



الإتحاد المصري للتأمين

الإتحاد العام العربي للتأمين

الجمعية المصرية لإداره الرعاية الصحية

توصيات
الملتقى الإقليمي الرابع
للتأمين الطبي والرعاية الصحية
القاهرة 10 و 11 يناير "كانون ثان" 2016

انعقد الملتقى الإقليمي الرابع للتأمين الطبي والرعاية الصحية برعاية كل من وزارة الإستثمار و الهيئة العامة للرقابة المالية بجمهورية مصر العربية ، وبالتعاون والتنسيق بين الإتحاد العام العربي للتأمين وكل من الإتحاد المصري للتأمين والجمعية المصرية لإدارة الرعاية الصحية وذلك بفندق سميراميس انتركونتيننتال – القاهرة يومي الأحد والأثنين الموافق 10 و 11 يناير "كانون ثان" 2016 تحت عنوان /

"التأمين الطبي والرعاية الصحية
نحو أداء أفضل"

ألقيت كلمات الإفتتاح - حسب ترتيب الإلقاء - من السادة /

الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل الدكتور / محمد غازي	الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين ممثل سوق التأمين المصرية بمجلس الإتحاد العام العربي للتأمين
الأستاذ / عبد الرؤوف قطب الدكتور / إيهاب أبو المجد الأستاذ / شريف سامي الدكتور / محمد يوسف	رئيس الإتحاد المصري للتأمين رئيس الجمعية المصرية لإدارة الرعاية الصحية رئيس الهيئة العامة للرقابة المالية رئيس مجلس إدارة شركة مصر القابضة للتأمين ممثلا عن وزارة الإستثمار – جمهورية مصر العربية

وقد تضمن برنامج الملتقى ثلاثة جلسات وفقاً للآتي :

الجلسة الأولى : تنظيم التعاون مع قطاع الدواء و الصيدلة لتقديم خدمة تأمين طبي أفضل
رئيس الجلسة : الدكتور / إيهاب أبو المجد - رئيس الجمعية المصرية لإدارة الرعاية الصحية
المحاضرين : الدكتور: أحمد العزبي – رئيس غرفة صناعة الدواء و رئيس شركة مالتى فارما للأدوية
الدكتور : رياض أرمانوس – العضو المنتدب لشركة مالتى فارما للأدوية
الدكتور : شريف فتحي يوسف – العضو المنتدب لشركة عناية مصر للرعاية الصحية

الجلسة الثانية : دور الوسطاء في صناعة التأمين الطبي و الرعاية الصحية
رئيس الجلسة : الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل - الأمين العام – الإتحاد العام العربي للتأمين
المحاضرين : الأستاذ / إيلي حنا – رئيس نقابة وسطاء التأمين في لبنان
الأستاذ / وليد عوف - رئيس شركة ميد مارك للوساطة التأمينية
الأستاذ/ حامد مبروك – العضو المنتدب لشركة جرسافوا
الأستاذ / سامي عزيز حنا – مدير شركة بروتكشن لخدمات التأمين بالكويت و البحرين



الإتحاد المصري للتأمين

الإتحاد العام العربي للتأمين

الجمعية المصرية لإداره الرعاية الصحية

الجلسة الثالثة : تطور التشريعات الخاصة بالتأمين الطبي في الأسواق العربية
رئيس الجلسة : الأستاذ / عبدالرؤوف قطب – رئيس الإتحاد المصري للتأمين
المحاضرين : الدكتور / محمد معيط – مساعد أول وزير المالية – مصر
الأستاذ / علي القحطاني – مدير إدارة الدراسات و الأبحاث بمجلس الضمان الصحي
الأستاذ / مصطفى السيد مصطفى – مدير إدارة الحياة والصحي و الشركة المتحدة للتأمين – الكويت

وفى ختام فعاليات الملتقى وفى ضوء ما قدم خلال الجلسات والمناقشات والمداخلات
أوصى السادة الحضور بالآتى :

- 1- وضع بروتوكول للتعاون بين شركات التأمين التي تمارس التأمين الطبي والرعاية الصحية وبين شركات الصناعات الدوائية والصيدليات وذلك بهدف تطوير الخدمة المقدمة للعملاء.
- 2- ضرورة تطبيق العمل بالنظام الإلكتروني في جميع الصيدليات الموجودة في جميع الدول العربية وذلك بهدف التيسير على العملاء في صرف الدواء وكذلك لمنع أي حالة غش يمكن القيام بها عن طريق تكرار صرف نفس الدواء من أكثر من مكان.
- 3- تبنى شعار الاستهلاك الرشيد للدواء ومحاولة تغيير ثقافة استخدام الدواء المستورد المرتفع السعر بدلاً من الدواء المحلى وذلك من خلال محاولة زيادة التوعية لدى الطبيب والمريض بجودة استخدام الأدوية تبعاً للاسم العلمى.
- 4- وضع توصية من نقابة الصيادلة لأى صيدلى سيقوم بفتح صيدلية جديدة أن يكون منضماً لتلك المنظومة الإلكترونية الحديثة.
- 5- تبنى فكرة منع صرف الدواء بدون روصة معتمدة من الطبيب وذلك لمنع صرف الدواء بصورة عشوائية مما ينتج عنه هدر لمخزون الدواء المتاح.
- 6- دعم وتطوير التأمين الطبي من خلال الجهات المعنية الإتحاد والهيئة والإعلام وإعداد الترويج الإيجابي من الوسطاء.
- 7- دعم وتطوير دور الوسيط في مجال التأمين الطبي والتعاون مع جمعية الوسطاء لتدريب الوسطاء لصناعة الوسيط المتخصص والتواصل معه بروية جديدة في التسويق ومنح الحوافز والمزايا لتشجيع شركات التأمين أن تكون أكثر إيجابية في تسويق هذا النوع من التأمين.
- 8- حث شركات التأمين في الاستثمار في مجال التأمين الطبي.
- 9- صقل خبرات الوسطاء والحصول على الدراسة الأكاديمية الممنهجه وذلك لتحقيق التطوير المنشود في مهنة الوساطة التأمينية.
- 10- دراسة مدى تأثير مشروع التأمين الصحى الإجماعى الشامل وتعزيز التحاور مع الدولة وأطراف صناعة التأمين ومشاركة قطاع التأمين فى تحمل الخطر.
- 11- الوقوف على تجارب الدول الناجحة في ممارسة التأمين الطبي للإستفادة في تطوير هذا النوع من التأمين
- 12- الوقوف على تنفيذ آليات مشروع التأمين الصحى الإجماعى الشامل بما يحقق تحسين الخدمات المقدمة لجميع فئات المجتمع



الإتحاد المصري للتأمين



الإتحاد العام العربي للتأمين



الجمعية المصرية لإدارة الرعاية الصحية

وفى ختام أعمال الملتقى توجه السادة الحضور بالشكر إلى كل من :

- وزارة الإستثمار بجمهورية مصر العربية - لتفضلهم برعاية الملتقى
- الهيئة العامة للرقابة المالية - لتفضلهم برعاية الملتقى .
- السادة رؤساء الجلسات والمتحدثون .
- الإتحاد المصري للتأمين لإستضافته السادة الحضور .
- السادة الرعاية .
- الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين والإتحاد المصري للتأمين والجمعية المصرية لإدارة الرعاية الصحية لحرصهم على إقامة هذا الملتقى .
- جميع الزميلات والزملاء الذين ساهموا بجهودهم نحو إنجاح أعمال الملتقى .
- السادة ممثلي أجهزة الإعلام المسموعة والمقروءة والمرئية لما بذلوه من مجهودات في تغطية فعاليات هذا الملتقى .

مع تمنياتنا بالتوفيق للجميع ،،،

عبد الخالق رؤوف خليل
الأمين العام