

توصيات  
مؤتمر الإصلاح الصحي  
3 و 4 مارس "أذار" 2013  
البحر الميت - المملكة الأردنية الهاشمية

في إطار البرنامج الثقافي للإتحاد العام العربي للتأمين للدورة 2012 - 2014 المعتمد من المؤتمر العام التاسع والعشرين للإتحاد الذي إنعقد في مراكش - المملكة المغربية ، وتنفيذاً لتوصية الملتقى الإقليمي الثاني للتأمين الطبي والرعاية الصحية الذي أنعقد بالقاهرة أكتوبر 2012 بشأن عقد مؤتمر حول التأمين الصحي يناقش كافة قضاياها وصولاً لإقتراح الحلول الكفيلة بتطويره ليكون صناعة مربحة ، فقد تم بالتعاون والتنسيق مع الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية عقد /

مؤتمر الإصلاح الصحي

وذلك بفندق الموفنبيك - منطقة البحر الميت - الأردن يومي 3 و 4 مارس "أذار" 2013 .

وبعد الوقوف تحية للسلام الملكي للمملكة الأردنية الهاشمية ، ألقى كلمات الإفتتاح وحسب ترتيب الإلقاء من كل من السادة /

الأستاذ / جمال نزية العبد العواملة	رئيس الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية
الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل	الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين
الأستاذ / عثمان محمد علي بدير	رئيس الإتحاد الأردني لشركات التأمين
الدكتور / فوزى الحموري	رئيس جمعية المستشفيات الخاصة

وقد تضمن برنامج المؤتمر أربعة جلسات نوقشت خلالها أوراق عمل قام بتقديمها نخبة متميزة من المتخصصين الذين لهم باع طويل في هذا المجال وهم وفقاً لترتيب الإلقاء كل من السادة :

الجلسة الأولى : دور التأمين في إصلاح القطاع الصحي

رئيس الجلسة : سعادة الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل  
الأمين العام - الإتحاد العام العربي للتأمين

المتحدثون : ■ معالي الدكتور / نائل العجلوني - وزير الصحة الأردني الأسبق  
■ السيدة / رنا طهبوب - مدير عام هيئة التأمين - الأردن

الجلسة الثانية : دور شركات الرعاية الصحية (الواقع والتنظيم التشريعي)

رئيس الجلسة : الدكتورة / رنده قموه  
مدير عام - الشركة المتخصصة لإدارة التأمينات الطبية - الأردن

المتحدث : ■ الأستاذ الدكتور / عادل منير - نائب رئيس الهيئة العامة للرقابة المالية - مصر

الجلسة الثالثة : طرق الإكتتاب فى التأمين الصحي وإحتواء الكلفة

رئيس الجلسة : السيد / أحمد التيجاني  
الرئيس التنفيذي - شركة نات هيلث

المتحدثون : ■ السيد / سمير نحاس - رئيس مجلس الإدارة - شركة جلوب ميد  
■ السيد / رفعت المصري - مدير عام - مركز مستشفى الرشيد  
■ السيدة / منى إدريس - الممثل المساعد - صندوق الأمم المتحدة للسكان  
■ الدكتور / محمد الطراونة - خبير إكتواري

الجلسة الرابعة : الصناعات العلاجية والدوائية

رئيس الجلسة : الدكتور / على الوزني  
مدير عام - الشركة الأولى للتأمين

المتحدثون : ■ السيد / محمد على شاهين - رئيس هيئة المديرين  
المدير العام - الشركة الأردنية السويدية للأدوية  
■ الدكتور / فوزى الحموري - رئيس جمعية المستشفيات الخاصة  
رئيس هيئة المديرين - المدير العام للمستشفى التخصصي  
■ الدكتور / أمجد العريان - رئيس مجموعة فارمسي ون

وتم تشكيل لجنة لصياغة التوصيات فى ضوء كلمات السادة المتحدثين فى حفل الإفتتاح والمحاضرات التى أقيمت على مدى يومي المؤتمر بالإضافة إلى المناقشات والمداخلات من قبل السادة المشاركين .  
وفى ختام فعاليات المؤتمر ، وفى ضوء ما ألقى من محاضرات ومداخلات أوصى السادة المشاركون والمحاضرون بالآتى :

1. الإلتزام بمعايير جودة برامج التأمين الصحي والعمل المستمر على تحسينها .
2. الإرتقاء بالسمعة الطبية والمكانة المرموقة عند المستفيدين من الرعاية الصحية وزيادة مستوى التوعية.
3. الإستمرار فى تطوير بيئة أعمال التأمين الصحي من خلال إصدار التشريعات الناظمة له وتحديد واجبات وحقوق كل طرف لاسيما حقوق المريض المؤمن .
4. تشجيع إحالة إدارة المطالبات إلى جهات متخصصة ووضع الآلية العادلة لذلك .
5. إعداد قاعدة بيانات للتأمين الصحي بما يمكن معه تحديد الأقساط على أسس علمية سليمة .
6. العمل على نشر وعي التأمين الصحي بين صفوف المواطنين .
7. مراعاة الأسس الفنية السليمة فى الإكتتاب .
8. التنمية المستمرة للكوادر الإدارية والتسويقية العاملة فى التأمين الصحي لمواكبة التطور السريع فى تقنيات هذه الصناعة .

9. التصدي المستمر لحالات الغش والتزوير وسوء إستغلال الخدمة بالتعاون مع الجهات الرقابية .
10. الإهتمام بالدراسات والأبحاث الخاصة للتعرف على أوضاع التأمين الصحي للإستمرار فى تطويره .
11. العمل على تفعيل إلزامية التأمين الصحي .
12. تشجيع الوسطاء للإستفادة من دورهم فى دراسة إحتياجات العملاء وتقييم ومتابعة جودة وكفاءة الخدمة والتدخل على أية مشكلة .
13. ضرورة إيجاد آلية مستدامة للتعاون والتنسيق بين مقدمي الخدمات الصحية وشركات التأمين .
14. توفير آلية تضمن حقوق مقدمي الخدمات الصحية فى الحالات التى قد تعجز فيها إحدى الجهات التأمينية عن الوفاء بالتزامات المالية .
15. التأكيد على إعتبار الصحة النفسية جزء من الصحة العلاجية .
16. العمل على إيجاد تشريع يشجع إستخدام الوصفة الطبية الإلكترونية .
17. الإستفادة من الوفورات الممكن تحقيقها من شمول خدمات الأسرة ضمن برامج التأمين الصحي .

وفى ختام أعمال المؤتمر توجه السادة الحضور بالشكر إلى كل من :

- الأستاذ / جمال نزية العبد العواملة - رئيس الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية
- الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل - الأمين العام للإتحاد العام العربى للتأمين .
- الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية لإستضافتهم السادة الحضور
- جميع الزميلات والزملاء الذين ساهموا بجهودهم نحو إنجاح أعمال المؤتمر ونخص منهم بالذكر الأستاذ / فواز العجلونى - أمين عام الجمعية على الجهد المبذول من قبله .
- السادة ممثلي أجهزة الإعلام المسموعة والمقروءة والمرئية لما بذلوه من مجهودات فى تغطية فعاليات هذا المؤتمر .

مع تمنياتنا بالتوفيق للجميع ،،،

عبد الخالق رؤوف خليل  
الأمين العام