العدد 211 Issue 2023/07/31



النشرة الإلكترونية GAIF E-Newsletter

نشرة دورية أسبوعية تصدر عن الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتَّاما وليس عن رأى الاتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر.

Disclamer: The opinions expressed in the articles doesn"t reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility **of the articles authors**





34th GENERAL ARAB INSURANCE FEDERATION (GAIF) CONFERENCE



18th - 21st February 2024

Oman Convention and Exhibition Centre, Muscat, Oman

Sustainability and inclusivity in the Arab insurance industry: How Arab insurers leverage the artificial intelligence revolution

www.GAIF34.com | Gaif@InfoPlusEvents.com | #GAIF2024 | #IPEvents



تتقدم الأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين بالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة وكافة منتسبي الأمانة العامة لأشقاءنا في تونس الغالية ببالغ الآسى والحزن لما تمر به البلاد جراء حرائق الغابات بسبب حرارة الجو الشديدة.

وتتمنى السلامة لشعبها الحبيب وعبور تلك الأزمة بسلام. كما نُعرب عن تضامننا معهم والدعاء لهم بأن يحفظ الله تونس أرضاً وشعباً من كل سوء. يتقدم أعضاء مجلس الاتحاد العام العربي للتأمين والأمين العام وكافة منتسبي الأمانة العامة للاتحاد بخالص العزاء للشعب الجزائري الشقيق في ضحايا حرائق الغابات المندلعة جراء حرارة الجو الشديدة، متمنين من الله الشفاء العاجل للمصابين.

كما نُعرب لزملاءنا وأعضائنا الجزائريين عن تضامننا ودعمنا لهم في هذا المصاب الأليم.

حفظ الله الجزائر أرضاً وشعباً من كل سوء.

شكيب أبوزيد الأمين العام





General Secretariat Activities

بمشاركة الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين

ملتقى الاتحادات العربية المخصصة بجامعة الدول العربية في دورته السابعة



هذا وسيتم مناقشة عدد من القضايا الهامة المطروحة على جدول الأعمال الدورة خلال الفعاليات على مدى 4 أيام، من ضمنها الاستخدام الأخلاق لتطبيقات الذكاء الاصطناعي وتحقيق التكامل الاقتصادى العربي فضلاً عن أنشطة وإنجازات الاتحادات العربية النوعية المتخصصة.

شارك الأستاذ/ شكيب أبوزيد الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين، فعاليات الدورة السابعة لملتقى الاتحادات العربية النوعية المتخصصة والتى تنظمها الأمانة العامة لجامعة الدول العربية، بمدينة صلاله بسلطنة عمان، والتى تستمر خلال الفتره 20 / 7 - 1 1 / 8 / 2023، وكان ذلك تحت رعايه معالى أحمد أبو الغيط أمين عام جامعة الدول العربية، وبحضور المنظمات والاتحادات العربية العاملة ضمن ملتقى الاتحادات العربية النوعية المتخصصة









يشاركُ الإتحاد العام العريّ للتأمين مع فينتك روبوز في تنطّيم:

المؤتمر العربي الثالث للإدخار و الثقافة المالية

من ضمن المواضيع التي يغطيها:

- · دور التثقيف المالي في تصميم هيئات الرقابة المالية
 - . حماية مستهلك الخدمات المالية
 - . الاقتصاد السلوكي و القرارات المالية
 - ، احتصاد السوقي و اعرازات اسافيه
 - · المخاطر المالية للأسرة و المعرفة التأمينية
 - · فرص التثقيف المالي في مكان العمل
 - . التأمين متناهي الصغر و الشمول المالي

World Insurance

اكتوبر ٩-11

فندق الفورسيزون في نايل بلازا جمهورية مصر العربية، القاهرة

https://fintechrobos.com/events/

Overall & insured losses from nat cats in H1 2023 higher than 10-year average: Munich Re

Reinsurance giant Munich Re has reported overall losses from natural disasters of \$110 billion for the first half of 2023, with the insured loss from these events amounting to \$43 billion.





It is noteworthy that the first half of 2023 is a continuation of the recent run of years with high losses for the insurance and reinsurance industry.

Although overall losses were lower than H1 2022, which was \$120 billion, it was still well above the average for the last ten years (\$98 billion, inflationadjusted), notes the reinsurer.

The trend can be seen in the insured loss figure as well, which stand at \$43 billion, so down on H1 2022's \$47 billion, while the ten-year average for half-year insured losses is just \$34 billion.

As highlighted by Munich Re, less than 40% of overall losses in H1 2023 were insured, which shows that the large insurance gap still persists in many countries for multiple natural hazards.

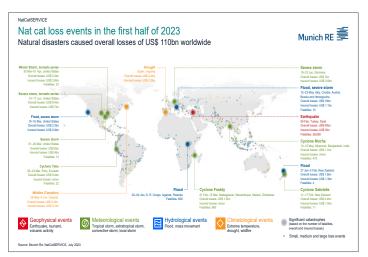
In fact, Munich Re states that insurers and reinsurers bore around 35% of worldwide losses in terms of the average half-year losses in the period 2013–2022.

This year, the most impactful event was the earthquake in Turkey and Syria, estimated at an economic cost of \$40 billion, with Syria accounting for roughly \$5 billion of this.

What's stark is that despite the establishment of the Turkish Catastrophe Insurance Pool (TCIP), which provides compulsory insurance for residential buildings in Turkey and now has insurance penetration of more than 50%, the insured portion of overall losses amounts to just \$5 billion.

Thomas Blunck, Member of the Board of Management at Munich Re, commented, "The earthquake disaster in Turkey and Syria illustrates the importance of robust and safe buildings. The primary aim must be to save lives. The next step is to reduce losses in such catastrophes.

"We also need to adapt to handle the consequences of global warming in the form of more frequent or more severe weather disasters much more effectively – by employing appropriate construction methods, selecting sites that can withstand future impacts and by having insurance to cover the immediate financial



consequences. This is starkly illustrated by the loss figures for the first half of 2023."

Elsewhere, a series of extreme thunderstorms, including tornadoes and hail, in the U.S. account for roughly one-third of overall global losses totalling more than \$35 billion, of which more than \$25 billion was insured. The costliest single event of the year so far was a series of thunderstorms in mid-June, which affected large parts of Texas. The overall loss for this outbreak is estimated at around \$8.4 billion, of which approximately \$7 billion was insured, says Munich Re.

"The effects of climate change are having a stronger and stronger impact on our lives. The first half of 2023 was characterised by record temperatures in many regions of the world, very high water temperatures in various ocean basins, droughts in parts of Europe, and severe wildfires in northeastern Canada," said Ernst Rauch, Chief Climate and Geo Scientist at Munich Re.

Rauch concluded, "As in 2016, the natural climate phenomenon El Niño is playing a role in 2023. It is characterised by a temperature swing in the Pacific that influences extreme weather in many regions of the world and causes temperatures to temporarily rise further. All the same, research on global temperature trends is unequivocal: rising water and air temperatures worldwide are mainly driven by climate change, in turn causing more weather-related natural disasters and financial losses."

Source: Reinsurance News







Ship fires still top concern for shipping industry

Fires on seagoing vessels have become a major safety concern for the shipping industry, with recent incidents like the Fremantle Highway, a car-carrying vessel that caught fire off the Dutch coast while transporting thousands of vehicles from Germany to Egypt, highlighting the severity of the issue.

Allianz's Safety and Shipping Review 2023 reveals that fire ranked as the second top cause of loss for shipping vessels last year, following foundering, with eight vessels lost and over 200 incidents reported – the highest in a decade.

"Every year Allianz Commercial analyses reported shipping losses and incidents involving ships over 100 gross tons in our annual report," said Captain Rahul Khanna, global head of marine risk consulting at Allianz Commercial. "And although shipping losses have declined by 65% over the past decade (38 vessels in 2022 compared with over 100 in 2013), unfortunately fire incidents have not followed. We continue to see major events involving large container ships, car carriers and ro-ro vessels for example. There were over 200 reported fire incidents during 2022 alone (209) the highest total for a decade. Meanwhile, 64 ships have been lost to fires in the past five years. AGCS analysis of 250,000 marine insurance industry claims shows fire is also the most expensive cause of loss, accounting for 18% of the value of all claims analysed."

Fire-related losses also account for 18% of the value of all claims analysed in the marine insurance industry, Allianz said.

Catastrophic fires on large vessels often originate from combustible cargo, rapidly spreading beyond the crew's firefighting capabilities. The size and design of these vessels make fire detection and fighting more challenging, increasing the risk of a major or total loss. Misdeclaration of cargo is another significant issue, with around 25% of serious incidents on container ships attributed to mis-declared dangerous goods, Allianz reported. Khanna said that proper validation and documentation of hazardous cargo are essential to prevent such blazes.

Li-Ion batteries have also been a contributing factor in recent fires on vessels. These batteries, used in electric vehicles (EVs) and various consumer goods, pose risks due to fire, explosion, and "thermal runaway." The surge in demand for Li-Ion batteries and EVs has flooded the market with new manufacturers, raising concerns about quality control.

"Of course, Li-Ion batteries are an important source of energy and do not necessarily burn more frequently than other goods," Khanna said. "It is only when they ignite that they are more difficult to extinguish as they can burn more ferociously and are capable of spontaneously reigniting hours or even days after they have been put out."

Khanna said that the shipping industry must take preemptive measures to mitigate Li-Ion fire risks, such as ensuring proper SOC levels, requesting certification from manufacturers, providing adequate training and firefighting equipment to crew, and improving early detection systems. Additionally, he suggested unified requirements and penalties for mis-declared hazardous cargo to address the misdeclaration issue.

As the debate over EVs in shipping continues, Khanna said that dedicated Ro-ro vessels for EV transport could significantly reduce the risk of fire. Protective measures for EVs include proper labelling, passing safety tests, secure stowage during transport, and exploring fire-proof blankets specifically designed for EVs.

Recent notable incidents, like the fire on board the car carrier Felicity Ace and the Höegh Xiamen, highlight the urgent need for the shipping industry to address fire risks and implement safety measures effectively, Allianz said.

Source: Insurance Business mag.





The world merchant fleet

<u>français</u>



It's worth recalling that the world merchant fleet is made up of different types of vessels, which can be grouped into the following categories: general cargo ships, container ships, barge carriers, bulk carriers, oil tankers and chemical tankers.

Today, sea freight is the main means of transporting raw materials (oil, coal, grain, etc.) over very long distances.

Today, sea freight accounts for 90% of international merchandise trade. At the end of March 2022, more than 57 000 merchant ships had been sailing around the world, over 50% of them carrying oil and related products.

World merchant fleet breakdown by country of registration (January 2021)

As shown in the table below, on 1 January 2021, there were 53 973 merchant ships over 1 000 ums (Universal Measurement System), carrying all types of cargo. This fleet is registered under more than 150 different flags. More than a million seafarers of all nationalities are employed in marine freight activities.

The merchant navy is the key to the global economy

without which the trade of raw materials and finished products at reasonable cost from one continent to another would simply be impossible.

Catastrophic risks in marine transport can be linked to the sea and its hazards (foreseeable or unforeseeable), to the condition of the vessels and the skills of the crew, to the dangerousness of the products transported, to wars and acts of maritime piracy.

The risks increase in straits, in certain canals and on the freeways of the sea, where numerous wrecks run aground, a source of collisions and accidents for other vessels. New risks are emerging with the transport of hazardous chemicals. This is why issues pertaining to liability, guarantees and risk coverage are particularly crucial.

To read full article, please click here

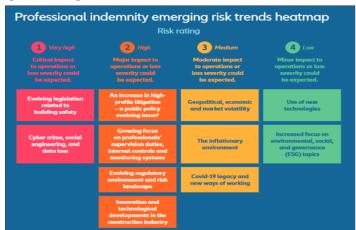
Source: Atlas Magazine

Professional indemnity insurance claims insights 2023

Allianz experts scan the risk landscape for professional indemnity insurance and share their insights, highlighting areas of concern and what level of urgency the new threats present to professionals.

Professional indemnity insurance, sometimes called professional liability insurance, protects professionals from losses that could arise from a breach of their professional duties across all global industries. It provides cover for management consultants, auditors, accountants, architects, engineers, insurance brokers, agents, solicitors and lawyers, surveyors and other professionals, as well as those working in communications and the media. The risks that professionals like these need to shield themselves against include civil liability actions as a result of negligent duty or omission, the unintentional breach of intellectual property rights or confidentiality, libel or slander, dishonest or malicious acts by former or present employees, loss of documents, regulatory investigation and action, and many more.

Over the past 20+ years Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) has processed and handled over 93,000 professional indemnity claims to date from different regions and jurisdictions, with a total value of €2.2bn. Every year, our experts draw on a breadth of experience across a range of claims segments to shed



light on claims trends, causes of loss, and geographical variations they have observed in the professional indemnity risk landscape. The information they gather provides underwriting teams with critical insights, which, in turn, supports a data-informed culture and offers added value for customers.

This activity is led by the Professional Indemnity Claims Global Practice Group (GPG) at AGCS, an international team of six claims professionals.

5

2023/07/31 Issue 211 හන්





"It is just one of 16 such groups at AGCS and includes senior experts from the organization who are authorities in settling large, complex and multinational losses," explains Diego Assef, Head of Global Practice Group, Professional Indemnity Claims at AGCS.

"With this publication, our goal is to share this knowledge with customers and bring them up to speed with what's going on in the market; what we have observed from our claims data, as well as our analysis of emerging risks and trends. We indicate which professionals might be particularly vulnerable, discuss what's on the horizon, relay key risks and possible developments, and rate them from 1 to 4 according to their level of impact."

To download report, please click here

Source: Allianz

Regional Insurance

Gap between insurance companies and InsurTechs needs to be reconciled

For the InsurTech ecosystem to evolve in MENA, a corporate-startup reconciliation must be realised to carry the momentum forward, says Mr Saif AlJaibeji, who currently serves as the chief government and development officer at UAE-based national health and insurance company Daman.

The InsurTech space is still in the very early stages of evolution, he says. "If an entrepreneur approaches an incumbent with an idea for a good solution or product, the answer they most likely would receive is: 'Go talk to the IT head," said Mr AlJaibeji.

"As entrepreneurs, we should work with sales, customer service, and underwriters. But, there's a huge divide playing out even in the language that entrepreneurs use, which is different from the one that senior management and executives of insurance companies use."

Mr AlJaibeji had started his own SaaS startup, Sehteq, focusing on health insurance which was acquired by Cloud Kair in October 2021.

His comments are included in an article on the website of Wamda, which operates a platform of programs and networks that aims to accelerate entrepreneurship ecosystems across MENA.

Inertia

While the momentum gathered in FinTech has set the stage for forthcoming startups in the insurance space, the latter businesses are faced with a great deal of pushback from insurance companies since they are perceived as competitors rather than enablers. For MENA-based incumbents, buying a legacy or a large, monolithic system tends to be a safer option than dealing with smaller entities.

Mr Zohair Ali, former director of key accounts and operations at the full stack micro insurance provider, MIC Global, argues that the reluctance of insurance companies to deal with smaller tech companies is largely down to the fact that the entire sector is going through a "transformative phase".

"There's a lot of inertia, and this is the whole reason why you see InsurTech companies emerging," he said.

Complexity

In addition, the level of complexity differs from one insurance segment to another. Many startups reported that it is easier for them to bundle with motor insurance companies than their counterparts in health insurance. Both health and motor insurance account for the overwhelming majority of written premiums collected by insurance companies.

Prospects

On a brighter note, insurers suffered a shock when the full extent of COVID-19 became visible and the consequences of the pandemic began affecting their bottom line. Incumbents have a renewed interest in investing in technology to increase efficiency and enhance the customer experience. In doing so, more and more insurance companies either built their own technology or acquired tech products.

To facilitate the creation of a collaborative ecosystem in insurance, the MENA Insurtech Association was created in 2022 by Qatar Insurance Company (QIC) to convene innovators, insurance companies, technology service providers, regulators, and investors under one umbrella.

Source: Middle East Insurance Review







Arab Insurance

Algeria

1709 مليار سنتيم دفعها الجزائريون للتأمين ضد الحرائق!

بلغ رقم أعمال التأمين ضد الحرائق والمخاطر المتنوعة في الجزائر خلال الثلاثي الأول لسنة 2023 أي في ظرف 90 يوما فقط من هذه السنة 1709 مليار سنتيم مقارنة مع 1568 مليار سنتيم خلال نفس الفترة من السنة الماضية.

وحسب حصيلة قطاع التأمين الذي تلقى موقع "الجزائر اليوم" نسخة منها، والصادرة عن المجلس الوطني للتأمينات، يستحوذ هذا النوع من التأمين على 42 بالمائة من رقم أعمال سوق التأمين عن المخاطر في حين شهد هذا الرقم ارتفاعا بنسبة 9 بالمائة مقارنة مع نفس الفترة من السنة الماضية.

وعادلت القيمة المضافة التي جنتها شعبة التأمين ضد الحرائق والأخطار المختلفة 1400 مليار سنتيم، في حين أرجع المجلس

الوطني للتأمينات ارتفاع رقم أعمال التأمين ضد الحرائق إلى ارتفاع النشاط الصناعي بنسبة تفوق السبعين بالمائة بعد كورونا وعودة النشاط الاقتصادي، إلى مرحلة ما قبل الحجر الصحي، وازدياد نسبة الاستثمار والصفقات.

وطبق ذات الحصيلة، فإن التأمين ضد الحريق يعادل أزيد من 82 بالمائة من محفظة شعبة التأمين ضد الحرائق والاخطار المختلفة. ويلجأ الجزائريون لاسيما الصناعيين إلى التأمين ضد الحريق بقوة مؤخرا في ظل الحرائق المختلفة التي تشهدها المصانع والمؤسسات والتي تكبدها أصحابها خسائر باهظة سنويا، يسعون إلى استردادها بعقود تأمين، تقيهم مخاطر الإفلاس.

المصدر: الجزائر اليوم

Arab Insurance

Jordan

اللجنة المشكلة لغايات دراسة مشروع قانون عقد التأمين تختتم أعمالها بالاجتماع الثاني والعشرين

اختتمت اللجنة المشكلة لدراسة مشروع قانون عقد التأمين اجتماعاتها يوم أمس الاثنين الموافق 24/7/2023، وذلك بعد سلسلة من الاجتماعات بلغ عددها 22 اجتماعا عقدت في مقر الاتحاد الأردني لشركات التأمين، بحضور اللجنة المشكلة لهذه الغاية والتي ضمت في عضويتها :- ممثلي دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركّزي الاردني كل من الأستاذة رويدة الجزازية - رئيس قَسم الامتثال والتشريعات، والأستاذ محمود بني عطا - قسم الامتثال والتشريعات، والسادة أعضاء اللجنة من الجامعة الأردنية: كل من الأستاذ الدكتور فياض القضاة - أستاذ القانون في الجامعة الأردنية، والأستاذ الدكتور أشرف العدوان - أستاذ القانون في الجامعة الأردنية، والأستاذ الدكتور محمد السمهوري - المستشارّ القانوني للاتحاد، والدكتور عودة أبو جودة – الرئيس التنفيذي للشركة الأردنية الفرنسية للتأمين جوفيكو – ومنسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة القانونية في الاتحاد، والأستاذ سعد الفاعوري -رئيس اللجنة التنفيذية للجنَّة القانونية، والدكتور حازم المدادحة-نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة القانونية في الاتحاد والزملاء في

حيث انتهت اللجنة من مناقشة كافة مواد مشروع القانون بعد إسقاط كافة الملاحظات التي درست خلال 21 اجتماعا سابقاً على نسخه نهائية درست من اللجنة المشتركة حيث سيستكمل الاتحاد الإجراءات اللاحقة وبالتنسيق مع المعنيين.

ويشار إلى أن اللجنة المشكلة ضمت في عضويتها نخبة من



الاكاديميين، والمهنيين، من ذوي الخبرة النظرية، والتطبيقية في القوانين بهدف تحقيق أقصى قدر من الحيادية في مناقشة نصوص مواد القانون وبما يراعي مصلحة كافة الأطراف وبما ينسجم مع توجهات البنك المركزي الأردني وتحقيق الغاية المرجوة من هذا القانون.

وقد بدأت اللجنة المشتركة أعمالها نهاية العام 2022 ، وذلك في إطار التنسيق المستمر بين الاتحاد والبنك المركزي الأردني في مختلف المواضيع وخاصة الملفات المهمة التي تمس مستقبل صناعة التأمين في المملكة واهمها وجود قانون خاص في موضوع التامين.

المصدر: صفحة الاتحاد على الفيس بوك



Jordan Insurance Federation (JIF) الانتصاد الأردنسي لشسركات التسأمين





اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات تعقد اجتماعها الدوري لمناقشة الملفات المتعلقة بفرع تامين المركبات ورفع التوصيات لادارة الاتحاد



يخدم الأهداف المرجوة لكافة الشركات الزميلة.

وتناول الاجتماع ايضا موضوع موقوف إدعاء السيارات (الحدود والحافلات) التي يزيد عمرها عن (5) سنوات وابرز التحديات والملفات التي تواجه مستقبل اعمال تأمين السيارات في سوق التأمين الأردني واقتراح حلول وافكار لتطوير أعمال هذا الفرع، كما خصص الاجتماع لتقييم أعمال فرع تأمين السيارات خلال العام 2022 وكذلك مساهمة اللجنة وتعاونها مع مختلف المؤسسات الرسمية لتعزيز اعمال تأمين السيارات.

المصدر: صفحة الاتحاد على الفيس بوك

عقدت اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات اجتماعها الدوري يوم الخميس الموافق 20/7/2023 بحضور السيد وليد القططي عضو مجلس ادارة الاتحاد مدير عام شركة المنارة الإسلامية للتأمين منسق أعمال اللجنة وبحضور رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات السيد عصام بركات ممثل شركة الشرق الأوسط للتأمين، وعضوية كل من السيد عادل عبد الغفور ممثل شركة المنارة الإسلامية للتأمين والسيد عبد الحليم قطيشات ممثل شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف) وبحضور ممثلي الاتحاد.

وخصص الاجتماع لمناقشة المواضيع المقترح إدراجها على جدول اعمال اللجنة خلال اجتماعاتها القادمة وابرز المواضيع التي تهم قطاع تأمين فيما يتعلق بفرع تأمين السيارات في سوق التأمين الأردني ومنها مقترح التعاون بين الاتحاد واحدى الشركات التخصصة بتكنولوجيا المعلومات التي تعمل في مجال الحلول التأمينية لحوادث المركبات وبحث إمكانية الاستفادة من هذة الخدمات بما يساهم في الحد من ظاهرة الاتجار بمخططات الكروكي والحقوق التعويضية ذات الصلة لتزويد الاتحاد بمعلومات المركبات ، كما تم بحث موضوع اهمية تبادل البيانات ما بين شركات التأمين والجهات الخارجية المتخصصة وعلى أن يتم استكمال بحث هذا المقترح حال استكمال الحصول على بعض التفاصيل الضرورية من ناحية آلية معالجة هذة البيانات وطريقة توظيفها والحفاظ عليها وبما

Arab Insurance

Morocco

Insurance sector remains a "price" market

The insurance market in Morocco is still a "price" market at present, Mr Mohamed Hassan Bensalah, president of the Moroccan Federation of Insurance, has said, calling for a halt to unhealthy price competition.

He said, "At each renewal, loss-making or barely balanced insurance companies find takers at lower prices. This situation cannot last any longer."

Apart from financial performance, the insurance industry faces several challenges, reported Finance News Weekly, quoting Mr Bensalah.

A major regulatory challenge is the proposed adoption of a risk-based solvency (RBS) system, a close cousin of Solvency II in Europe. The RBS system is expected to result in more capital requirements, a tightening of solvency margins and an acceleration of mergers and acquisitions in the sector But it will improve transparency and the quality of information provided by insurance companies.

In the calculation of the solvency margin, the reform takes into account the risks to which insurers are exposed which should substantially reduce the surplus margins of Moroccan companies.

Stress tests have been carried out in recent years to study the impact of migration to the RBS system. On a positive note, insurance companies in Morocco are comfortable enough to absorb these stresses.

Another challenge is that insurance companies will have to switch to IFRS 17 by 2025.

Source: Middle East Insurance Review



INSURANCE





Arab Insurance

Oman

831.9 مليون ريال إجمالي الأموال المستثمرة في قطاع التأمين بنهاية 2022

يعد قطاع التأمين من أسرع القطاعات نموا في سلطنة عمان، إذ من المتوقع نموه بنسبة تزيد عن %5 خلال السنوات الخمس القادمة، خاصة إذا واصلت أسعار النفط في الارتفاع، وتوفرت السيولة في السوق.

وتشير بيانات صادرة عن الهيئة العامة لسوق المال إلى أن نسبة مساهمة قطاع التامين في الناتج المحلي الإجمالي بنهاية العام الماضي بلغت %1.23، كما ارتفعت إجمالي الأقساط المباشرة للشركات العاملة في القطاع %12.8 لتصل إلى 541.3 مليون ريال مقارنة بـ479.8 مليون ريال بنهاية عام 2021. وكان التأمين الصحي شكل ما نسبته %35 من إجمالي الأقساط المباشرة المكتتبة، في حين شكل التأمين على المركبات بشقية الشامل والطرف الثالث حوالي 19%.

ويوجد حاليا 19 شركة تأمين محلية وأجنبية، منها 10 شركات محلية، و 9 شركات أجنبية. وقد حققت هذه الشركات صافي أرباح في 2022 وصلت إلى 29.4 مليون ريال مسجلة ارتفاعا بنسبة %15 مقارنة بعام 2021، إذ ارتفعت أرباح الشركات الوطنية %4 لتصل 18.3 مليون ريال، في حين بلغت أرباح الشركات الأجنبية نحو 11.1 مليون ريال مرتفعة بنسبة %38، كما ارتفعت أصول شركات التأمين شا.61 لتصل إلى 1.3 مليار ريال مقارنة ب1.1 مليار ريال في 2021.

وقد سعت الهيئة العامة لسوق المال على تحديث التشريعات والقوانين المنظمة لقطاع التأمين في سلطنة عمان ليتواكب مع المتغيرات المحلية والدولية، الأمر الذي يؤدي بدوره على تطور القطاع ونموه ليلبي احتياجات الاقتصاد الوطني في المرحلة القادمة.

ولعل أهم التشريعات التي أصدرتها الهيئة في عام 2022 هو نموذج وثيقة التأمين الصحي للزائرين التي تنظم العلاقة التأمينية مع مقدي الخدمات الصحية وشركات التأمين والزائرين إلى سلطنة عمان، كما تم إصدار الاتفاقية الموحدة لنظام التأمين الصحي بين شركات التأمين ومقدمي الخدمة الصحية وشركة إدارة مطالبات التأمين الصحي.

إضافة إلى إصدار ضوابط الربط الإلكتروني لمنصة ضماني الإلكترونية ولائحة تنظيم مزاولة نشاط إدارة دورة إيرادات مطالبات التأمين الصحي لتحسين وتنظيم هذا النشاط لضمان سلامة الإجراءات فيه، وإصدار نموذج وثيقة التأمين الموحدة للضمان الممدد على المركبات، ونموذج الوثيقة الموحدة للتأمين على حياة المقترضين، وإكمال مشروع تعزيز أمن المعلومات والأمن السيراني لشركات التأمين، واستمرار العمل في التغطية التأمينية للسفن الخشبية القادمة إلى موانئ سلطنة عمان.

الاستثمارات

ووفقا للبيانات، بلغ إجمالي استثمارات شركات التأمين بنهاية العام الماضي 831.9 مليون ريال، منها 563.8 مليون ريال استثمارات لشركات وطنية، و268 مليون ريال لشركات أجنبية.

وكانت أغلب الاستثمارات للشركات الوطنية تركزت في وعاء الودائع البنكية في التأمين العام والتأمين على الحياة/ العائلي، إذ شكلت هذه الاستثمارات ما نسبته %46 فيما تراجعت النسبة في الأوعية الاستثمارية الأخرى مثل العقارات والسندات الحكومية والسندات التجارية وغيرها.

ولم يختلف الوضع كثيرا في شركات التأمين الأجنبية فقد تركزت أغلب استثماراتها في وعاء الودائع البنكية العام/ الحياة والعائلي حيث مثلت ما نسبته %64 في العام الماضي، تلاه الاستثمار في السندات الحكومية بنسبة %29، في حين لم تتجاوز نسب إجمالي استثمارات الأجنبية في باقي الأوعية الاستثمارية الأخرى %9.

وكان إجمالي العائد من استثمارات شركات التأمين %8.8 ليصل إلى 36.5 مليون ريال منها 21.1 مليون ريال عوائد استثمارات الشركات الأجنبية. الوطنية، و10.4 مليون ريال عوائد استثمارات الشركات الأجنبية.

أما العوائد الاستثمارية حسب الأوعية الاستثمارية فقد ارتفعت تلك العوائد من العقارات بنسبة %416.8، في حين انخفضت عوائد الودائع البنكية للتأمين العام والصحي إلى %11.1، كما انخفضت عوائد التأمين على الحياة / العائلي بنسبة %1.3، والسندات الحكومية %10.8، فيما ارتفعت عوائد الاستثمار في الأسهم المدرجة في بورصة مسقط التي بلغت %106.5.

التعويضات

وحسب البيانات، ارتفعت التعويضات المدفوعة من قبل شركات التأمين في العام الماضي %9.4 لتصل إلى 317 مليون ريال، مقارنة بو282 مليون ريال في 2012، إذ ارتفعت التعويضات المدفوعة للتأمين العام لتصل 137 مليون ريال، كما ارتفعت تعويضات التأمين الصحي %22 إلى 146.5 مليون ريال، بينما انخفضت إجمالي التعويضات للتأمين على الحياة / العائلي إلى %25.

كما انخفض معدل خسائر شركات التأمين الوطنية في العام الماضي إلى %56، فيما انخفض معدل الخسائر في شركات التأمين الأجنبية إلى %43.5.

وفيما يتعلق بتعويضات الحالة المدارية " شاهين"، فقد قبلت شركات التأمين حوالي 12176 مطالبة، أما إجمالي التعويضات الواقعة التي تسببت بها الحالة المدارية شاهين وصلت إلى 52.8 مليون ريال، إذ بلغت التعويضات المدفوعة ما يقارب 37.1 مليون ريال، أما التعويضات تحت التسوية فقد بلغت نحو 15.7 مليون ريال.

التأمين التكافلي

وارتفعت أقساط التأمين التكافلي 7.7% لتصل إلى 76 مليون ريال، حيث شكلت نسبة التأمين التكافلي 14% من إجمالي الأقساط المباشرة في العام الماضي، أما الأقساط المحصلة من شركات وسطاء التأمين بلغت 46.8% من إجمالي أقساط التأمين.

وفيما يتعلق بالتعويضات المدفوعة لنشاط التأمين التكافلي فقد ارتفعت إلى %10.6 لتصل إلى 42.4 مليون ريال، الذي يشكل %13 من إجمالي التعويضات المدفوعة لشركات التأمين، فيما بلغت وثائق التأمين التكافلي 655.6 ألف وثيقة منها 213 ألف وثيقة لصالح التأمين التكافلي العام، وحوالي 37 ألف وثيقة للتأمين العائلي، و4.7 ألف وثيقة للتأمين الصحى.

وقد ارتفع معدل احتفاظ شركات التأمين التكافلي للمخاطر بدلا من تحويلها إلى شركات إعادة التأمين لتصبح 39.3% في العام الماضي، أما معدل الخسارة فقد انخفضت بنسبة 46% لتصل إلى 37%.

وفيما يتعلق باستثمارات شركات التأمين التكافلي، فقد ارتفعت إلى

GAIF E-Newsletter





53 مليون ريال من 45 مليون ريال في 2021، لتصل نسبة إجمالي استثمارات شركات التأمين التكافلي من إجمالي الاستثمارات الكلية لشركات التأمين %5.4.

ونظرا لارتفاع إجمالي الاستثمارات، فقد بلغت نسبة نمو العائدات من استثمارات شركات التأمين التكافلي ضئيلة جدا بسبب التقارب الكبير في العائد بين عامي 2022 و2021، والذي يشكل 6.2% من إجمالي عوائد الاستثمار لدي جميع شركات التأمين.

التعمين

عاملا، منهم 2648 عاملا عمانيا يتوزعون في مختلف المناصب الإدارية والفنية في شركات وسماسرة ووكلاء التأمين ويشكلون %83 من عدد العاملين في القطاع.

يبلغ عدد العاملين في الشركات العاملة في قطاع التأمين 3176

ويبلغ عدد العاملين في شركات التأمين الوطنية حوالي 1821 عاملا منهم 1525عمانيا، أما عدد العاملين في شركات التأمين الأجنبية 346 عاملا 292 عمانيا.

المصدر: عمان

Arab Insurance

Saudi Arabia

الوثيقة تكون مشمولة ضمن رسوم التأشيرة

«الحج والعمرة»: 100 ألف ريال تغطية المنفعة في وثيقة تأمين معتمري الخارج

أكدت وزارة الحج والعمرة، أن وثيقة تأمين العمرة، هي وثيقة إلزامية على المعتمرين القادمين من خارج السعودية، وتغطى عدة حالات. وأعلنت أن وثيقة تأمين العمرة تكون مشمولة ضمن رسوم التأشيرة، وهي خاصة بالشخص المؤمن له ضمن وثيقة تأمين العمرة، حيث تقدّم لحاملها تغطية شاملة للحالات التالية: الحالات الصحية الطارئة، إصابات «كوفيد19» الطارئة، الحوادث العامة والوفيات، إلغاء أو تأخر رحلات الطيران المغادرة.

وأوضحت الوزارة أن التغطيات الصحية للحالات الطارئة تشمل: العلاج والتنويم والإعاشة في المستشفى، الحمل والولادة الطارئين، حالات الأسنان الطارئة، إصابات الحوادث المرورية، حالات غسيل الكلى الطارئة، الإخلاء الطبي الداخلي والخارجي.

وأضافت أن التغطيات العامة المشمولة بوثيقة التأمين: حالات العجز الكلى الدائم العرَضي، حالات الوَّفاة الْعَرَضية، الوَّفَّاة بسبب الكوارث الطبيعية، إعادة جثمان المتوفى إلى بلده، الديّة الصادرة بحكم قضائي، أما التغطيات المتعلقة بالسفر فتشمل: تعويض تأخر الرحلة، تعويض إلغاء الرحلة.

وكشفت «الحج والعمرة» أن المنفعة التأمينية في تغطية وثيقة تأمين العمرة تصل حتى 100 ألف ريال، داعية إلى التواصل مع برنامج التأمين الشامل عند الرغبة بالاستفسار والحصول على المزيد من المعلومات، من خلال الأرقام التالية: هاتف محلي (8004400008)، هاتف دولي (00966138129700)، الموقع الإلكتروني http://www.riaya-ksa.com. المصدر: عكاظ

الضمان الصحي: 11.5 مليون مستفيد من التأمين الصحي الخاص في الربع الثاني 2023

قال مجلس الضمان الصحي، إن عدد المستفيدين من التأمين الصحي الخاص بلغ 11.46 مليون مستفيد خلال الربع الثاني 2023.

وأوضح المجلس في نشرته للربع الثاني 2023، أن عدد الموظفين المستفيدين من التأمين الصحي الخاص بلغ 7.91 مليون موظف، فيما بلغ عدد التابعين المستفيدين من التأمين 3.56 مليون تابع.

وذكر أنه تم رصد عدد من الممارسات المخالفة لأنظمة ولوائح وقرارات المجلس خلال الربع، بلغ عددها أكثر من 3268 عملية تأمينية، تم على إثرها إحالة عدد من شركات التأمين إلى لجنة النظر

في مخالفات أحكام نظام الضمان الصحي، وذلك لتنفيد العقوبات

وأشار المجلس إلى أن ذلك تضمن إصدار عدة جزاءات على تلك الشركات بما يقارب 400 ألف ريال، وإجراءات تسوية لـ 13 طلب صلح بين طر في العلاقة التأمينية، وذلك عبر مركز الصلح والتسويات. وذكر المجلس أنه اعتمد 155 مقدما من مقدمي خدمة رعاية صحية جديدة، بالإضافة إلى تجديد اعتماد 906 مقَّدمي خدمات الرعاية الصحية خلال الربع الثاني. المصدر: أرقام



مجــلس الضــمان الصحــى Council of Health Insurance





Arab Insurance

United Arab Emirates

70% من القوى العاملة من مواطنين ومقيمين تم تسجيلهم في «التأمين ضد التعطل»

«التوطين»: توفير التأمين لـ 97% من العاملين في القطاع الخاص



في الجهود الدولية الرامية لتحقيق مستقبل أفضل للمجتمعات والإنسان في مختلف أنحاء العالم، انطلاقاً من توفير فرص العمل، وتعزبز إسهام الموارد البشرية في التنمية المستدامة.

وقال: «هذه المشاركة واللقاء بالدول الأعضاء في مجموعة العشرين مهمة جداً لنا في دولة الإمارات كي نكون جزءاً من الدور المحوري الذي تقوم به المجموعة في تحديد مستهدفات الأجندة العالمية الرامية إلى تحقيق مستقبل أفضل لمجتمعاتنا».

وأضاف: «نشهد تطورات متسارعة في كل المجالات، وتحديداً مجال التقنيات الحديثة، الأمر الذي يتطلب مواكبة هذه المتغيرات من خلال الحرص على تنظيم سوق العمل، وتطوير مهارات الموارد البشرية لتكون في صدارة الاهتمامات عند وضع الاستراتيجيات وخطط التطوير، وقد قمنا في دولة الإمارات بمنح العمالة المؤقتة وعمال شركات الخدمات عبر المنصات الرقمية حقوقاً مماثلة لنظرائهم في القطاعات التقليدية من خلال إلزام الشركات بتوفير سبل الحماية لهم كما هو منصوص عليه في القوانين والتشريعات المعتمدة لدينا».

أفاد وزير الموارد البشرية والتوطين، الدكتور عبدالرحمن العور، بأنه تم توفير تأمين لـ97% من العاملين في القطاع الخاص من مختلف فئات العمال والموظفين في مختلف المجالات والقطاعات، إضافة إلى تسجيل %70 من القوى العاملة، من مواطنين ومقيمين، في نظام التأمين ضد التعطل عن العمل، الذي يوفر دخلاً مادياً مؤقتاً لمدة ثلاثة أشهر لمن يخسر وظيفته.

وأضاف أن حكومة دولة الإمارات تدرك أهمية استدامة الأنظمة، ويتميز سوق العمل لدينا بشراكة وثيقة بين القطاعين الحكومي والخاص، الأمر الذي يعزز من كفاءة أنظمة الضمان الاجتماعي، كما يحظى تمكين المرأة والشباب بالقدر نفسه من الاهتمام والمتابعة الفاعلة بهدف تأهيلهم ومساعدتهم على الانخراط في سوق العمل، والإسهام الفاعل في التنمية المستدامة.

وأفاد تقرير إحصائي لوزارة الموارد البشرية والتوطين، بأن إجمالي عدد الموظفين والعمّال المشتركين في نظام التأمين ضد التعطل عن العمل، تجاوز خمسة ملايين و140 ألفاً خلال سبعة أشهر، منذ بدء تطبيق النظام في يناير من العام الجاري، وذلك بزيادة تخطت 140 ألف عامل وموظف، انضموا إلى النظام التأميني على مدى الكويوماً الأخيرة.

ويشمل نظام التأمين ضد التعطل عن العمل العاملين في القطاعين الحكومي الاتحادي والخاص، إذ يهدف إلى تعويض العامل المؤمّن عليه بمبلغ نقدي لفترة ثلاثة أشهر، في حال تعطله عن العمل بسبب انتهاء خدمته لدى جهة عمله، مقابل قيمة اشتراك يتم تحصيله من العامل شهرياً خلال فترة عمله، بحيث يستلم العامل تعويضاً على أساس شهري بنسبة %60 من راتب الاشتراك (الراتب الأساسي)، اعتباراً من تاريخ التعطل، ولمدة ثلاثة أشهر عن كل مطالبة.

وأكد العور في كلمته خلال اجتماع وزراء العمل والتوظيف لا مجموعة العشرين» الذي استضافته جمهورية الهند يومي 20 و21 يوليو الجاري، حرص دولة الإمارات على الإسهام الفاعل

Companies News

Oman Re's Gross Written Premium up by 33% in first half 2023

Oman: Oman Re, the Sultanate's first and only reinsurer, reported Gross Written Premium (GWP) of OMR 29.2 million (USD 76.0 million) as of 30 June 2023, which is higher by 33.0% compared to OMR 21.9 million (USD 57.0 million) for the same period last year. The Company posted 5.0% growth in Profit After Tax of OMR 707k (USD 1.8 million) against OMR 673k (USD 1.7 million) during the first half of 2022.

Based on resilient underwriting performance,

especially after impact of the major Turkish Earthquake earlier in the year, the Company's Net Underwriting Result before management expenses in H1 2023 increased by 9.3% to reach at OMR 1.7 million (USD 4.5 million) against OMR







1.6 million (USD 4.1 million) secured during H1 2022. Overall Combined Ratio during the first half of 2023 was 97.0%, which is marginally higher than 96.2% of the same period last year.

With proactive investment management and favourable interest rate environment, the Company's Investment and Other Income grew by 11.7% during H1 2023 to OMR 1.2 million (USD 3.2 million) against OMR 1.1 million (USD 2.8 million) during the first half of 2022. Net Equity stands at OMR 30.2 million (USD 78.5 million) as at 30 June 2023 compared to OMR 29.1 million (USD 75.5 million) as at 31 December 2022.

Oman Re's CEO, Romel Tabaja commented: "Oman Re managed to capitalize on the improved reinsurance

terms and pricing during 2022 and first half of 2023, while strictly adhering to our underwriting strategy of diversification and efficient exposures' management. Our underwriting book was tested by the unfortunate Turkish earthquake in February 2023 and our H1 2023 results confirmed the resilience of our book of business, it's capacity to absorb large event losses, and the quality of our retrocession partners."

He added, "We acknowledge the importance of collaborative partnerships and have put in place forward-thinking strategies aimed at further strengthening the enduring trust of our valued clients and partners. Furthermore, we firmly believe that our industry has a crucial role to play in building a resilient and sustainable future."

الأهلية للتأمين تُحقق ارتفاعاً في الأرباح بنسبة %78.2 خلال الربع الأول من العام 2023

الأول لعام 2022 حيث بلغت قيمتها 311,840,540 دينار كويتي. إجمالي الإيرادات التشغيلية للربع الأول من العام 2023 بلغت قيمتها 28.1% بالمقارنة بلغت قيمتها 27,816,468 دينار كويتي بزيادة %27,816,468 دينار كويتي. تعود هذه الارباح إلى ارتفاع نتائج في الإكتتاب والتحسن على العمليات الفنية على اثر تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم 17

المصدر: صفحة الشركة على لينكدان

الكويت: أعلنت الأهلية للتأمين عن نتائج الربع الأول من العام 2023، بتحقيق أرباح بلغت قيمتها 7,598,522 دينار كويتي بزيادة %8.20 مقارنة بالفترة نفسها لعام 2022حيث بلغت قيمتها 4,265,013 دينار كويتي. بلغت ربحية السهم 78.2% فلس للسهم بزيادة %78.2 بالمقارنة لعام 2022 حيث بلغت ربحية السهم 89.61 فلس للسهم، إجمالي الموجودات للربع الأول 351,451,137 دينار كويتي بزيادة %12.7 مقارنة بالربع

أمان: صفقة نقل محفظة التأمين التكافلي للحياة الفردية سينتج عنها ربح بقيمة 37.5 مليون درهم

وحسب البيانات المتاحة من أرقام، تم بتاريخ 20 يوليو 2023 صدور قرار مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بالموافقة النهائية على تحويل محفظة التأمين التكافلي على الحياة الفردية المملوكة لشركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين – أمان إلى شركة أبوظبي الوطنية للتكافل، ويتوقع إنهاء كافة إجراءات التحويل خلال الربع الثالث من عام 2023.

الإمارات: قالت شركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين – أمان إن صفقة نقل محفظة التأمين التكافلي للحياة الفردية إلى شركة أبوظبي الوطنية للتكافل سينتج عنها ربح بقيمة 37.5 مليون درهم. وأوضحت الشركة في بيان لها، أن المبلغ المذكور سيخضع لبعض التسويات، ما سيعزز مركز الشركة المالي ورصيد حقوق المساهمين.

"دبي الوطنية للتأمين" تحصد جائزة أفضل علامة تجارية في آسيا خلال فعاليات المنتدى الآسيوي الأفريقي للشركات التجارية والاجتماعية لعام 2023



توفير أفضل حلول التأمين لعملائها الكرام من خلال رفع مستوى الخدمات ووضع آفاق وطموحات جديدة في قطاع التأمين.

الإمارات: أعربت شركة دبي الوطنية للتأمين عن فخرها، إحدى شركات التأمين الرائدة في دولة الإمارات، بالإعلان عن حصولها على جائزة أفضل علامة تجارية في آسيا. وقد تم منحها الجائزة في النسخة العشرين للمنتدى الآسيوي الأفريقي للشركات التجارية والاجتماعية.

وتعتز الشركة بتلقي جائزة أفضل علامة تجارية في آسيا لعام 2023 كما تفخر بكونها علامة تجارية شعارها التميز والنزاهة وخدمة العملاء في قطاع التأمين. ويعد هذا الإنجاز بمثابة شهادة ثقة وضعها العملاء نظراً للجهود الدؤوبة التي بذلها فريق العمل. وتلتزم شركة دبي الوطنية للتأمين بتوفير حلول تأمين مبتكرة وشاملة لتلبية احتياجات العملاء من خلال إطلاق المبادرات الاستراتيجية وجهود الرقمنة. وقد حفّز هذا التكريم الشركة لمواصلة سعيها نحو



REPORTED BY BY BIN



كما تؤكد الجائزة على التزام شركة دبي الوطنية للتأمين بأهدافها نحو التميز والابتكار والأداء المثالي في قطاع التأمين. حيث تسلط الضوء على مساهمة الشركة الرائعة في النمو الاقتصادي والتنمية المنطقة. ويمثل هذا التقدير دفعة كبيرة لتحسين مكانة المؤسسة ضمن شركات التأمين الرائدة في الدولة ومنطقة الخليج ككل.

ويهدف المنتدى الآسيوي الأفريقي للشركات التجارية والاجتماعية في نسخته العشرين إلى تسليط الضوء على إنجازات الشركات التجارية المرموقة التي تساهم في إنشاء مجتمع أكثرعدلاً واستدامة مع التأكيد على أهمية الجهود التعاونية بين القادة السياسيين والاجتماعيين ورواد الأعمال.

«دار التكافل» تغيّر اسمها إلى «وطنية إنترناشيونال القابضة»

التجاربة الرئيسية «وطنية».

وقال رئيس مجلس إدارة «وطنية إنترناشيونال القابضة» د. علي سعيد بن حرمل الظاهري: «يأتي هذا التغيير الإيجابي بعد عام واحد من استكمال اندماجنا الاستراتيجي، ويهدف لتقوية مقياس التعرف على الاسم والعلامة التجارية الجديدين في أوساط المستثمرين والمشاركين في السوق عموماً، ويعد الكيان المدرج شركة استثمارية قابضة تركز على تطوير وتنمية قطاع التأمين التكافلي».

الإمارات: أعلنت دار التكافل تغيير اسمها إلى «وطنية إنترناشيونال القابضة»، كما تغير رمز تداول الشركة في سوق دبي المالي إلى «WATANIA». ويأتي هذا التغيير بعد موافقة المساهمين في شهر مارس من عام 2023، واستكمال جميع المتطلبات التنظيمية، وهو ما يعكس الهوية المؤسسية الجديدة، التي أُطلقت في وقت سابق من هذا العام، بعد مراجعة لاستراتيجية العلامة التجارية أُجريت بعد الاندماج بين دار تكافل وشركة وطنية تكافل، الذي تم في يوليو يوكدي وذلك بهدف وضع جميع خطوط الأعمال تحت العلامة

المصدر: البيان

STAR: H1 2023 results

Tunisia: The Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances (STAR) has published its provisional activity indicators for the first half of 2023.

The written premiums totalled 212.665 million TND (68.7 million USD), up 1.3% over one year.

The paid claims decreased by 13.5% to 135.499 million TND (43.8 million USD) as at 30 June 2023.

The financial income grew by 13.3% compared to the same period of 2022 and amounted to 59.591 million TND (19.2 million USD).

Source: Atlas Magazine

113





Disclamer

The opinions expressed in the articles doesn"t reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتَّابها وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات .على مسؤولية المصادر

2023/07/31 Issue 211 Audi