتحاد العام العربي للتأمين،  
والأحصائيات على مسؤولية المصادر

## فهرس النشرة



## Summary

### COVID - 19

1. COVID-19: Lloyd's Market Association publishes Communicable Disease Endorsement
2. With COVID-19 Outbreak, Life/Health Insurers Get Real World Test of Enterprise Risk Management Programs
3. KBW warns re/insurers against complacency on virus BI claims
4. Lloyd's Faces COVID-19 Claims from Multiple Insurance Lines, Says CEO
5. Coronavirus : ce qu'il faut savoir sur la réassurance du risque pandémie

### Regional Insurance

1. GDP growth forecast now stands at -0.3% with additional downside risks
2. Coronavirus threatens Gulf insurers' earnings - S&P

### Arab Insurance

#### :United Arab Emirates .2

- "هيئة التأمين": تطلق حزمة تحفيزية لدعم الشركات في مواجهة تداعيات "كورونا"
- تأجيل تزويد البورصة بالتقارير السنوية من جميع الشركات المدرجة

#### :Saudi Arabia .4

- إلزم المقاولين بالتأمين ضد العيوب «الخفية» في المشاريع السعودية
- معاملة الاشتباه بـ«كورونا» كالحالات الطارئة دون الرجوع لـ«التأمين»

#### :Kuwait .6

- «التجارة» حضور «العموميات» والتصويت إلكترونياً. قريباً

#### :Syria .8

- هيئة الإشراف على التأمين: جميع الأمراض الفيروسية ومن بينها كورونا مغطاة بالتأمين الصحي

- شركات التأمين الصحي في البحرين ترفض شمول مرضى فيروس كورونا (كوفيد-19)

#### :Iraq .5

- بقلم حيدر جاسم العجيلى: ملاحظات حول التأمين الصحي في العراق

#### :Oman .7

- هيئة سوق المال توجه الشركات التأمينية السماح بتوفير التغطية التأمينية والتعويضات لأصحاب رخص القيادة المتهنية

#### :Lebanon .9

- وزير الاقتصاد يُعين لوزير الصحة أسماء شركات التأمين وإمكانية تغطية فحص كورونا

#### 11. Morocco: Assurance Auto: La couverture étendue de plus d'un mois

### الأمانة العامة

• مشاركتكم تهمنا

## Companies News

- عمومية "الكويت للتأمين" تقر توزيع 30% نقداً
- سوق التأمين العماني يساهم في "الصندوق الوقفي لدعم الخدمات الطبية"
- مجموعة التأمين الوطنية NIC تتبرع بمبلغ نصف مليون شيكل



Dear readers,

We will appreciate receiving any information about your company and the Insurance industry in your country.

Thank you for your support.

قراءنا الاعزاء

الرجاء من عموم القراء مدننا بأخبار شركاتهم وأسوقهم

شكراً على دعمكم

Le Coronavirus est-il couvert par les polices d'assurance directe ?

La réponse semble évidente, surtout après la déclaration de l'OMS du 12 mars qualifiant COVID-19 de pandémie; cela est censé être une exclusion standard dans les traités médicaux et par conséquent les polices directes;

Nous avons sur le marché différentes positions:

La plupart des réassureurs l'excluent.

«Nous avons certaines polices qui incluent les pandémies et d'autres qui ne le font pas... tout dépend du pays, de la Compagnie et des conditions particulières de la police», selon un réassureur de premier plan dans la région;

À Bahreïn, la décision des assureurs (BIA) est de ne pas couvrir; En Syrie et en Arabie, les autorités de contrôle ont donné aux Compagnies des instructions pour couvrir; les réassureurs suivraient-ils la fortune des cédantes ? Au Liban, la situation est mitigée, le Ministre des Finances a demandé aux Compagnies dont les polices n'excluent pas les pandémies de respecter leurs obligations contractuelles.

Au GAIF, nous menons une enquête pour évaluer les positions des Compagnies et des marchés ; nous apprécierons de recevoir vos réflexions et commentaires sur la question, en particulier les souscripteurs en Médical.

Vous pouvez nous écrire directement: [gaif@gEIF-1.org](mailto:gaif@gEIF-1.org)

Votre opinion compte; une fois que nous aurons suffisamment de réponses, nous publierons un article dans notre newsletter et / ou notre magazine trimestriel «التأمين العربي».

Merci d'avance.

Is Coronavirus covered under direct policies?

The answer seems obvious, especially after WHO March 12th declaration qualifying COVID-19 as a pandemic; this is supposed to be an exclusion in Medical treaties and consequently the direct policies;

We have in the market different positions:

Most of the reinsurers are excluding it.

“We have some policies that do include pandemics and other that do not ... it all depends on the country , company and particular policy conditions”, as per a leading reinsurer in the region;

In Bahrain, insurers decison (BIA) is not to cover;In Syria and KSA, supervisors instructed companies to cover; would reinsurers follow the fortune???

In Lebanon, we have a mixed picture, Minsiter of Finance is following with Companies, not excluding pandemics in their policies, to meet their obligations.

At #GAIF, we are conducting a survey to assess the companies and markets positions; we will appreciate we will appreciate receiving your thoughts and comments on the matter, especially Medical Underwriters.

You can write directly to me: [gaif@gEIF-1.org](mailto:gaif@gEIF-1.org)

Your opinion count; once we have enough answers, we will publish a paper in our Newsletter and/ or our quarterly Magazine "التأمين العربي"

Thank you in advance.

هل تغطي عقود التأمين المباشر فيروس الكورونا؟

يبدو الجواب بدليلاً، خاصة بعد إعلان منظمة الصحة العالمية في 12 مارس عن وصف COVID-19 بأنه جائحة ؛ ومن المفترض أن يكون هذا استثناء في اتفاقيات إعادة التأمين الطبي وبالتالي في وثائق التأمين المباشر :

لدينا في السوق مواقف مختلفة:

معظم شركات إعادة التأمين تستثنها.

لدينا بعض الوثائق التي تشمل الأوبئة؛ والبعض الآخر التي لا تغطيها؛ كل هذا يتوقف على البلد والشركة والشروط الخاصة للوثيقة ، وفقاً لمعيid إعادة التأمين رائد leader في المنطقة :

في البحرين، قررت شركات التأمين (BIA) عدم التغطية؛ وفي سوريا والمملكة العربية السعودية، طلبت الجهات الرقابية الشركات بالالتغطية؛ هل سيتبع معيدي التأمين؟ follow the fortune

في لبنان ، لدينا صورة مختلطة ، وزير المالية طلب من الشركات التي لا تستثني عقودها الأوبئة الوفاء بالتزاماتها.

في الاتحاد العربي، نقوم بإجراء مسح لتقدير أوضاع الشركات والأسوق؛ و سنكون ممتنين لكم لو تكررتم بالإدلاء بأرائكم وتعليقكم حول هذه الموضوع ، وخاصة الفنيين مكتبي التأمين الطبي.

يمكنكم التعليق والكتابة مباشرة إلى: [gaif@gEIF-1.org](mailto:gaif@gEIF-1.org)

رأيكم يهمنا جدا؛ فبمجرد حصولنا على إجابات كافية ، سننشر مقالاً في النشرة الإخبارية أو المجلة الفصلية للإتحاد "التأمين العربي".

والشكر موصول لكم مسبقاً.

شكيب أبو زيد  
الامين العام

Chakib Abouzaid  
Secretary General

## COVID-19: Lloyd's Market Association publishes Communicable Disease Endorsement

In response to the spread of COVID-19, the Lloyd's Market Association (LMA) has published model endorsement, LMA 5393 Communicable Disease Endorsement, for use on property insurance policies.

In response to the spread of COVID-19, the Lloyd's Market Association (LMA) has published model endorsement, *LMA 5393 Communicable Disease Endorsement*, for use on property insurance policies.

The endorsement excludes from insurance cover any loss, damage, claim, cost, expense or other sum, directly or indirectly arising out of, attributable to, or occurring concurrently or in any sequence with a Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease.

The endorsement is purely illustrative and is distributed for the guidance of LMA members, who are free to agree to different conditions or amend as they see fit. It is available on the Lloyd's Wordings Repository,

which can also be accessed via [www.lloydswordings.com](http://www.lloydswordings.com), as well as on the Worldwide Property Business Panel section of the LMA Website.

The LMA is now working with various sector participants who have requested variants of the clause and/or communicable disease language for their class of business. The LMA is aiming for a common format and consistency of language across LMA model clauses drafted in response to COVID-19.

To read the clause, please [click here](#)

*Source: Lloyd's Market Association Bulletin, Communicable Disease Endorsement (25 March 2020)*

[Source: Practical law](#)

## With COVID-19 Outbreak, Life/Health Insurers Get Real World Test of Enterprise Risk Management Programs

AM Best believes insurers have done well in implementing improved enterprise risk management (ERM) controls since the financial crisis a decade ago, but until the COVID-19 virus outbreak, these changes have not faced a significant test.

A new *Best's Commentary*, titled, "Life/Health Insurers Get Real World Test of ERM Programs," states that most if not all life insurers include a pandemic scenario in their testing. Therefore, AM Best expects insurers to proceed with clear and actionable plans during the current crisis. AM Best's rating methodology focuses on the ERM framework and overall risk capabilities relative to a company's risk profile. Companies with sound ERM practices that are executing strategies effectively within stated tolerances will preserve, if not build up, balance sheet strength and perform successfully over the long term.

Nevertheless, the commentary states that companies still will experience some pain along the way, as companies cannot operate effectively by simply managing to worst-case scenarios. However, AM Best's view is that the majority of the life industry already was in a position to absorb the downturn in the economy, although it will have to contend with serious earnings

headwinds from the impact of low interest rates and declining sales in the near to medium term. Additionally, some companies, whether owing to weaker ERM programs, lower risk-adjusted capital, or product or investment concentrations, will not perform well during this crisis and potentially may face rating downgrades. AM Best has spoken at least once with each of its rated entities, and they all have indicated that their contingency plans are operative and consider a significant level of remote workers.

As for health insurers, an uptick in the loss ratio is likely, with the full impact being based on the spread of COVID-19, as well as the negative impact on premiums owing to layoffs and financial hardship. However, favorable earnings over the past few years have resulted in strengthened risk-adjusted capitalization for health insurers, which should help offset some of the financial impact. In addition, most health insurers' rates are set annually, with rates adjusted at renewal, so the financial impact may be limited to 2020.

To read and download the full copy of this commentary, please [Click Here](#)

**COVID - 19**

[Source: AM Best](#)

## KBW warns re/insurers against complacency on virus BI claims

Analysts at Keefe, Bruyette & Woods (KBW) have warned re/insurers that some courts are likely to decide that commercial policies will include business interruption (BI) coverage stemming from the coronavirus (COVID-19), even if it is explicitly excluded.

Based on its discussions, KBW believes that most P&C insurers consider themselves to have relatively little exposure to COVID-19 related BI claims, which typically require covered physical damage to trigger coverage.

However, after speaking to several attorneys, the firm is urging re/insurers to consider the risk that the pandemic could meet the physical damage criteria in some courts.

For example, one potential argument that could be made on behalf of claimants states that the presence of the virus constitutes covered physical damage.

The attorneys told KBW that there is significant case law on both sides of whether non-structural damage qualifies as 'physical loss or damage' to trigger BI coverage.

These include decisions finding coverage for cancelled performances due to smoke in a theatre, airborne asbestos fibres, and toxic gases from defective drywall.

Burden of proof for contamination is also considered achievable, as confirmed coronavirus cases for employees could prove that the virus was present in a building, potentially qualifying the business for communicable disease coverage.

### Lloyd's Faces COVID-19 Claims from Multiple Insurance Lines, Says CEO Neal

Lloyd's insurers face COVID-19 related claims from approximately 14 categories of insurance, said Chief Executive Officer John Neal during a media call to discuss the market's 2019 results.

Neal said it is too early for the market to assess the likely quantum of insurance losses from COVID-19, but a whole range of classes of business would be affected. He emphasized that Lloyd's is treating the COVID-19 crisis as it would any other form of catastrophic loss.

In the main, Lloyd's expected losses will arise from lines such as event cancellation insurance, travel insurance, medical malpractice, workers' compensation and employers liability from groups such as health care workers and airline flight attendants, Neal said.

Neal confirmed that other areas of exposure include potential lawsuits from general liability claims against cruise companies and hotels, for example. And then there are the economic losses affecting directors and officers, trade credit, political risk, surety and mortgage.

He said the market's immediate concerns were on the effects of the economic crisis on the balance sheet, rather than on the P&L from underwriting.

Lloyd's central solvency ratio was 205% on March 19, dropping from 238% in 2019, while the market-wide solvency ratio (covering individual syndicates with their own reserves) dropped to 146% from 156% last year, which is still robust according to Solvency II standards that require a ratio above 100%.

Other BI coverage triggers could include extensions that provide BI coverage when civil orders prohibit access to a location because it has suffered covered physical damage, or when covered physical damage prevents access.

KBW further reported that contamination exclusion may be less widespread than expected, as many larger accounts frequently manuscript property policies with significant variations in language.

In addition, analysts warned that contamination exclusions may be less effective than expected, and noted that the burden of proving an exclusion's relevance will fall primarily on insurers.

Hence, if there are any creative ways of credibly interpreting contamination exclusion language as somehow not applying, then the exclusion could not work.

KBW's discussions come after US states Massachusetts and Ohio have joined New Jersey in pushing for legal action to eliminate 'virus' exclusions on existing business interruption insurance policies.

But the attorneys acknowledged that these recent efforts to automatically construe BI coverage despite explicit exclusions may not succeed.

They explained that policy interpretation is likely to vary significantly by jurisdiction, while insurers may be able to argue about both the duration of the remediation period of a policy, and that damages are limited to potential revenues assuming sustained social distancing without various shut-down orders.

[Source: Reinsurance News](#)

### COVID - 19

During the Q&A, Neal noted that event cancellation insurance is the easiest line "to get your arms around," which will include the Olympics, Wimbledon and the Glastonbury music festival in the UK.

"We are an insurer of event cancellation but not as big as the Munich Re's and Swiss Re's of this world. It's not our over-arching issue."

Swiss Re announced recently that it has an estimated overall market share of approximately 15% to event management and cancellation covers that could be claimed due to COVID-19. Before the Tokyo Olympics were postponed, John Dacey, group chief financial officer, said, Swiss Re has a specific exposure of \$250 million to the Games. However, with postponement, analysts agree, the insurance exposure is less than it would have been if the event were canceled.

were postponed, John Dacey, group chief financial officer, said, Swiss Re has a specific exposure of \$250 million to the Games. However, with postponement, analysts agree, the insurance exposure is less than it would have been if the event were canceled.

Dacey went on to say that the company has an exposure somewhere in the middle between \$100 million and \$999 million for other events scheduled over the rest of the year, split between its Corporate Solutions and P&C Reinsurance units.

Munich Re has not yet released any numbers connected to COVID-19, although it said in a recent statement that the group's economic position remains strong even in the current circumstances. "Even in

very unlikely scenario of a worldwide pandemic equivalent to a 200-year event, insurance claims are expected to be similar in scope to a medium-sized natural catastrophe in property-casualty reinsurance."

Neal said the market would communicate its market losses in early May, having learned the lesson of the

9/11 terrorist attacks when losses were released too soon and had to be adjusted. "It's tempting to rush out with a figure but there's nothing worse than rushing out with the wrong figures. So, let's make sure we get the numbers right before we go forward."

Source: Claims Journal

## Coronavirus : ce qu'il faut savoir sur la réassurance du risque pandémie

Certains gros assureurs ont recours à ces traités de réassurance, qui les couvrent en cas de surmortalité. Explications.

Les assureurs l'ont dit et répété depuis le début du confinement, la pandémie est exclue de leurs garanties de perte d'exploitation sans dommage et de la plupart des contrats de prévoyance, hormis quelques exceptions comme les garanties hommes clé. Certains assureurs, en revanche, sont eux-mêmes assurés contre ce risque, via des traités de réassurance couvrant la pandémie ou plus largement le risque de « surmortalité ».

**Couvrir les décès à partir d'un certain seuil**

C'est par exemple le cas de CNP Assurances, qui a souscrit auprès d'un consortium de réassureurs une réassurance couvrant les risques épidémiques ou pandémiques. Jusqu'à présent, cette garantie n'a jamais été déclenchée, et concernant le Covid-19, il faudrait une très nette aggravation de la mortalité pour entraîner son activation. Et aussi de BNP Paribas Cardif, qui a opté depuis plusieurs années pour une couverture mondiale en réassurance du risque de surmortalité.

Ces traités prennent la forme de garanties « stop-loss » : elles se déclenchent à partir d'un seuil, exprimé en nombre de décès supplémentaires par rapport à la normale ou en pourcentage de sinistres sur primes. Par exemple, 30 000 décès supplémentaires ou 120% de S/P. Généralement, ils couvrent les décès mais pourraient très bien s'appliquer aussi aux arrêts de travail ou aux frais de santé.

**Une couverture loin d'être généralisée**

La pandémie nécessite une couverture spécifique qui n'est pas prise en charge par les traités de

réassurance catastrophe classiques, et qui n'est pas monnaie courante. Le courtier Aon estimait en 2017 que seuls 23% des portefeuilles de prévoyance étaient réassurés contre ce risque. Tous les réassureurs ne proposent pas ce type de couverture non plus. David Dubois, directeur France et Benelux du réassureur RGA et président du comité vie de l'Apref, l'association des réassureurs français, les compte sur les doigts d'une main. Cependant, la baisse des coûts, la récurrence d'épidémies telles que le SRAS et le H1N1, ainsi que les exigences de Solvabilité II qui oblige à simuler le risque épidémique, ont accru le recours à ces traités depuis quelques années.

« *Au début, la réassurance du risque de pandémie coûtait très cher : entre 6 et 8% de la capacité de souscription*, détaille David Dubois. *Puis les modèles de tarification ont évolué, on s'est aperçu que les traités n'avaient pas joué, et le rate on line est tombé autour de 1%. Malgré cela, la capacité totale souscrite n'est pas si énorme* ».

**Le Covid-19 pour entraîner la révision des modèles**

Le professionnel de la réassurance ne serait pas étonné que l'épisode Covid-19 conduise de nouveau à réviser les modèles actuariels, du côté des réassureurs mais aussi de celui des cédantes. Notamment en raison de la diffusion très rapide de l'épidémie. « *S'il reste de la capacité, les prix vont remonter* », estime-t-il.

Les modèles actuariels de la réassurance pandémie sont construits sur des données historiques peu nombreuses, qui visent essentiellement à établir un modèle de diffusion, qu'il faut ensuite corriger pour apprécier le risque au regard de la population assurée.

Source: L'Argus de l'assurance

**COVID - 19**

## GDP growth forecast now stands at -0.3% with additional downside risks

**Regional Insurance**

Quarantines, disruption in supply chains, the crash in oil prices in light of the breakdown of OPEC+, travel restrictions, and business closings point to a recession in the MENA region, the first in three decades, according to the Institute of International Finance (IIF), the global association of the financial industry, with more than 450 members from more than 70 countries.

In an update, titled "Twin shocks COVID-19 and plunging oil prices", Mr Garbis Iadian, chief economist,

MENA, of IIF says that while governments are trying to mitigate the economic damage with stimulus packages, many are starting from a weak position.

MENA countries with limited fiscal space to ramp up public services and support affected sectors (including Algeria, Iraq, Bahrain, Oman, Lebanon and Tunisia) would face substantial pressure.

**Oil exporters**

Hydrocarbon exporters in the region face an additional direct hit from the crash in oil prices.



## Regional Insurance

The update downgrades nonoil growth in Saudi Arabia from 3% to 0.8%, and deepened the recessions in Algeria, Iraq, and Iran. The IIF assumes modest increases in oil production in Saudi Arabia, the UAE and Kuwait, leading to higher headline growth. The service sector activity will be hit the hardest as a result of containment efforts and social distancing. All exporters are likely to record large fiscal deficits due to the collapse in oil revenue, leading to a rise in public debt. Based on a baseline scenario of an average oil price of \$40/bbl, the nine MENA oil exporters would see a fall in hydrocarbon earnings in 2020 of \$192bn (11% of GDP). Consequently, the cumulative current account balance would shift from a surplus of \$65bn in 2019 to a deficit of \$67bn in 2020, and the fiscal deficit would widen from 2.9% of GDP to 9.1%.

### Oil importers

The IIF expects growth in MENA oil importers to decline by 2.4pps to 0.8% in 2020, the lowest since the early 1990s. The potential benefits of lower oil prices are unlikely to overcome the drag from dramatic limits on movement of people and goods within national borders to prevent unchecked spread of the virus, along with deep ties to oil exporters in the region as well as to economies elsewhere that are already seeing rapid contraction.

A global recession will lead to a reduction in trade, foreign direct investment, tourism flows, and remittances to Egypt, Jordan, Morocco, and Lebanon. Egypt also stands to see a significant drop in Suez Canal transit revenue.

### Economic Fallout of COVID-19 and Plunge in Oil Prices, Real GDP Growth

	2017	2018	2019	2020 old	2020 new
Brent oil prices, \$ pb	54.8	71.5	64.2	60.0	40.0
MENA	0.7	1.3	0.8	1.8	-0.3
GCC oil exporters	-0.3	2.0	0.9	2.2	0.6
Bahrain	3.8	1.7	1.5	2.0	-0.7
Kuwait	-4.7	1.2	0.3	2.8	0.8
Oman	0.3	1.8	0.7	2.5	0.2
Qatar	1.6	1.5	0.8	2.6	0.4
Saudi Arabia	-0.7	2.4	0.2	2.0	0.7
UAE	0.5	1.7	2.5	1.9	0.6
Non-GCC oil exporters	1.3	-1.6	-1.6	-0.9	-3.8
Algeria	1.3	1.4	0.3	1.6	-1.5
Iran	3.7	-4.6	-8.1	-5.1	-8.4
Iraq	-2.5	-0.6	3.4	3.2	-0.3
Oil importers	2.6	3.1	3.0	3.2	0.8
Egypt	2.7	5.3	5.6	5.4	2.7
Jordan	2.1	1.9	2.0	2.3	0.6
Lebanon	0.9	-1.9	-6.1	-5.2	-13.3
Morocco	4.2	3.0	2.7	3.2	1.1
Tunisia	1.8	2.5	1.7	2.5	0.5
Sudan	0.7	-2.4	-1.7	-0.8	-1.5

Source: IIF

Source: Middle East Insurance Review

## Coronavirus threatens Gulf insurers' earnings - S&P

### Regional Insurance

The fallout from the coronavirus pandemic and tumbling oil prices threaten the earnings of insurers in the Gulf, S&P Global Ratings said on Wednesday, possibly leading to negative rating actions.

"Most insurers we rate in the GCC region benefit from robust capital buffers and should be able to absorb COVID-19-related claims and capital market volatility," S&P said in a report.

"However, the significant fall in equity markets, widening bond spreads, and ongoing decline in real estate prices will damage earnings and capital buffers of insurers with material exposure to these asset classes," the ratings agency said.

Continued market volatility is the most likely cause for deteriorating credit conditions for insurers that

could lead to negative ratings actions, S&P said. It will closely monitor the pandemic's impact on insurers' business and financial risk profiles.

It said many insurers, especially in the United Arab Emirates, Kuwait and Qatar, still have relatively high exposure to high-risk assets.

S&P added that measures to contain the pandemic and historically low oil prices could lead to "a surge in liquidity issues or even defaults among nonfinancial entities", and therefore foresees a slowdown in collections of premiums as businesses try to delay payments.

"This could put further stress on liquidity management and asset quality of insurers over the coming months."

**Source:** Reuters

### سميرات: كلفة الرواتب في قطاع التأمين تشكل 85% من المصروفات الإدارية

قال رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين ماجد سميرات إن معظم شركات التأمين مازالت تقدم خدماتها للعملاء بآلية العمل عن بعد رغم الظروف الاستثنائية التي تمر بها.

ودعا سميرات في تصريحات لـ"الغد"، العملاء استمرار التواصل مع الشركات في حال انتهاء بوقت التأمين لطلب تجديدها لضمان عدم حدوث فترات انقطاع، لافتا إلى أن حظر التجول لا يعني التجديد التلقائي أو الضممي للوثائق، باستثناء التأمين الإلزامي على المركبات والذي أعلنه سابقاً.

وأكمل أن أزمة "كورونا" ستتشكل علينا إضافياً على القطاع في ظل الانخفاض الكبير في حجم العمل في القطاعات الاقتصادية الأخرى.

أوضح أن توقف العمل في قطاعات مكملة للعملية التأمينية مثل البنوك، حركة النقل، وتخفيض المركبات، إلى جانب قطاع التجارة والاستيراد الذي وصل إلى حده الأدنى، يشكل تحدياً على شركات التأمين.

وأوضح أن "حجم العمل أصبح محدوداً في حين أن الكلفة بقيت كما هي وذلك سيرتب خسارة كبيرة للقطاع في حال استمر الوضع على ما هو عليه لأمد أطول".

ولفت سميرات إلى أن شركات التأمين تقدم خدمة مقابل القسط الذي تحصل عليه، ومع اللجوء إلى العمل عن بعد اضطررت الشركات إلى تعيين موظفيها شركات إعادة عالمية وعدد من الشركات العربية.

**المصدر:** الغد

### تأجيل تزويد البورصة بالتقارير السنوية من جميع الشركات المدرجة

في ضوء قرار هيئة الأوراق المالية تعليق تزويدها بالإفصاحات الخاصة بالجهات الخاضعة لرقابتها إلى إشعار آخر، والذي جاء نظراً للظروف التي تمر بها المملكة بسبب فيروس كورونا.

تؤكد بورصة عمان على تأجيل تزويدها بالتقدير السنوي من جميع الشركات المدرجة في البورصة والمتضمن تقرير مجلس إدارتها وبياناتها المالية المدققة وتقرير مدقق حساباتها والذي تنتهي مهلة تزويدته كحد أقصى بتاريخ 31/03/2020 حتى شعار آخر، علماً أنه سيتم الإعلان عن الموعد الجديد حال تحديده من قبل هيئة الأوراق المالية.

**المصدر:** البلد

### Jordan

## "هيئة التأمين": تطلق حزمة تحفيزية لدعم الشركات في مواجهة تداعيات "كورونا"

**United  
Arab  
Emirates**

أطلقت "هيئة التأمين" في الإمارات، حزمة تحفيزية من التعديلات على التشريعات النافذة والقرارات والتعاميم التنظيمية لدعم قطاع التأمين، وضمان استمرار أداء الشركات والمهن المرتبطة بالتأمين؛ مواجهة تداعيات فيروس كورونا المستجد "كوفيد 19".

وأكد الوزير أنه تم تمديد المدة الممنوعة لتنفيذ أحكام قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم 49/ لسنة 2019 بشأن تعليمات التأمين على الحياة والتأمين التكافلي العائلي مدة /ستة أشهر/ إضافية تبدأ من 16 أبريل/نيسان الجاري، وتعديل تعليمات ترخيص شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي وتنظيم ومراقبة أعمالها ومنحها مهلة إضافية لتقديم البيانات المالية السنوية والربعية، بالإضافة إلى منح شركات التأمين العاملة في الدولة مهلة إضافية لتقديم بعض التقارير الفنية المحددة.

بدوره قال إبراهيم عبيد الزعابي، مدير عام هيئة التأمين، إن حزمة القرارات شملت منح شركات وساطة التأمين مهلة إضافية لتقديم البيانات المالية، وكذا تمديد المدة الممنوعة لتنفيذ أحكام قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم 49/ لسنة 2019 بشأن تعليمات التأمين على الحياة والتأمين التكافلي العائلي مدة / ست أشهر/ إضافية تبدأ من 16 أبريل/نيسان الجاري .

وقال سلطان بن سعيد المنصوري، وزير الاقتصاد، رئيس مجلس إدارة الهيئة، إن الحزمة التحفizية من التعديلات والقرارات والتعاميم التنظيمية شملت إصدار قرار بتعديل بعض مواد نظام وساطة التأمين رقم 15/ لسنة 2013 والمتضمن تخفيض مقدار خطاب الضمان المصرف بقيمة مليون درهم بما يعادل 33 بالمائة، من قيمة الضمان الحالي ليصبح الضمان الجديد المطلوب مليوني درهم بدل من ثلاثة ملايين درهم سابقاً.

ونوه المنصوري إلى أنه تم أيضاً تخفيض قيمة الضمان البنكي لفرع الشركة الأجنبية أو فرع لشركة مؤسسة في منطقة حرة مالية بالدولة بمقدار مليون درهم لتصبح 4 ملايين درهم بدل من 5 ملايين سابقاً.

وأضاف الوزير أنه تم منح شركات وساطة التأمين مهلة إضافية لتقديم البيانات

المصدر: مباشر

### شركات التأمين الصحي في البحرين ترفض شمول مرضى فيروس كورونا (كوفيد-19)

حيث تنازلت شركات التأمين الصحي الأمريكية عن إعفاءات مقابل اختبار ونطعنة تكلفة علاج فيروسات التاجية الجديدة. كما سيغطي برنامج Medicare و Medicaid التكاليف بدون حقوق نسخ. السعودية مثلاً أصدر مجلس الضمان الصحي تعديلاً لشركات التأمين ومزودي الخدمة المعتمدين ينص على معاملة حالات الاشتياه بفيروس كورونا معاملة الحالات الطارئية ، وتقييم الخدمة مباشرة دون الرجوع إلى الشركة، على أن يتم الرفع بالموافقة بعد ذلك خلال 24 ساعة. ويمكن للمؤمن له الحصول على الخدمة خارج الشبكة، نظراً للأوضاع الراهنة.

كما أكد مجلس الضمان الصحي على شركات التأمين، الالتزام بهذا القرار وتوفير الرعاية الصحية للمؤمن له، بما يتوافق مع أعلى معايير الصحة والسلامة في التعامل مع تلك الحالات.

وقد طالب عدد من الخبراء أن يتدخل مصرف البحرين المركزي لاجبار شركات التأمين على الموافقة على شموله ضمن التغطية التأمينية كما فعل بالنسبة لتأجيل الأقساط وان على شركات التأمين ان تقوم بدورها الاجتماعي كما فعلت شركات التأمين الأمريكية وال سعودية وان لا تنظر لموضوع الأرباح فقط. فيله يمارس مصرف البحرين المركزي ضغوط على شركات التأمين لقبول شمول مرضى فيروس الكورونا العلاج تحت البوليسة التأمين ام لا؟.

المصدر: دلون بوست



### إلزام المقاولين بالتأمين ضد العيوب "الخفية" في المشاريع السعودية

**Bahrain**

أعلنت مؤسسة النقد العربي السعودي "ساما" صدور الصيغة النموذجية لوثيقة التأمين الإلزامي على العيوب الخفية، وذلك إنفاذًا لقرار مجلس الوزراء رقم (509) وتاريخ 21 / 09 / 1439هـ القاضي بلزم المقاولين في مشاريع القطاع غير الحكومي بالتأمين على العيوب الخفية التي تظهر في المباني والإنشاءات بعد استخدامها، واستمراراً لدور المؤسسة في تطوير صناعة التأمين في المملكة، ودعم نمو مساهمة قطاع التأمين في الاقتصاد الوطني ضمن إطار رقابي وإشرافي يضمن حماية وكفاءة التعاملات.

وأوضحت مؤسسة النقد: أن أحكام الصيغة النموذجية لوثيقة تحدد الحد الأدنى

**Saudi  
Arabia**

للإطلاع على وثيقة التأمين الإلزامي على العيوب الخفية، الرجاء الضغط هنا

المصدر: مؤسسة النقد العربي السعودي

## معاملة الاشتباه بـ«كورونا» كالحالات الطارئة دون الرجوع

لـ«التأمين»

بتعزيز الإجراءات الاحترازية، لمنع انتشار فيروس كورونا، مؤكداً أنه على جميع شركات التأمين الصحي المؤهلة ومقدمي الخدمة المعتمدين في القطاع الخاص، ضرورة اتخاذ جميع الإجراءات الصحية المتعلقة بالفرز والتشخيص والعلاج والعزل لجميع الحالات المشتبه بإصابتها بالفايروس من المواطنين والمقيمين الذين لديهم تأمين.

ونوه المعارض بأن المجلس خصص عدداً من قنوات الاتصال لتقدم المعلومات عن نظام الضمان الصحي التعاوني واللائحة التنفيذية والوثيقة الموحدة إضافة إلى الرد على الاستفسارات، وتلقي الملاحظات واستقبال الشكاوى من خلال مركز الهاتف الموحد رقم 920001177، إضافة إلى السوابة الإلكترونية [www.cchi.gov.sa](http://www.cchi.gov.sa) أو البريد الإلكتروني [Info@cchi.gov.sa](mailto:Info@cchi.gov.sa). وكذلك عبر تطبيق الهواتف الذكية وقنوات التواصل الاجتماعي «تويتر - فيسبوك - لنكد إن»، على الصفحة الرسمية للمجلس [cchi.ksa](http://cchi.ksa).

أصدر مجلس الضمان الصحي التعاوني تعليمياً لجميع شركات التأمين الصحي ومقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين، بمعاملة حالات الاشتباه بالإصابة بفيروس كورونا COVID 19 - معاملة الحالات الطارئة، وت تقديم الخدمة مباشرةً دون الرجوع إلى شركة التأمين على أن يتم إبلاغ الشركة خلال 24 ساعة من وقت استقبال الحالة.

وأوضح المتحدث باسم المجلس ياسر المعارض أن حالات الاشتباه بفيروس كورونا الجديد COVID 19، تعد من مستويات الرعاية الطبية العاجلة والمحددة من وزارة الصحة، التي يمكن للمؤمن له الحصول عليها خارج شبكة مقدمي الخدمة المعتمدة داخل المملكة؛ نظراً للظروف الراهنة وتعامل على أنها حالات طارئة، موضحاً أن حالات الاشتباه تدرج تحت حالتين «المخالطة لحالات تأكيدت إصابتها بفيروس كورونا، أو الحالات القادمة من خارج المملكة والمشتبه بإصابتها بالفيروس». وأضاف أن هذا الإجراء يأتي في سياق مبادرات مجلس الضمان حيال دعم جهود القطاعات الحكومية، وتعزيز الإجراءات الاحترازية لمنع انتشار فيروس كورونا

المصدر: عكاظ

## ملاحظات حول التأمين الصحي في العراق



بقلم/ حيدر جاسم العجيبي  
موظفي في شركة التأمين  
الوطنية، فرع السفن  
والطيران وإعادة التأمين

إن العراق مقبل على اعتماد أكبر تجربة تأمين وهو التأمين الصحي على مستوى الأفراد والمؤسسات الرسمية وغير الرسمية ومنها الوزارات. ومن المتوقع أن يكون التنافس على هذا التأمين شرساً لأن جميع الشركات تريد أن يكون لها حصة في الاكتتاب بها.

بعض الحلول المقترنة لدارك آثار الوضع الحالي للتأمين الصحي

1. تدخل ديوان التأمين للتحقيق في عقود التأمين الصحي ((التي يدور الحديث عنها في وسائل الإعلام المختلفة)) والتتأكد عن مدى قانونيتها من عدمه وهل ان شركة التأمين لديها الامكانية القانونية والمادية للتعاقد وإدارة مثل هكذا عقود.

2. على الشركات الحكومية اعداد عرض تأمين صحي يشمل كافة موظفي العراق وتقديمه أمام أنظار الرأي العام، وعمل دراسة لإيصال رؤى الشركات الحكومية لتطوير التأمين في العراق برئاسة شركة التأمين الوطنية باعتبارها هي الشركة الأم والراعي "الرسمي" غير المباشر لسوق التأمين العراقي. وأرى أيضاً أن تقوم جمعية التأمين العراقية بإصدار الكراسات المناسبة حول الموضوع، وتنظيم ندوات لأعضائها وكل طرف يستفيد من ضمانة التأمين الصحي.

3. تأسيس شركة إدارة مطالبات تعويضات التأمين الصحي ((شركة مساهمة مختلطة)) تقوم على أحدث الطرق العالمية واستخدام البرامج الإلكترونية الحديثة لهذا الخصوص. نعرف بأن مثل هذه الشركات تخصصية وليس لها في العراق تجربة محلية بهذا الشأن لكن هذا ليس عائقاً بعد ذاته لتطويرها.

4. إعداد برامج جدية لتدريب الموظفين في مجال إصدار وتسعير مثل هكذا نوع التأمين. وهذه مهمة تقع على عاتق شركات التأمين التي تكتب بالتأمين الصحي تستطيع تنظيمها بالتعاون مع شركات إعادة التأمين أو شركة إدارة مطالبات تعويضات التأمين الصحي.

تداولت بعض وسائل التواصل الاجتماعي والقنوات الفضائية مؤخراً أخباراً حول عقد التأمين الصحي لوزارة التربية مع شركة التأمين العراقية العامة، وعقد التأمين الصحي المبرم مع إحدى شركات التأمين الأهلية والبيئة العامة للتعاقد لكافة متقاعدين العراق، فقد ذكرت هذه الأخبار ان هذين العقدين هما سرقة لأموال الموظف.

إن تفاصيل العقدين ليست معروفة لأنها ليست في التداول العام كما أن الترتيبات التنظيمية والإجرائية ليست معروفة، وأعني بذلك تنظيم العلاقة بين المؤمن عليهم والأطباء والمستشفيات والشركة التي تقوم بتوفير خدمات إدارة المطالبات، وكذلك هوية شركات إعادة التأمين التي تقف وراء شركة التأمين التي تكتب بالتأمين الصحي.<sup>1</sup> ما يهمنا هو محاولة إبراز بعض الآثار التي تلحق بقطاع التأمين العراقي تتلخص بالنقاط التالية:

1. إن أغلب شركات التأمين الأهلية التي تأسست بعد 2003 بموجب أمر بريمر (الأمر رقم 10، قانون تنظيم أعمال التأمين لسنة 2005) هي عبارة عن دكاكين لممارسة التأمين، واستثنى منها بعض الشركات الرصينة التي تمتلك كوادر فنية مناسبة، كما أن أغلب مدراء شركات التأمين الأهلية كانوا يعملون في الشركات الحكومية واكتسبوا خبرتهم في أوقات سابقة. إن أغلب شركات التأمين الخاصة ليست مؤهلة لإدارة التأمين الصحي لأعداد كبيرة من المؤمن عليهم.
2. لقد أثرت المنافسة غير الشرفية في سوق التأمين سلباً على قطاع التأمين الحكومي نظراً لالتزامها بالقواعد الإكتتابية المعهودة وليس مجرد الركض وراء تحقيق حصة أكبر من الأعمال أو مجرد تحقيق الأرباح.
3. إن ضعف النوع التأميني لدى المواطن ارتبطاً بعقود التأمين المشبوهة ستؤثر سلباً ليس فقط على سمعة التأمين الصحي في العراق، وهو من أنواع التأمين الجديدة، بل فروع التأمين الأخرى لذلك فإن أي طرف يساهم بالتفريط بقواعد العمل السليم والشفافية والإجراءات الأخلاقية في استدراج عروض التأمين يعلم على تقويض مكانة مؤسسة التأمين في حياتنا الاجتماعية والاقتصادية.

Iraq

<sup>(١)</sup> انظر على سبيل المثل، حلقة خاصة بالموضوع في برنامج القرار لكم، قناة دجلة الفضائية، 23 آذار 2020:

<https://www.youtube.com/watch?v=tWPqDxQa3g>

من المؤسف أن المشاركيين في هذا البرنامج لم يضم ممثلاً عن جمعية التأمين العراقية، أو شركة التأمين العراقية، أو شركة التأمين الوطنية التي جاء ذكر اسم مديرها العام السابق التي أحيلت على التقاعد ولكن دون إكمال للمعلومات الخاصة بها أو الشركة أو مشروعها للتأمين الصحي باعتبار أنها الشركة المسؤولة حصرياً عن توفير الأغطية التأمينية للمؤسسات والدوائر الحكومية بموجب المادة (7) من قانون تأسيس شركة التأمين الوطنية رقم 56 لسنة 1950 النافذ حتى الوقت الحاضر.

- شارك الدكتور/ بارق شير—منسق شبكة الاقتصاديين العراقيين—بملاحظات على مسودة المقال ، كما ساعد الاستاذ/ مصباح كمال في التحرير

Iraq

المصدر: شبكة الاقتصاديين العراقيين

## «التجارة»: حضور «العموميات» والتصويت إلكترونياً.. قريباً

Kuwait

الشركة أو الجهة التي تحتفظ بالسجل، ومختار بخاتم أي منها، وفق الأحوال، ولا يكون لأصحاب السندات والصكوك الحق في التصويت على القرارات. ويجوز أن يكون التوكيل المشار إليه في الفقرة الأولى لحضور اجتماع واحد أو أكثر من اجتماعات الجمعية العامة ويكون التوكيل الصادر لحضور اجتماع معين صالح لحضور الاجتماع الذي يؤجل إليه، لعدم اكتمال النصاب، كما يجوز أن يكون حضور الاجتماع بواسطة النظام الإلكتروني الذي تضعه جهة حفظ السجل وتعتمده الهيئة، لكل من المساهمين ووكلائهم وممثلي الجهات الرقابية المعنية ومراقبى الحسابات، وكل من يجب حضوره الاجتماع، ويكون إبداء الرأي والتصويت في الموضوعات المعروضة في الاجتماع، وفق ذلك النظام.

أصدر وزير التجارة والصناعة خالد الروضان قراراً، عدل بموجبه بعض أحكام اللائحة التنفيذية لقانون رقم 1 لسنة 2016 وتعديلاتها، بشأن إصدار قانون الشركات، أجاز من خلاله حضور اجتماع الجمعية العمومية إلكترونياً. ونص القرار على الآتي:

مادة أولى: تعديل المادة 118 من القرار الوزاري رقم 287 بإصدار اللائحة التنفيذية للقانون رقم 1 لسنة 2016 بإصدار قانون الشركات، ويكون نصها الآتي: يحق لكل مساهم مسجل بالسجل الخاص بالشركة وأصحاب السندات والصكوك حق حضور اجتماع الجمعية العامة العادلة وغير العادلة بالأصلية أو الوكالة، ويشترط لصحة الوكالة أن تكون بموجب توكيل، يتبع ذلك أو تفويض معد لذلك من

المصدر: القبس



## هيئة سوق المال توجه الشركات التأمين السماح بتوفير التعطيلية التأمينية والتعويضات لأصحاب رخص القيادة المنتهية

الاحترازية التي أعلن عنها، فضلاً عن أهمية توفير التغطية التأمينية لأصحاب المركبات كواحدة من أبرز الأولويات التي يجب أن يتدبر أصحاب المركبات على اقتناصها وشرائها بغية التحوط والحد من آثار المخاطر المتوقعة من استخدام المركبات، وما ينبع عنها من حوادث تتربّط علّيها في أحيان كثيرة مبالغ مالية كبيرة. وكانت الهيئة العامة لسوق المال قد أعلنت خلال الأسبوع المنصرم عن جملة من الإجراءات الاحترازية المتعلقة في تنظيم نشاط قطاع التأمين للحد من انتشار فيروس كورونا تماشياً مع توجيهات اللجنة العليا بما يسمى في الحد من انتشار المرض، فقد وجهت الهيئة تعليمات إلى كافة شركات وسماسرة و وكلاء التأمين بإيقاف التعاملات اليدوية المعتادة في تقديم الخدمات التأمينية بما في ذلك إغلاق صالات المراجعين، والإكتفاء بتوفير عمليات الالكتتاب وتقدیم التعويضات والاستفسارات عبر قنوات التواصل الإلكترونية المتاحة لكل شركة، وتهيئة كافة الظروف لتقدیم الخدمات التأمينية دون توقف وبشكل سهل ويسير للعملاء عبر التعامل عن بعد.

ووجهت الهيئة العامة لسوق المال خطاباً إلى شركات التأمين يقضي بالسماح لشركات التأمين بتوفير التغطية التأمينية لأصحاب المركبات المنتهية رخص القيادة الخاصة بهم، وذلك بعد قيام شرطة عمان السلطانية بإيقاف خدمات تجديد رخص القيادة تماشياً مع الإجراءات الاحترازية التي أعلنت عنها اللجنة العليا المكلفة ببحث آلية التعامل مع فيروس كورونا كوفيد 19 والحد من انتشاره في المجتمع المحلي.

وتضمن الخطاب السماح لشركات التأمين بتوفير التغطية التأمينية دون توقف حتى وإن كانت رخصة القيادة للمؤمن له منتهية الصلاحية، وذلك إلى حين انقضاء جائحة كورونا. كما أكد الخطاب بالإكتفاء بتوفير التغطية التأمينية في التعويض الناشئ عن الحوادث المرورية حتى إن كانت رخصة القيادة غير سارية.

ويأتي هذا الإجراء حرصاً من الهيئة العامة لسوق المال على توفير التسهيلات وعدم تعقيد الإجراءات في ظل الظروف الاستثنائية وضرورة التكيف مع الترتيبات

Oman

المصدر: الهيئة العامة لسوق المال

## هيئة الإشراف على التأمين: جميع الأمراض الفيروسية ومن بينها كورونا مغطاة بالتأمين الصحي

Syria

الإجراءات الاحترازية والعلاجية لحماية مؤمنيه من خطر هذا الفيروس الوبائي العالمي.

أكَدَ مدير عام هيئة الإشراف على التأمين المهندس سامر العش أن جميع الأمراض الفيروسية ومن بينها (فيروس كورونا المستجد) أو (كوفيد 19) مغطاة بالتأمين الصحي إذا كان الشخص المصاب مؤمناً عليه بموجب عقد تأمين صحي حيث تتغفل الشركة المؤمن لها بهما بجميع الإجراءات الطبية والعلاجية. وأشار العش في تصريح لسانا إلى أن قطاع التأمين السوري يضطلع بمسؤولياته الاجتماعية والصحية في هذه الفترة الحرجة والحساسة وهو ملتزم باتخاذ كل

المصدر: الوكالة العربية السورية للأنباء

## وزير الاقتصاد يُبيّن لوزير الصحة أسماء شركات التأمين وإمكانية تغطية فحص كورونا

قدرة اي شركة أو مجموعة شركات على تحملها." وتابع "أن شركات التأمين اللبناني، وتحسّساً منها بهذه الظروف الصعبة والاستثنائية، وبناء على تعليمي الحكومة اللبنانية، حاولت العمل على إيجاد حلول تسهم في تخفيف بعض أعباء هذه الأزمة، ضمن المستطاع، وذلك بالتنسيق مع وزير الاقتصاد والتجارة راويل نعمة الذي سعى جاهداً لإيجاد آلية تؤمن تغطية أكبر قدر ممكن من الحالات. هكذا، وبعد اجتماعات عديدة، وبناءً للاحاج وزیر الاقتصاد، أبدت الشركات استعدادها للتغطية كلفة علاج المؤمنين لديها، في حال إصابتهم بالكورونا، بمعدل عن الاستثناء أو عدمه، وإنما من ضمن سلة متكاملة يتم احتساب التعرفة بموجهاً وفق شروط الضمان الاجتماعي المعمول بها حالياً. لكن تجاوب شركات التأمين لم يقتصر بإقرار السلة المتكاملة بصورة رسمية، لتسهيل تجهيزها."

ولفت البيان إلى أن "هذه الظروف الحرجة تفترض تعاون الجميع وتضحياتهم بما يؤمن استمرارية كل القطاعات الطبية والاستشفائية والقطاعات الضامنة وشركات التأمين في صلتها. وإننا، إذ نكرر استعدادنا لتحمل مسؤولياتنا الوطنية، إلا أننا نؤكد أن جزءاً من هذه المسؤولية يتمثل أيضاً بالحفاظ على شركات التأمين في هذه الأزمة وعلى الآف العائلات التي تتحضنها وتؤمنها."

رفع وزير الاقتصاد والتجارة راويل نعمة كتاباً إلى وزير الصحة حمد حسن أرفق فيه جدولًا يبيّن أسماء شركات التأمين وتفاصيل التغطيات التي تؤمنها لعملائها المضمونين، وطلب منه تعديتها على كافة المستشفيات والتراكمهم بما يلي:

- استقبال المصاين المضمونين مع تغطية COVID-19 دون تأخير وذلك حرصاً على حقوقهم وعلى السلامة العامة
  - إحالة ملفات المصاين بداء COVID-19 المضمونين التي ترفض شركات التأمين تغطيتهم إلى لجنة مراقبة هيئات الضمان للمتابعة وذلك عبر رقم: ٠١٩٩٩٩٠٦٩ أو الواتساب ٨١٩٩٩٩٠٦٩ أو البريد الإلكتروني: care@insurancecommission.gov.lb مع التنويه بأن عقود ضمان العمال الأجانب كافة تضمن تغطية COVID-19 وذلك لغاية سقف يبلغ خمسة وثلاثين مليون ليرة لبنانية.
- تجدون لائحة بشركات التأمين مع تفاصيل تغطية COVID-19 [بالضغط هنا](#)
- من جهتها، أعلنت جمعية شركات الضمان في لبنان (ACAL) في بيان أنه "منذ بدء انتشار وباء كورونا المستجد، تابعت شركات التأمين الموضوع بمسؤولية عالية من منطلق وطني وانساني، قبل تأسيس لجنة فنية للتأمين العالمية اعتبرت أن فيروس كوفيد 19 هو وباء عالي، وبالتالي فإن أعباءه تتجاوز

**Lebanon**

[المصدر: النهار](#)

## شركات التأمين تدرس تعزيز دمج المخاطر البيئية والاجتماعية في سياساتها الاكتتابية

**Egypt**

أعمال لجنة إدارة المخاطر بالشركة، لإدراجها ضمن دليل إدارة المخاطر بالشركة. وأشار إلى أنه يجب إعداد تقارير عما حققته الشركة من تقدم في هذا المجال لتحسين الشفافية، بجانب إرثها للقيام بعملية تنظيم تدريبية حول قضايا ESG للعاملين بالشركة في المقر الرئيسي والفرع، بجانب تنظيم ندوات لرفع مستوى الوعي لدى حاملي الوثائق والوسطاء وشركاء الأعمال بشأن قضايا الاستدامة، مع العمل على إدماج المخاطر البيئية والاجتماعية والحكومة ضمن سياسة الشركة واستراتيجيتها.

وأوضح أنه تم اتخاذ الإجراءات التنفيذية نحو إنشاء مجمعية تأمين الأخطار الطبيعية كإحدى الإجراءات الضرورية للحد من تغيرات المناخ، مضيفاً أن شركات التأمين تلعب دوراً هاماً للتخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معه، نظراً لأنهم يوفرون الحماية من المخاطر من جهة وكمستثمرين رئيسيين وتواصل شركات التأمين العمل مع العملاء والصناعة والحكومات.

وقال "يمكن أن تساعد شركات التأمين على تقوية قدرة المجتمع على التكيف مع تغير المناخ من خلال الاستثمار في الاستثمار في نماذج المخاطر، وتعزيز استخدامها وتقديم المشورة بشأن قوانين البناء والمشروعات الهندسية، وهذا أمر ملح لأن لتقليل فجوة التأمين في المستقبل، ومع ذلك، فإن حجم التهديد يتمثل في احتمال أن يصبح التأمين وقابلية تحمل التكاليف مصدر قلق متزايد".

[المصدر: أموال](#)

كشف الاتحاد المصري للتأمين عن قيامه بالتنسيق مع الهيئة العامة للرقابة المالية باتخاذ العديد من الإجراءات للحد من تغيرات المناخ، على رأسها تعزيز دمج المخاطر البيئية والاجتماعية ومسائل الحكومة في سياسة الاكتتاب في التأمين. وأوضح الإتحاد أن هذه الإجراءات شملت على تنمية الوعي التأميني عن طريق عقد العديد من الندوات والمؤتمرات وورش العمل، بجانب تأسيس لجنة فنية للتأمين المستدام بالاتحاد وبعضوية الهيئة العامة للرقابة المالية حيث تقوم اللجنة بوضع خطة عمل تتضمن كيفية وخطوات ادماج التأمين المستدام في قطاع التأمين المصري.

وأشار إلى أن الإتحاد أوصى بتنظيم لقاءات متخصصة لشركات التأمين في حوار بناء حول معنى وأهمية مبادئ التأمين المستدام في قطاع التأمين المصري وزيادةوعي هذا القطاع ومواكبة التطورات العالمية في هذا الشأن. وأضاف أنه يتم العمل على تطبيق مبادئ التأمين المستدام من خلال دمج القضايا البيئية والاجتماعية وسائل الحكومة في استراتيجية الشركة لإدارة المخاطر، بجانب التوعية بكيفية دمج هذه القضايا في أنظمة تشغيل الشركة حتى تكون ذات جدوى.

وأوصى الإتحاد بتشجيع شركات التأمين على تطوير منتجاتها لدعم لدعم الأنشطة منخفضة الكربون، مع العمل على استخدام مبادئ الاستثمار المسؤول وتحفيز الاستثمارات الخضراء، بجانب إدماج المخاطر البيئية والاجتماعية والحكومة ضمن

## Assurance Auto: La couverture étendue de plus d'un mois

### Les compagnies assurent la continuité de service

Classée parmi les secteurs stratégiques par le gouvernement, l'assurance doit assurer une continuité de service dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire qui est entré en vigueur le 20 mars pour lutter contre la propagation du coronavirus. Les compagnies d'assurance se sont ainsi organisées pour notamment répondre à la demande de renouvellement des polices d'assurance automobile tout en protégeant leurs équipes. Elles ont également invité leurs partenaires, agents et courtiers, à adapter leurs modes d'organisation afin de protéger leurs salariés et d'assurer la continuité de service.

**Morocco**

Les assurés concernés restent couverts jusqu'au 30 avril

Si votre police d'assurance automobile a expiré depuis le 20 mars, vous ne risquez pas d'être en infraction avec la loi. Et pour cause, la Fédération marocaine des sociétés d'assurance et de réassurance (FMSAR) accorde aux assurés dont les contrats arrivent à échéance depuis le jour d'entrée en vigueur de l'Etat d'urgence sanitaire au Maroc (20 mars 2020) un délai «exceptionnellement large» pour les renouveler jusqu'au 30 avril auprès de leurs intermédiaires habituels.

La Fédération estime que l'assurance automobile, qui est une police obligatoire, «doit être maintenue pendant la période d'urgence sanitaire». Les assurés concernés continueront ainsi à être couverts (y compris l'assistance) pendant un mois et 10 jours de plus.

Attention, si cette extension est une facilité pour les clients, elle n'est pas pour autant gratuite. «Au renouvellement, l'assuré recevra son attestation d'assurance comme s'il l'avait renouvelée à due date et paiera la prime pour l'ensemble de la période considérée», souligne la FMSAR. Le risque pour les compagnies est que le client opte pour une autre société d'assurance au renouvellement de sa police le 30 avril.

«Pour que le risque soit avéré, l'assuré doit avoir

déclaré un sinistre au cours de cette période», observe un intermédiaire de la place qui affirme que «les compagnies trouveront la parade en bloquant le remboursement jusqu'au renouvellement du contrat». Le risque paraît assez faible compte tenu d'une baisse constatée de la sinistralité en raison du confinement que connaît le Royaume depuis le 20 mars. Cette mesure s'applique à toutes les compagnies de la place puisque la prolongation du délai de couverture des polices d'assurance automobile a été prise après aval de l'Autorité marocaine des assurances et de la prévoyance sociale (ACAPS).

A travers cette décision, la FMSAR a voulu accorder davantage de temps aux clients concernés pour s'organiser en les déchargeant dans les premiers jours de l'Etat d'urgence sanitaire du souci de renouveler leur assurance automobile ou deux roues.

Elle a permis d'éviter l'afflux de clients que connaissent généralement les intermédiaires lors des renouvellements des polices d'assurance. Elle contribue, par la même occasion, à la lutte contre la propagation du corona-virus. De quoi également permettre aux intermédiaires d'assurer ces renouvellements dans les meilleures conditions: horaires d'ouverture adaptés, rendez-vous organisés respectant les règles de sécurité sanitaire et des contacts à distance.

## Morocco

Source: L'Economiste

### «عومنية الكويت للتأمين» تقرّ توزيع 30% نقداً

محفظة أعمال متوازنة لا تعتمد على نوع معين من الأعمال أو العملاء، مع تفهم عميق للتوجهات مجلس الإدارة للمحافظة على مستوى حصتنا بالسوق، والعمل على المواءمة بين زيادة الإنتاج من جهة والتحفظ في الاكتتاب من جهة أخرى. ولفت إلى أنه رغم التحديات الكبيرة التي تواجهها في ظل الأوضاع الاقتصادية الحالية، فإن إنجازاتنا لم تتوقف عند تحقيق المبيعات فقط، ولكن نعمل بثبات على أن نبني شركتنا على أساس سليم، حيث نطور قدرات وخبرات الموظفين، إضافة إلى القدرات التكنولوجية، وتطوير ثقافة إدارة المخاطر، والالتزام بالحكومة والتدقيق الداخلي والسياسات والإجراءات، لتصبح ذهنية الموظفين أكثر انفتاحاً وتقبلاً للتعامل بياجية مع كل تلك المواضيع المهمة. وما زلتنا نتطلع إلى كثير مما يجب عمله في السنوات القادمة، لنحافظ على مكانة شركة الكويت للتأمين كرائدة في السوق الكويتي، وأنهzer هذه الفرصة لأنشكرا كل من ساهم في تحقيق أهدافنا من مجلس الإدارة والمساهمين والعاملين في الشركة.

**الكويت:** اجتمعت الجمعية العامة العادية وغير العادية لشركة الكويت للتأمين، يوم الأربعاء الموافق 25/03/2020، وأقرت جميع بنود جدول أعمال الجمعية العامة العادية وغير العادية، والتي تشمل بند توزيع أرباح نقدية على المساهمين بمعدل 30 في المئة، أي 30 فلساً للسهم الواحد. ويبلغ صافي الأرباح 9.54 مليون دينار مقابل 8.97 مليون للعام الماضي. وصرح الرئيس التنفيذي سامي شريف بـ"أننا" حرصنا على اجتماع الجمعية العامة في وقتها لحرصنا على الوفاء بالتزامتنا تجاه المساهمين رغم الظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد، ومع حرصنا الشديد على اتباع توصيات وزارة الصحة والجهات المختصة".

وأضاف شريف أن تلك النتائج التي تحققت والنمو والاستقرار في جميع المؤشرات تشير إلى سلامة سياسات إدارتها وتوجهاتها في تعزيز الوضع المالي للشركة وتطوير

## Companies News

المصدر: الجريدة

### شركات سوق التأمين العمانية تساهم في "الصندوق الوقفي لدعم الخدمات الطبية"

أن يتم عرض هذا القرار على مساهمي الشركة في الجمعية العامة العادية القادمة وكان وزير الأوقاف والشؤون الدينية عبد الله بن محمد السالحي أصدر قراراً وزارياً بإنشاء الصندوق الوقفي لدعم الخدمات الصحية. ويستهدف الصندوق من خلال أمواله وعوائد استثمارها دعم أنشطة وبرامج الخدمات الصحية في عُمان، ويخصّص لإشراف ورقابة وزارة الأوقاف والشؤون الدينية في فحص أعماله.

المصدر: أرقام

**سلطنة عمان:** نظراً للظروف الاستثنائية التي تتعرض لها السلطنة (فيما يتعلق بفيروس كورونا) وكمساهمة من شركات سوق التأمين العمانية في دعم خدمات المجتمع والمسؤولية الاجتماعية، ساهم عدد من شركات التأمين العمانية بالتبع إلى "الصندوق الوقفي لدعم الخدمات الطبية"، ومن هذه الشركات: - الشركة العمانية المتحدة للتأمين: حيث قرر مجلس إدارتها التبرع بمبلغ 50 ألف ريال عماني - الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام: حيث وافق مجلس إدارتها بالتبرع بمبلغ 175 ألف ريال عماني إلى الصندوق الوقفي لدعم الخدمات الطبية، على

## مجموعة التأمين الوطنية NIC تتبرع بمبلغ نصف مليون شيكل

### Companies News

والتي تساعد استمرار عمل الشركة عن بعد وتقديم افضل الخدمات لعملائها من خلال قنواتها الالكترونية العديدة، بالإضافة الى تحديد دور المجموعة كعنصر فعال في خدمة المجتمع الفلسطيني لتكون يدا واحدة في مواجهة هذه الوباء. يذكر أن شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة NIC هي من أولى شركات التأمين الفلسطينية التي تأسست عام 1992، وحافظت الشركة على مركز الصدارة في قطاع التأمين في فلسطين على مدار أكثر من 27 عاماً. هذا وتعمل الشركة وفق محركات استراتيجية للنمو المستمر وذلك من خلال شبكة فروعها ومكاتبها ووكالاتها المنتشرة في جميع أنحاء فلسطين، بالإضافة إلى تعزيز دورها الريادي في التنمية المجتمعية من خلال استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة.

المصدر: راديو بيت لحم 2000

**فلسطين:** دعمت مجموعة التأمين الوطنية NIC، جهود الحكومة الفلسطينية وخطبة الطوارئ التي أطلقتها منذ الشهر الماضي لمواجهة انتشار فيروس كورونا وذلك بالتزامن بمبلغ نصف مليون شيكل من خلال الاجتماع مع دولة رئيس الوزراء الدكتور محمد اشتية الذي عُقد في مقر رئاسة الوزراء. وأكد رئيس مجلس ادارة شركة التأمين الوطنية NIC محمد مسروجي، ان مجموعة التأمين الوطنية NIC قررت تخصيص هذا الدعم في الوقت الحالي انطلاقاً من مسؤوليتنا الاجتماعية اتجاه شعبنا الفلسطيني وتكاتف القطاع الخاص مع الحكومة لدعم خططها لمواجهة حالة الطوارئ التي تمر في البلاد ومد العون للحد من انتشار الفيروس ومواجهته بكافة السبل.

من جانبه أوضح مدير عام شركة التأمين الوطنية NIC احمد مشعشع انه منذ إعلان حالة الطوارئ في البلاد قامت الشركة في اطلاق خطة الطوارئ خاصة بها



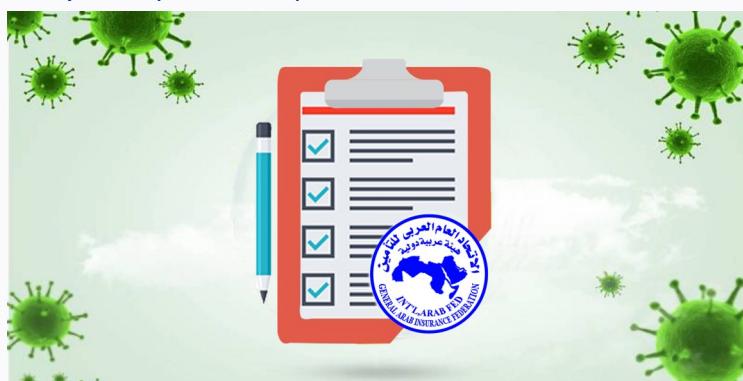
### مشاركتكم تهمنا

GAIF would like to conduct a survey to assess the impact of the spread of the pandemic Coronavirus (COVID-19) on the Arab markets and companies; GAIF recommended companies to provide any information which might help them to understand the consequences on companies' esteemed and the market.

The success of the survey will depend on companies cooperation; Please full the survey and send it back to the follow E-mail:

gaif@gaif-1.org

To download the survey, please [Click Here](#)



معرفة تأثير جائحة فيروس الكورونا على شركات التأمين من الناحية المالية والخدمية، قامت الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين بتوزيع استبيان على شركات التأمين وإعادة التأمين العربية. وقامت بمخاطبة الشركات لتزويد الأمانة العامة للإتحاد بكافة المعلومات التي تمكن الإتحاد من تكوين فكرة كاملة عن تأثير هذا الوباء على قطاع التأمين. كما وضحت الأمانة العامة أن نجاح هذا الاستبيان يتوقف على مدى تعاون الشركات مع الإتحاد.

مشاركتكم تهمنا ، للمشاركة يمكنكم ملء الاستبيان وإرساله على البريد الإلكتروني الآتي: [gaif@gaif-1.org](mailto:gaif@gaif-1.org) للحصول على استماراة الاستبيان، الرجاء الضغط  [هنا](#)

### Save The date

GAIF General Conference 33 will be held in Oran - Algeria on 11<sup>th</sup> to 14<sup>th</sup> Oct 2020

تقرر عقد المؤتمر العام الـ 33 للإتحاد العام العربي للتأمين في وهران - الجزائر خلال الفترة 11 - 14/10/2020

### Disclaimer:

The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

**تنبيه:** المقالات تعبر عن آراء كُتابها وليس عن رأي الإتحاد العام العربي للتأمين، والأحصائيات على مسؤولية المصادر